2024/2515

26.9.2024

REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2024/2515 DELLA COMMISSIONE

del 9 luglio 2024

che integra il regolamento (UE) 2019/1700 del Parlamento europeo e del Consiglio specificando il numero e i titoli delle variabili del dominio «utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione» per l'anno di riferimento 2025

(Testo rilevante ai fini del SEE)

LA COMMISSIONE EUROPEA,

visto il trattato sul funzionamento dell'Unione europea,

visto il regolamento (UE) 2019/1700 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 10 ottobre 2019, che istituisce un quadro comune per le statistiche europee sulle persone e sulle famiglie, basate su dati a livello individuale ottenuti su campioni, che modifica i regolamenti (CE) n. 808/2004, (CE) n. 452/2008 e (CE) n. 1338/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, e che abroga il regolamento (CE) n. 1177/2003 del Parlamento europeo e del Consiglio e il regolamento (CE) n. 577/98 del Consiglio ([1]), in particolare l'articolo 6, paragrafo 1,

considerando quanto segue:

Al fine di soddisfare le esigenze in campo statistico relative alle pertinenti tematiche specifiche di cui all'allegato I del regolamento (UE) 2019/1700, è necessario specificare il numero e i titoli delle variabili per il set di dati del dominio «utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione» per l'anno di riferimento 2025,

HA ADOTTATO IL PRESENTE REGOLAMENTO:

Articolo 1

Il numero e i titoli delle variabili per il set di dati del dominio «utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione» per l'anno di riferimento 2025 sono indicati nell'allegato.

Articolo 2

Il presente regolamento entra in vigore il ventesimo giorno successivo alla pubblicazione nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea*.

Il presente regolamento è obbligatorio in tutti i suoi elementi e direttamente applicabile in ciascuno degli Stati membri.

Fatto a Bruxelles, il 9 luglio 2024

Per la Commissione
La presidente
Ursula VON DER LEYEN

([1]) GU L 261 I del 14.10.2019, pag. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1700/oj.

ALLEGATO

Numero e titoli delle variabili per il set di dati del dominio «utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione» per l'anno di riferimento 2025

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
01. Aspetti di carattere tecnico – 15 variabili tecniche obbligatorie – 2 variabili tecniche facoltative	Informazioni sulla rilevazione di dati	REFYEAR	Anno dell'indagine
	Informazioni sulla rilevazione di dati	INTDATE	Data di riferimento – data della prima intervista
	Informazioni sulla rilevazione di dati	STRATUM_ID	Strato
	Informazioni sulla rilevazione di dati	PSU	Unità primaria di campionamento
	Dati di identificazione	HH_ID	ID della famiglia
	Dati di identificazione	IND_ID	ID dell'individuo
	Dati di identificazione	HH_REF_ID	ID della famiglia a cui appartiene l'individuo
	Pesi	HH_WGHT	Peso della famiglia
	Pesi	IND_WGHT	Peso dell'individuo
	Caratteristiche dell'intervista	TIME	Durata dell'intervista
	Caratteristiche dell'intervista	INT_TYPE	Tipo di intervista
	Localizzazione	COUNTRY	Paese di residenza
	Localizzazione	GEO_NUTS1	Regione di residenza
	Localizzazione	GEO_NUTS2 (indicazione facoltativa)	Regione di residenza (indicazione facoltativa)
	Localizzazione	GEO_NUTS3 (indicazione facoltativa)	Regione di residenza (indicazione facoltativa)
	Localizzazione	DEG_URBA	Grado di urbanizzazione
	Localizzazione	GEO_DEV	Ubicazione geografica

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
02. Caratteristiche della persona e della famiglia – 7 variabili rilevate – 1 variabile derivata, 8 variabili facoltative	Demografia	SEX	Sesso
	Demografia	YEARBIR	Anno di nascita
	Demografia	PASSBIR	Compleanno già trascorso al momento dell'intervista
	Demografia	AGE	Età in anni compiuti
	Cittadinanza e provenienza da un contesto migratorio	CITIZENSHIP	Paese della cittadinanza principale
	Cittadinanza e provenienza da un contesto migratorio	CNTRYB	Paese di nascita
	Composizione della famiglia	HH_POP	Dimensione della famiglia (numero di componenti della famiglia)
	Composizione della famiglia	HH_POP_16_24 (indicazione facoltativa)	Numero di componenti della famiglia di età compresa tra i 16 e i 24 anni (indicazione facoltativa)
	Composizione della famiglia	HH_POP_16_24S (indicazione facoltativa)	Numero di studenti della famiglia di età compresa tra i 16 e i 24 anni (indicazione facoltativa)
	Composizione della famiglia	HH_POP_25_64 (indicazione facoltativa)	Numero di componenti della famiglia di età compresa tra i 25 e i 64 anni (indicazione facoltativa)
	Composizione della famiglia	HH_POP_65_74 (indicazione facoltativa)	Numero di componenti della famiglia di età compresa tra i 65 e i 74 anni (indicazione facoltativa)
	Composizione della famiglia	HH_POP_75_MAX (indicazione facoltativa)	Numero di componenti della famiglia di età superiore o pari a 75 anni (indicazione facoltativa)
	Composizione della famiglia	HH_CHILD	Numero di minori di età inferiore a 16 anni
	Composizione della famiglia	HH_CHILD_14_15 (indicazione facoltativa)	Numero di minori di età compresa tra i 14 e i 15 anni (indicazione facoltativa)
	Composizione della famiglia	HH_CHILD_5_13 (indicazione facoltativa)	Numero di minori di età compresa tra i 5 e i 13 anni (indicazione facoltativa)
	Composizione della famiglia	HH_CHILD_LE_4 (indicazione facoltativa)	Numero di minori di età inferiore o pari a 4 anni (indicazione facoltativa)

