REGULAMENTO DELEGADO (UE) 2024/2515 DA COMISSÃO

de 9 de julho de 2024

que completa o Regulamento (UE) 2019/1700 do Parlamento Europeu e do Conselho, especificando o número e as designações das variáveis relativas ao domínio utilização das tecnologias de informação e comunicação para o ano de referência de 2025

(Texto relevante para efeitos do EEE)

A COMISSÃO EUROPEIA,

Tendo em conta o Tratado sobre o Funcionamento da União Europeia,

Tendo em conta o Regulamento (UE) 2019/1700 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 10 de outubro de 2019, que estabelece um regime comum das estatísticas europeias respeitantes às pessoas e aos agregados domésticos, com base em dados individuais recolhidos a partir de amostras, que altera os Regulamentos (CE) n.º 808/2004, (CE) n.º 452/2008 e (CE) n.º 1338/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho, e revoga o Regulamento (CE) n.º 1177/2003 do Parlamento Europeu e do Conselho e o Regulamento (CE) n.º 577/98 do Conselho ([1]), nomeadamente o artigo 6.º, n.º 1,

Considerando o seguinte:

A fim de suprir as necessidades em estatísticas para os tópicos detalhados estabelecidos no anexo I do Regulamento (UE) 2019/1700, é necessário especificar o número e as designações das variáveis relativas ao conjunto de dados para o domínio utilização das tecnologias de informação e comunicação para o ano de referência de 2025,

ADOTOU O PRESENTE REGULAMENTO:

Artigo 1.º

O número e as designações das variáveis para o domínio utilização das tecnologias de informação e comunicação para o ano de referência de 2025 constam do anexo.

Artigo 2.º

O presente regulamento entra em vigor no vigésimo dia seguinte ao da sua publicação no *Jornal Oficial da União Europeia*.

O presente regulamento é obrigatório em todos os seus elementos e diretamente aplicável em todos os Estados-Membros.

Feito em Bruxelas, em 9 de julho de 2024.

Pela Comissão
A Presidente
Ursula VON DER LEYEN

([1]) JO L 261 I de 14.10.2019, p. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1700/oj.

ANEXO

Número e designações das variáveis para o domínio utilização das tecnologias de informação e comunicação para o ano de referência de 2025

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
01. Elementos técnicos — 15 variáveis técnicas obrigatórias, 2 variáveis técnicas facultativas	Informação sobre a recolha de dados	REFYEAR	Ano do inquérito
	Informação sobre a recolha de dados	INTDATE	Data de referência — data da primeira entrevista
	Informação sobre a recolha de dados	STRATUM_ID	Estrato
	Informação sobre a recolha de dados	UAP	Unidade primária de amostragem
	Identificação	HH_ID	Identificação do agregado doméstico
	Identificação	IND_ID	Identificação do indivíduo
	Identificação	HH_REF_ID	Identificação do agregado doméstico a que pertence o indivíduo
	Ponderações	HH_WGHT	Ponderação do agregado
	Ponderações	IND_WGHT	Ponderação do indivíduo
	Características das entrevistas	TIME	Duração da entrevista
	Características das entrevistas	INT_TYPE	Tipo de entrevista
	Localização	COUNTRY	País de residência
	Localização	GEO_NUTS1	Região de residência
	Localização	GEO_NUTS2 (facultativo)	Região de residência (facultativo)
	Localização	GEO_NUTS3 (facultativo)	Região de residência (facultativo)
	Localização	DEG_URBA	Grau de urbanização
	Localização	GEO_DEV	Localização geográfica

