EUROOPAN PARLAMENTIN PÄÄTÖSLAUSELMA (EU) 2023/1840,

annettu 10 päivänä toukokuuta 2023,

joka sisältää huomautukset, jotka ovat erottamaton osa päätöstä vastuuvapauden myöntämisestä Euroopan unionin yleisen talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2021, pääluokka X – Euroopan ulkosuhdehallinto

EUROOPAN PARLAMENTTI, joka

— ottaa huomioon päätöksensä vastuuvapauden myöntämisestä Euroopan unionin yleisen talousarvion toteuttamisesta varainhoitovuonna 2021, pääluokka X – Euroopan ulkosuhdehallinto,

— ottaa huomioon työjärjestyksen 100 artiklan ja liitteen V,

— ottaa huomioon ulkoasiainvaliokunnan lausunnon,

— ottaa huomioon talousarvion valvontavaliokunnan mietinnön (A9-0088/2023),

A. ottaa huomioon, että Euroopan ulkosuhdehallinto (EUH) vastaa Brysselissä sijaitsevan päätoimipaikkansa hallintomenojen hallinnoinnista ja 144 unionin edustuston ja toimiston verkostosta;

B. ottaa huomioon, että EUH:n vastuuta on laajennettu siten, että se kattaa myös edustustoissa työskentelevän komission henkilöstön hallinnoinnin useiden palvelutasosopimusten avulla;

C. ottaa huomioon, että edustustojen tehtävänä on edustaa unionia ja sen kansalaisia ympäri maailmaa kehittämällä verkostoja ja kumppanuuksia sekä edistää unionin arvoja ja etuja;

D. toteaa EUH:n säilyttäneen luontaisen ja alkuperäisen erityislaatunsa, joka syntyi, kun siihen koottiin neuvoston ja komission entisten ulkosuhteista vastaavien yksiköiden henkilöstöä ja jäsenvaltioiden diplomaatteja;

E. ottaa huomioon, että EUH:n sisäisten sääntöjen mukaan EUH:n pääsihteeri toimii sen valtuutettuna tulojen ja menojen hyväksyjänä ja resurssihallinnosta vastaava pääjohtaja toimii pääasiallisena edelleenvaltuutettuna tulojen ja menojen hyväksyjänä;

F. ottaa huomioon, että talousarvion toteuttamiseen sovelletaan varainhoitoasetusta ja EUH:n talousarvion toteuttamista koskevia sisäisiä sääntöjä;

1. panee merkille, että EUH:n talousarvio kuuluu monivuotisen rahoituskehyksen otsakkeeseen 7 ”EU:n yleinen hallinto”, jonka kokonaismäärä vuonna 2021 oli 10,7 miljardia euroa; panee merkille, että EUH:n talousarvion (maksut, mukaan lukien komission rahoitusosuudet) osuus koko monivuotisen rahoituskehyksen otsakkeeseen 7 sisältyvästä hallintobudjetista on noin yhdeksän prosenttia;

2. panee merkille, että varainhoitovuotta 2021 koskevassa vuosikertomuksessaan tilintarkastustuomioistuin kasvatti hallinnon alaan kuuluvien tapahtumien otosta 48 tapahtumasta (2020) 60:een vuonna 2021;

3. panee merkille tilintarkastustuomioistuimen maininnan, että tarkastukset ovat jo useamman vuoden ajan osoittaneet, että hallintomenoissa riski on yleisesti ottaen alhainen; kehottaa tilintarkastustuomioistuinta kuitenkin sisällyttämään seuraaviin vuosikertomuksiin kattavammat tiedot kaikkien johdonmukaisen vastuuvapausmenettelyn edellyttämien vaatimusten täyttämisestä;

4. panee merkille tilintarkastustuomioistuimen maininnan, että se havaitsi EUH:n suorittamissa maksuissa kaksi kvantitatiivisesti ilmaistavissa olevaa virhettä, joista yhdessä oli kyse erään unionin edustuston hankkimiin palveluihin liittyvän sopimuksen puuttumisesta, kun taas toisessa virhe liittyi etuuksiin, jotka oli maksettu sellaiselle henkilöstön jäsenelle, joka ei ollut ilmoittanut äskettäisistä muutoksista henkilökohtaisessa tilanteessaan;

5. panee tyytyväisenä merkille, että tilintarkastustuomioistuin toteaa myös, että se tarkasti EUH:n valvontajärjestelmät eikä havainnut niissä merkittäviä ongelmia;

6. panee lisäksi merkille, että tilintarkastustuomioistuin havaitsi vuonna 2015 merkittäviä puutteita, jotka liittyivät unionin edustustojen järjestämiin hankinta- ja palvelukseenottomenettelyihin; panee merkille, että tilintarkastustuomioistuin kohdisti vuonna 2021 näihin huomautuksiin seurantaa tarkastamalla otoksen, joka koostui kymmenestä unionin edustustojen järjestämästä hankintamenettelystä ja kahdeksasta paikallisen henkilöstön palvelukseenottomenettelystä; panee merkille, että vuonna 2019 EUH teki hankintamenettelyyn parannuksia yksinkertaistamalla ja uudistamalla toimintamenettelyjä unionin edustustoissa, keskittämällä osan prosesseista päätoimipaikkaan sekä laatimalla uusia malleja hankinta-asiakirjoille ja että se tarkisti säännöt ja ehdot, joilla säännellään paikallisen henkilöstön palvelukseenottoa unionin edustustoihin, ja suoritti ennakkotarkastuksia ennen palvelukseenottoa; panee lopuksi vielä huolestuneena merkille, että tilintarkastustuomioistuin havaitsi viidessä tarkastamistaan kymmenestä hankintamenettelystä joitakin puutteita tavassa, jolla unionin edustustot sovelsivat julkisia hankintoja koskevia sääntöjä, ja havaitsi joitakin puutteita kaikissa kahdeksassa paikallista henkilöstöä koskevassa palvelukseenottomenettelyssä; kehottaa EUH:ta ryhtymään toimiin sellaisten ongelmien ratkaisemiseksi, jotka johtavat hankinnoissa havaittuihin virheisiin, ja estämään asiaa koskevien sääntöjen rikkomisen tulevaisuudessa;