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
03. Partecipazione al mercato del lavoro – 5 variabili rilevate, 3 variabili facoltative	Condizione lavorativa principale (autodefinita)	MAINSTAT	Condizione lavorativa principale (autodefinita)
	Caratteristiche principali del lavoro	STAPRO	Posizione nella professione, occupazione principale
	Caratteristiche principali del lavoro	NACE1D (indicazione facoltativa)	Attività economica dell'unità locale per l'occupazione principale (indicazione facoltativa)
	Caratteristiche principali del lavoro	ISCO2D	Professione nell'occupazione principale
	Caratteristiche principali del lavoro	OCC_ICT	Professionista delle TIC o non professionista delle TIC
	Caratteristiche principali del lavoro	OCC_MAN	Lavoratore manuale o lavoratore non manuale
	Caratteristiche principali del lavoro	EMPST_WKT (indicazione facoltativa)	Occupazione principale a tempo pieno o a tempo parziale (autodefinita) (indicazione facoltativa)
	Durata del contratto	EMPST_CONTR (indicazione facoltativa)	Stabilità dell'occupazione principale (indicazione facoltativa)
04. Percorso formativo e livello di istruzione conseguito – 1 variabile rilevata, 1 variabile derivata	Livello di istruzione conseguito	ISCEDD	Livello di istruzione conseguito (titolo di studio più elevato conseguito)
	Livello di istruzione conseguito	ISCED	Livello di istruzione conseguito aggregato
05. Redditi, consumi ed elementi relativi al patrimonio, compresi i debiti – 1 variabile rilevata	Reddito mensile totale delle famiglie	HH_IQ5	Reddito mensile corrente netto medio totale
06. Partecipazione alla società dell'informazione – 120 variabili rilevate – 26 variabili facoltative, 1 variabile derivata	Accesso alle TIC	IACC	Accesso della famiglia a Internet dalla propria abitazione (tramite qualsiasi dispositivo)
	Utilizzo e frequenza d'uso delle TIC	IU	Ultima connessione a Internet, in qualsiasi luogo, tramite qualsiasi dispositivo
	Utilizzo e frequenza d'uso delle TIC	IFUS	Frequenza media dell'utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi
	Utilizzo e frequenza d'uso delle TIC	IUG_DKPC	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi da un computer da tavolo

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Utilizzo e frequenza d'uso delle TIC	IUG_LPC	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi da un computer portatile
	Utilizzo e frequenza d'uso delle TIC	IUG_TPC	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi da un tablet
	Utilizzo e frequenza d'uso delle TIC	IUG_MP	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi da un telefono cellulare o uno smartphone
	Utilizzo e frequenza d'uso delle TIC	IUG_OTH1	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi da altri dispositivi (ad esempio televisore connesso, altoparlanti connessi, console per videogiochi, lettore di e-book, smartwatch)
	Attività su Internet	IUEM	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato per spedire o ricevere e-mail
	Attività su Internet	IUPH1	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato per effettuare chiamate (comprese videochiamate) via Internet
	Attività su Internet	IUSNET	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato per attività sui social media (creare un profilo utente, postare messaggi o altro)
	Attività su Internet	IUCHAT1	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato per utilizzare programmi di messaggistica istantanea (scambi di messaggi)
	Attività su Internet	IUNW1	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato per accedere a siti di informazione o leggere quotidiani e riviste online
	Attività su Internet	IHIF	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato per cercare informazioni sanitarie (ad esempio riguardo infortuni, malattie, alimentazione, miglioramento della salute)
	Attività su Internet	IHIFPH	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato per cercare informazioni sulla salute fisica (ad esempio riguardo sintomi dell'influenza, pressione sanguigna elevata, analgesici, trattamenti chirurgici, alimentazione, metodi per migliorare lo stato di salute)
	Attività su Internet	IHIFMH	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato per cercare informazioni sulla salute mentale (ad esempio riguardo burnout, depressione, ansia, disturbi alimentari, riduzione dello stress)
	Attività su Internet	IUIF	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato per cercare informazioni su beni o servizi
	Attività su Internet	IUIFSP	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato per cercare informazioni sulla sicurezza dei prodotti (informazioni sui rischi correlati, anche per la salute, composizione, istruzioni per l'uso in sicurezza, informazioni di contatto per segnalare problemi di sicurezza)