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
02. Características das pessoas e dos agregados domésticos — 7 variáveis recolhidas, — 1 variável derivada, 8 variáveis facultativas	Demografia	SEX	Sexo
	Demografia	YEARBIR	Ano de nascimento
	Demografia	PASSBIR	Já tinha feito anos à data da entrevista
	Demografia	AGE	Idade (anos completos)
	Nacionalidade e antecedentes migratórios	CITIZENSHIP	País da nacionalidade principal
	Nacionalidade e antecedentes migratórios	CNTRYB	País de nascimento
	Composição do agregado doméstico	HH_POP	Dimensão do agregado doméstico (número de membros do agregado doméstico)
	Composição do agregado doméstico	HH_POP_16_24 (facultativo)	Número de membros do agregado doméstico dos 16 aos 24 anos (facultativo)
	Composição do agregado doméstico	HH_POP_16_24S (facultativo)	Número de estudantes do agregado doméstico dos 16 aos 24 anos (facultativo)
	Composição do agregado doméstico	HH_POP_25_64 (facultativo)	Número de membros do agregado doméstico dos 25 aos 64 anos (facultativo)
	Composição do agregado doméstico	HH_POP_65_74 (facultativo)	Número de membros do agregado doméstico dos 65 aos 74 anos (facultativo)
	Composição do agregado doméstico	HH_POP_75_MAX (facultativo)	Número de membros do agregado doméstico com 75 anos ou mais (facultativo)
	Composição do agregado doméstico	HH_CHILD	Número de crianças com menos de 16 anos
	Composição do agregado doméstico	HH_CHILD_14_15 (facultativo)	Número de crianças dos 14 aos 15 anos (facultativo)
	Composição do agregado doméstico	HH_CHILD_5_13 (facultativo)	Número de crianças dos 5 aos 13 anos (facultativo)
	Composição do agregado doméstico	HH_CHILD_LE_4 (facultativo)	Número de crianças com 4 anos ou menos (facultativo)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
03. Participação no mercado de trabalho – 5 variáveis recolhidas, 3 variáveis facultativas	Situação quanto à atividade principal (autoclassificação)	MAINSTAT	Situação quanto à atividade principal (autoclassificação)
	Características básicas do emprego	STAPRO	Situação na atividade principal
	Características básicas do emprego	NACE1D (facultativo)	Atividade económica da unidade local na atividade principal (facultativo)
	Características básicas do emprego	ISCO2D	Profissão no emprego ou negócio principal
	Características básicas do emprego	OCC_ICT	Profissional de TIC ou não profissional de TIC
	Características básicas do emprego	OCC_MAN	Trabalhador manual ou não manual
	Características básicas do emprego	PEMST_WKT (facultativo)	Emprego ou negócio principal a tempo completo ou parcial (autoclassificação) (facultativo)
	Duração do contrato de trabalho	EMPST_CONTR (facultativo)	Duração do emprego na atividade principal (facultativo)
04. Nível de escolaridade completo e percurso educativo – 1 variável recolhida, 1 variável derivada	Nível de escolaridade completo	CITE	Nível de escolaridade completo (nível de escolaridade mais elevado concluído com êxito)
	Nível de escolaridade completo	CITE	Nível de escolaridade completo agregado
05. Rendimento, consumo e elementos de riqueza, incluindo dívidas – 1 variável recolhida	Rendimento total mensal do agregado doméstico	HH_IQ5	Rendimento mensal atual líquido médio total
06. Participação na sociedade da informação – 120 variáveis recolhidas, – 26 variáveis facultativas, – 1 variável derivada	Acesso às TIC	IACC	Acesso do agregado doméstico à Internet em casa (a partir de qualquer dispositivo).
	Utilização e frequência de utilização das TIC	IU	Utilização mais recente da Internet, em qualquer local, com qualquer dispositivo
	Utilização e frequência de utilização das TIC	IFUS	Frequência média de utilização da Internet nos últimos três meses
	Utilização e frequência de utilização das TIC	IUG_DKPC	Utilização da Internet nos últimos três meses num computador de secretária

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
	Utilização e frequência de utilização das TIC	IUG_LPC	Utilização da Internet nos últimos três meses num computador portátil
	Utilização e frequência de utilização das TIC	IUG_TPC	Utilização da Internet nos últimos três meses num táblete
	Utilização e frequência de utilização das TIC	IUG_MP	Utilização da Internet nos últimos três meses num telemóvel ou num *smartphone*
	Utilização e frequência de utilização das TIC	IUG_OTH1	Utilização da Internet nos últimos três meses noutros dispositivos (como televisão, colunas inteligentes, consola de jogos, leitor de livros eletrónicos, relógio inteligente)
	Atividades na Internet	IUEM	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para enviar e receber correio eletrónico
