РЕЗОЛЮЦИЯ (ЕС) 2020/1903 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ

от 14 май 2020 година,

съдържаща забележките, които са неразделна част от решението за освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на общия бюджет на Европейския съюз за финансовата 2018 година, раздел X — Европейска служба за външна дейност

ЕВРОПЕЙСКИЯТ ПАРЛАМЕНТ,

— като взе предвид своето решение за освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на общия бюджет на Европейския съюз за финансовата 2018 година, раздел X — Европейска служба за външна дейност,

— като взе предвид член 100 от и приложение V към своя Правилник за дейността,

— като взе предвид становището на комисията по външни работи,

— като взе предвид доклада на комисията по бюджетен контрол (A9-0043/2020),

А. като има предвид, че ефективността и ефикасността на системите за управление и използването на ресурсите в централния офис и делегациите на Съюза са ключови ръководни принципи за постигане на целите на външната политика, за реагиране на геополитическите предизвикателства и за засилване на ролята на Съюза като фактор от световно значение;

Б. като има предвид, че е от съществено значение да се насърчава обща култура на управление в рамките на Европейската служба за външна дейност (ЕСВД) чрез укрепване на европейския характер и колективния дух сред дипломатическите служители;

В. като има предвид, че в контекста на процедурата по освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на бюджета органът по освобождаване от отговорност желае да подчертае особеното значение на по-нататъшното укрепване на демократичната легитимност на институциите на Съюза чрез повишаване на прозрачността и отчетността, както и прилагане на концепцията за бюджетиране, основано на изпълнението, и добро управление на човешките ресурси;

1. изразява съжаление, като общо наблюдение, че обхватът на глава 10 „Администрация“ от доклада на Сметната палата („Палатата“) относно годишните отчети за финансовата 2018 година („доклада на Палатата“), както и заключенията по тази глава са доста ограничени, независимо от факта, че функция 5 „Администрация“ от многогодишната финансова рамка се счита за нискорискова;

2. счита, че одитната работа, извършена по глава 10 от доклада на Палатата следва да бъде балансирана по-добре между институциите на Съюза и следва да разглежда не само изискванията за съответствие;

3. счита, че одитната дейност следва да бъде посветена в по-голяма степен на оперативните разходи или на области, които придобиват голямо или дори основно значение за ЕСВД, като например стратегическия комуникационен капацитет и информационните технологии, например киберсигурността, постиженията на глобалния пакет за сигурност за делегациите или финансовото управление и административната подкрепа на платформата за подкрепа на мисии в областта на общата политика за сигурност и отбрана на гражданите;

4. отбелязва също така, че за втора поредна година Палатата не е докладвала за никакви конкретни проблеми при ЕСВД;

5. отбелязва със задоволство, че за втора поредна година Палатата не е установила съществени нива на грешки в годишния отчет за дейността и структурата на управление на ЕСВД;

6. отбелязва, че общият бюджет на ЕСВД за 2018 г. възлиза на 678,5 милиона евро (т.е. увеличение с 2,8 % в сравнение с 2017 г.) със степен на изпълнение от 99,9 % за бюджетните кредити за поети задължения и 84,8 % (малко под стойността от 86,7 % за 2017 г.) за бюджетните кредити за плащания към края на годината и с допълнителни вноски от Комисията за покриване на административните разходи на служителите на Комисията, командировани в делегациите на Съюза; отбелязва настоящата разбивка на бюджета, а именно 249,7 милиона евро за централния офис на ЕСВД и 428,8 милиона евро за делегациите;

7. отбелязва, че през 2018 г. е получена също така вноска в размер на 58,5 милиона евро от Европейския фонд за развитие и доверителните фондове (в сравнение с 55 милиона евро през 2017 г.);

8. насърчава ЕСВД, с цел по-лесно и по-ефикасно управление от страна на ЕСВД, да опрости по възможност настоящата бюджетна номенклатура чрез постепенно рационализиране на онези 35 бюджетните редове, които се използват за финансиране на операциите на персонала на Комисията в делегациите, като се вземат предвид географските инструменти и различните инструменти за развитие;

9. отбелязва със задоволство опростяването на бюджетното управление, като за трета поредна година през 2018 г. цялото финансиране на сумата от постоянните разходи, свързани с всички бюра на делегациите (наем, охрана, почистване и други постоянни разходи), включително делегациите на Европейския фонд за развитие, идва от бюджетните редове за ЕСВД; подкрепя усилията на ЕСВД да модернизира и опрости своята администрация чрез проекта „Innovative 2019“, включващ 20 предложения, които се разглеждат; изисква от ЕСВД да докладва на комисията по бюджетен контрол относно предложенията, които се разглеждат;