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Attività su Internet	IUPOL2	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato per esprimere opinioni su temi politici o civili su siti web o sui social media
	Attività su Internet	IUVOTE	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato per partecipare a consultazioni online o per votare in merito a temi politici o civili (ad esempio urbanistica, firma di una petizione)
	Attività su Internet	IUJOB	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato per cercare lavoro o inviare una domanda di lavoro
	Attività su Internet	IUSELL	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato per vendere beni o servizi tramite siti web o app
	Attività su Internet	IUBK	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato per Internet banking (compreso mobile banking)
	Attività su Internet	IUAI	Utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale (IA) generativa via Internet per creare contenuti (ad esempio testi, immagini, codice di programmazione o video) negli ultimi 3 mesi
	Attività su Internet	IUAIPR	Utilizzo di strumenti di IA generativa via Internet negli ultimi 3 mesi a scopo privato
	Attività su Internet	IUAIWP	Utilizzo di strumenti di IA generativa via Internet negli ultimi 3 mesi per motivi professionali (lavorativi)
	Attività su Internet	IUAIFE	Utilizzo di strumenti di IA generativa via Internet negli ultimi 3 mesi per l'istruzione formale (ad esempio scuola o università)
	Attività su Internet	IUAIR	Motivo principale per il quale non si sono utilizzati strumenti di IA generativa negli ultimi 3 mesi
	Attività su Internet	IUOLC	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a fini formativi per motivi di istruzione, professionali o privati, seguendo un corso online
	Attività su Internet	IUOLM	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a fini formativi per motivi di istruzione, professionali o privati, utilizzando materiali didattici online diversi da un corso completo online (ad esempio video tutorial, webinar, libri di testo elettronici, app o piattaforme per l'apprendimento)
	Attività su Internet	IUOCIS1	Utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi a fini formativi per motivi di istruzione, professionali o privati, comunicando con docenti o studenti tramite strumenti audio o video online
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOVIP	Attività svolte tramite siti web o app di amministrazioni pubbliche o di servizi pubblici a scopo privato negli ultimi 12 mesi e consistenti nell'accesso da parte del rispondente a informazioni che lo riguardano archiviate da amministrazioni pubbliche o da servizi pubblici (ad esempio informazioni su [esempi nazionali])

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOVIDB	Attività svolte tramite siti web o app di amministrazioni pubbliche o di servizi pubblici a scopo privato negli ultimi 12 mesi e consistenti nell'accesso da parte del rispondente a informazioni provenienti da banche dati o registri pubblici (ad esempio informazioni sulla disponibilità di libri in biblioteche pubbliche, registri catastali, registri delle imprese)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOV12IF	Attività svolte tramite siti web o app di amministrazioni pubbliche o di servizi pubblici a scopo privato negli ultimi 12 mesi e consistenti nell'ottenimento di informazioni da parte del rispondente (ad esempio su servizi, prestazioni, diritti, leggi, orari di apertura)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOVIX	Il rispondente non ha acceduto a dati personali o banche dati né ha ottenuto informazioni tramite siti web o app di amministrazioni pubbliche o di servizi pubblici a scopo privato negli ultimi 12 mesi
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOV12FM	Operazioni di download/stampa di moduli ufficiali da siti web o app di amministrazioni pubbliche o di servizi pubblici effettuate dal rispondente a scopo privato negli ultimi 12 mesi
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOVAPR	Appuntamenti fissati o prenotazioni effettuate dal rispondente tramite siti web o app presso amministrazioni pubbliche o servizi pubblici (ad esempio prenotazione di un libro in una biblioteca pubblica, appuntamento con un funzionario pubblico o un prestatore di assistenza sanitaria pubblico) a scopo privato negli ultimi 12 mesi
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOVPOST (indicazione facoltativa)	Il rispondente ha ricevuto comunicazioni o documenti ufficiali inviati dalle amministrazioni pubbliche tramite l'account del rispondente su un sito web o un'app [nome del servizio, se applicabile nel paese] di un'amministrazione pubblica o di un servizio pubblico (ad esempio notifiche di ammende o fatture, lettere, atti di citazione, atti giudiziari, [esempi nazionali]) a scopo privato negli ultimi 12 mesi? L'utilizzo di messaggi informativi o notifiche via e-mail o SMS per segnalare la disponibilità di un documento dovrebbe essere escluso. (indicazione facoltativa)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOVTAX2	Compilazione, modifica, revisione o approvazione della dichiarazione dei redditi del rispondente tramite un sito web o un'app a scopo privato negli ultimi 12 mesi
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOVODC	Attività svolte tramite siti web o app di amministrazioni pubbliche o di servizi pubblici a scopo privato negli ultimi 12 mesi e consistenti nella richiesta da parte del rispondente di documenti ufficiali o certificati (ad esempio certificati di laurea, nascita, matrimonio, divorzio, morte, residenza, casellari giudiziari, [esempi nazionali])
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOVBE	Attività svolte tramite siti web o app di amministrazioni pubbliche o di servizi pubblici a scopo privato negli ultimi 12 mesi e consistenti nella richiesta di prestazioni o diritti da parte del rispondente (ad esempio prestazioni pensionistiche, di disoccupazione, per figli a carico, iscrizione a scuole, università, [esempi nazionali])