	Atividades na Internet	IUPH1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para fazer chamadas (incluindo videochamadas) através da Internet
	Atividades na Internet	IUSNET	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para participar em média sociais (criar um perfil de utilizador, publicar mensagens ou outros contributos)
	Atividades na Internet	IUCHAT1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para troca de mensagens instantâneas
	Atividades na Internet	IUNW1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para ler notícias, jornais ou revistas informativas em linha
	Atividades na Internet	IHIF	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para pesquisar informação relacionada com a saúde (por exemplo, ferimentos, doenças, nutrição, melhor saúde)
	Atividades na Internet	IHIFPH	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para procurar informações sobre saúde física (por exemplo, sintomas de gripe, tensão arterial elevada, analgésicos, procedimentos cirúrgicos, nutrição, medidas promotoras da saúde)
	Atividades na Internet	IHIFMH	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para procurar informações sobre saúde mental (por exemplo, esgotamento profissional, depressão, ansiedade, distúrbios alimentares, redução do stress)
	Atividades na Internet	IUIF	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para pesquisa de informação sobre bens e serviços
	Atividades na Internet	IUIFSP	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para encontrar informações sobre a segurança de produtos (informações sobre riscos associados ou perigos para a saúde, composição, instruções para uma utilização segura, contactos para comunicar problemas de segurança)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
	Atividades na Internet	IUPOL2	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para exprimir opiniões sobre questões cívicas ou políticas nos sítios Web ou nas redes sociais
	Atividades na Internet	IUVOTE	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para participar em consultas em linha ou votar em questões cívicas ou políticas (por exemplo, planeamento urbano ou assinatura de petições)
	Atividades na Internet	IUJOB	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para procurar trabalho ou candidatar-se a um emprego
	Atividades na Internet	IUSELL	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para vender bens ou serviços, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Atividades na Internet	IUBK	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para aceder à banca em linha (incluindo banca móvel)
	Atividades na Internet	IUAI	Utilização de quaisquer ferramentas de inteligência artificial (IA) generativa na Internet nos últimos três meses para criar conteúdos como texto, imagens, códigos de programação ou vídeos
	Atividades na Internet	IUAIPR	Utilização de ferramentas de IA generativa na Internet nos últimos três meses para fins privados
	Atividades na Internet	IUAIWP	Utilização de ferramentas de IA generativa na Internet nos últimos três meses para fins profissionais (de trabalho)
	Atividades na Internet	IUAIFE	Utilização de ferramentas de IA generativa na Internet nos últimos três meses para o ensino formal (como escola ou universidade)
	Atividades na Internet	IUAIR	Principal razão para não utilizar ferramentas de IA generativa na Internet nos últimos três meses
	Atividades na Internet	IUOLC	Utilização da Internet nos últimos três meses para atividades de aprendizagem com fins educativos, profissionais ou privados, através de cursos em linha
	Atividades na Internet	IUOLM	Utilização da Internet nos últimos três meses para atividades de aprendizagem com fins educativos, profissionais ou privados, sob a forma de utilização de material em linha que não um curso em linha completo (por exemplo, tutoriais em vídeo, Webinários, manuais escolares eletrónicos, aplicações móveis ou plataformas de aprendizagem)
	Atividades na Internet	IUOCIS1	Utilização da Internet nos últimos três meses para atividades de aprendizagem com fins educativos, profissionais ou privados, para comunicar com educadores ou aprendentes, utilizando ferramentas áudio ou vídeo em linha
	Interação com administrações públicas	IGOVIP	Atividades através de um sítio Web ou de uma aplicação de autoridades públicas ou serviços públicos para fins privados nos últimos 12 meses, consistindo em o respondente aceder a informações sobre si próprio armazenadas por autoridades públicas ou serviços públicos (como informações sobre [exemplos nacionais])