10. отбелязва, че бюджетът на централния офис е възлизал на 249,7 милиона евро, от които 162,4 милиона евро (т.е. 65,5 %) са били предназначени за изплащането на възнаграждения и други надбавки на щатния персонал и външните служители, 30,8 милиона евро (т.е. 12 %) са били за сгради и свързани с тях разходи, а 34,9 милиона евро (т.е. 14 %) са били за информационни системи, оборудване и обзавеждане;

11. отбелязва, че бюджетът на делегациите, възлизащ на 428,8 милиона евро, е бил разделен по следния начин: 118,4 милиона евро (т.е. 27,6 %) за възнаграждения на щатния персонал, 168 милиона евро (39,2 %) за сгради и свързани с тях разходи, 72,1 милиона евро (или 16,8 %) за външни служители и външни услуги, 27,6 милиона евро (6,4 %) за други разходи, свързани с персонала, и 42,7 милиона евро (10 %) за други административни разходи; отбелязва също, че 196,4 милиона евро (в сравнение със 185,6 милиона евро през 2016 г. и 204,7 милиона евро през 2015 г.) са получени от Комисията за административните разходи за персонала на Комисията, работещ в делегациите на Съюза, и са разпределени между функция V на Комисията (47,2 милиона евро), административните бюджетни редове на оперативните програми (93,2 милиона евро), както и Европейския фонд за развитие и доверителните фондове (58,5 милиона евро, в сравнение с 55 милиона евро през 2017 г. и 45,4 милиона евро през 2016 г.);

12. отбелязва сложния характер на политиката в областта на управлението на сградния фонд с оглед на мисията на ЕСВД; подчертава необходимостта от достатъчно разяснения от страна на ЕСВД във връзка с политиката ѝ в областта на сградния фонд при закупуване, наемане или управление на сгради; призовава ЕСВД да проявява постоянна бдителност по отношение на своята политика в областта на сградния фонд, и по-специално да гарантира, че всички предполагаеми случаи на измама или корупция, които бъдат установени при закупуване, наемане или управление на сгради, се разглеждат незабавно; призовава ЕСВД да разясни в достатъчна степен, в рамките на процедурата по освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на бюджета, своите процедури за възлагане на обществени поръчки и разходите за сградите;

13. подчертава, че доброто сътрудничество между Парламента и ЕСВД е от съществено значение за управлението и прегледа на досиетата относно сградния фонд; силно насърчава ЕСВД да представя своевременно за одобрение досиетата относно сградния фонд, за да даде време за задълбочен преглед и последващи въпроси; отново заявява, че досиетата, предоставени на бюджетния орган малко преди предвидените крайни срокове, създават ненужни ограничения във времето и принуждават бюджетния орган да даде одобрение, без да съществува възможност за удължаване на срока за разглеждане;

14. призовава ЕСВД да се ангажира да продължи да изпраща на комисията по бюджетен контрол, в рамките на следващите процедури по освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на бюджета, своя работен документ относно политиката на ЕСВД в областта на сградния фонд, включително информация, която обяснява контекста и обхвата на разходите за сградите; отбелязва изчерпателната и подробна информация относно политиката на ЕСВД в областта на сградния фонд, предоставена чрез писмените въпросници;

15. отбелязва, че ЕСВД е направила трансфер в размер на 30,8 милиона евро, голямата част от които е била използвана за закупуване на сграда във Вашингтон и че това е намалило окончателния бюджет за централния офис на 239 милиона евро, като същевременно е увеличило бюджета на делегацията с 10,7 милиона евро;

16. отбелязва, че в контекста на усложняващата се международна обстановка все по-често се налага Съюзът да играе водеща роля на международната сцена; подчертава ключовата роля на ЕСВД при провеждането на външната политика на Съюза под ръководството на върховния представител/заместник-председател на Комисията; отбелязва, че нарасналата роля на ЕСВД не е била подкрепена със съответно увеличение на персонала; призовава да се осигурят достатъчно човешки ресурси, за да не се излага на риск ефективността на Съюза като глобален фактор;

17. отбелязва, че ЕСВД играе решаваща роля за гарантиране на съгласуваността на външната политика на Съюза; подчертава също така необходимостта от осигуряване на нужните ресурси за успешно прилагане на ефективна обща политика на ЕС в областта на сигурността и отбраната;

18. признава, че ЕСВД работи в трудна оперативна област, в която делегациите на Съюза търпят промени, тъй като политическите и социално-икономическите условия често са сложни, нестабилни и свързани с високи рискове с потенциални значителни последици за бюджета и разходите главно за сигурността на персонала и инфраструктурата;

