EUROPA-PARLAMENTETS BESLUTNING (EU) 2023/1840

af 10. maj 2023

med bemærkningerne, der er en integrerende del af afgørelsen om decharge for gennemførelsen af Den Europæiske Unions almindelige budget for regnskabsåret 2021, Sektion X — Tjenesten for EU's Optræden Udadtil

EUROPA-PARLAMENTET,

— der henviser til sin afgørelse om decharge for gennemførelsen af Den Europæiske Unions almindelige budget for regnskabsåret 2021, Sektion X — Tjenesten for EU's Optræden Udadtil,

— der henviser til forretningsordenens artikel 100 og bilag V,

— der henviser til udtalelse fra Udenrigsudvalget,

— der henviser til betænkning fra Budgetkontroludvalget (A9-0088/2023),

A. der henviser til, at Tjenesten for EU's Optræden Udadtil (EU-Udenrigstjenesten) er ansvarlig for forvaltningen af administrationsudgifterne for sit hovedkvarter i Bruxelles og for netværket af de 144 EU-delegationer og -kontorer;

B. der henviser til, at EU-Udenrigstjenestens ansvar er blevet udvidet til at omfatte den administrative forvaltning af Kommissionens personale i delegationerne gennem en række serviceleveranceaftaler (SLA'er);

C. der henviser til, at delegationernes rolle er at repræsentere Unionen og dens borgere i hele verden ved at opbygge netværk og partnerskaber og at fremme Unionens værdier og interesser;

D. der henviser til, at EU-Udenrigstjenesten fortsat er kendetegnet ved sin karakter og oprindelse, som det var tilfældet, da den blev oprettet ved sammenlægningen af personale fra Rådets og Europa-Kommissionens tidligere afdelinger for eksterne forbindelser, som diplomater fra medlemsstaterne er blevet integreret i;

E. der henviser til, at generalsekretæren for EU-Udenrigstjenesten i henhold til EU-Udenrigstjenestens interne bestemmelser fungerer som anvisningsberettiget ved delegation for institutionen, og at generaldirektøren for forvaltning af ressourcer har rollen som ledende anvisningsberettiget ved subdelegation;

F. der henviser til, at gennemførelsen af budgettet er underlagt finansforordningen og de interne bestemmelser for gennemførelsen af EU-Udenrigstjenestens budget;

1. bemærker, at EU-Udenrigstjenestens budget falder ind under udgiftsområde 7 i den flerårige finansielle ramme (FFR), »Europæisk offentlig forvaltning«, som beløb sig til i alt 10,7 mia. EUR i 2021; bemærker, at EU-Udenrigstjenestens budget (betalinger, herunder bidrag fra Kommissionen) udgør ca. 9 % af det samlede administrationsbudget under FFR-udgiftsområde 7;

2. bemærker, at Den Europæiske Revisionsret (Revisionsretten) i årsberetningen for regnskabsåret 2021 øgede sin stikprøve af transaktioner under posten »Administration« fra 48 i 2020 til 60 i 2021;

3. bemærker, at Revisionsretten nævner, at dens arbejde over mange år viser, at disse udgifter samlet set er forbundet med lav risiko; opfordrer imidlertid Revisionsretten til i de kommende årsberetninger at medtage mere omfattende data vedrørende opfyldelsen af alle de krav, der er nødvendige for en konsekvent dechargeprocedure;

4. bemærker, at Revisionsretten nævner, at den konstaterede to kvantificerbare fejl i EU-Udenrigstjenestens betalinger, hvoraf den ene vedrørte manglen på en underliggende kontrakt om tjenesteydelser, som en EU-delegation havde erhvervet, og den anden vedrørte godtgørelser udbetalt til en ansat, der ikke havde anmeldt nylige ændringer i sin personlige situation;

5. bemærker med tilfredshed, at Revisionsretten også bemærker, at den ikke fandt nogen væsentlige problemer med de overvågnings- og kontrolsystemer, som den undersøgte i EU-Udenrigstjenesten;

6. bemærker yderligere, at Revisionsretten i 2015 rapporterede om væsentlige svagheder vedrørende EU-delegationers indkøbs- og ansættelsesprocedurer; bemærker, at Revisionsretten i 2021 fulgte op på disse bemærkninger ved at undersøge en stikprøve på ti indkøbsprocedurer og otte lokale ansættelsesprocedurer iværksat af EU-delegationer; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2019 forbedrede udbudsprocessen gennem forenkling og modernisering af arbejdsprocedurerne i EU-delegationerne, centralisering af visse processer i hovedkvarteret og oprettelse af nye modeller for udbudsdokumentation, og at den foretog en revision af reglerne og betingelserne for ansættelse af lokalt ansatte i EU-delegationerne og gennemførte forudgående kontrol inden deres ansættelse; bemærker endelig med bekymring, at Revisionsretten i fem af de ti undersøgte udbudsprocedurer konstaterede visse mangler i den måde, hvorpå EU-delegationerne anvendte reglerne for offentlige indkøb, og konstaterede visse svagheder i alle otte ansættelsesprocedurer for lokalt ansatte; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at træffe foranstaltninger til at løse de problemer, der fører til de konstaterede udbudsfejl, og til at forhindre fremtidige overtrædelser af de relevante regler;