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
	Interação com administrações públicas	IGOVIDB	Atividades através de um sítio Web ou de uma aplicação de autoridades públicas ou de serviços públicos para fins privados nos últimos 12 meses, consistindo em o respondente aceder a informações provenientes de bases de dados ou registos públicos (tais como informações sobre a disponibilidade de livros em bibliotecas públicas, registos cadastrais, registos de empresas)
	Interação com administrações públicas	IGOV12IF	Atividades através de um sítio Web ou de uma aplicação de autoridades públicas ou serviços públicos para fins privados nos últimos 12 meses, consistindo em o respondente obter informações (por exemplo, sobre serviços, prestações, direitos, leis, horários de abertura)
	Interação com administrações públicas	IGOVIX	O respondente não acedeu a quaisquer registos pessoais ou bases de dados nem obteve quaisquer informações através de um sítio Web ou de uma aplicação de autoridades públicas ou serviços públicos para fins privados nos últimos 12 meses
	Interação com administrações públicas	IGOV12FM	Descarga/impressão de formulários oficiais pelo respondente a partir de um sítio Web ou de uma aplicação de autoridades públicas ou serviços públicos para fins privados nos últimos 12 meses
	Interação com administrações públicas	IGOVAPR	Obtenção de uma marcação ou reserva pelo respondente através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel junto de autoridades públicas ou serviços públicos (como a reserva de um livro numa biblioteca pública, a marcação com um funcionário público ou um prestador de cuidados de saúde do Estado) para fins privados nos últimos 12 meses
	Interação com administrações públicas	IGOVPOST (Facultativo)	Receção pelo respondente de qualquer comunicação oficial ou documentos enviados pelas autoridades públicas através da conta do respondente num sítio Web ou numa aplicação [nome do serviço, se aplicável no país] de autoridades ou serviços públicos (tais como notificações de multas ou faturas, cartas; citações ou notificações do tribunal, atos judiciais [exemplos nacionais]), para fins privados nos últimos 12 meses. Deve excluir-se a utilização de mensagens de informações por correio eletrónico ou SMS ou notificações de que um documento está disponível. (facultativo)
	Interação com administrações públicas	IGOVTAX2	Declaração fiscal do próprio respondente preenchida, editada, revista ou aprovada através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*) para fins privados nos últimos 12 meses
	Interação com administrações públicas	IGOVODC	Atividades através de um sítio Web ou de uma aplicação de autoridades públicas ou de serviços públicos para fins privados nos últimos 12 meses, consistindo em o respondente solicitar documentos ou certidões oficiais (como certidões de diplomas, nascimento, casamento, divórcio, óbito, residência, registos policiais ou criminais [exemplos nacionais])
	Interação com administrações públicas	IGOVBE	Atividades através de um sítio Web ou de uma aplicação de autoridades públicas ou serviços públicos para fins privados nos últimos 12 meses, consistindo no pedido de prestações ou direitos pelo respondente (tais como pensão, subsídio de desemprego, abono de família, matrícula em escolas, universidades, [exemplos nacionais])