19. призовава ЕСВД да открие позиции за местни служители, които да изготвят доклади за законодателната дейност в държави от стратегически интерес, по-специално в присъединяващите се страни и страните от Източното партньорство, за да се подобри разбирането на Съюза относно съседните му държави и сближаването на тези държави с достиженията на правото на ЕС; призовава ЕСВД да предприеме действия за отстраняване на проблемите, довели до установените грешки при възлагането на обществени поръчки, и за предотвратяване на бъдещи нарушения на съответните правила;

20. отбелязва, че през 2018 г. на Оперативната група на ЕС за стратегическа комуникация с Източното съседство са отпуснати 1,1 милиона евро за нейната дейност за справяне с дезинформацията, разпространявана от Русия; през 2019 г. бюджетът се е увеличил на 3 милиона евро; призовава за значително увеличаване на бюджета, за да може Съюзът успешно да противодейства на информационната война, водена от Русия; призовава за повече информационни кампании, за да се обяснят по-добре политиките на Съюза в страните от Източното партньорство;

21. отчита в този контекст, че структурата на определени разходи на ЕСВД, като например разходите за инфраструктура, може да бъде по-трудна за управление поради колебанията в обменните курсове или специфичните условия на местния пазар, което допълнително затруднява управлението и планирането на равнище делегации;

22. отбелязва, че член 60 от новия Финансов регламент предвижда нови начини за делегиране на правомощия по изпълнението на бюджета на делегациите, а именно възможността заместник-ръководителите на делегациите да действат като вторично оправомощени разпоредители с бюджетни кредити и да изпълняват оперативния бюджет на Комисията, за да се гарантира непрекъснатост на дейността;

23. в този контекст приветства съответното адаптиране на вътрешните правила на ЕСВД, но въпреки това приканва ЕСВД да следи внимателно използването на тази нова разпоредба, и по-специално когато тя бъде използвана в малките делегации; приканва ЕСВД да обърне специално внимание, в рамките на своята стратегия за вътрешен контрол, на потенциалните рискове в тази връзка, като премине към засилен контрол от разстояние на адекватността на финансовите работни процеси и/или като предостави по-голяма временна подкрепа със съответния *ad hoc* мониторинг и докладване за тези периоди; припомня, че в продължение на няколко години стандартът за вътрешен контрол „непрекъснатост на дейността“ беше един от най-слабите елементи на системата за вътрешен контрол на ЕСВД, особено за делегациите;

24. счита, че създаването на инструмента за оценка и управление на риска, включващ регистри на рисковете за централния офис и делегациите, както и приемането на нова уредба за вътрешен контрол, са стъпки в положителна насока; приканва обаче ЕСВД да не се ограничава единствено до повишаване на осведомеността относно риска, а да гарантира, че намаляването на риска се прилага ефективно и непрекъснато се преразглежда;

25. взема под внимание процента на установените нередности при предварителните проверки на поетите задължения и плащанията (съответно 209 грешки от общо 1041 и 258 от общо 1841); изразява съжаление поради повтарящия се характер на откритите грешки, а именно преди всичко липсата на оправдателни документи, когато финансовите операции се представят за предварителна финансова проверка; приканва ЕСВД също така да продължи да предоставя специфична подкрепа при всички обществени поръчки с висока стойност в делегациите; приветства въвеждането до края на 2019 г. на финансови електронни работни потоци в централния офис, чиято цел е да допринесат за намаляване на нивото на грешките в общ план;

26. приветства факта, че през 2018 г. методологията за последващ мониторинг е приведена в съответствие с методологията на Палатата, което дава възможност за установяване на процента грешки за всяка от основни области на разходите, а именно разходи за персонал, инфраструктура, сигурност и информационни технологии/телекомуникации и въз основа на стратифицирани случайни извадки от операции; счита, че това положително развитие ще предостави на ръководителите и на оправомощения разпоредител с бюджетни кредити по-добър общ поглед на оперативните и общите финансови суми, изложени на риск, въз основа на по-широко и изчерпателно обхващане на финансовите операции; подчертава, че тази методология ще предостави по-обективна основа за изготвянето на специални планове за действие с мерки за смекчаване на последиците или потенциални резерви;

27. отново подчертава, че е от голямо значение на делегациите да се осигури ориентирана към резултатите подкрепа във всички области, по-специално подкрепа при възлагането на обществени поръчки; счита, че опитът, сътрудничеството и резултатите, придобити във връзка с регионалния център „Европа“, обхващащ 27 делегации, следва да бъдат оценени надлежно, по-специално по отношение на по-високото равнище на предоставените гаранции, като същевременно евентуално се обмислят други, също толкова ефективни средства;