7. opfordrer kraftigt EU-Udenrigstjenesten til at træffe passende foranstaltninger, såsom bedre uddannelse og klarere retningslinjer og modeller for udbudsdokumentation, med henblik på at reducere antallet af fejl i indkøbs- og ansættelsesprocedurer, der organiseres af EU-delegationerne, og til at aflægge rapport til dechargemyndighederne om de trufne foranstaltninger;

Den budgetmæssige og økonomiske forvaltning

8. bemærker, at budgettet for EU-Udenrigstjenesten i 2021 var på 767 626 000 EUR, hvilket svarer til en stigning på 5,0 % i forhold til 2020, hvilket er meget lig stigningen på 5,2 % i 2020 i forhold til 2019; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten ud over sit eget budget også disponerede over et beløb på 211 200 000 EUR (inklusive formålsbestemte indtægter og fremførte beløb) fra Kommissionen til dækning af administrationsomkostningerne for sit personale, der arbejder i EU-delegationerne; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten ud over andre beløb også modtog bidrag til dækning af fælles udgifter til Den Europæiske Udviklingsfonds personale i delegationerne, hvilket bragte de samlede budgetbeløb (forpligtelsesbevillinger), der forvaltes af EU-Udenrigstjenesten, op på 1 091,1 mio. EUR;

9. bemærker, at 99,4 % af EU-Udenrigstjenestens endelige budget for forpligtelser blev gennemført i 2021, hvilket er højere end i 2020, hvor 95,0 % blev gennemført; bemærker, at 84,5 % af budgettet for 2021 for så vidt angår betalinger blev gennemført, hvilket er lidt højere end i 2020, hvor 82,3 % blev gennemført;

10. bemærker, at det endelige budget for EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter efter overførsler beløb sig til 295 mio. EUR, hvoraf 290,5 mio. EUR svarende til 98,5 % blev gennemført; bemærker, at der i betalinger blev gennemført 238,3 mio. EUR svarende til 80,8 %;

11. bemærker, at det endelige budget for EU-Udenrigstjenestens delegationer efter overførsler beløb sig til 472,6 mio. EUR, hvoraf 472,4 mio. EUR svarende til 99,9 % blev gennemført; bemærker, at der i betalinger blev gennemført 410,1 mio. EUR svarende til 86,8 %;

12. bemærker, at budgettet for IT som følge af covid-19-pandemien blev forhøjet i løbet af 2021, mens budgettet for forskellige poster, herunder lønninger, blev reduceret; bemærker, at EU-Udenrigstjenesten informerede budgetmyndigheden om tre overførsler i løbet af 2021, hvoraf to blev gennemført for at håndtere de yderligere udgifter som følge af covid-19-pandemien og afstemningen ved årets udgang;

13. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten havde 131 352 betalinger i 2021, hvoraf 115 060, svarende til 87,6 %, blev betalt inden for tidsfristen; bemærker endvidere, at den gennemsnitlige nettobetalingstid var på 18 dage, og at procentdelen af elektronisk fakturering var på 24 %;

14. bemærker med tilfredshed, at EU-Udenrigstjenesten har indgået et betydeligt antal serviceleveranceaftaler primært med Kommissionen, men også med andre institutioner, der dækker mere end 70 forskellige tjenester, der leveres af 16 enheder; bemærker endvidere, at Kommissionens regnskabsfører (Generaldirektoratet for Budget) stadig fungerer som regnskabsfører for EU-Udenrigstjenesten, men at EU-Udenrigstjenesten har øget sin egen kapacitet til at håndtere visse regnskabsfunktioner og også delegationernes regnskabsfunktioner;

15. bemærker med tilfredshed, at antallet af samhusningsaftaler, hvor medlemsstaterne og andre EU-enheder placerer deres personale i EU-delegationerne, fortsat stiger og nåede op på 115 aftaler i 67 EU-delegationer med i alt 36 partnere;

Intern forvaltning, performance og intern kontrol

16. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2021 gennemførte den største omstrukturering af tjenesten siden dens oprettelse i 2011 og oprettede seks store geografiske afdelinger og et kontor under generalsekretæren for bedre at afspejle den aktuelle geopolitiske situation; bemærker, at der blev oprettet et nyt direktorat for strategisk kommunikation og fremsyn ved at sammenlægge to afdelinger for strategisk kommunikation og afdelingen for politisk planlægning og strategisk fremsyn for bedre at kunne håndtere desinformation;

17. bemærker, at EU-Udenrigstjenestens arbejdsvilkår fortsat var hårdt ramt af covid-19-pandemien i 2021; bemærker, at der navnlig blev opnået besparelser på lønninger som følge af langsommere ansættelsesprocedurer og på tjenesterejser, møder, konferencer osv.; bemærker, at pandemien også skabte muligheder for spredning af desinformation og udenlandsk manipulation og indblanding og derfor øgede udfordringerne for EU-Udenrigstjenesten;

18. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2021 stod over for en række sikkerhedskriser i Afghanistan, Sahel og Etiopien, hvor den var ret sen om at informere om og reagere på ændringerne på stedet, hvilket førte til hurtige evakueringer af EU-personale;

19. bemærker med tilfredshed, at ingen EU-delegationer fremsatte forbehold i 2021;

20. bemærker, at forskellige aspekter af EU-Udenrigstjenestens arbejde revideres af dens interne revisor, af Kommissionens interne revisionstjeneste og af Revisionsretten; bemærker, at selv om det er vigtigt at sikre grundige kontroller og revisioner, er det lige så vigtigt at undgå dobbeltarbejde;

21. bemærker med tilfredshed, at Kommissionens Interne Revisionstjeneste i sin årsberetning om de interne revisioner, der blev foretaget i 2021, vedrørende tre tidligere revisioner i relation til koordineringen mellem Kommissionen og EU-Udenrigstjenesten konkluderede, at alle henstillinger var blevet gennemført;

22. bemærker, at EU-Udenrigstjenestens interne revisionsafdeling i sin plan for perioden 2018-2021 primært fokuserede på personaleudgifter, som udgør mere end 50 % af EU-Udenrigstjenestens udgifter; bemærker, at den interne revisionsafdelings plan for perioden 2022-2024 vil fokusere på andre områder, der ikke tidligere var dækket, såsom sikkerhed, infrastruktur og IT; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at informere dechargemyndigheden om resultatet af denne interne revision;

23. bemærker med tilfredshed, at alle finansielle transaktioner i EU-Udenrigstjenestens budget, der blev registreret i regnskabsåret 2021, kontrolleres ved hjælp af tilfældige stratificerede stikprøver ved brug af en metode svarende til den, der anvendes af Den Europæiske Revisionsret;

Menneskelige ressourcer, ligestilling og personalets trivsel

24. bemærker, at der ved udgangen af 2021 var 5 072 ansatte i EU-Udenrigstjenesten, hvoraf 2 303 (45,4 %) arbejdede i EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter, og 2 769 (54,6 %) arbejdede i Unionens delegationer og kontorer rundt om i verden; bemærker, at dette udgør en betydelig stigning på 9,2 % fra 4 643 ansatte i 2020, hvoraf 2 286 arbejdede i EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter, og 2 357 arbejdede i delegationer og kontorer; bemærker, at størstedelen af stigningerne var sket i delegationer og kontorer, hvor over 450 stillinger som lokalt ansatte blev overført fra Kommissionen til EU-Udenrigstjenestens budget; bemærker endelig, at EU-Udenrigstjenesten modtog yderligere 47 fuldtidsækvivalenter i 2021 fra budgetmyndigheden;

25. bemærker, at personalet ved udgangen af 2021 bestod af 1 706 tjenestemænd og midlertidigt ansatte, 1 543 lokalt ansatte, 567 kontraktansatte, 467 udstationerede nationale eksperter, 43 junioreksperter i Unionens delegationer og 746 andre eksterne medarbejdere og praktikanter; bemærker endelig, at der desuden var 3 327 ansatte i Kommissionen i EU-delegationerne;

26. bemærker, at kvinder i 2021 udgjorde 46,7 % af EU-Udenrigstjenestens personale, hvilket er en smule lavere end 48,7 % ved udgangen af 2020; bemærker imidlertid, at kvinder udgjorde 37,4 % af AD-stillingerne, hvilket er en stigning fra 37,3 % i 2020; bemærker med tilfredshed, at der har været en relativ stigning i antallet af kvinder i alle lederstillinger, idet antallet af kvinder i mellemlederstillinger steg fra 32,7 % i 2020 til 35,4 % i 2021, mens antallet af kvinder i den øverste ledelse steg fra 25,5 % til 26,3 %, og antallet af kvinder, der varetager stillingen som delegationschef, steg fra 27,1 % til 29,4 %; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at gå foran med et godt eksempel med hensyn til at øge antallet af kvinder, der varetager stillingen som delegationschef, og til at engagere sig i feministisk diplomati, navnlig i tredjelande med lavere standarder for ligestilling mellem kønnene, med henblik på at fremme kvinders rettigheder og inklusiv forvaltning;

27. glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten har udpeget en ambassadør for køn og mangfoldighed for at skabe større bevidsthed herom og mere hensyntagen i forbindelse med diplomati, politisk dialog og politiske beslutninger; glæder sig endvidere over, at EU-Udenrigstjenesten som led i #NoWomanNoEUDiplomacy-strategien åbner mentorprogrammer for kvinder i AST- og AD-lønklasserne for at tilbyde dem en karrierevej til flere ledende stillinger; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til fortsat at fokusere på at sikre kønsbalance i personalet og ledelsen og til at aflægge rapport til dechargemyndigheden om initiativer og fremskridt med hensyn til at opnå dette;