7. kannustaa voimakkaasti EUH:ta toteuttamaan asianmukaisia toimenpiteitä, kuten tehostamaan koulutusta ja parantamaan ohjeita sekä hankinta-asiakirjoja koskevia malleja, jotta virheiden määrä saataisiin vähenemään unionin edustustojen järjestämien hankinta- ja palvelukseenottomenettelyjen yhteydessä, ja raportoimaan toteutetuista toimenpiteistä vastuuvapauden myöntäville viranomaisille;

Talousarvio- ja varainhallinto

8. panee merkille, että EUH:n talousarvio vuodeksi 2021 oli 767 626 000 euroa, mikä merkitsee 5,0 prosentin lisäystä vuoteen 2020 verrattuna, ja toteaa, että lisäys oli samankaltainen kuin vuonna 2020, jolloin se oli 5,2 prosenttia vuoteen 2019 verrattuna; toteaa, että oman talousarvionsa lisäksi EUH sai komissiolta käyttöönsä 211 200 000 euroa (joka sisälsi myös käyttötarkoitukseensa sidottuja tuloja ja edelliseltä varainhoitovuodelta siirrettyjä määriä) kattaakseen unionin edustustoissa työskentelevän komission henkilöstön hallintokulut; panee merkille, että muiden määrien ohella EUH sai myös rahoitusosuuksia edustustoissa työskentelevän Euroopan kehitysrahaston henkilöstön yhteisten kustannusten kattamiseksi, minkä jälkeen EUH:n hallinnoimien määrärahojen (maksusitoumusmäärärahat) kokonaismäärä oli yhteensä 1 091,1 miljoonaa euroa;

9. panee merkille, että EUH:n vuoden 2021 lopullisen talousarvion maksusitoumusmäärärahoista käytettiin 99,4 prosenttia, mikä on enemmän kuin vuonna 2020, jolloin niistä käytettiin 95,0 prosenttia; panee merkille, että vuoden 2021 talousarvion maksumäärärahoista käytettiin 84,5 prosenttia eli hieman enemmän kuin vuonna 2020, jolloin niistä käytettiin 82,3 prosenttia;

10. panee merkille, että EUH:n päätoimipaikan lopullinen talousarvio siirtojen jälkeen oli yhteensä 295 miljoonaa euroa, joista käytettiin 290,5 miljoonaa euroa eli 98,5 prosenttia; panee merkille, että maksumäärärahoista käytettiin 238,3 miljoonaa euroa eli 80,8 prosenttia;

11. panee merkille, että lopullinen talousarvio EUH:n edustustoja varten oli siirtojen jälkeen yhteensä 472,6 miljoonaa euroa, joista käytettiin 472,4 miljoonaa euroa eli 99,9 prosenttia; panee merkille, että maksumäärärahoista käytettiin 410,1 miljoonaa euroa eli 86,8 prosenttia;

12. panee merkille, että covid-19-pandemian vuoksi vuonna 2021 lisättiin tietotekniikkamäärärahoja, kun taas erinäisten menoerien, kuten palkkojen, määrärahoja vähennettiin; panee merkille, että EUH ilmoitti budjettivallan käyttäjälle vuoden 2021 aikana kolmesta siirrosta, joista kaksi suoritettiin covid-19-pandemiasta aiheutuneiden lisämenojen ja vuoden lopussa tehtävän täsmäytyksen kattamiseksi;

13. panee merkille, että EUH suoritti 131 352 maksua vuonna 2021 ja että niistä 115 060 eli 87,6 prosenttia maksettiin määräajassa; panee lisäksi merkille, että keskimääräinen nettomaksuaika oli 18 päivää ja että sähköisen laskutuksen osuus oli 24 prosenttia;

14. panee tyytyväisenä merkille, että EUH on allekirjoittanut huomattavan määrän palvelutasosopimuksia pääasiassa komission kanssa mutta myös muiden toimielinten kanssa ja että ne kattavat yli 70 erilaista palvelua 16 taholta; panee lisäksi merkille, että komission tilinpitäjä (budjettipääosasto) toimii edelleen EUH:n tilinpitäjänä mutta EUH on lisännyt omia valmiuksiaan hoitaa joitakin tilinpitotoimintoja ja myös edustustojen tilinpitotoimintoja;

15. panee tyytyväisenä merkille, että tilojen yhteiskäyttösopimusten, jotka koskevat jäsenvaltioiden ja muiden unionin yksiköiden henkilöstön sijoittamista unionin edustustoihin, määrä on edelleen kasvussa, ja toteaa, että sopimuksia oli jo yhteensä 115 ja ne koskivat 67:ää unionin edustustoa ja yhteensä 36:ta kumppania;

Sisäinen hallinto, toiminnan tuloksellisuus ja sisäinen valvonta

16. panee merkille, että EUH toteutti vuonna 2021 suurimman organisaatiouudistuksensa sitten sen perustamisen vuonna 2011 ja perusti pääsihteerin kabinetin ja kuusi suurta maantieteellistä osastoa ottaakseen paremmin huomioon nykyisen geopoliittisen tilanteen; panee merkille, että lisäksi perustettiin uusi strategisen viestinnän ja ennakoinnin osasto yhdistämällä kaksi strategisen viestinnän jaostoa ja toimintapolitiikan suunnittelusta ja strategisesta ennakoinnista vastaava jaosto, jotta disinformaatiota voidaan käsitellä paremmin;

17. panee merkille, että covid-19-pandemia vaikutti edelleen voimakkaasti työoloihin EUH:ssa vuonna 2021; panee merkille, että säästöjä saatiin aikaan erityisesti palkkakustannuksissa, kun palvelukseenottomenettelyt hidastuivat, sekä muun muassa virkamatka-, kokous- ja konferenssikustannuksissa; panee merkille, että pandemia loi myös mahdollisuuksia disinformaation levittämiseen ja ulkomaisen manipulointiin ja sekaantumiseen ja lisäsi näin ollen EUH:n kohtaamia haasteita;

18. panee merkille, että vuonna 2021 EUH:n eteen tuli Afganistanissa, Sahelin alueella ja Etiopiassa useita turvallisuuskriisejä, joiden yhteydessä se hankki tietoa ja reagoi muutoksiin paikan päällä melko myöhään, mikä johti siihen, että unionin henkilöstö jouduttiin evakuoimaan nopeasti;