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
	Interação com administrações públicas	IGOVRCC	Atividades através de um sítio Web ou de uma aplicação de autoridades públicas ou de serviços públicos para fins privados nos últimos 12 meses, consistindo na apresentação de outros pedidos, reclamações ou queixas pelo respondente (por exemplo, denúncia de furto à polícia, apresentação de uma queixa judicial, pedido de apoio judiciário, instauração de um processo de ação cível junto de um tribunal, [exemplos nacionais])
	Interação com administrações públicas	IRGOVNN	Razões para não solicitar quaisquer documentos oficiais ou para não apresentar reclamações através de um sítio Web ou de uma aplicação de autoridades públicas ou de serviços públicos nos últimos 12 meses – o respondente não teve de solicitar quaisquer documentos ou apresentar reclamações
	Interação com administrações públicas	IRGOVLS	Razões para não solicitar quaisquer documentos oficiais ou para não apresentar reclamações através de um sítio Web ou de uma aplicação de autoridades públicas ou de serviços públicos nos últimos 12 meses – falta de competências ou conhecimentos (por exemplo, o respondente não sabia utilizar o sítio Web ou a aplicação ou era demasiado complicado)
	Interação com administrações públicas	IRGOVSEC	Razões para não solicitar quaisquer documentos oficiais ou para não apresentar reclamações através de um sítio Web ou de uma aplicação de autoridades públicas ou de serviços públicos nos últimos 12 meses – preocupações com a segurança dos dados pessoais ou relutância em fazer pagamentos em linha (fraude com cartões de crédito)
	Interação com administrações públicas	IRGOVEID (Facultativo)	Razões para não solicitar quaisquer documentos oficiais ou para não apresentar reclamações através de um sítio Web ou de uma aplicação de autoridades públicas ou de serviços públicos nos últimos 12 meses – falta de assinatura eletrónica, de identificação eletrónica ativada (eID) ou de qualquer outro instrumento para utilização da eID (necessário para utilização dos serviços) [exemplos nacionais] (facultativo)
	Interação com administrações públicas	IRGOVOP	Razões para não solicitar quaisquer documentos oficiais ou para não apresentar reclamações através de um sítio Web ou de uma aplicação de autoridades públicas ou de serviços públicos nos últimos 12 meses — foi outra pessoa que o fez em nome do respondente (por exemplo, um consultor, um consultor fiscal ou um familiar)
	Interação com administrações públicas	IRGOVNAP (Facultativo)	Razões para não solicitar quaisquer documentos oficiais ou para não apresentar reclamações através de um sítio Web ou de uma aplicação de autoridades públicas ou de serviços públicos nos últimos 12 meses — não havia esse serviço em linha disponível (facultativo)
	Interação com administrações públicas	IRGOVOTH	Razões para não solicitar quaisquer documentos oficiais ou para não apresentar reclamações através de um sítio Web ou de uma aplicação de autoridades públicas ou de serviços públicos nos últimos 12 meses – outra razão
	Interação com administrações públicas	IGOVANYS	O respondente interagiu com as autoridades públicas
	Interação com administrações públicas	IEID	Utilização pelo respondente da sua identificação eletrónica (eID) [lista nacional de todas as eID específicas por país, oficialmente reconhecidas pelas autoridades públicas ou pelos serviços públicos e que apresentam um nível de garantia elevado ou substancial ao abrigo do Regulamento eIDAS (1)], a fim de aceder a serviços em linha para fins privados, nos últimos 12 meses