28. призовава ЕСВД постепенно да подобри своята верига за получаване на увереност в съответствие с новия набор от стандарти за вътрешен контрол, като постави по-голям акцент както върху индивидуалната компетентност и отчетността за тяхната роля в осъществяването на контрола (отразено също така във въпросника за 2018 г. относно прилагането на принципите за вътрешен контрол, а именно в областта на контрола върху технологиите, който получи малко по-слаби оценки), така и върху риска от измами;

29. приветства усилията на ЕСВД да насърчава чувството за отговорност на новоназначените ръководители на делегации по отношение на доброто финансово управление на средствата на Съюза, попадащи в обхвата на техните оперативни отговорности, наред с техния политически мандат; счита, че това засяга и всички работещи в областта на външните работи, като специалните представители на ЕС, специалните пратеници на ЕС, ръководителите на военни операции и ръководителите на граждански мисии;

30. припомня, че резервата е централен елемент в структурата на отчетността, поради което тя представлява инструмент за предотвратяване на грешки и за осигуряване на прозрачност във веригата за получаване на увереност на ЕСВД, който отразява текущите предизвикателства или неотстранените и проявените слабости, с които се сблъскват ръководителите на делегациите;

31. отбелязва, че само две делегации са представили мотивирани резерви, а именно делегацията в Сирия, както през 2017 г., и делегацията в Съвета на Европа в Страсбург, поради несъответствие на изпълняваните договори с правилата за възлагане на обществени поръчки; насърчава ЕСВД да продължи текущия цялостен преглед на всички договори, за да се гарантира спазването на финансовите правила;

32. отбелязва, че в края на 2018 г. броят на дипломатите от държавите членки в общия брой на администраторите възлиза на 33,76 %, което е почти равно на нивото от 33,8 % през 2014 г.; отбелязва следните леки колебания между 2014 и 2018 г.: 32,83 % в края на 2017 г., 31,7 % в края на 2016 г., 32,9 % през 2015 г.; приканва ЕСВД да се придържа към формулата за персонала, посочена в Решение 2010/427/ЕС [1], а именно съотношение, при което една трета от персонала е от държавите членки, а две трети — от институциите на Съюза;

33. остава загрижен поради трайния дисбаланс по отношение на националността на служителите на ЕСВД; отбелязва, че в края на 2017 г. дипломатите от държавите членки представляват 32,83 % от общия административен персонал на ЕСВД (т.е. 307 човека), в сравнение с 31,7 % в края на 2016 г., 32,9 % през 2015 г. и 33,8 % през 2014 г.;

34. подчертава, че въпреки многократните призиви към ЕСВД, тя все още не изпълнява изискванията за географски баланс и непропорционалността е значителна, като ръководителите на делегации са от Белгия (9), Германия (15), Франция (16), Италия (21), Полша (5) и Чешката република (2); отбелязва по-специално, че през последните две години е нараснал броят на ръководителите на делегации, които са италианци;

[1] Решение 2010/427/ЕС на Съвета от 26 юли 2010 г. за определяне на организацията и функционирането на Европейската служба за външна дейност (ОВ L 201, 3.8.2010 г., стр. 30).

35. призовава за подобряване на географския баланс в рамките на ЕСВД; отново посочва, че е важно да е налице адекватно и значимо присъствие на граждани от всички държави членки; подчертава, че ЕСВД трябва да гарантира, че всички държави членки са представени адекватно, като същевременно се зачитат компетенциите и заслугите на кандидатите; във връзка с това насърчава ЕСВД да продължи да си взаимодейства с държавите членки, за да популяризира своите длъжности в националните мрежи от дипломати;

36. призовава ЕСВД да прилага за всички публични разходи бюджетиране, съобразено с равенството между половете;

37. припомня, че интегрирането на принципа на равенство между половете означава (ре)организиране, подобряване, развитие и оценка на политическите процеси, така че участниците в изготвянето на политиките да съобразяват всички политики — на всички равнища и на всички етапи, с аспекта на равенството между половете;

38. отбелязва със задоволство, че по отношение на общия брой на заетите длъжности е постигнат почти пълен баланс между половете, като 47,4 % от общия брой длъжности се заемат от жени; приканва обаче ЕСВД да продължи да намалява съществуващите качествени дисбаланси на всички равнища, във всички функции и различни категории, особено за позиции на администратор, при които понастоящем 34,92 % от длъжностите се заемат от жени; насърчава ЕСВД да продължи да работи върху набора от мерки, предприемани в подкрепа на баланса между половете и увеличаване на многообразието, като например мрежата за жените, заемащи длъжности на равнището, което предхожда ръководните длъжности, както и специализираните обучения за жени на ръководни длъжности и за тези, които се стремят към ръководни длъжности;

