2024/2515

26.9.2024

NAŘÍZENÍ KOMISE V PŘENESENÉ PRAVOMOCI (EU) 2024/2515

ze dne 9. července 2024,

kterým se doplňuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1700 stanovením počtu a názvů proměnných pro oblast využívání informačních a komunikačních technologií za referenční rok 2025

(Text s významem pro EHP)

EVROPSKÁ KOMISE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie,

s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1700 ze dne 10. října 2019, kterým se zavádí společný rámec pro evropské statistiky týkající se osob a domácností založené na individuálních údajích sbíraných na základě výběrových souborů, mění nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004, (ES) č. 452/2008 a (ES) č. 1338/2008 a zrušuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1177/2003 a nařízení Rady (ES) č. 577/98 ([1]), a zejména na čl. 6 odst. 1 uvedeného nařízení,

vzhledem k těmto důvodům:

Aby byly pokryty potřeby statistik v příslušných dílčích tématech stanovených v příloze I nařízení (EU) 2019/1700, je nezbytné stanovit počet a názvy proměnných pro soubor údajů v oblasti využívání informačních a komunikačních technologií za referenční rok 2025,

PŘIJALA TOTO NAŘÍZENÍ:

Článek 1

Počet a názvy proměnných pro oblast využívání informačních a komunikačních technologií za referenční rok 2025 jsou stanoveny v příloze.

Článek 2

Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Toto nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

V Bruselu dne 9. července 2024.

Za Komisi
předsedkyně
Ursula VON DER LEYEN

([1]) Úř. věst. L 261 I, 14.10.2019, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1700/oj.

PŘÍLOHA

Počet a názvy proměnných pro oblast využívání informačních a komunikačních technologií za referenční rok 2025

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
01. Technické údaje – 15 povinných technických proměnných, 2 nepovinné technické proměnné	Informace o sběru údajů	REFYEAR	Rok zjišťování
	Informace o sběru údajů	INTDATE	Referenční datum – datum prvního dotazování
	Informace o sběru údajů	STRATUM_ID	Stratum (vrstva)
	Informace o sběru údajů	PSU	Primární jednotka výběrového souboru
	Identifikace	HH_ID	ID domácnosti
	Identifikace	IND_ID	ID jednotlivce
	Identifikace	HH_REF_ID	ID domácnosti, do níž jednotlivec patří
	Váhy	HH_WGHT	Váha domácnosti
	Váhy	IND_WGHT	Váha jednotlivce
	Charakteristiky dotazování	TIME	Doba trvání dotazování
	Charakteristiky dotazování	INT_TYPE	Druh dotazování
	Místo	COUNTRY	Země bydliště
	Místo	GEO_NUTS1	Region bydliště
	Místo	GEO_NUTS2 (nepovinně)	Region bydliště (nepovinně)
	Místo	GEO_NUTS3 (nepovinně)	Region bydliště (nepovinně)
	Místo	DEG_URBA	Stupeň urbanizace
	Místo	GEO_DEV	Zeměpisná poloha

ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_del/2024/2515/oj

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
02. Charakteristiky osob a domácností – 7 sbíraných proměnných, 1 odvozená proměnná, 8 nepovinných proměnných	Demografické údaje	SEX	Pohlaví
	Demografické údaje	YEARBIR	Rok narození
	Demografické údaje	PASSBIR	Narozeniny již měl/a
	Demografické údaje	AGE	Věk, v celých letech
	Státní občanství a přistěhovalecký původ	CITIZENSHIP	Země hlavního státního občanství
	Státní občanství a přistěhovalecký původ	CNTRYB	Země narození
	Složení domácnosti	HH_POP	Velikost domácnosti (počet členů domácnosti)
	Složení domácnosti	HH_POP_16_24 (nepovinně)	Počet členů domácnosti ve věku od 16 do 24 let (nepovinně)
	Složení domácnosti	HH_POP_16_24S (nepovinně)	Počet studentů v domácnosti ve věku od 16 do 24 let (nepovinně)
	Složení domácnosti	HH_POP_25_64 (nepovinně)	Počet členů domácnosti ve věku od 25 do 64 let (nepovinně)
	Složení domácnosti	HH_POP_65_74 (nepovinně)	Počet členů domácnosti ve věku od 65 do 74 let (nepovinně)
	Složení domácnosti	HH_POP_75_MAX (nepovinně)	Počet členů domácnosti ve věku 75 let nebo starších (nepovinně)
	Složení domácnosti	HH_CHILD	Počet dětí mladších 16 let
	Složení domácnosti	HH_CHILD_14_15 (nepovinně)	Počet dětí ve věku od 14 do 15 let (nepovinně)
	Složení domácnosti	HH_CHILD_5_13 (nepovinně)	Počet dětí ve věku od 5 do 13 let (nepovinně)
	Složení domácnosti	HH_CHILD_LE_4 (nepovinně)	Počet dětí ve věku 4 let nebo mladších (nepovinně)