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
	Interação com administrações públicas	IEIDOC	Tipo de serviços para os quais o respondente utilizou eID [lista nacional de todas as eID específicas do país, que são oficialmente reconhecidas pelas autoridades públicas ou pelos serviços públicos e que apresentam um nível elevado ou substancial de garantia ao abrigo do Regulamento eIDAS] nos últimos 12 meses — serviços prestados por autoridades públicas ou serviços públicos do país de residência do respondente [como a apresentação da declaração fiscal do respondente, o pedido de prestações sociais, o pedido de certificados oficiais, o acesso aos registos de saúde do respondente (exemplos nacionais)]
	Interação com administrações públicas	IEIDEC	Tipo de serviços para os quais o respondente utilizou eID(s) [lista nacional de todas as eID específicas por país, oficialmente reconhecidas pelas autoridades públicas ou pelos serviços públicos e que apresentam um nível de garantia elevado ou substancial ao abrigo do Regulamento eIDAS] nos últimos 12 meses — serviços prestados por autoridades públicas ou serviços públicos de outros países europeus (como a apresentação da declaração fiscal do respondente, o pedido de documentos ou certificados oficiais, [exemplos nacionais]) (se aplicável no país)
	Interação com administrações públicas	IEIDBS	Tipo de serviços para os quais o respondente utilizou eID [lista nacional de todas as eID específicas do país, que são oficialmente reconhecidas pelas autoridades públicas ou pelos serviços públicos e que apresentam um nível elevado ou substancial de garantia ao abrigo do Regulamento eIDAS] nos últimos 12 meses — serviços prestados pelo setor empresarial [tais como o acesso a serviços bancários, o acesso a serviços de transporte, a identificação através de eID, por exemplo, num mercado digital (exemplos nacionais)] (se aplicável no país)
	Interação com administrações públicas	IREIDNA	Razões para não utilizar nenhuma(s) eID oficialmente reconhecida(s) pelas autoridades públicas ou pelos serviços públicos e que apresentam um nível elevado ou substancial de garantia ao abrigo do Regulamento eIDAS nos últimos 12 meses — o respondente não tinha conhecimento da existência da eID
	Interação com administrações públicas	IREIDNO	Razões para não utilizar nenhuma eID oficialmente reconhecida pelas autoridades públicas ou pelos serviços públicos e que apresentam um nível de garantia elevado ou substancial ao abrigo do Regulamento eIDAS nos últimos 12 meses — o respondente não dispõe de uma eID
	Interação com administrações públicas	IREIDNN	Razões para não utilizar nenhuma(s) eID oficialmente reconhecida(s) pelas autoridades públicas ou pelos serviços públicos e que apresentam um nível elevado ou substancial de garantia ao abrigo do Regulamento eIDAS nos últimos 12 meses — o respondente não necessitou de aceder a quaisquer serviços em linha que exigissem uma eID
	Interação com administrações públicas	IREIDSEC	Razões para não utilizar nenhuma(s) eID oficialmente reconhecida(s) pelas autoridades públicas ou pelos serviços públicos e que apresentam um nível elevado ou substancial de garantia ao abrigo do Regulamento eIDAS nos últimos 12 meses — o respondente considera que não é seguro utilizá-lo (preocupações com a segurança das TIC, proteção dos dados pessoais)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
	Interação com administrações públicas	IREIDTEC	Razões para não utilizar nenhuma eID oficialmente reconhecida pelas autoridades públicas ou pelos serviços públicos e que apresentam um nível de garantia elevado ou substancial ao abrigo do Regulamento eIDAS nos últimos 12 meses —facilidade de utilização/questões técnicas (por exemplo, demasiado difícil ou pouco convivial, falta de leitor de cartões adequado, incompatibilidade de software, não foi aceite para os serviços a que o respondente necessitava de aceder)
	Interação com administrações públicas	IREIDDEV	Razões para não utilizar nenhuma(s) eID oficialmente reconhecida(s) pelas autoridades públicas ou pelos serviços públicos e que apresentam um nível elevado ou substancial de garantia ao abrigo do Regulamento eIDAS nos últimos 12 meses — o respondente não conseguiu utilizar a eID para aceder ao serviço através de um *smartphone* ou táblete
	Interação com administrações públicas	IREIDOTH	Razões para não utilizar nenhuma(s) eID oficialmente reconhecida(s) pelas autoridades públicas ou pelos serviços públicos e que apresentam um nível elevado ou substancial de garantia ao abrigo do Regulamento eIDAS nos últimos 12 meses — outras razões
	Comércio eletrónico	IBUY	Última aquisição ou encomenda de bens ou serviços através da Internet para fins privados
	Comércio eletrónico	BPHG	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de quaisquer bens materiais (como roupa, livros, refeições fornecidas por restaurantes, cosméticos, mobiliário e eletrónica) de empresas ou particulares (incluindo artigos usados) através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Comércio eletrónico	BSIMC	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de assinaturas para ligação à Internet ou a redes de telefone móvel, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Comércio eletrónico	BSUTIL	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de assinaturas de serviços de fornecimento de eletricidade, água ou aquecimento, recolha de resíduos ou serviços similares, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Comércio eletrónico	BTPS_E	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para adquirir serviços de transporte prestados por empresas, como um bilhete de autocarro, de comboio ou de avião, ou um trajeto de táxi, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Comércio eletrónico	BRA_E	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para arrendamento de alojamento junto de hotéis ou agências de viagens, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Comércio eletrónico	BTICK2	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de bilhetes para eventos (como concertos, cinema, eventos desportivos, feiras) através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Comércio eletrónico	BBOOK2	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de livros eletrónicos ou áudio como descarregamentos (incluindo atualizações), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Comércio eletrónico	BSOFT2	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de software a descarregar (incluindo atualizações), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)

ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_del/2024/2515/oj

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
	Comércio eletrónico	BGAMES2	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de jogos a descarregar (incluindo atualizações) ou itens virtuais dentro do jogo, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Comércio eletrónico	BMUSS2	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para uma subscrição paga (incluindo subscrições existentes e novas) de serviço de difusão de música
	Comércio eletrónico	BFLMS2	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para subscrição paga (incluindo subscrições existentes e novas) de serviços de difusão de filmes, séries ou desportos
	Comércio eletrónico	BBOOKNLS2	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para subscrição paga (incluindo subscrições existentes e novas) de sítios noticiosos em linha, jornais em linha (jornais eletrónicos) ou revistas em linha, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Comércio eletrónico	BGAMSS	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para uma subscrição paga (incluindo subscrições existentes e novas) de serviços de difusão de jogos
	Comércio eletrónico	BHLFTS2	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para subscrição paga (incluindo subscrições existentes e novas) de aplicações móveis (*apps*) relacionadas com a saúde ou preparação física
	Comércio eletrónico	BAPP2	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para subscrição paga (incluindo subscrições existentes e novas) de outras aplicações móveis (*apps*) (relacionadas com a aprendizagem de línguas, viagens, meteorologia)
	Comércio eletrónico	BCEPG	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de bens materiais junto de particulares, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*) [exemplos nacionais]
	Comércio eletrónico	BTPS_PP	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para adquirir serviços de transporte prestados por particulares, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*) [exemplos nacionais]
	Comércio eletrónico	BRA_PP	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de alojamento junto de particulares, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*) [exemplos nacionais]
	Comércio eletrónico	BHHS_PP	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para aquisição de serviços domésticos, como limpeza, *babysitting*, reparações, jardinagem junto de particulares, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*) [exemplos nacionais]
	Comércio eletrónico	BOTS (facultativo)	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para adquirir outros serviços (exceto serviços financeiros e de seguros), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*) (facultativo)
	Comércio eletrónico	BF	Número de vezes nos últimos três meses em que foram adquiridos bens ou serviços na Internet para fins privados, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
	Comércio eletrónico	BPSH	Problemas de segurança ou de saúde (como a construção, o material ou o *software* do produto que tenham conduzido a um acidente, uma lesão ou um problema de saúde) causados nos últimos três meses por produtos comprados anteriormente em linha
	Comércio eletrónico	BFIN_IN1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de apólices de seguros, incluindo seguros de viagem, também as que são propostas em pacote, juntamente, por exemplo, com um bilhete de avião, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Comércio eletrónico	BFIN_CR1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para obter um empréstimo, hipoteca ou negociar um crédito junto de bancos ou outros operadores financeiros, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Comércio eletrónico	BFIN_SH1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra ou venda de ações, obrigações, unidades de participação em fundos ou outros ativos financeiros, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BTFW1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: dificuldades em utilizar o sítio Web ou experiência insatisfatória (por exemplo, o sítio Web era demasiado complicado, confuso, pouco eficiente do ponto de vista técnico) quando efetuou compras em linha para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BDGL1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: dificuldades em encontrar informação sobre garantias ou outros direitos legais quando efetuou compras em linha para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BSPD1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: rapidez da entrega inferior à indicada quando efetuou compras em linha para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BCPR1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: custos finais superiores aos indicados (por exemplo, comissão de transação não prevista ou comissões de garantia injustificadas) quando efetuou compras em linha para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BWDN1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: foram entregues bens trocados ou danificados quando efetuou compras em linha para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BFRA1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: problemas com fraude (por exemplo, não foi recebido nenhum bem/serviço, utilização indevida dos dados relativos ao cartão de crédito) quando efetuou compras em linha para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BCR1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: reclamação e vias de recurso difíceis ou ausência de resposta satisfatória após a reclamação quando efetuou compras em linha para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)

ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_del/2024/2515/oj

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BDNS1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: o retalhista estrangeiro não vendia no país de residência do respondente, quando efetuou compras em linha para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BOTH2	Problemas encontrados com o comércio na Internet: outros problemas encontrados quando efetuou compras em linha para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BARR2X	Não encontrou problemas quando efetuou compras em linha para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (*app*)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	IUPSX (facultativo)	Resolução de problemas encontrados ao utilizar a Internet nos últimos três meses — o respondente não teve quaisquer problemas (facultativo)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	IUPSSE (facultativo)	Resolução de problemas encontrados ao utilizar a Internet nos últimos três meses — o respondente pediu ajuda a outra pessoa (facultativo)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	IUPSFIX (facultativo)	Resolução de problemas encontrados ao utilizar a Internet nos últimos três meses — o respondente resolveu ou tentou resolver os problemas sozinho (facultativo)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	IUPSNO (facultativo)	Resolução de problemas encontrados ao utilizar a Internet nos últimos três meses — o respondente não fez qualquer tentativa para resolver o problema (facultativo)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	IUPSOTH (facultativo)	Resolução de problemas encontrados ao utilizar a Internet nos últimos três meses — que não a ajuda de outra pessoa para resolver o problema, a resolução ou a tentativa de resolução do problema por si próprio ou a não tentativa de resolução do problema (facultativo)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	IUNUN (facultativo)	Razões para não utilizar a Internet nos últimos três meses — o respondente não teve necessidade (porque a Internet não era útil, não era interessante, etc.) (facultativo)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	IUNUTD (facultativo)	Razões para não utilizar a Internet nos últimos três meses — o respondente considerou a utilização da Internet demasiado difícil (facultativo)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	IUNUCH (facultativo)	Razões para não utilizar a Internet nos últimos três meses — o respondente enfrentou desafios físicos ou mentais para utilizar a Internet (incluindo deficiência física, deficiência visual, demência, necessidades especiais, ou outra deficiência) (facultativo)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	IUNUSP (facultativo)	Razões para não utilizar a Internet nos últimos três meses — o respondente manifestou preocupações quanto à segurança ou privacidade, receio de ser enganado ou assediado em linha (facultativo)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	IUNUCO (facultativo)	Razões para não utilizar a Internet nos últimos três meses — o respondente considerou os custos da ligação à Internet ou do equipamento demasiado elevados (facultativo)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	IUNUNO (facultativo)	Razões para não utilizar a Internet nos últimos três meses — o respondente opõe-se à Internet de uma forma geral, não confia na informação na Internet (facultativo)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	IUNUOTH (facultativo)	Razões para não utilizar a Internet nos últimos três meses — outras razões além de não ter sido necessário, ser demasiado difícil, desafios físicos ou mentais, preocupações quanto à segurança e privacidade, receio de ser enganado ou assediado em linha, custos demasiado elevados, falta de confiança na informação na Internet ou oposição à Internet (facultativo)
	Competências digitais	CXFER1	Atividades realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados que impliquem copiar ou transferir ficheiros (por exemplo, documentos, dados, imagens, vídeo) entre pastas, dispositivos (por exemplo, por correio eletrónico, mensagens instantâneas, USB, cabo) ou na nuvem
	Competências digitais	CINSAPP1	Atividades realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem descarregar ou instalar software ou aplicações (*apps*)
	Competências digitais	CCONF1	Atividades realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem mudanças de configuração de software, aplicações (*apps*) ou dispositivos (por exemplo, mudar a língua, as cores, o contraste, a dimensão do texto, as barras de ferramentas/menus)
	Competências digitais	CWRD1	Atividades relacionadas com software realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem a utilização de software de processamento de texto
	Competências digitais	CPRES2	Atividades relacionadas com software realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem a criação de ficheiros (por exemplo, documento, imagem, vídeo) que incorporem vários elementos, como texto, imagem, quadro, gráfico, animação ou som
	Competências digitais	CXLS1	Atividades relacionadas com software realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem a utilização de folhas de cálculo
	Competências digitais	CXLSADV1	Atividades relacionadas com software realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem a utilização de funções avançadas de folhas de cálculo (funções, fórmulas, macros e outras funções de desenvolvimento) para organizar, analisar, estruturar ou alterar dados