39. отбелязва, че балансът между половете и географският баланс следва да се зачитат и по отношение на специалните представители на ЕС и отбелязва, че понастоящем двама от осемте специални представители на ЕС са жени; счита също така, че трябва да бъдат вземани предвид етичните стандарти, за да се избегнат потенциални конфликти на интереси; подкрепя факта, че ЕСВД подготвя етични стандарти, при което се отчитат специфичните характеристики на работата в делегация;

40. изтъква, че положението е същото по отношение на общото разпределение по пол сред служителите на ръководни длъжности, като същевременно отбелязва леко подобрение през 2018 г. (27,1 % в сравнение с 24,5 % през 2017 г.), което означава 71 жени, а именно 60 от общо 211 позиции на средни ръководни длъжности (28,4 % в сравнение с 26 % през 2017 г.) и 11 от общо 51 висши ръководни длъжности (21,57 % в сравнение с 18 % през 2017 г.);

41. призовава за допълнителни усилия за преодоляване на тези дисбаланси; призовава ЕСВД да актуализира своята стратегия за равенство между половете и равни възможности, за да включи конкретни цели по отношение на присъствието на жените на ръководни длъжности; посочва факта, че подобряването на геополитическия баланс и баланса между половете в ЕСВД би допринесло за засилването на ангажираността на Съюза по отношение на неговите действия в областта на външната дейност;

42. отбелязва, че 34 от 135 длъжности за ръководители на делегации са били заети от жени; изразява съжаление също така във връзка с ниския процент на жените — кандидати за ръководни длъжности в годишната ротация за делегациите, който продължава да бъде нисък (едва 18 %); насърчава ЕСВД да продължи работата си с държавите членки с цел получаване на повече кандидатури на жени;

43. отбелязва, че след като редовно се е увеличавал от 2011 г. насам, броят на командированите национални експерти от държавите членки е останал на ниво от 449, същият брой като през 2017 г.; отбелязва, че 87,31 % от командированите национални експерти заемат длъжност в централата на ЕСВД с обосновката, че те отговарят на много специализирани нужди в структурата на ЕСВД; призовава също така ЕСВД да обърне специално внимание на потенциалния конфликт на интереси в политиката за наемане на персонал, която прилага по отношение на командированите национални експерти;

44. припомня голямото значение на периода на прекъсване за длъжностните лица, които преди това са били наети в институциите или агенциите на Съюза, тъй като възникналите конфликти на интереси, във връзка с които не са предприети мерки, могат да изложат на риск прилагането на високи етични стандарти в цялата администрация на Съюза; подчертава, че член 16 от Правилника за длъжностните лица дава възможност на институциите и агенциите на Съюза, включително на ЕСВД, да откажат искането на бивше длъжностно лице за заемане на конкретно работно място, ако ограниченията не са достатъчни, за да защитят законните интереси на институциите; изразява опасение, че често не е възможно да бъде наложено изпълнението на условията, поставени във връзка с дейността, която се осъществява след напускане на публичната служба; следователно насърчава ЕСВД, всички други агенции и институции на Съюза да разгледат пълния набор от инструменти, предоставени по реда на член 16 от Правилника за длъжностните лица, по-специално когато са уведомени за прехвърляне в организация или дружество от регистъра за прозрачност, за да се изключи всякакъв риск от лобиране от страна на бивши длъжностни лица пред институциите на Съюза до две години след напускане на службата; освен това призовава всички институции и агенции на Съюза, включително ЕСВД, да публикуват своята оценка на всеки един случай, съгласно изискването по член 16 от Правилника за длъжностните лица;

45. счита, че е необходима допълнителна обмяна на опит относно прилагането и надзора на член 16 от Правилника за длъжностните лица и свързаните с това правила за етично поведение във всички институции на Съюза; приветства ангажимента на председателя на Комисията г-жа Урсула фон дер Лайен за създаването на общ за институциите на Съюза орган по въпросите на етиката;

46. отбелязва, че интересът към проектите за съвместно ползване на инфраструктура и техният брой постепенно са се увеличили поради икономическата ефективност и полезните взаимодействия, които пораждат, както и че те осигуряват механизъм за възстановяване на всички разходи във връзка с тези проекти;

47. приветства увеличаването на договореностите между делегациите на Съюза и държавите членки за съвместно ползване на инфраструктура чрез подписването на двадесет и две нови споразумения за съвместно ползване през 2018 г., които засягат 65 делегации, така че проектите за съвместно ползване на инфраструктура вече са общо 114; отбелязва също така сключването на две споразумения за нивото на обслужване със Службата на Европейския съюз за интелектуална собственост и с Генерална дирекция „Европейска гражданска защита и европейски операции за хуманитарна помощ“ на Комисията и приветства факта, че допълнителни споразумения за нивото на обслужване са в процес на договаряне с Европейската инвестиционна банка, Европейската агенция за гранична и брегова охрана и Агенцията на Европейския съюз за авиационна безопасност;