19. panee tyytyväisenä merkille, että yksikään unionin edustusto ei esittänyt varaumia vuonna 2021;

20. panee merkille, että EUH:n työn eri osa-alueita tarkastavat sen sisäinen tarkastaja, komission sisäinen tarkastus ja tilintarkastustuomioistuin; toteaa, että vaikka on tärkeää varmistaa perusteelliset kontrollit ja tarkastukset, on yhtä tärkeää välttää päällekkäisyyksiä;

21. panee tyytyväisenä merkille, että komission sisäinen tarkastus totesi vuonna 2021 toimitetuista sisäisistä tarkastuksista antamassaan vuosikertomuksessa, että kaikki kolmeen aiempaan komission ja EUH:n toimien koordinointia koskevaan tarkastukseen liittyneet suositukset oli pantu täytäntöön;

22. panee merkille, että EUH:n sisäisen tarkastuksen jaosto (IAD) keskittyi vuosia 2018–2021 koskevassa suunnitelmassaan pääasiassa henkilöstömenoihin, joiden osuus EUH:n menoista on yli 50 prosenttia; panee merkille, että IAD:n suunnitelmassa vuosiksi 2022–2024 keskitytään muihin aloihin, joita ei ole aiemmin käsitelty, kuten turvallisuuteen, infrastruktuuriin ja tietotekniikkaan; kehottaa EUH:ta tiedottamaan vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle tämän sisäisen tarkastuksen tuloksista;

23. panee tyytyväisenä merkille, että kaikkia EUH:n talousarvioon varainhoitovuonna 2021 kirjattuja rahoitustoimia valvotaan ositettujen otantojen avulla käyttäen samanlaista menetelmää kuin Euroopan tilintarkastustuomioistuin käyttää;

Henkilöresurssit, tasa-arvo ja henkilöstön hyvinvointi

24. panee merkille, että vuoden 2021 lopussa EUH:ssa työskenteli 5 072 henkilöstön jäsentä, joista 2 303 (45,4 prosenttia) EUH:n päätoimipaikassa ja 2 769 (54,6 prosenttia) unionin edustustoissa ja toimistoissa eri puolilla maailmaa; panee merkille, että tämä merkitsee huomattavaa 9,2 prosentin lisäystä, kun vuonna 2020 henkilöstön jäseniä oli 4 643, joista 2 286 työskenteli EUH:n päätoimipaikassa ja 2 357 edustustoissa ja toimistoissa; panee merkille, että eniten henkilöstön määrä lisääntyi edustustoissa ja toimistoissa, joita varten komissiolta siirrettiin yli 450 paikallisen toimihenkilön tointa EUH:n talousarvioon; panee lopuksi vielä merkille, että EUH sai vuonna 2021 budjettivallan käyttäjältä 47 kokoaikavastaavaa lisää;

25. panee merkille, että vuoden 2021 lopussa EUH:n palveluksessa oli 1 706 virkamiestä ja väliaikaista toimihenkilöä, 1 543 paikallista toimihenkilöä, 567 sopimussuhteista toimihenkilöä, 467 kansallista asiantuntijaa, 43 nuorempaa asiantuntijaa unionin edustustoissa ja 746 muuhun ulkopuoliseen henkilöstöön kuuluvaa työntekijää ja harjoittelijaa; panee lopuksi vielä merkille, että unionin edustustoissa työskenteli lisäksi 3 327 komission henkilöstön jäsentä;

26. panee merkille, että vuonna 2021 EUH:n henkilöstöstä oli naisia 46,7 prosenttia, mikä on hieman vähemmän kuin vuoden 2020 lopussa, jolloin heitä oli 48,7 prosenttia; panee kuitenkin merkille, että naisten osuus AD-henkilöstöstä oli 37,4 prosenttia, mikä on enemmän kuin vuonna 2020, jolloin se oli 37,3 prosenttia; panee tyytyväisenä merkille, että naisten määrä on kasvanut suhteellisesti kaikissa johtotehtävissä, sillä naisten määrä keskijohdossa kasvoi 32,7 prosentista (2020) 35,4 prosenttiin vuonna 2021 ja ylemmässä johdossa 25,5 prosentista 26,3 prosenttiin ja naisten osuus edustustojen päälliköistä puolestaan 27,1 prosentista 29,4 prosenttiin; kannustaa EUH:ta näyttämään esimerkkiä lisäämällä naisten määrää edustustojen päällikön tehtävissä ja osallistumaan feministiseen diplomatiaan erityisesti sellaisissa kolmansissa maissa, joissa sukupuolten tasa-arvoa koskevat normit ovat löyhemmät, jotta voidaan edistää naisten oikeuksia ja osallistavaa hallintotapaa;

27. panee tyytyväisenä merkille, että EUH on nimittänyt tasa-arvo- ja monimuotoisuuslähettilään, jonka tehtävänä on lisätä tietoisuutta asiasta ja sitä koskevaa pohdintaa diplomatiassa, poliittisessa vuoropuhelussa ja toimintaperiaatteita koskevissa päätöksissä; pitää lisäksi myönteisenä, että EUH avaa osana #NoWomanNoEUDiplomacy-strategiaa mentorointiohjelmia AST- ja alempien AD-palkkaluokkien naisille tarjotakseen heille urapolun ylempiin tehtäviin; kehottaa EUH:ta keskittymään edelleen sukupuolten tasapuolisen edustuksen varmistamiseen henkilöstössä ja johdossa ja raportoimaan vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle aloitteista ja edistymisestä tämän saavuttamisessa;

28. kehottaa laatimaan vaikuttavia tasa-arvokoulutusstrategioita EUH:ssa; korostaa, että on tärkeää investoida resursseihin ja asiantuntemukseen sellaisten koulutusstrategioiden kehittämiseksi, joissa keskitytään sukupuolten tasa-arvoa koskevan lähestymistavan soveltamiseen kansainvälisissä toimissa ja ohjelmissa, jotta EUH:ssa saadaan aikaan todellinen kulttuurin muutos; täsmentää, että erityistä huomiota olisi kiinnitettävä sukupuolten tasa-arvon valtavirtaistamisen mekanismien integrointiin, sukupuolitietoisen budjetoinnin käsittelyyn, sukupuolivaikutusten arviointeihin ja sukupuolistuneen väkivallan torjumiseen; ehdottaa, että hyväksytään kattava koulutusohjelma GAP III -toimintasuunnitelman panemiseksi asianmukaisesti täytäntöön kaikilla EUH:n tasoilla;