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
	Competências digitais	CEPVA1	Atividades relacionadas com software realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem a edição de fotografias, filmes ou ficheiros áudio
	Competências digitais	CPRG2	Atividades relacionadas com software realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem a elaboração de código em linguagem de programação
	Competências digitais	UDI	Informações ou conteúdos (por exemplo, vídeos, imagens) visualizados nos últimos três meses em sítios Web de notícias na Internet ou nas redes sociais considerados falsos ou duvidosos
	Competências digitais	TIC	Veracidade das informações ou dos conteúdos encontrados em sítios Web de notícias na Internet ou nas redes sociais que foram verificados pelo respondente nos últimos três meses
	Competências digitais	TICCSFOI	Veracidade das informações ou conteúdos encontrados na Internet e verificados pelo respondente mediante verificação das fontes ou obtenção de outras informações na Internet (por exemplo, outros sítios Web de notícias)
	Competências digitais	TICIDIS	Veracidade das informações ou conteúdos encontrados na Internet e verificados pelo respondente através do acompanhamento ou da participação em discussões na Internet sobre as informações em questão
	Competências digitais	TICNIDIS	Veracidade das informações ou conteúdos encontrados na Internet e verificados pelo respondente através de discussões com outras pessoas fora da Internet ou de fontes fora da Internet
	Competências digitais	TICXND	Veracidade das informações ou conteúdos encontrados na Internet não foi verificada porque o respondente já sabia que aquela informação, conteúdo ou fonte não era fiável
	Competências digitais	TICXSKL	Veracidade das informações ou conteúdos encontrados na Internet não foi verificada porque o respondente não tem competências ou conhecimentos para o fazer
	Competências digitais	TICXOTH	Veracidade das informações ou conteúdos encontrados na Internet não foi verificada por outras razões
	Competências digitais	HM (facultativo)	Mensagens encontradas em linha nos últimos três meses que o respondente considera hostis ou degradantes para grupos de pessoas ou indivíduos em vídeos, blogues, vlogues, nas redes sociais ou em sítios noticiosos (inclusivamente na secção de comentários) (facultativo)
	Competências digitais	HMPS (facultativo)	Grupos de pessoas ou indivíduos atacados ou visados nas mensagens consideradas hostis ou degradantes devido a opiniões políticas ou sociais (facultativo)
	Competências digitais	HMSO (facultativo)	Grupos de pessoas ou indivíduos atacados ou visados nas mensagens consideradas hostis ou degradantes devido à sua orientação sexual e/ou identidades de género (LGBTIQ+) (facultativo)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
	Competências digitais	HMSE (facultativo)	Grupos de pessoas ou indivíduos atacados ou visados nas mensagens consideradas hostis ou degradantes em razão do sexo (facultativo)
	Competências digitais	HMRE (facultativo)	Grupos de pessoas ou indivíduos atacados ou visados nas mensagens consideradas hostis ou degradantes devido à origem racial ou étnica (facultativo)
	Competências digitais	HMRB (facultativo)	Grupos de pessoas ou indivíduos atacados ou visados nas mensagens consideradas hostis ou degradantes devido à religião ou crença (facultativo)
	Competências digitais	HMD (facultativo)	Grupos de pessoas ou indivíduos atacados ou visados nas mensagens consideradas hostis ou degradantes devido a deficiência (facultativo)
	Competências digitais	HMA (facultativo)	Grupos de pessoas ou indivíduos atacados ou visados nas mensagens consideradas hostis ou degradantes devido à idade (facultativo)
	Competências digitais	HMOTH (facultativo)	Grupos de pessoas ou indivíduos atacados ou visados nas mensagens consideradas hostis ou degradantes devido a outras características pessoais (facultativo)
	Segurança, privacidade, confiança	MAPS_RPS	Ação tomada para gerir o acesso aos seus dados pessoais (nome, data de nascimento, número do bilhete de identidade, dados de contacto, número do cartão de crédito, fotografias, localização geográfica) na Internet nos últimos três meses: leu as declarações de política de privacidade antes de fornecer dados pessoais
	Segurança, privacidade, confiança	MAPS_RRGL	Ação tomada para gerir o acesso aos seus dados pessoais (nome, data de nascimento, número do bilhete de identidade, dados de contacto, número do cartão de crédito, fotografias, localização geográfica) na Internet nos últimos três meses: restringiu ou recusou o acesso à sua localização geográfica
	Segurança, privacidade, confiança	MAPS_LAP	Ação tomada para gerir o acesso aos seus dados pessoais (nome, data de nascimento, número do bilhete de identidade, dados de contacto, número do cartão de crédito, fotografias, localização geográfica) na Internet nos últimos três meses: limitou o acesso ao perfil ou ao conteúdo nas redes sociais ou no armazenamento partilhado em linha
	Segurança, privacidade, confiança	MAPS_RAAD	Ação tomada para gerir o acesso aos seus dados pessoais (nome, data de nascimento, número do bilhete de identidade, dados de contacto, número do cartão de crédito, fotografias, localização geográfica) na Internet nos últimos três meses: recusou autorizar a utilização de dados pessoais para fins publicitários
	Segurança, privacidade, confiança	MAPS_CWSC	Ação tomada para gerir o acesso aos seus dados pessoais (nome, data de nascimento, número do bilhete de identidade, dados de contacto, número do cartão de crédito, fotografias, localização geográfica) na Internet nos últimos três meses: verificou se o sítio Web no qual forneceu dados pessoais era seguro (por exemplo, sítios https, logótipo ou certificados de segurança)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação da variável/Descrição da variável
	Segurança, privacidade, confiança	MAPS_APD	Ação tomada para gerir o acesso aos seus dados pessoais (nome, data de nascimento, número do bilhete de identidade, dados de contacto, número do cartão de crédito, fotografias, localização geográfica) na Internet nos últimos três meses: solicitou ao administrador ou ao fornecedor de sítios Web ou de motores de busca que lhe facultasse acesso aos seus dados a fim de os atualizar ou suprimir
	Segurança, privacidade, confiança	PCOOK1	Modificou os parâmetros do navegador para evitar ou limitar os *cookies* nos dispositivos do respondente
	Segurança, privacidade, confiança	CCOOK (facultativo)	Preocupação que as atividades em linha sejam registadas para que lhe seja fornecida publicidade personalizada (facultativo)
	Segurança, privacidade, confiança	USLCOOK	Utilização de software que limita a possibilidade de controlar as atividades do indivíduo na Internet quando utiliza dispositivos próprios
	Segurança, privacidade, confiança	IUACRG	Ter aberto uma conta ou ter-se registado numa aplicação ou serviço gratuito (como subscrição/conta para correio eletrónico, redes sociais, lojas na Web, aplicações para compra de bilhetes de transporte, música em fluxo contínuo, jogos)
	Segurança, privacidade, confiança	IUACDL	Ter apagado ou tentado apagar (ou encerrar) a sua própria conta de uma aplicação ou serviço gratuito (como correio eletrónico, redes sociais, lojas na Web, aplicações para comprar bilhetes de transporte, música em fluxo contínuo, jogos) nos últimos três meses
	Segurança, privacidade, confiança	IUACDLP	Problemas encontrados ao tentar apagar a conta própria de uma aplicação ou serviço gratuito (como dificuldade em encontrar uma forma de apagar a conta, gastar um período de tempo desproporcionado para o fazer, problemas técnicos, condições inaceitáveis para abandonar a aplicação/o serviço, incapacidade de êxito) nos últimos três meses

([1]) Regulamento (UE) n.º 910/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de julho de 2014, relativo à identificação eletrónica e aos serviços de confiança para as transações eletrónicas no mercado interno e que revoga a Diretiva 1999/93/CE (JO L 257 de 28.8.2014, p. 73, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2014/910/oj) Os níveis de garantia substancial e elevado são definidos em conformidade com o Regulamento de Execução (UE) 2015/1502 da Comissão, de 8 de setembro de 2015, que estabelece as especificações técnicas mínimas e os procedimentos para a atribuição dos níveis de garantia dos meios de identificação eletrónica, nos termos do artigo 8.º, n.º 3, do Regulamento (UE) n.º 910/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho relativo à identificação eletrónica e aos serviços de confiança para as transações eletrónicas no mercado interno (JO L 235, 9.9.2015, p. 7, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2015/1502/oj).