48. отбелязва със задоволство, че съвместното ползване на инфраструктура е генерирало немаловажни нови източници на приходи за ЕСВД в размер на 52,1 милиона евро, което е предоставило свобода на действие за развиване на нейната политика за закупуване на недвижими имоти; отбелязва, че ЕСВД е притежавала 34 офис сгради за делегациите и е наемала 143;

49. изисква ЕСВД да гарантира, че съвместното използване на нейните помещения е достъпно за всички заинтересовани институции и органи на Съюза, като например Парламента и Европейската инвестиционна банка, при същите условия, които се прилагат за ЕСВД; подчертава икономическите ползи от съвместното използване на инфраструктура, дължащи се на намаляване на разходите за поддръжка и оперативните разходи, както и разходите за сигурността; освен това отново заявява, че ЕСВД трябва да гарантира, че разходите за наем или покупка на имот за нейните делегации са в рамките на ценовия диапазон, който трябва да съблюдават представителствата на държавите членки; подчертава, че ЕСВД трябва да включи адекватни прогнози за разходите за сигурност в своите изчисления, за да се избегне искане за допълнително финансиране на по-късни етапи;

50. приветства постигнатия напредък вследствие на препоръката на Сметната палата за намаляването на броя на делегациите, при които се надвишава максимално допустимата площ от 35 $м^2$ на човек, с цел оптимално използване на помещенията на ЕСВД и избягване на ненужни разходи;

51. подкрепя механизма за постоянен годишен преглед като ефективен инструмент за управление на работната ръка, чрез който се определят по-добре приоритетите и се гарантира, че човешките ресурси на ЕСВД в мрежата от делегации се адаптират периодично към променящите се геополитически приоритети и размера на портфейлите на проектите (например подготовката за откриването на делегацията в Обединеното кралство, закриването на делегацията на Соломоновите острови, модернизирането на делегацията в Панама и откриването на делегация в Монголия); отбелязва, че като първи резултат от това рационализиране на човешките ресурси, през 2018 г. между делегациите са били прехвърлени осем длъжности;

52. отново заявява, че Съюзът е предприел стъпки към справедливо възнаграждение за всички работещи в неговите институции; подчертава, че ЕСВД следва да гарантира, че стажантите в централния офис и в делегациите получават достойно възнаграждение за всички видове стажове („Синя книга“, „Брюж“ и други); приветства факта, че въз основа на препоръките на Европейския омбудсман в делегациите са въведени платени стажове и са премахнати неплатените стажове; отбелязва, че броят на стажантите в делегациите се е увеличил повече от четири пъти — от 26 през 2017 г. на 109 през 2018 г.; изразява съжаление обаче, че от общо 404 стажа, предложени от ЕСВД през 2018 г., 126 са били неплатени, тъй като са били част от задължително обучение за студенти; призовава ЕСВД да гарантира подходящо заплащане за всички стажанти в ЕСВД, за да се избегне задълбочаването на дискриминацията по икономически причини;

53. счита, че е полезно да се подобрят инструментите за управление на работното натоварване, заедно с план за действие за привличане и задържане на хора, като се вземат предвид различните професионални нужди, опит и гражданство; приветства доклада за човешките ресурси и приканва ЕСВД да посочи ясно своите институционални потребности (или потребности от нови експертни познания) и да определи рисковете, свързани с работната ръка на корпоративно равнище, които биха могли да попречат на ЕСВД да постигне целите на политиките; подкрепя предприетите от ЕСВД мерки за справяне с нарастващата работна натовареност поради съкращенията на персонала;

54. отбелязва със загриженост, че през 2018 г. в делегациите и в централата са обработени 135 случая на посредничество, отнасящи се или до неотстранени разногласия във връзка с права и задължения, или до различни видове конфликти на работното място, включително твърдения за психически и сексуален тормоз; призовава ЕСВД, по-специално службата за посредничество, която понастоящем докладва пряко на генералния секретариат, да продължи да отдава най-висок приоритет на този въпрос при управлението на ресурсите; отново заявява, че е важно да се развива култура на нулева толерантност към тормоза и надлежно да се предприемат последващи действия във връзка с докладваните случаи; приветства инициативата за повишаване на осведомеността относно борбата с тормоза, стартирана през 2018 г. от генералния секретар на ЕСВД с цел предоставяне на повече информация относно политиката на ЕСВД за борба с тормоза;