29. panee tyytyväisenä merkille, että kaikki jäsenvaltiot ovat edustettuina henkilöstössä ja että erityisesti vuonna 2004 tai sen jälkeen liittyneistä jäsenvaltioista (EU13-maat) tulleiden henkilöstön jäsenten suhteellinen määrä on kasvanut, mikä on varmistanut kohtuullisemman jakauman koko henkilöstössä; korostaa kuitenkin, että johdon tasolla on yhä suurta epätasapainoa, vaikka Euroopan parlamentti on lukuisia kertoja pyytänyt puuttumaan tähän ongelmaan; on huolestunut siitä, että vain 24 jäsenvaltiota on edustettuina EUH:n lähettiläiden joukossa ja että jakauma on siten epätasaisempi ja että 135 virasta 82 eli 61 prosenttia on niillä viidellä jäsenvaltiolla, joista on eniten lähettiläitä (Ranska 19, Saksa 18, Espanja 17, Italia 16 ja Belgia 12); painottaa olevansa huolestunut edustustojen päälliköiden osalta vallitsevasta maantieteellisestä epätasapainosta ja toistaa EUH:lle esittämänsä kehotuksen jatkaa työtä maantieteellisen edustuksen tasapainon parantamiseksi, jotta kaikkien jäsenvaltioiden kansalaiset olisivat asianmukaisesti edustettuina;

30. tähdentää, että EU13-jäsenvaltiot käsittävät noin 23 prosenttia unionin väestöstä; panee merkille, että keskijohdon tehtävissä työskentelevien EU13-maiden kansalaisten määrä kasvoi 13,8 prosentista (2020) 16,2 prosenttiin vuonna 2021, että näistä maista tulevien ylempien johtajien määrä kasvoi 7,3 prosentista 8,9 prosenttiin ja että näistä maista tulevien lähettiläiden määrä kasvoi 14,1 prosentista (2020) 18 prosenttiin vuonna 2021; korostaa, että EUH:n on kaikkien unionin toimielinten tavoin varmistettava, että kaikki jäsenvaltiot ovat suhteellisesti edustettuina ja että huomioon otetaan hakijoiden pätevyys ja ansiot; vaatii EUH:ta varmistamaan henkilöstönsä maantieteellinen tasapainon, jotta se koostuu asianmukaisesti kaikkien jäsenvaltioiden edustajista ja jotta siinä otetaan huomioon jäsenvaltioiden kirjo virkamiehiin sovellettavien henkilöstösääntöjen 27 artiklan mukaisesti; kehottaa EUH:ta jälleen jatkamaan vuorovaikutusta jäsenvaltioiden kanssa mainostaakseen virkojaan/toimiaan kansallisessa diplomaattiverkostossa ja tutkijapiireissä;

31. panee huolestuneena merkille, että vuonna 2021 EUH:n päätoimipaikassa oli avoinna 15 keskijohdon tointa ja viisi ylemmän johdon tointa ja unionin edustustoissa viisi keskijohdon tointa keskimäärin kolmen kuukauden ajan ja että 15 henkilöstön jäsentä toimi virkaatekevinä johtotehtävissä toimien ollessa avoimina; kannustaa EUH:ta tiedottamaan paremmin avoimista viroistaan ja uramahdollisuuksistaan sekä tutkimaan keinoja henkilöstön palvelukseenoton parantamiseksi;

32. panee merkille, että EUH on jatkanut paikallisia toimihenkilöitä koskevien työehtojen uudistuksen täytäntöönpanoa ja että 62 prosenttia paikallisista toimihenkilöistä liittyi uudistukseen, mikä yhdessä 1. kesäkuuta 2020 jälkeen palvelukseen otettujen uusien työntekijöiden kanssa merkitsee sitä, että yli 66 prosenttia paikallisista toimihenkilöistä kuului uusien sääntöjen piiriin 31. maaliskuuta 2022 mennessä; kehottaa EUH:ta lisäämään unionin edustustoille annettavaa koulutusta ja ohjeistusta paikallisen henkilöstön palvelukseenottomenettelyistä, jotta se voi varmistaa läpinäkyvyyden ja yhdenvertaisen kohtelun periaatteiden noudattamisen;

33. panee merkille, että EUH:n henkilöstöllä on EUH:n päätoimipaikassa lupa tehdä etätyötä enintään kolme päivää viikossa ja unionin edustustoissa enintään yksi päivä; panee tyytyväisenä merkille, että EUH antaa sekä päätoimipaikan henkilöstölle että unionin edustustojen ulkomaanhenkilöstölle mahdollisuuden tehdä 10 päivää etätyötä asemapaikan ulkopuolelta ja että päivien määrää voidaan korottaa erityistilanteissa, jotta voidaan tukea hankalissa perhetilanteissa olevia kollegoja;

34. panee merkille, että vuonna 2021 niiden henkilöiden määrä, joilla oli sairauspoissaoloja, kasvoi 9,3 prosenttia ja sairauspoissaolopäivien määrä 36 prosenttia; katsoo, että tämä on suhteellisen suuri lisäys, ja kehottaa EUH:ta tutkimaan tarkemmin, onko jotakin tehtävissä fyysisten ja psyykkisten työolojen parantamiseksi, jotta voidaan varmistaa, että tilanne paranee tulevina vuosina; kehottaa EUH:ta ryhtymään tarvittaviin toimiin työuupumuksen riskin lievittämiseksi ja henkilöstönsä hyvinvoinnin varmistamiseksi;