28. opfordrer til effektive strategier for uddannelse i kønsspørgsmål i EU-Udenrigstjenesten; fremhæver vigtigheden af at investere i ressourcer og ekspertise med henblik på at udvikle uddannelsesstrategier med fokus på anvendelse af en ligestillingsbaseret tilgang i international politik og internationale programmer med henblik på at opnå en reel kulturændring inden for EU-Udenrigstjenesten; præciserer, at der bør lægges særlig vægt på at integrere kønsmainstreamingmekanismer, håndtere kønsbudgettering, kønsspecifikke konsekvensanalyser og bekæmpe kønsbaseret vold; foreslår, at der vedtages et omfattende uddannelsesprogram med henblik på en passende gennemførelse af kønshandlingsplan III på alle niveauer i EU-Udenrigstjenesten;

29. bemærker med tilfredshed, at alle medlemsstater er repræsenteret i personalet, og at navnlig det relative antal medarbejdere fra de medlemsstater, der tiltrådte i 2004 eller senere (EU13), er steget og har sikret en mere rimelig fordeling af det samlede personale; understreger imidlertid, at der fortsat er store ubalancer på ledelsesniveau til trods for gentagne opfordringer fra Europa-Parlamentet til at løse dette problem; er bekymret over, at kun 24 medlemsstater er repræsenteret blandt EU-Udenrigstjenestens ambassadører, at fordelingen er mere ulige, og at de fem medlemsstater med de fleste ambassadører (Frankrig 19, Tyskland 18, Spanien 17, Italien 16 og Belgien 12) har 82 ud af 135 stillinger, svarende til 61 %; understreger sin bekymring over den geografiske ubalance med hensyn til delegationschefernes stilling og gentager sin opfordring til EU-Udenrigstjenesten om fortsat at forbedre den geografiske balance med henblik på at få en passende repræsentation af statsborgere fra alle medlemsstater;

30. understreger, at EU13-medlemsstaterne omfatter omkring 23 % af Unionens befolkning; bemærker, at antallet af mellemledere fra EU13-medlemsstaterne steg fra 13,8 % i 2020 til 16,2 % i 2021, at antallet af topledere fra disse lande steg fra 7,3 % til 8,9 %, og at antallet af ambassadører fra disse lande steg fra 14,1 % i 2020 til 18 % i 2021; understreger, at EU-Udenrigstjenesten ligesom alle EU-institutioner skal sikre, at alle medlemsstater er forholdsmæssigt repræsenteret, samtidig med at kandidaternes kompetencer og kvalifikationer respekteres; opfordrer indtrængende EU-Udenrigstjenesten til at sikre den geografiske balance for at opnå en passende repræsentation af statsborgere fra alle medlemsstater, som afspejler medlemsstaternes mangfoldighed, sådan som det er angivet i artikel 27 i vedtægten for tjenestemænd; gentager sin opfordring til EU-Udenrigstjenesten om fortsat at samarbejde med medlemsstaterne med henblik på at fremme sine stillinger blandt de nationale diplomatnetværk og i den akademiske verden;

31. bemærker med bekymring, at der i 2021 var 15 mellemlederstillinger og fem toplederstillinger i EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter og fem mellemlederstillinger i EU-delegationerne ledige i en gennemsnitlig periode på tre måneder, og at 15 ansatte fungerede i ledende stillinger i tiden, hvor stillingerne ikke var besatte; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til bedre at fremme sine ledige stillinger og karrieremuligheder og til at undersøge, hvordan rekrutteringen af personale kan forbedres;

32. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten har fortsat gennemførelsen af reformen af vilkårene for lokalt ansatte, og at 62 % af de lokalt ansatte kom under reformen, hvilket sammen med nyansættelser efter den 1. juni 2020 betyder, at mere end 66 % af de lokalt ansatte var omfattet af de nye regler pr. 31. marts 2022; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at forbedre uddannelse og vejledning vedrørende EU-delegationers ansættelsesprocedurer for lokalt ansatte for at sikre overholdelsen af principperne om gennemsigtighed og ligebehandling;

33. bemærker, at EU-Udenrigstjenestens personale har tilladelse til at telearbejde op til tre dage om ugen i EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter og en dag i EU-delegationerne; bemærker med tilfredshed, at EU-Udenrigstjenesten giver både personale i hovedkvarteret og udstationeret personale i EU-delegationerne mulighed for at telearbejde 10 dage uden for tjenestestedet, hvilket kan øges i særlige situationer for at støtte kolleger, der står over for komplekse familiesituationer;

34. bemærker, at antallet af personer, der var fraværende på grund af sygdom, steg med 9,3 % i 2021, mens antallet af fraværsdage på grund af sygdomme steg med 36 %; mener, at dette er en relativt stor stigning, og opfordrer EU-Udenrigstjenesten til yderligere at undersøge, om der kan gøres noget med hensyn til at forbedre de fysiske og mentale arbejdsvilkår for at sikre, at situationen forbedres i de kommende år; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at træffe de nødvendige foranstaltninger for at mindske risikoen for udbrændthed og sikre personalets trivsel;

35. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten ikke lagrer data om medarbejderes handicap, men at i en undersøgelse rettet mod alt personale i EU-Udenrigstjenestens hovedkvarter og EU-delegationerne erklærede 24 ud af 1 075 svar fra personalet, at de havde permanent handicap, mens 23 erklærede, at de havde et kortvarigt eller midlertidigt handicap; bemærker endvidere, at EU-Udenrigstjenesten har anmodet EU-delegationerne om at fremlægge oplysninger om lokalernes egnethed og tilgængelighed og den by, hvor de er beliggende, hvilket skal ses som et første skridt i retning af også at kunne sende medarbejdere med handicap til delegationerne; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til fortsat at rapportere om de fremskridt, der er gjort med hensyn til at integrere personer med handicap i tjenesten;

36. glæder sig over EU-Udenrigstjenestens forskellige udstationerings- og udvekslingsprogrammer med medlemsstater, tredjelande, internationale organisationer og EU-institutioner, herunder Europa-Parlamentet; glæder sig navnlig over, at det på grund af forbedringen af situationen som følge af covid-19-pandemien var muligt at genoptage programmet mellem EU-Udenrigstjenesten og Europa-Parlamentet fra november 2021;

37. glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten tager et relativt stort antal praktikanter både i hovedkvarteret og i EU-delegationerne, i alt 461 praktikanter, og dermed giver mange unge mulighed for at opleve at arbejde i en EU-institution; bemærker endvidere, at alle praktikanter i hovedkvarteret modtager et månedligt tilskud, mens de fleste praktikanter i delegationerne (96 %) blev betalt af EU-Udenrigstjenesten eller andre institutioner; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at træffe passende foranstaltninger til at sikre, at alle dens praktikanter modtager en anstændig løn;

38. tilskynder til en fortsættelse af bestræbelserne på at forynge EU-Udenrigstjenestens centrale personale og udvikle et permanent, specialiseret europæisk diplomatkorps gennem regelmæssige specialiserede åbne udvælgelsesprøver, der har til formål at rekruttere personer med en mangfoldighed af talenter, færdigheder og potentiale;

Etiske rammer og gennemsigtighed

39. bemærker, at overholdelse af regler og normer vedrørende etisk adfærd og gennemsigtighed er afgørende for alle offentlige institutioner og endnu mere for EU-Udenrigstjenesten, da den repræsenterer Unionens værdier rundt om i verden i dens 144 delegationer og kontorer; glæder sig derfor over, at EU-Udenrigstjenesten for nylig har vedtaget »principper for faglig adfærd«; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at tilrettelægge systematiske uddannelses- og bevidstgørelseskurser vedrørende korrekt adfærd for hele sit personale;

40. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten tilbyder kurser i etik inden for rammerne af Newcomers Welcome Sessions og som led i seminarer forud for udstationering for EU-ambassadører; bemærker endvidere med tilfredshed, at alle EU-udnævnte ledere er forpligtet til at følge et kursus om skabelse af et chikanefrit arbejdsmiljø; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til også at tilbyde et generelt kursus om etik som led i obligatoriske forberedelser til udstationeringer i Unionens delegationer og kontorer;

41. bemærker, at fem sager vedrørende EU-Udenrigstjenestens personale i 2021 blev undersøgt af Det Europæiske Kontor for Bekæmpelse af Svig (OLAF), hvoraf fire blev afsluttet uden henstillinger, og én blev afsluttet med henstillinger; anmoder EU-Udenrigstjenesten om at aflægge rapport til dechargemyndigheden om gennemførelsen af handlingsplanen;

42. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten i 2021 ikke havde nogen kommunikation med EPPO, men at EU-Udenrigstjenesten er parat til at samarbejde, og at det er EPPO, der skal tage initiativ til et eventuelt aftalememorandum mellem de to tjenestegrene; bemærker, at et tæt samarbejde med både OLAF og EPPO er vigtigt i en generel strategi for bekæmpelse af svig;

43. glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten er i færd med at ajourføre sin strategi for bekæmpelse af svig i overensstemmelse med OLAF's metode og vejledning fra 2021 om strategier til bekæmpelse af svig; glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten planlægger at sikre, at bevidstgørelseskurser vil være rettet mod alle personalekategorier; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at gøre sådanne kurser obligatoriske, i det mindste for alt personale, der vil blive udstationeret i udlandet; anmoder EU-Udenrigstjenesten om at underrette dechargemyndigheden om den nye strategi, når den er færdiggjort, herunder oplysninger om dens formidling til personalet;

44. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten modtog 16 anmodninger fra Den Europæiske Ombudsmand, hvoraf der i 13 sager blev konkluderet, at der ikke var forekommet fejl eller forsømmelser, mens der var blevet konstateret fejl eller forsømmelser i én sag, og to sager stadig er åbne; bemærker med tilfredshed, at EU-Udenrigstjenesten er fast besluttet på at følge op på Ombudsmandens henstillinger i de to sager, hvor Ombudsmanden har udstedt sådanne henstillinger;

45. opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at overvåge tidligere ledende medarbejdere og delegationschefer i betragtning af deres følsomme politiske rolle; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til systematisk at gennemgå potentielt problematiske overgange til den private sektor eller til organisationer i tredjelande og til fortsat at overvåge tidligere højtstående tjenestemænds aktiviteter indtil udløbet af den obligatoriske afkølingsperiode, da interessekonflikter, som der ikke tages hånd om, kan bringe håndhævelsen af høje etiske standarder i hele Unionens forvaltning i fare;

46. bemærker med tilfredshed, at en række situationer, hvor ansatte på tjenesterejser erklærede interessekonflikter, blev håndteret ved at fritage de pågældende personer fra at udføre visse opgaver; bemærker med tilfredshed, at EU-Udenrigstjenesten anvendte afkølingsperioden på tre pensionerede tjenestemænd og forbød dem at have faglige kontakter med tidligere kolleger, og at EU-Udenrigstjenesten ikke modtog nogen klager over overtrædelser af denne afkølingsperiode;

47. opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at forbyde alle tjenestemænd, der har forladt tjenesten, at udøve lobbyvirksomhed og fortalervirksomhed i hele afkølingsperioden;

48. opfordrer indtrængende EU-Udenrigstjenesten til hurtigst muligt at følge op på sin egen meddelelse om, at den vil vedtage og gennemføre selvstændige gennemførelsesbestemmelser om eksterne aktiviteter og opgaver, som skaber et sui generis-retsgrundlag for delegationschefer for bedre at beskytte Unionens image og omdømme som helhed;

49. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten ikke spiller en direkte rolle i EU-lovgivningen, men at den spiller en vigtig rolle i forbindelse med afgørelser om sanktioner og forhandlinger om internationale handelsaftaler, som har betydelige lovgivningsmæssige konsekvenser; mener derfor, at det er yderst relevant for EU-Udenrigstjenesten at tilslutte sig Unionens åbenhedsregister på grundlag af en serviceleveranceaftale; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at offentliggøre alle møder med alle typer lobbyorganisationer, herunder EU-delegationschefers møder, med henblik på at forbedre gennemsigtigheden;

50. bemærker med tilfredshed, at der ikke blev indberettet nogen tilfælde af whistleblowing i 2021, og at EU-Udenrigstjenesten anvender Kommissionens retningslinjer om whistleblowing og gør dem tilgængelige på EU-Udenrigstjenestens intranet;

51. opfordrer til, at der sættes en stopper for brugen af eksterne virksomheder, som ifølge Yale Universitys vurdering ([1]) fortsat opererer i Rusland;

Digitalisering, cybersikkerhed og databeskyttelse

52. bemærker, at investeringerne i IT-projekter og -udstyr i forhold til 2020 faldt med 6,4 % til 22 290 743 EUR, mens investeringerne i sikkerhed steg med 24,6 % til 5 778 000 EUR;

53. glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten i 2021 fortsatte med at opgradere og forny det tekniske udstyr ved f.eks. at fordoble netværksbåndbredden for at forbedre erfaringerne med telearbejde og installere mere end 500 nye videokonferencefaciliteter i hovedkvarteret og i EU-delegationerne; glæder sig endvidere over, at EU-Udenrigstjenesten fuldt ud har digitaliseret sine arbejdsgange vedrørende menneskelige ressourcer og administrative og finansielle aktiviteter, hvilket har øget den organisatoriske effektivitet;

54. bemærker, at det bliver stadig vigtigere at tage hensyn til cybersikkerhed, og glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten har distribueret et nyt EU-system med begrænsninger i hele EU-Udenrigstjenesten for at sikre sikker kommunikation på klassificeringniveau EU-Restricted, og at der er truffet foranstaltninger til at sikre, at EU-kommissærer og andre har mulighed for at foretage klassificerede opkald; glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten opbevarer højt klassificerede oplysninger i sikre systemer, som er fuldstændig isolerede fra andre netværk og internettet;

55. bemærker med bekymring, at EU-Udenrigstjenestens løsning til overvågning af sikkerhedsoplysninger og hændelsesstyring (SIEM) i 2021 genererede mere end 16 000 cybervarslinger, hvilket førte til identifikation af 236 reelle cyberangreb, som ikke alle førte til brud på datasikkerheden; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til fortsat at have et stærkt fokus på cybersikkerhed og hybride trusler, navnlig dem, der sponsoreres af udenlandske stater, og til at samarbejde med andre EU-institutioner og medlemsstater med henblik på at identificere sådanne trusler og beskytte Unionens infrastruktur så meget som muligt; understreger, at cyberbevidsthed og et systematisk uddannelsesprogram for alt personale, herunder ledelse, er centrale elementer i en effektiv ramme for cybersikkerhed;

56. bemærker med tilfredshed, at Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse (EDPS) gennemførte tre inspektioner vedrørende EU-Udenrigstjenesten i 2021, og at alle inspektioner betragtes som afsluttet uden yderligere bemærkninger;

57. glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten har vedtaget en værtsstrategi, som sikrer, at kerneindholdet forbliver på stedet, og at dens data findes på servere, der direkte ejes og kontrolleres af EU-Udenrigstjenesten; opfordrer fortsat EU-Udenrigstjenesten til at sikre, at Unionens data i videst muligt omfang kun lagres i EU's/EU-Udenrigstjenestens faciliteter; glæder sig endvidere over, at EU-Udenrigstjenesten fortsat sikrer, at oplysninger og kommunikation vedrørende behandling af personoplysninger er letforståelige og i fuld overensstemmelse med EU-lovgivningen;

([1]) https://som.yale.edu/story/2022/over-1000-companies-have-curtailed-operations-russia-some-remain

58. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten vurderer open source-teknologi på lige fod med ejendomsretligt beskyttede kildeteknologi og anvender en række open source-produkter til udviklere, hostingløsninger, applikationsservere og identifikation og adgangsstyring;

59. bemærker med tilfredshed, at EU-Udenrigstjenesten har vedtaget en hostingpolitik og opretholder et centralt register over alle informationssystemer og tekniske tjenester i forbindelse med forretningsapplikationer og -tjenester; bemærker endvidere, at for så vidt angår informationssystemer, der hostes på stedet, findes både systemet og dets data på servere, der direkte ejes og kontrolleres af EU-Udenrigstjenesten, og at databeskyttelsesrådgiveren sikrer, at der er indført forsvarlige databeskyttelseskontroller;

Ejendomme

60. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten har en meget stor og kompleks bygningsmasse, der omfatter bygningerne i hovedkvarteret i Bruxelles, ca. 180 kontorbygninger og 150 boliger for EU-ambassadører rundt om i verden; er enig i, at der i Bruxelles og i de fleste lande i verden, hvor Unionen kan forventes at bevare repræsentationen, sandsynligvis på lang sigt vil være en besparelse ved at eje bygningerne i stedet for at leje dem;

61. glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten er begyndt at tilpasse kontorlokaler til nye arbejdsmetoder med henblik på at skabe attraktive arbejdsmiljøer og sikre den mest miljøvenlige anvendelse af sine bygninger; anmoder samtidig om, at denne udvikling gennemføres i tæt samarbejde med personalet;

62. glæder sig meget over, at EU-Udenrigstjenesten støtter målet om klimaneutralitet, og at EU-Udenrigstjenesten prioriterer bygninger med en miljøcertificering; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til også at gennemføre energibesparende foranstaltninger i den eksisterende bygningsmasse; glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten allerede har installeret et solcelleanlæg på 355 m^2 på sit tag i Unionens hovedkvarter og i 18 EU-delegationer, og opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at øge sine investeringer i solpaneler i hele verden; anmoder EU-Udenrigstjenesten om at foretage en cost-benefit-analyse, navnlig af det system, der er installeret i bygningen i Bruxelles, med henblik på at dele dette med andre EU-institutioner, som hidtil ikke har installeret sådanne systemer;

63. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten fortsat sikrer, at der er stærk fokus på sikkerhed både i hovedkvarteret og i Unionens delegationer og kontorer; glæder sig i betragtning af den nuværende geopolitiske situation også over, at arbejdet med at forebygge spionagetrusler er blevet intensiveret; støtter fuldt ud, at EU-Udenrigstjenesten bestræber sig på at øge dens sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte både medarbejdere og den fysiske og digitale infrastruktur mod trusler og angreb;

Miljø og bæredygtighed

64. glæder sig meget over, at EU-Udenrigstjenesten har oprettet et miljøledelsessystem (EMS), der dækker områder som energibesparelser, personalemobilitet, CO_2-emissionslofter for tjenestebiler, informationsteknologi, grønne indkøb, genanvendelse og affaldssortering osv., som gradvist skal forbedres;

65. bemærker, at EU-Udenrigstjenesten har vedtaget og gennemført initiativer til støtte for bæredygtig mobilitet for sit personale og har fastsat mål for 2023 om, at ca. 80 % af personalet skal anvende miljøvenlige transportmidler; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at aflægge rapport til dechargemyndigheden om de fremskridt, der er gjort med hensyn til at nå disse mål;

66. glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten i marts 2021 påbegyndte indsamlingen af miljødata fra EU-delegationerne vedrørende energi- og vandforbrug, affaldsproduktion, pendling, grønne udbud og forbrug af materialer såsom papir, brændstof osv.; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at fortsætte og udvide dette initiativ til alle delegationer og lette udvekslingen af bedste praksis mellem delegationerne;

67. glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten deltager i den interinstitutionelle helpdesk for grønne offentlige indkøb, og at der ydes støtte til EU-delegationerne vedrørende miljøkriterier for udbudsdokumenter; tilskynder til, at sådanne kriterier gradvist deles mellem alle EU-delegationer, og anmoder EU-Udenrigstjenesten om at aflægge rapport til dechargemyndigheden om de fremskridt, der er gjort på dette område;

Interinstitutionelt samarbejde

68. glæder sig over, at der er indgået aftaler mellem EU-Udenrigstjenesten og Kommissionen om udveksling af dokumenter klassificeret EU-Restricted, og at der er indgået en særlig serviceleveranceaftale mellem EU-Udenrigstjenesten og både Generalsekretariatet for Rådet og Kommissionen om tilvejebringelse af højtklassificerede sikre tale- og meddelelsessystemer, som bliver stadig vigtigere i betragtning af den geopolitiske kontekst;

69. glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten har indgået og undertegnet en hjemstedsaftale for EU-delegationen i Det Forenede Kongerige;

70. glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten erklærer, at den har et godt samarbejde med OLAF og Den Europæiske Revisionsret (ECA) baseret på gensidig tillid med regelmæssige møder på forskellige arbejdsniveauer med henblik på at forebygge svig og fremme undersøgelser og igangværende revisionsarbejde samt gennemførelse af henstillinger; opfordrer kraftigt EU-Udenrigstjenesten til at udvikle den samme form for tillid og samarbejde med EPPO;

Kommunikation

71. bemærker, at EU-Udenrigstjenestens budget for strategisk kommunikation og offentligt diplomati i 2021 beløb sig til mere end 26,17 mio. EUR til støtte for kommunikationsaktiviteter i hovedkvarteret og i alle EU-delegationerne;

72. glæder sig over, at der i kommunikationen prioriteres områder som Unionens værdier og interesser, reaktionen på de internationale sundhedskriser og klimaindsatsen, og at EU-delegationerne har fokuseret på temadage som Europadagen, Pride Parades, Kvindedagen, Klimadiplomatisugen osv.;

73. opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at samarbejde med Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse med henblik på at anvende de to open source-platforme for sociale medier, EU-Voice og EU-Video, der blev lanceret som et offentligt pilotprojekt for at fremme brugen af gratis og open source-sociale netværk;

74. fremhæver, at EU-Udenrigstjenesten arbejder tæt sammen med uafhængige medier og civilsamfundspartnere i Det Østlige Partnerskab om at opbygge deres kapacitet til at imødegå udenlandsk informationsmanipulation og trusler mod indblanding; glæder sig over, at EU-Udenrigstjenesten arbejder hånd i hånd med Ukraine for at støtte dets strategiske kommunikationsindsats i lyset af Ruslands uprovokerede militære aggression for at sikre, at Ruslands manipulation af oplysninger afsløres og bekæmpes;

75. opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at styrke EU-delegationerne i landene i Det Østlige Partnerskab; understreger behovet for at bistå de østlige partnerskabslande, der lider under Ruslands militære aggression mod Ukraine, og for at formidle Unionens politikker mere effektivt til deres borgere;

76. glæder sig meget over, at EU-Udenrigstjenesten har investeret betydeligt i at styrke og opbygge modstandsdygtighed over for desinformation og udenlandsk indblanding i EU-anliggender, herunder gennem en omstrukturering af afdelingen for strategisk kommunikation i 2021 ved at øge antallet af teams, der fokuserer på Kina, rekruttere 27 strategiske kommunikationsmedarbejdere fra EU-delegationer og oprette centre for informationsudveksling og analyse i hele Unionen for at sætte EU-Udenrigstjenesten i stand til bedre at håndtere informationsmanipulation og indblanding; understreger, at EU-Udenrigstjenesten er den vigtigste EU-institution med ansvar for imødegåelse af udenlandsk indblanding;

77. opfordrer på ny EU-Udenrigstjenesten til at styrke EU-delegationernes rolle i tredjelande med henblik på at forbedre deres evne til at afsløre desinformationskampagner, som truer de demokratiske værdier, og som gennemføres af udenlandske statslige aktører; opfordrer endvidere EU-Udenrigstjenesten til at styrke EU-delegationernes engagement i vores nabolande og landene på Vestbalkan med henblik på at støtte en kommunikationspolitik om det europæiske perspektiv, der er mere aktiv og effektiv, og yde den bedst mulige bistand til de lande, der deltager i prodemokratiske og proeuropæiske reformer; opfordrer Unionens delegationer til at fortsætte deres koordinerede indsats for at øge synligheden af EU-finansierede projekter;

78. bemærker med bekymring erklæringen fra den højtstående repræsentant på EU-ambassadørernes årlige konference i 2022, hvor han erklærede, at rapporterne fra EU-delegationerne kom for sent, og at han var bedre informeret af medierne; opfordrer EU-Udenrigstjenesten til at aflægge rapport til dechargemyndigheden om de konstaterede mangler og de foranstaltninger, der skal træffes for at afhjælpe disse mangler;

79. tilskynder EU-delegationerne til at fremme og samarbejde med lokale aktører, civilsamfundsorganisationer og arbejdsmarkedets parter i tredjelande for at stimulere den sociale dialog og dialogen om retsstatsprincippet, grundlæggende rettigheder og bekæmpelse af korruption; anmoder EU-delegationerne om nøje at overvåge demokratiets tilstand i de forskellige lande og yde logistisk og teknologisk støtte til menneskerettighedsforkæmpere og forkæmpere for oprindelige folks rettigheder, navnlig kvinder; opfordrer EU-delegationerne til at fortsætte deres koordinerede indsats for at øge synligheden af EU-finansierede projekter, især i kandidatlande.