55. в този контекст приканва също така ЕСВД да разшири мрежата от доверени съветници, които в момента са 6 човека, особено в мрежата от делегации, като евентуално увеличи броя на обучените съветници — доброволци в делегациите; насърчава ЕСВД да подкрепя социалния диалог, независимо от произхода на служителите и различния им статут;

56. отбелязва, че след като е актуализирала административното си споразумение с Европейската служба за борба с измамите и е засилила сътрудничеството си по свързани с измами въпроси с генералните дирекции, осъществяващи дейност в областта на външните работи, като Генерална дирекция за инструментите в областта на външната политика (ГД FPI), ГД „Политика за съседство и преговори за разширяване“ (ГД NEAR) и Генерална дирекция „Международно сътрудничество и развитие“ (ГД DEVCO) през 2017 г., ЕСВД е продължила да полага усилия за усъвършенстване на своята стратегия за борба с измамите; подчертава, че следва да продължи сътрудничеството с Европейската служба за борба с измамите и с Европейската комисия (генералните дирекции, осъществяващи дейност в областта на външните работи, като ГД FPI, ГД NEAR и ГД DEVCO); отбелязва със задоволство повишаването на осведомеността на ръководителите на делегации, съгласно споразумение с ГД DEVCO и ГД NEAR, относно предотвратяването и докладването на измами чрез принципа за вътрешен контрол „Предотвратяване на измами“; приветства факта, че ЕСВД е член на мрежата за предотвратяване и разкриване на измами, председателствана от Европейската служба за борба с измамите (OLAF);

57. призовава ЕСВД да посочва в годишния си отчет за дейността броя на случаите, които са били отнесени към OLAF, и текущите разследвания на OLAF, свързани с евентуален конфликт на интереси в ЕСВД;

58. отбелязва, че през 2018 г. е имало един отчетен случай на твърдения за нередности, при който от външно лице е подаден сигнал срещу служител на Комисията в делегация на Съюза; призовава ЕСВД да предостави на Парламента информация относно политиките и процедурите, особено в делегациите, които прилага в случай на подаден сигнал за нередности;

59. подкрепя усилията на ЕСВД за подобряване на прозрачността чрез популяризиране и подобряване на електронния регистър на ЕСВД (e-EEAS Register), посредством който гражданите могат да поискат достъп до документи; отбелязва със задоволство, че гражданите са използвали електронния регистър на ЕСВД по-често, отколкото през 2017 г.; изисква от ЕСВД да осигури бърз отговор на исканията на гражданите;

60. приветства влизането в сила през 2020 г. на трите съвместни решения — относно условията на заетост, здравното и пенсионното осигуряване на местните служители, чрез които се въвежда нова рамка от правила за местните служители в делегациите с цел модернизиране и подобряване на схемите за социална сигурност; приветства първото съвместно проучване сред персонала на ЕСВД и Комисията в делегациите през 2018 г.; подкрепя започването на вътрешен одит на набирането и управлението на местни служители с цел отстраняване на някои слабости, установени от Палатата в процедурите за набиране на местни служители в делегациите (напр. липса на прозрачност по отношение на някои стъпки на процедурата);

61. отбелязва одита на Службата за вътрешен одит относно координацията между Европейската комисия и ЕСВД и отбелязва със задоволство заключението от одита, че дейностите по координация между службите на Комисията (ГД DEVCO, ГД NEAR и ГД FPI) и ЕСВД са ефективни и ефикасни като цяло; отбелязва обаче, че е необходимо да се установи цялостна представа за общата външна помощ от Съюза за дадена държава, както и че е необходимо да се подобрят, в координация с ГД DEVCO и ГД NEAR, оценката и управлението на риска, като се разработят обща позиция относно несигурността и стратегии за намаляване на риска;

62. обръща внимание на констатациите и препоръките в Специален доклад на Палатата № 15/2018 „Засилване на капацитета на силите за вътрешна сигурност в Нигер и Мали — напредъкът е ограничен и бавен“; призовава ЕСВД: i) да предприеме мерки за подобряване на оперативната ефективност на мисиите чрез предоставяне на подходящи практически насоки и достатъчна подкрепа, ii) да повиши заетостта на щатните бройки в мисиите, iii) да определи мандати и бюджети, за да съгласува операциите, и да разработи обща, всеобхватна стратегия за изтегляне, която ясно определя ролите и отговорностите при приключването на мисиите по линия на общата политика за сигурност и отбрана; iv) да постави по-голям акцент върху аспектите, свързани с устойчивостта и v) да подобри показателите за резултатите от дейността и оценките на въздействието на ЕСВД с цел подходящо наблюдение и оценка на изпълнението на задачите;