35. panee merkille, että EUH ei säilytä tietoja henkilöstön vammoista mutta että EUH:n päätoimipaikan ja edustustojen koko henkilöstölle osoitettuun kyselyyn vastanneista 1 075 henkilöstön jäsenestä 24 ilmoitti, että heillä on pysyvä vamma, ja 23 ilmoitti lyhytaikaisesta tai väliaikaisesta vammasta; panee lisäksi merkille, että EUH on pyytänyt unionin edustustoja antamaan tietoja tilojensa ja sijaintikaupunkinsa soveltuvuudesta sekä esteettömyydestä ja saavutettavuudesta, mikä on nähtävä ensimmäisenä askeleena sitä kohti, että myös vammaisia työntekijöitä voidaan lähettää edustustoihin; kehottaa EUH:ta tiedottamaan edelleen edistymisestä vammaisten henkilöiden integroimisessa sen palvelukseen;

36. pitää myönteisenä, että EUH:ssa on erilaisia tilapäistä muihin tehtäviin siirtoa koskevia ohjelmia ja vaihto-ohjelmia jäsenvaltioiden, kolmansien maiden, kansainvälisten järjestöjen ja unionin toimielinten, kuten Euroopan parlamentin, kanssa; pitää erityisen myönteisenä, että covid-19-pandemiatilanteen kohentumisen vuoksi EUH:n ja parlamentin välistä ohjelmaa voitiin jatkaa jälleen marraskuusta 2021 alkaen;

37. panee tyytyväisenä merkille, että EUH ottaa päätoimipaikkaansa ja unionin edustustoihin suhteellisen suuren määrän harjoittelijoita, 461 harjoittelijaa kaiken kaikkiaan, ja että se antaa siten monille nuorille mahdollisuuden kokeilla työtä unionin toimielimessä; panee lisäksi merkille, että kaikille päätoimipaikan harjoittelijoille myönnetään kuukausittainen apuraha ja että useimmat edustustojen harjoittelijat (96 prosenttia) saavat korvauksen EUH:lta tai muilta toimielimiltä; kehottaa EUH:ta ryhtymään asianmukaisiin toimiin varmistaakseen, että kaikki sen palvelukseen tulevat harjoittelijat saavat kohtuullisen korvauksen;

38. kannustaa jatkamaan toimia EUH:n ydinhenkilöstön nuorentamiseksi ja pysyvän, erikoistuneen eurooppalaisen diplomaattikunnan luomiseksi säännöllisten erikoistuneiden avointen kilpailujen avulla, joiden tarkoituksena on ottaa palvelukseen henkilöitä, joilla on monenlaista lahjakkuutta, osaamista ja potentiaalia;

Eettiset toimintapuitteet ja avoimuus

39. toteaa, että eettistä toimintatapaa ja avoimuutta koskevien sääntöjen ja normien noudattaminen on olennaisen tärkeää kaikille julkisille instituutioille ja erityisesti EUH:lle, joka edustaa unionin arvoja eri puolilla maailmaa 144 edustustossaan ja toimistossaan; pitää siksi myönteisenä, että EUH on äskettäin hyväksynyt ammatillisen toimintatavan periaatteet; kannustaa EUH:ta järjestämään koko henkilöstölleen systemaattisesti koulutustilaisuuksia ja tietoisuuskoulutusta asianmukaisesta toimintatavasta;

40. panee merkille, että EUH tarjoaa etiikkaa koskevaa koulutusta uusien tulokkaiden perehdytystilaisuuksissa ja osana unionin suurlähettiläiden valmennusseminaareja; panee lisäksi tyytyväisenä merkille, että kaikkien unionin palvelukseen nimitettyjen johtajien on suoritettava häirinnästä vapaan työympäristön luomista käsittelevä kurssi; kannustaa EUH:ta myös sisällyttämään etiikkaa käsittelevän yleiskurssin työntekijän lähettämistä edustustoihin ja toimistoihin edeltävään pakolliseen valmentautumisohjelmaan;

41. panee merkille, että vuonna 2021 Euroopan petostentorjuntavirastolla (OLAF) oli tutkittavana viisi EUH:n henkilöstöä koskevaa tapausta, joista neljän käsittely päätettiin ilman suosituksia ja yhden käsittelyn päätteeksi annettiin suosituksia; pyytää EUH:ta antamaan vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle tietoja näiden suositusten täytäntöönpanosta;

42. panee merkille, että vuonna 2021 EUH:lla ei ollut yhteyksiä EPPOn kanssa mutta että EUH on valmis tekemään yhteistyötä ja että EPPOlla on aloite näiden kahden mahdollisesta keskinäisestä yhteisymmärryspöytäkirjasta; toteaa, että tiivis yhteistyö sekä OLAFin että EPPOn kanssa on tärkeää yleisen petostentorjuntastrategian yhteydessä;

43. panee tyytyväisenä merkille, että EUH päivittää parhaillaan petostentorjuntastrategiaansa OLAFin petostentorjuntastrategioista vuonna 2021 antamien menetelmien ja ohjeiden mukaisesti; pitää myönteisenä, että EUH aikoo varmistaa, että tietoisuuskoulutukset suunnataan kaikille henkilöstöryhmille; kannustaa EUH:ta tekemään tällaisesta koulutuksesta pakollista ainakin koko ulkomaille lähetettävälle henkilöstölle; pyytää EUH:ta tiedottamaan vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle uudesta strategiasta, kun se on saatu valmiiksi, mukaan lukien tiedot sen levittämisestä henkilöstölle;

44. panee merkille, että EUH vastaanotti Euroopan oikeusasiamieheltä 16 pyyntöä ja että niistä 13 tapauksessa todettiin, että hallinnollista epäkohtaa ei ollut, kun taas yhdessä tapauksessa havaittiin hallinnollinen epäkohta ja kahden tapauksen käsittely on vielä kesken; panee tyytyväisenä merkille, että EUH on sitoutunut noudattamaan oikeusasiamiehen suosituksia niissä kahdessa tapauksessa, joissa oikeusasiamies on antanut tällaisia suosituksia;

45. kehottaa EUH:ta seuraamaan edustustojen entisen ylemmän henkilöstön ja entisten päälliköiden sijoittautumista ottaen huomion heidän arkaluonteisen poliittisen asemansa; kehottaa EUH:ta tarkastelemaan järjestelmällisesti mahdollisia ongelmallisia siirtymisiä yksityiselle sektorille tai kolmansien maiden organisaatioihin ja jatkamaan entisten ylempien henkilöstön jäsenten ammatillisen toiminnan seurantaa pakollisen karenssiajan loppuun asti, sillä ratkaisemattomat eturistiriitatilanteet voivat vaarantaa korkeiden eettisten normien toteutumisen unionin hallinnossa;