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOVRCC	Attività svolte tramite siti web o app di amministrazioni pubbliche o di servizi pubblici a scopo privato negli ultimi 12 mesi e consistenti nella presentazione di altre richieste, domande o denunce da parte del rispondente (ad esempio denuncia di furto alla polizia, avvio di un ricorso, richiesta del gratuito patrocinio, avvio di un procedimento civile dinanzi a un tribunale, [esempi nazionali])
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IRGOVNN	Motivi per cui non sono stati richiesti documenti ufficiali o non sono state presentate domande tramite siti web o app di amministrazioni pubbliche o di servizi pubblici negli ultimi 12 mesi: il rispondente non ha dovuto richiedere documenti o presentare domande
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IRGOVLS	Motivi per cui non sono stati richiesti documenti ufficiali o non sono state presentate domande tramite siti web o app di amministrazioni pubbliche o di servizi pubblici negli ultimi 12 mesi: insufficienza di competenze o conoscenze (ad esempio incapacità del rispondente di utilizzare il sito web o l'app o utilizzo giudicato troppo complicato)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IRGOVSEC	Motivi per cui non sono stati richiesti documenti ufficiali o non sono state presentate domande tramite siti web o app di amministrazioni pubbliche o di servizi pubblici negli ultimi 12 mesi: timori circa la sicurezza dei dati personali o riluttanza a effettuare pagamenti online (timore di indebito utilizzo di carte di credito)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IRGOVEID (indicazione facoltativa)	Motivi per cui non sono stati richiesti documenti ufficiali o non sono state presentate domande tramite siti web o app di amministrazioni pubbliche o di servizi pubblici negli ultimi 12 mesi: mancanza di firma elettronica, di identificazione elettronica attivata (e-ID) o di qualsiasi altro strumento per l'utilizzo dell'e-ID (necessario per la fruizione dei servizi) [esempi nazionali] (indicazione facoltativa)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IRGOVOP	Motivi per cui non sono stati richiesti documenti ufficiali o non sono state presentate domande tramite siti web o app di amministrazioni pubbliche o di servizi pubblici negli ultimi 12 mesi: operazioni effettuate per conto del rispondente da parte di un terzo (ad esempio consulente, parente)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IRGOVNAP (indicazione facoltativa)	Motivi per cui non sono stati richiesti documenti ufficiali o non sono state presentate domande tramite siti web o app di amministrazioni pubbliche o di servizi pubblici negli ultimi 12 mesi: indisponibilità di siffatti servizi online (indicazione facoltativa)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IRGOVOTH	Motivi per cui non sono stati richiesti documenti ufficiali o non sono state presentate domande tramite siti web o app di amministrazioni pubbliche o di servizi pubblici negli ultimi 12 mesi: altri motivi
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOVANYS	Il rispondente ha interagito con le amministrazioni pubbliche
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IEID	Utilizzo da parte del rispondente dell'identificazione elettronica (e-ID) (anche più di una) [elenco nazionale di tutte le e-ID specifiche del paese riconosciute ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presentano un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS ([1])] per accedere a servizi online a scopo privato negli ultimi 12 mesi

ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_del/2024/2515/oj

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IEIDOC	Tipi di servizi per i quali il rispondente ha utilizzato la propria identificazione elettronica (e-ID) (anche più di una) [elenco nazionale di tutte le e-ID specifiche del paese riconosciute ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presentano un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS] negli ultimi 12 mesi: servizi forniti da amministrazioni pubbliche o servizi pubblici del paese di residenza del rispondente (ad esempio presentazione della dichiarazione dei redditi del rispondente, domanda di prestazioni sociali, richiesta di certificati ufficiali, accesso alla documentazione sanitaria del rispondente, [esempi nazionali])
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IEIDEC	Tipi di servizi per i quali il rispondente ha utilizzato la propria identificazione elettronica (e-ID) (anche più di una) [elenco nazionale di tutte le e-ID specifiche del paese riconosciute ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presentano un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS] negli ultimi 12 mesi: servizi forniti da amministrazioni pubbliche o servizi pubblici di altri paesi europei (ad esempio presentazione della dichiarazione dei redditi del rispondente, richiesta di certificati ufficiali, [esempi nazionali]) (se pertinente nel paese)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IEIDBS	Tipi di servizi per i quali il rispondente ha utilizzato la propria identificazione elettronica (e-ID) (anche più di una) [elenco nazionale di tutte le e-ID specifiche del paese riconosciute ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presentano un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS] negli ultimi 12 mesi: servizi forniti da imprese private (ad esempio accesso a servizi bancari, accesso a servizi di trasporto, identificazione tramite e-ID ad esempio su un mercato elettronico [esempi nazionali]) (se pertinente nel paese)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IREIDNA	Motivi per cui non è stata usata alcuna e-ID riconosciuta ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presenta un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS negli ultimi 12 mesi: il rispondente non sapeva dell'esistenza dell'e-ID
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IREIDNO	Motivi per cui non è stata usata alcuna e-ID riconosciuta ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presenta un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS negli ultimi 12 mesi: il rispondente non dispone di un'e-ID
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IREIDNN	Motivi per cui non è stata usata alcuna e-ID riconosciuta ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presenta un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS negli ultimi 12 mesi: il rispondente non ha avuto bisogno di accedere a servizi online che richiedevano un'e-ID
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IREIDSEC	Motivi per cui non è stata usata alcuna e-ID riconosciuta ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presenta un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS negli ultimi 12 mesi: il rispondente non si sentiva sicuro a usarla (timori riguardanti la sicurezza delle TIC, la protezione dei dati personali)

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IREIDTEC	Motivi per cui non è stata usata alcuna e-ID riconosciuta ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presenta un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS negli ultimi 12 mesi: questioni legate all'utilizzo o problemi tecnici (ad esempio troppo complicata o non di agevole uso, mancanza del necessario lettore di carte, software incompatibile, mancata accettazione da parte dei servizi cui il rispondente intendeva accedere)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IREIDDEV	Motivi per cui non è stata usata alcuna e-ID riconosciuta ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presenta un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS negli ultimi 12 mesi: il rispondente non ha potuto utilizzare l'e-ID per accedere al servizio mediante smartphone o tablet
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IREIDOTH	Motivi per cui non è stata usata alcuna e-ID riconosciuta ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presenta un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS negli ultimi 12 mesi: altri motivi
	Commercio elettronico	IBUY	Ultimo acquisto o ordine di beni o servizi via Internet a scopo privato
	Commercio elettronico	BPHG	Utilizzo di Internet per acquistare beni fisici (per esempio abbigliamento, libri, consegne da ristoranti, cosmetici, mobili o prodotti di elettronica) da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BSIMC	Utilizzo di Internet per sottoscrivere abbonamenti a Internet o a connessioni di telefonia mobile tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BSUTIL	Utilizzo di Internet per sottoscrivere abbonamenti per la fornitura di energia elettrica, acqua o riscaldamento, per lo smaltimento dei rifiuti o servizi analoghi tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BTPS_E	Utilizzo di Internet per acquistare da imprese servizi di trasporto quali biglietti di autobus, ferroviari, aerei o corse in taxi tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BRA_E	Utilizzo di Internet per affittare alloggi da imprese come alberghi o agenzie di viaggio tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BTICK2	Utilizzo di Internet per acquistare biglietti per eventi (ad esempio concerti, cinema, eventi sportivi, fiere) tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BBOOK2	Utilizzo di Internet per acquistare e-book o audiolibri come download (compresi aggiornamenti) tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BSOFT2	Utilizzo di Internet per acquistare software come download (compresi aggiornamenti) tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Commercio elettronico	BGAMES2	Utilizzo di Internet per acquistare giochi come download (compresi aggiornamenti) o oggetti virtuali all'interno dei giochi tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BMUSS2	Utilizzo di Internet per avere un abbonamento a pagamento (compresi sia gli abbonamenti esistenti sia quelli nuovi) a servizi di streaming musicale a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BFLMS2	Utilizzo di Internet per avere un abbonamento a pagamento (compresi sia gli abbonamenti esistenti sia quelli nuovi) a servizi di streaming di film, serie o eventi sportivi a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BBOOKNLS2	Utilizzo di Internet per avere un abbonamento a pagamento (compresi sia gli abbonamenti esistenti sia quelli nuovi) a siti di informazione online, quotidiani online (e-paper) o riviste online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BGAMSS	Utilizzo di Internet per avere un abbonamento a pagamento (compresi sia gli abbonamenti esistenti sia quelli nuovi) a servizi di streaming di giochi a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BHLFTS2	Utilizzo di Internet per avere un abbonamento a pagamento (compresi sia gli abbonamenti esistenti sia quelli nuovi) ad app relative a salute e fitness a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BAPP2	Utilizzo di Internet per avere un abbonamento a pagamento (compresi sia gli abbonamenti esistenti sia quelli nuovi) ad altre app (ad esempio app per l'apprendimento delle lingue, viaggi, meteo) a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BCEPG	Utilizzo di Internet per acquistare beni fisici da privati tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi [esempi nazionali]
	Commercio elettronico	BTPS_PP	Utilizzo di Internet per acquistare servizi di trasporto da privati tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi [esempi nazionali]
	Commercio elettronico	BRA_PP	Utilizzo di Internet per acquistare servizi di ospitalità da privati tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi [esempi nazionali]
	Commercio elettronico	BHHS_PP	Utilizzo di Internet per acquistare servizi per la casa come pulizie, baby-sitting, lavori di riparazione, giardinaggio, da privati tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi [esempi nazionali]
	Commercio elettronico	BOTS (indicazione facoltativa)	Utilizzo di Internet per acquistare altri servizi (esclusi servizi finanziari e assicurativi) tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi (indicazione facoltativa)
	Commercio elettronico	BF	Numero di volte in cui sono stati acquistati beni o servizi via Internet tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Commercio elettronico	BPSH	Problemi di sicurezza o di salute (ad esempio infortuni, lesioni o problemi di salute derivanti dalla struttura, dal materiale o dal software del prodotto) causati negli ultimi 3 mesi da prodotti acquistati precedentemente online
	Commercio elettronico	BFIN_IN1	Utilizzo di Internet per acquistare polizze assicurative, comprese quelle di viaggio, anche come pacchetto associato ad esempio a un biglietto aereo, tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BFIN_CR1	Utilizzo di Internet per ottenere un prestito, un mutuo o un credito da banche o da altri fornitori di servizi finanziari tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Commercio elettronico	BFIN_SH1	Utilizzo di Internet per acquistare o vendere azioni, obbligazioni, quote di fondi o altre attività finanziarie tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BTFW1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: sito web difficile da utilizzare o funzionante in modo non soddisfacente (ad esempio troppo complicato, poco chiaro, malfunzionante dal punto di vista tecnico) in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BDGL1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: difficoltà a reperire informazioni circa le garanzie o altri diritti giuridici in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BSPD1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: tempi di consegna più lunghi rispetto a quelli indicati in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BCPR1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: costi finali più elevati di quelli indicati (per esempio commissioni impreviste o commissioni di garanzia non giustificate) in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BWDN1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: fornitura di servizi o beni sbagliati o danneggiati in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BFRA1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: problemi legati a frodi (ad esempio mancata ricezione di beni o servizi, utilizzo abusivo degli estremi della carta di credito) in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BCR1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: difficoltà a presentare reclami e ottenere risarcimenti o risposta insoddisfacente a un reclamo in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi

ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_del/2024/2515/oj

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BDNS1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: rivenditore straniero che non serviva il paese del rispondente in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BOTH2	Problemi incontrati nel commercio via Internet: altri problemi incontrati in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BARR2X	Nessun problema incontrato in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi 3 mesi
	Ostacoli e problemi di utilizzo	IUPSX (indicazione facoltativa)	Risoluzione dei problemi incontrati nell'utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi: il rispondente non ha incontrato problemi (indicazione facoltativa)
	Ostacoli e problemi di utilizzo	IUPSSE (indicazione facoltativa)	Risoluzione dei problemi incontrati nell'utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi: il rispondente ha chiesto aiuto ad altri (indicazione facoltativa)
	Ostacoli e problemi di utilizzo	IUPSFIX (indicazione facoltativa)	Risoluzione dei problemi incontrati nell'utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi: il rispondente ha risolto o cercato di risolvere il problema da solo (indicazione facoltativa)
	Ostacoli e problemi di utilizzo	IUPSNO (indicazione facoltativa)	Risoluzione dei problemi incontrati nell'utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi: il rispondente non ha fatto alcun tentativo di risolvere il problema (indicazione facoltativa)
	Ostacoli e problemi di utilizzo	IUPSOTH (indicazione facoltativa)	Risoluzione dei problemi incontrati nell'utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi in maniera diversa dall'aiuto di altri per risolvere il problema, dall'aver risolto o cercato di risolvere il problema autonomamente o dal non aver fatto alcun tentativo di risolvere il problema (indicazione facoltativa)
	Ostacoli e problemi di utilizzo	IUNUN (indicazione facoltativa)	Motivi del mancato utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi: il rispondente non ne aveva necessità (perché Internet non era utile, non era interessante ecc.) (indicazione facoltativa)
	Ostacoli e problemi di utilizzo	IUNUTD (indicazione facoltativa)	Motivi del mancato utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi: il rispondente riteneva l'utilizzo di Internet troppo complicato (indicazione facoltativa)
	Ostacoli e problemi di utilizzo	IUNUCH (indicazione facoltativa)	Motivi del mancato accesso a Internet negli ultimi 3 mesi: l'utilizzo da parte del rispondente era reso complicato da difficoltà fisiche o mentali (tra cui disabilità fisiche, visive, demenza, esigenze particolari o altra disabilità) (indicazione facoltativa)
	Ostacoli e problemi di utilizzo	IUNUSP (indicazione facoltativa)	Motivi del mancato utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi: il rispondente nutriva timori relativi alla sicurezza o alla riservatezza, temeva di essere vittima di truffe o di molestie online (indicazione facoltativa)