63. подкрепя засилването на връзката между създаването на политики, публичната дипломация и стратегическата комуникация; отбелязва в този контекст, че през 2018 г. на ЕСВД са разпределени 3 милиона евро (в сравнение с 1,1 милиона евро през 2017 г.) за консолидиране на нейните действия в рамките на „Стратегически комуникации плюс“, с цел да се противодейства на дезинформацията и хибридните заплахи, да се развие устойчивост спрямо чуждестранна намеса, като същевременно се отбелязва развитието на служби за търговско разузнаване;

64. подчертава необходимостта от борба с пропагандата и от разобличаване на дезинформацията и злонамереното чуждестранно влияние; подчертава значението на оперативната група на ЕСВД за стратегическа комуникация и призовава да ѝ бъдат осигурени необходимите финансови и човешки ресурси;

65. приветства факта, че институциите на Съюза и държавите членки са създали система за ранно предупреждение, чиято цел е улесняване на обмена на най-добри практики, свързани с кампании за дезинформация, и координиране на реакциите въз основа на информация със свободен достъп, предоставяна от академичните среди, проверителите на факти, онлайн платформите и международните партньори; насърчава ЕСВД да разработи дългосрочна визия за системата за ранно предупреждение и да увеличи координацията с държавите членки и с други ключови партньори; освен това насърчава ЕСВД да популяризира уебсайта EUvsDisinfo.eu, който съдържа повече от 5 000 случая на дезинформация, но през 2018 г. е генерирал само 1,2 милиона посещения;

66. подкрепя усилията, положени от ЕСВД за укрепване на всички аспекти, свързани с физическата сигурност и сигурността на информационните технологии — като се започне от сигурността на персонала и на сградите чрез закупуването на ново оборудване за сигурност, до обучението на регионалните служители по сигурността с цел запазване на интересите на ЕСВД в областта на сигурността и предоставяне на допълнително ноу-хау в областта на сигурността чрез прилагане на официална политика за управление на риска в областта на сигурността, както и предизвикателствата, свързани с киберсигурността; приветства по-специално стартирането на програмата за осведоменост по въпросите на сигурността с цел намаляване на рисковете в централата въз основа на проучването сред персонала от 2018 г., както и на системата за управление на риска за сигурността в делегациите с цел стандартизиране на докладването на заплахи за сигурността на местно равнище, включително рисковете за здравето и безопасността; насърчава ЕСВД да продължи да провежда реална политика за цифровизация на нейните услуги;

67. приветства първия последващ доклад относно резолюцията за освобождаване от отговорност на ЕСВД във връзка с изпълнението на бюджета за финансовата 2017 година, приет с мнозинство от членовете на ЕП, и ангажимента на ЕСВД да предприеме действия във връзка с основните препоръки и наблюдения, направени по време на процедурата по освобождаване от отговорност, с цел по-нататъшното подобряване на управлението на фондовете на Съюза;

68. изисква от ЕСВД да предвиди доклад за последващите действия за финансовата 2018 година в съответствие с член 266 от Финансовия регламент;

69. приветства нови инициативи за подобряване на комуникацията с гражданите на Съюза относно значението на публичната дипломация и стратегическите комуникации като интегрална част от външните отношения на Съюза; насърчава ЕСВД да инвестира в цифрови комуникации чрез социалните медии и своите уебсайтове; приветства факта, че ЕСВД започва да ангажира формиращи общественото мнение лица за провеждането на общоевропейски кампании за повишаване на осведомеността; насърчава освен това използването на безплатни платформи на социални мрежи с отворен код и самостоятелен хостинг, при отделяне на специално внимание на защитата на данните на потребителите;

70. изразява съжаление, че ЕСВД все още не разполага със система за управление на околната среда; отбелязва, че са положени усилия за насърчаване на използването на видеоконферентна връзка; въпреки това призовава ЕСВД да въведе конкретен план за действие, за да намали екологичния отпечатък в своята централа и в делегациите.

71. приветства програмата за краткосрочно командироване на служители между ЕСВД и Парламента; подчертава ролята на тази програма за подобряване на взаимното разбиране на структурите и методите на работа на двете институции и по този начин за подобряването на сътрудничеството помежду им; насърчава ЕСВД да популяризира по-активно тази програма сред своите служители, за да се увеличи броят на участниците; препоръчва освен това да се разшири програмата за обмен и командироване на дипломатически служители между ЕСВД и дипломатическите служби на държавите членки, целта на която е да се допринесе за развитието на споделена дипломатическа култура.

72. подчертава все по-голямото значение на политиката на ЕС за Арктика и необходимостта от укрепване на доверието в Съюза сред партньорите чрез гарантиране на стабилността на поста посланик на ЕС в Арктика.