46. panee tyytyväisenä merkille, että jotkin tilanteet, joissa edustustojen henkilöstö on ilmoittanut eturistiriidoista, hoidettiin niin, että kyseessä olevat henkilöt vapautettiin tietyistä tehtävistä; panee tyytyväisenä merkille, että EUH sovelsi kolmeen eläkkeelle jääneeseen virkamieheen karenssiaikaa, jonka ajan näiden on pidätyttävä ammatillisista yhteyksistä entisiin kollegoihinsa, ja että EUH:lle ei tullut yhtään valitusta tämän karenssiajan rikkomisesta;

47. kehottaa EUH:ta kieltämään kaikilta palveluksesta lähteneiltä virkamiehiltä edunvalvonta- ja vaikuttamistoiminnan karenssiajan ajaksi;

48. kehottaa EUH:ta toteuttamaan viipymättä jatkotoimia ilmoituksensa johdosta, jonka mukaan se hyväksyy ja panee täytäntöön ulkoisia toimia ja toimeksiantoja koskevat itsenäiset täytäntöönpanosäännöksensä, jotka luovat sui generis -oikeusperustan edustustojen päälliköille, jotta voidaan paremmin suojella koko unionin imagoa ja mainetta;

49. panee merkille, että EUH:lla ei ole suoraa roolia unionin lainsäädännössä mutta sillä on kuitenkin tärkeä rooli pakotteita koskevissa päätöksissä ja kansainvälisiä kauppasopimuksia koskevissa neuvotteluissa, joilla on huomattava sääntelyvaikutus; pitäisi siksi äärimmäisen tärkeänä EUH:n liittymistä palvelutasosopimuksen pohjalta unionin avoimuusrekisteriin; kehottaa EUH:ta julkaisemaan avoimuuden parantamiseksi kaikki tapaamisensa kaikenlaisten edunvalvontaorganisaatioiden kanssa, myös unionin edustustojen päälliköiden tapaamiset;

50. panee tyytyväisenä merkille, että vuonna 2021 ei kirjattu yhtään väärinkäytösten paljastamista koskevaa tapausta ja että EUH soveltaa väärinkäytösten paljastamista koskevia komission suuntaviivoja ja asettaa ne saataville EUH:n intranetissä;

51. kehottaa lopettamaan sellaisten ulkopuolisten yritysten käytön, jotka Yalen yliopiston laatiman luettelon ([1]) mukaan jatkavat edelleen toimintaansa Venäjällä;

Digitalisaatio, kyberturvallisuus ja tietosuoja

52. panee merkille, että vuoteen 2020 verrattuna investoinnit tietotekniikkahankkeisiin ja -laitteisiin vähenivät 6,4 prosenttia 22 290 743 euroon, kun taas investoinnit turvallisuuteen kasvoivat 24,6 prosenttia 5 778 000 euroon;

53. pitää myönteisenä, että EUH on jatkanut teknisten laitteiden päivittämistä ja uusimista vuonna 2021 esimerkiksi kaksinkertaistamalla verkon kaistanleveyden etätyöskentelykokemuksen parantamiseksi ja asentamalla yli 500 uutta videoneuvottelulaitteistoa päätoimipaikkaan ja unionin edustustoihin; panee lisäksi tyytyväisenä merkille, että EUH digitalisoi kokonaan henkilöresursseihinsa, hallintoonsa ja varainhoitoonsa liittyvät työnkulut, mikä lisäsi organisaation tehokkuutta;

54. panee merkille, että kyberturvallisuudesta on tulossa yhä tärkeämpi huomioon otettava tekijä, ja panee tyytyväisenä merkille, että EUH on jakanut koko EUH:n laajuudelta uuden EU Restricted -järjestelmän varmistaakseen EU Restricted -tason suojatun viestinnän ja että on toteutettu toimenpiteitä sen varmistamiseksi, että komission jäsenet ja muut voivat soittaa suojattuja puheluja; panee tyytyväisenä merkille, että EUH säilyttää erittäin korkean turvallisuusluokitustason tietoja suojatuissa järjestelmissä, jotka ovat täysin erillään muista verkoista ja internetistä;

55. panee huolestuneena merkille, että EUH:n kyberhäiriötilanteiden ja -tapahtumien seurantaa koskeva ratkaisu (SIEM) tuotti vuonna 2021 yli 16 000 kyberhälytystä, minkä seurauksena havaittiin 236 todellista kyberhyökkäystä, joista kaikki eivät johtaneet tietoturvaloukkauksiin; kehottaa EUH:ta keskittymään edelleen voimakkaasti kyberturvallisuuteen ja hybridiuhkiin, erityisesti niihin, joiden takana ovat ulkomaiset valtiot, ja tekemään yhteistyötä muiden unionin toimielinten ja jäsenvaltioiden kanssa tällaisten uhkien tunnistamiseksi ja unionin infrastruktuurin suojelemiseksi niin hyvin kuin mahdollista; painottaa, että kybertietoisuus ja järjestelmällinen koulutusohjelma koko henkilöstölle, johto mukaan luettuna, ovat tehokkaan kyberturvallisuuskehyksen keskeisiä osatekijöitä;

56. panee tyytyväisenä merkille, että Euroopan tietosuojavaltuutettu teki vuonna 2021 kolme EUH:ta koskevaa tarkastusta ja että kaikki tarkastukset katsotaan saatetuiksi päätökseen ilman lisähuomautuksia;

57. panee tyytyväisenä merkille, että EUH on hyväksynyt säilytyspalvelustrategian, jolla varmistetaan, että sen toimintaa koskeva keskeinen sisältö pysyy sen tiloissa ja että EUH:n tiedot ovat sen suoraan omistamilla ja valvomilla palvelimilla; kehottaa edelleen EUH:ta varmistamaan, että unionin dataa säilytetään mahdollisimman laajasti vain EU:n/ETA:n tiloissa; pitää lisäksi myönteisenä, että EUH varmistaa edelleen, että henkilötietojen käsittelyyn liittyvät tiedot ja viestintä ovat helposti ymmärrettäviä ja täysin unionin lainsäädännön mukaisia;