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Ostacoli e problemi di utilizzo	IUNUCO (indicazione facoltativa)	Motivi del mancato utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi: il rispondente considerava eccessivi i costi del collegamento a Internet o dei dispositivi necessari (indicazione facoltativa)
	Ostacoli e problemi di utilizzo	IUNUNO (indicazione facoltativa)	Motivi del mancato utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi: il rispondente disapprova Internet in generale, non ha fiducia nelle informazioni reperibili in rete (indicazione facoltativa)
	Ostacoli e problemi di utilizzo	IUNUOTH (indicazione facoltativa)	Motivi del mancato utilizzo di Internet negli ultimi 3 mesi: altri motivi, diversi dall'assenza di necessità, dalla complicazione eccessiva, da difficoltà fisiche o mentali, da timori in materia di sicurezza o riservatezza, timore di essere vittima di truffe o molestie online, costi eccessivi, assenza di fiducia nelle informazioni reperibili in rete o disapprovazione generale di Internet (indicazione facoltativa)
	Competenze digitali	CXFER1	Attività svolte negli ultimi 3 mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano la copia o lo spostamento di file (ad esempio documenti, dati, immagini, video) tra cartelle, dispositivi (ad esempio tramite e-mail, messaggistica istantanea, USB, cavo) o sul cloud
	Competenze digitali	CINSAPP1	Attività svolte negli ultimi 3 mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano il download o l'installazione di software o app
	Competenze digitali	CCONF1	Attività svolte negli ultimi 3 mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano la modifica delle impostazioni di software, app o dispositivi (ad esempio modifica di lingua, colori, contrasto, dimensioni del testo, barre degli strumenti/menu)
	Competenze digitali	CWRD1	Attività relative a software svolte negli ultimi 3 mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano l'utilizzo di software di trattamento testi
	Competenze digitali	CPRES2	Attività relative a software svolte negli ultimi 3 mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano la creazione di file (ad esempio documenti, immagini, video) contenenti diversi elementi quali testo, immagini, tabelle, grafici, animazioni o audio
	Competenze digitali	CXLS1	Attività relative a software svolte negli ultimi 3 mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano l'utilizzo di software di fogli di calcolo
	Competenze digitali	CXLSADV1	Attività relative a software svolte negli ultimi 3 mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano l'utilizzo di funzionalità avanzate di software di fogli di calcolo (funzioni, formule, macro e altre funzioni di sviluppo) per organizzare, analizzare, strutturare o modificare dati

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Competenze digitali	CEPVA1	Attività relative a software svolte negli ultimi 3 mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano l'editing di foto, file video o audio
	Competenze digitali	CPRG2	Attività relative a software svolte negli ultimi 3 mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano la scrittura di codice in un linguaggio di programmazione
	Competenze digitali	UDI	Informazioni o contenuti (ad esempio video, immagini) visualizzati su siti di informazione su Internet o sui social media e considerati non veritieri o dubbiosi dal rispondente negli ultimi 3 mesi
	Competenze digitali	TIC	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti sui siti di notizie su Internet o sui social media verificata dal rispondente negli ultimi 3 mesi
	Competenze digitali	TICCSFOI	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet verificata dal rispondente controllando le fonti o cercando altre informazioni su Internet (ad esempio altri siti di informazione)
	Competenze digitali	TICIDIS	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet verificata dal rispondente seguendo discussioni su Internet relative alle informazioni o partecipandovi
	Competenze digitali	TICNIDIS	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet verificata dal rispondente discutendo delle informazioni offline con altre persone o utilizzando fonti diverse da Internet
	Competenze digitali	TICXND	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet non verificata dato che il rispondente era già a conoscenza dell'inaffidabilità di tali informazioni, contenuti o fonti
	Competenze digitali	TICXSKL	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet non verificata dato che il rispondente non disponeva delle competenze o delle conoscenze per farlo
	Competenze digitali	TICXOTH	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet non verificata per altri motivi
	Competenze digitali	HM (indicazione facoltativa)	Messaggi reperiti online negli ultimi 3 mesi che il rispondente ha ritenuto ostili o offensivi nei confronti di gruppi di persone o individui, in video, blog, vlog, sui social media o su siti di informazione (anche nella sezione dedicata ai commenti) (indicazione facoltativa)
	Competenze digitali	HMPS (indicazione facoltativa)	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei messaggi ritenuti ostili o offensivi a causa di opinioni su temi politici o sociali (indicazione facoltativa)
	Competenze digitali	HMSO (indicazione facoltativa)	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei messaggi ritenuti ostili o offensivi a causa dell'orientamento sessuale e/o delle identità di genere (LGBTIQ+) (indicazione facoltativa)