([1]) https://som.yale.edu/story/2022/over-1000-companies-have-curtailed-operations-russia-some-remain

58. toteaa, että EUH arvioi parhaillaan avoimen lähdekoodin ratkaisuja tasavertaisesti omisteisten ohjelmistoratkaisujen kanssa ja käyttää erilaisia avoimen lähdekoodin tuotteita kehittäjiä, säilytyspalveluratkaisuja, sovelluspalvelimia sekä tunnistautumista ja käyttöoikeuksien hallintaa varten;

59. panee tyytyväisenä merkille, että EUH on ottanut käyttöön säilytyspalvelua koskevat toimintaperiaatteet ja ylläpitää keskusrekisteriä kaikista yrityssovelluksiin ja -palveluihin liittyvistä tietojärjestelmistä ja teknisistä palveluista; panee lisäksi merkille, että toimitiloissa säilytettävien tietojärjestelmien osalta sekä järjestelmä että sen data ovat EUH:n suoraan omistamilla ja sen valvonnassa olevilla palvelimilla ja että tietosuojavastaava varmistaa, että käytössä on moitteettomat tietosuojan valvontatoimet;

Kiinteistöt

60. panee merkille, että EUH hallinnoi erittäin suurta ja monenkirjavaa rakennuskantaa, joka käsittää päätoimipaikan rakennukset Brysselissä, noin 180 toimistorakennusta ja 150 unionin suurlähettiläiden asuntoa eri puolilla maailmaa; on yhtä mieltä siitä, että Brysselissä ja useimmissa maailman maissa, joissa unionin voi ajatella ylläpitävän edustusta, rakennusten omistaminen tulee pitkällä aikavälillä todennäköisesti edullisemmaksi kuin vuokraus;

61. panee tyytyväisenä merkille, että EUH on alkanut mukauttaa toimistotiloja uudenlaisiin työskentelytapoihin, jotta voidaan luoda houkuttelevia työympäristöjä ja varmistaa sen rakennusten mahdollisimman ekotehokas käyttö; pyytää samalla, että tällaiset suunnitelmat toteutetaan tiiviissä yhteistyössä henkilöstön kanssa;

62. pitää erittäin myönteisenä, että EUH tukee ilmastoneutraaliuden tavoitetta ja että EUH asettaa etusijalle rakennukset, joilla on ympäristösertifiointi; kannustaa EUH:ta myös toteuttamaan energiansäästötoimenpiteitä nykyisessä rakennuskannassa; panee tyytyväisenä merkille, että EUH on jo asentanut 355 neliömetrin laajuisen aurinkosähkölaitteiston päätoimipaikkaan ja 18:aan unionin edustustoon, ja kannustaa EUH:ta lisäämään investointejaan aurinkopaneeleihin kaikkialla maailmassa; pyytää EUH:ta tekemään kustannus-hyötyanalyysin erityisesti Brysselissä sijaitsevaan rakennukseen asennetusta järjestelmästä, jotta siitä saadut tiedot voidaan jakaa muille unionin toimielimille, jotka eivät ole vielä asentaneet tällaisia järjestelmiä;

63. panee merkille, että EUH varmistaa jatkossakin vahvan keskittymisen turvallisuuteen sekä päätoimipaikassa että unionin edustustoissa ja toimistoissa; panee nykyisen geopoliittisen tilanteen vuoksi tyytyväisenä merkille myös sen, että vakoilu-uhkien ehkäisemistä on tehostettu; tukee täysimääräisesti EUH:ta sen lisätessä turvallisuustoimenpiteitään, joilla pyritään suojaamaan sekä henkilöstöä että fyysistä ja digitaalista infrastruktuuria uhkilta ja hyökkäyksiltä;

Ympäristö ja kestävä kehitys

64. pitää erittäin myönteisenä, että EUH on perustanut ympäristöasioiden hallintajärjestelmän, joka kattaa muun muassa energiansäästöt, henkilöstön liikkumisen, virka-autojen hiilidioksidipäästörajat, tietotekniikan, ympäristöä säästävät hankinnat ja kierrätyksen sekä jätteiden lajittelun ja jota on tarkoitus parantaa asteittain;

65. panee merkille, että EUH on hyväksynyt ja pannut täytäntöön aloitteita tukeakseen kestäviä liikkumismuotoja henkilöstönsä keskuudessa ja asettanut vuodeksi 2023 tavoitteen, että noin 80 prosenttia henkilöstöstä käyttäisi ympäristöystävällisiä liikennevälineitä; kehottaa EUH:ta tiedottamaan vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle siitä, miten näiden tavoitteiden saavuttamisessa on edistytty;

66. panee tyytyväisenä merkille, että EUH alkoi maaliskuussa 2021 kerätä unionin edustustoilta ympäristötietoja muun muassa energian ja veden kulutuksesta, jätteiden syntymisestä, työmatkaliikenteestä, ympäristöystävällisistä tarjouskilpailuista ja materiaalien, kuten paperin ja polttoaineen, kulutuksesta; kannustaa EUH:ta jatkamaan ja laajentamaan tätä aloitetta kaikkiin edustustoihin ja helpottamaan parhaiden käytäntöjen vaihtoa edustustojen välillä;

67. panee tyytyväisenä merkille, että EUH osallistuu ympäristöä säästäviä julkisia hankintoja koskevaan toimielinten väliseen tukipalveluun ja että unionin edustustoille annetaan hankinta-asiakirjojen ympäristökriteereihin liittyvää tukea; kannustaa ottamaan nämä kriteerit asteittain käyttöön kaikissa unionin edustustoissa ja pyytää EUH:ta tiedottamaan vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle edistymisestä tällä alalla;

Toimielinten välinen yhteistyö

68. pitää myönteisenä, että EUH ja komissio ovat tehneet sopimuksia Restricted-tason asiakirjojen vaihdosta ja että EUH:n ja sekä neuvoston että komission pääsihteeristön välillä on sovittu erityisestä palvelutasosopimuksesta suojattujen erittäin korkean turvallisuusluokitustason ääni- ja sanomanvälitysjärjestelmien tarjoamisesta, sillä ne ovat yhä tärkeämpiä geopoliittisen tilanteen vuoksi;

69. pitää myönteisenä, että EUH teki ja allekirjoitti toimipaikkasopimuksen Yhdistyneessä kuningaskunnassa sijaitsevaa unionin edustustoa varten;

70. panee tyytyväisenä merkille, että EUH on ilmoittanut tekevänsä hyvää keskinäiseen luottamukseen perustuvaa yhteistyötä OLAFin ja Euroopan tilintarkastustuomioistuimen kanssa ja pitänyt säännöllisiä kokouksia eri työskentelytasoilla petosten ehkäisemiseksi sekä tutkimusten ja meneillään olevan tarkastustyön sekä suositusten täytäntöönpanon varmistamiseksi; kannustaa voimakkaasti EUH:ta kehittämään samanlaista luottamusta ja yhteistyötä EPPOn kanssa;

Viestintä

71. panee merkille, että EUH:n määrärahat strategista viestintää ja julkisuusdiplomatiaa varten olivat vuonna 2021 yli 26,17 miljoonaa euroa ja että niillä tuettiin viestintätoimia päätoimipaikassa ja kaikissa unionin edustustoissa;

72. pitää myönteisenä, että viestinnän painopisteinä ovat muun muassa unionin arvot ja edut, kansainvälisiin terveyskriiseihin vastaaminen ja ilmastotoimet ja että unionin edustustot ovat keskittyneet Eurooppa-päivän, Pride-päivän, naistenpäivän ja ilmastodiplomatian viikon kaltaisiin teemapäiviin;

73. kannustaa EUH:ta tekemään yhteistyötä Euroopan tietosuojavaltuutetun kanssa voidakseen hyödyntää kahta avoimen lähdekoodin sosiaalisen median alustaa, EU Voice ja EU Video, jotka käynnistettiin julkisena pilottihankkeena vapaiden ja avoimen lähdekoodin sosiaalisten verkostojen edistämiseksi;

74. korostaa, että EUH tekee tiivistä yhteistyötä riippumattomien tiedotusvälineiden ja kansalaisyhteiskunnan kumppaneiden kanssa itäisen kumppanuuden alueella parantaakseen niiden valmiuksia torjua ulkomaista tiedonmanipulointia ja sekaantumista koskevia uhkia; panee tyytyväisenä merkille, että EUH tekee tiivistä yhteistyötä Ukrainan kanssa tukeakseen sen strategisia viestintätoimia Venäjän hyökättyä maahan sotilaallisesti ilman edeltävää provokaatiota, jotta voidaan varmistaa, että Venäjän harjoittama tiedonmanipulointi paljastuu ja sitä torjutaan;

75. kehottaa EUH:ta lujittamaan unionin edustustoja itäisen kumppanuuden maissa; korostaa tarvetta auttaa niitä itäisen kumppanuuden maita, jotka kärsivät Venäjän Ukrainaan kohdistamasta hyökkäyssodasta ja tiedottamaan niiden kansalaisille tehokkaammin unionin politiikoista;

76. pitää erittäin myönteisenä, että EUH on investoinut merkittävästi toimiin, joilla vahvistetaan ja kehitetään kykyä torjua disinformaatiota ja ulkomaista sekaantumista unioniin liittyviin asioihin muun muassa toteuttamalla strategisen viestinnän jaoston organisaatiouudistus vuonna 2021, lisäämällä Kiinaan keskittyviä tiimejä, palkkaamalla 27 strategisesta viestinnästä vastaavaa toimihenkilöä unionin edustustoihin ja perustamalla tietojen jakamisen ja analysoinnin keskuksia eri puolille unionia, jotta EUH voi paremmin torjua tiedonmanipulointia ja sekaantumista; korostaa, että EUH on unionin tärkein ulkomaisen sekaantumisen torjunnasta vastaava toimielin;

77. kehottaa jälleen EUH:ta vahvistamaan kolmansissa maissa toimivien unionin edustustojen asemaa, jotta voidaan lujittaa niiden kykyä torjua ulkomaisten valtiollisten toimijoiden järjestämiä disinformaatiokampanjoita, jotka uhkaavat demokraattisia arvoja; kehottaa lisäksi EUH:ta vahvistamaan unionin edustustojen toimintaa unionin naapurustossa ja Länsi-Balkanin maissa, jotta voidaan tukea aktiivisempaa ja tehokkaampaa jäsenyysnäkymiä koskevaa viestintäpolitiikkaa ja tarjota parasta mahdollista tukea niille maille, jotka ovat sitoutuneet demokratiaa edistäviin ja EU-myönteisiin uudistuksiin; kehottaa unionin edustustoja jatkamaan koordinoituja toimiaan unionin rahoittamien hankkeiden näkyvyyden lisäämiseksi;

78. panee huolestuneena merkille korkean edustajan unionin suurlähettiläiden vuosikokouksessa 2022 antaman lausunnon, jossa hän totesi, että unionin edustustojen raportit saapuivat liian myöhään ja että hän sai paremmin tietoja tiedotusvälineistä; kehottaa EUH:ta tiedottamaan vastuuvapauden myöntävälle viranomaiselle puutteista, joita on havaittu, ja toimista, joihin on ryhdytty niiden korjaamiseksi;

79. kannustaa unionin edustustoja tukemaan kolmansien maiden paikallisia toimijoita, kansalaisjärjestöjä ja työmarkkinaosapuolia ja tekemään yhteistyötä niiden kanssa, jotta voidaan edistää työmarkkinaosapuolten vuoropuhelua ja vuoropuhelua oikeusvaltioperiaatteesta, perusoikeuksista ja korruption torjunnasta; pyytää unionin edustustoja seuraamaan tiiviisti demokratian tilaa eri maissa ja antamaan logistista ja teknistä tukea ihmisoikeuksien ja alkuperäiskansojen puolustajille, erityisesti naisille; kehottaa unionin edustustoja jatkamaan koordinoituja toimiaan unionin rahoittamien hankkeiden näkyvyyden lisäämiseksi, erityisesti ehdokasmaissa.