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Competenze digitali	HMSE (indicazione facoltativa)	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei messaggi ritenuti ostili o offensivi a causa del loro sesso (indicazione facoltativa)
	Competenze digitali	HMRE (indicazione facoltativa)	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei messaggi ritenuti ostili o offensivi a causa della loro origine razziale o etnica (indicazione facoltativa)
	Competenze digitali	HMRB (indicazione facoltativa)	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei messaggi ritenuti ostili o offensivi a causa della loro religione o del loro credo (indicazione facoltativa)
	Competenze digitali	HMD (indicazione facoltativa)	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei messaggi ritenuti ostili o offensivi a causa della loro disabilità (indicazione facoltativa)
	Competenze digitali	HMA (indicazione facoltativa)	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei messaggi ritenuti ostili o offensivi a causa della loro età (indicazione facoltativa)
	Competenze digitali	HMOTH (indicazione facoltativa)	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei messaggi ritenuti ostili o offensivi a causa di altre caratteristiche personali (indicazione facoltativa)
	Sicurezza, privacy, fiducia	MAPS_RPS	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi 3 mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome e cognome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): lettura dell'informativa sulla privacy prima della trasmissione di dati personali
	Sicurezza, privacy, fiducia	MAPS_RRGL	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi 3 mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome e cognome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): restrizione o rifiuto di accesso alla propria ubicazione geografica
	Sicurezza, privacy, fiducia	MAPS_LAP	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi 3 mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome e cognome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): limitazione dell'accesso al profilo o ai contenuti su siti di social network o archiviazione online condivisa
	Sicurezza, privacy, fiducia	MAPS_RAAD	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi 3 mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome e cognome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): rifiuto del consenso all'utilizzo di dati personali a fini pubblicitari
	Sicurezza, privacy, fiducia	MAPS_CWSC	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi 3 mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome e cognome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): verifica della sicurezza del sito web in cui il rispondente ha inserito dati personali (ad esempio siti https, presenza dei loghi di sicurezza o di certificati)

ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_del/2024/2515/oj

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Sicurezza, privacy, fiducia	MAPS_APD	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi 3 mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome e cognome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): richiesta a fornitori o amministratori di motori di ricerca o siti web di accesso ai dati sul rispondente in loro possesso per aggiornarli o eliminarli
	Sicurezza, privacy, fiducia	PCOOK1	Modifica delle impostazioni del proprio browser Internet per evitare o limitare i cookie su uno qualsiasi dei dispositivi del rispondente
	Sicurezza, privacy, fiducia	CCOOK (indicazione facoltativa)	Timori legati alla registrazione delle attività online del rispondente per la somministrazione di annunci personalizzati (indicazione facoltativa)
	Sicurezza, privacy, fiducia	USLCOOK	Utilizzo di software che limitano la capacità di tracciamento delle attività su Internet di una persona su uno qualsiasi dei dispositivi del rispondente
	Sicurezza, privacy, fiducia	IUACRG	Apertura di un account o registrazione in un'app o un servizio gratuiti (ad esempio abbonamento/account per e-mail social media, negozi sul web, app per l'acquisto di biglietti di trasporto, streaming musicale, giochi)
	Sicurezza, privacy, fiducia	IUACDL	Cancellazione o tentativo di cancellazione (o chiusura) del proprio account in un'app o un servizio gratuiti (ad esempio e-mail, social media, negozi sul web, app per l'acquisto di biglietti di trasporto, streaming musicale, giochi) negli ultimi 3 mesi
	Sicurezza, privacy, fiducia	IUACDLP	Problemi incontrati nell'effettuare un tentativo di cancellazione del proprio account in un'app o un servizio gratuiti (ad esempio difficoltà nel capire come cancellare l'account, tempi troppo lunghi, problemi tecnici, condizioni inaccettabili per la cancellazione, impossibilità di cancellare l'account) negli ultimi 3 mesi

([1]) Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014, in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE (GU L 257 del 28.8.2014, pag. 73, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2014/910/oj). I livelli di garanzia elevato e significativo sono definiti in conformità al regolamento di esecuzione (UE) 2015/1502 della Commissione, dell'8 settembre 2015, relativo alla definizione delle specifiche e procedure tecniche minime riguardanti i livelli di garanzia per i mezzi di identificazione elettronica ai sensi dell'articolo 8, paragrafo 3, del regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014 , in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (GU L 235, del 9.9.2015, pag 7, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2015/1502/oj).