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
03. Účast na trhu práce – 5 sbíraných proměnných, 3 nepovinné proměnné	Hlavní status dle ekonomické aktivity (sebezařazení)	MAINSTAT	Hlavní status dle ekonomické aktivity (sebezařazení)
	Základní charakteristiky zaměstnání	STAPRO	Postavení v hlavním zaměstnání
	Základní charakteristiky zaměstnání	NACE1D (nepovinně)	Hospodářská činnost místní jednotky v rámci hlavního zaměstnání (nepovinně)
	Základní charakteristiky zaměstnání	ISCO2D	Činnost v hlavním zaměstnání
	Základní charakteristiky zaměstnání	OCC_ICT	Odborník v oblasti IKT, nebo jiný pracovník
	Základní charakteristiky zaměstnání	OCC_MAN	Manuální pracovník, nebo jiný pracovník
	Základní charakteristiky zaměstnání	EMPST_WKT (nepovinně)	Plný nebo částečný hlavní pracovní úvazek (sebezařazení) (nepovinně)
	Doba trvání smlouvy/dohody	EMPST_CONTR (nepovinně)	Stálost hlavního zaměstnání (nepovinně)
04. Dosažený stupeň vzdělání a absolvovaná studia – 1 sbíraná proměnná, 1 odvozená proměnná	Dosažený stupeň vzdělání	ISCEDD	Dosažený stupeň vzdělání (nejvyšší stupeň úspěšně ukončeného vzdělání)
	Dosažený stupeň vzdělání	ISCED	Souhrnné údaje o dosaženém stupni vzdělání
05. Příjmy, spotřeba a složky jmění, včetně dluhů – 1 sbíraná proměnná	Celkový měsíční příjem domácnosti	HH_IQ5	Celkový průměrný běžný čistý měsíční příjem
06. Zapojení do informační společnosti – 120 sbíraných proměnných, 26 nepovinných proměnných, 1 odvozená proměnná	Přístup k IKT	IACC	Přístup domácnosti k internetu doma (prostřednictvím jakéhokoli zařízení)
	Používání IKT a jeho frekvence	IU	Poslední použití internetu, kdekoli, prostřednictvím jakéhokoli zařízení
	Používání IKT a jeho frekvence	IFUS	Průměrná frekvence používání internetu během posledních tří měsíců
	Používání IKT a jeho frekvence	IUG_DKPC	Používání internetu na stolním počítači během posledních tří měsíců

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
	Používání IKT a jeho frekvence	IUG_LPC	Používání internetu na laptopu během posledních tří měsíců
	Používání IKT a jeho frekvence	IUG_TPC	Používání internetu na tabletu během posledních tří měsíců
	Používání IKT a jeho frekvence	IUG_MP	Používání internetu na mobilním telefonu nebo chytrém telefonu během posledních tří měsíců
	Používání IKT a jeho frekvence	IUG_OTH1	Používání internetu na jiných zařízeních (např. chytrá TV, chytré reproduktory, herní konzole, čtečka elektronických knih, chytré hodinky) během posledních tří měsíců
	Činnosti na internetu	IUEM	Používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro odesílání/přijímání elektronické pošty
	Činnosti na internetu	IUPH1	Používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro telefonování (včetně videohovorů) prostřednictvím internetu
	Činnosti na internetu	IUSNET	Používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro účast na platformách sociálních médií (vytvoření uživatelského profilu, vkládání zpráv nebo jiných příspěvků)
	Činnosti na internetu	IUCHAT1	Používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro výměnu rychlých zpráv (instant messaging)
	Činnosti na internetu	IUNW1	Používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro četbu zpravodajských stránek on-line, novin on-line nebo zpravodajských magazínů on-line
	Činnosti na internetu	IHIF	Používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro vyhledávání informací o zdraví např. poranění, chorob, výživy, zlepšování zdravotního stavu)
	Činnosti na internetu	IHIFPH	Používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům k vyhledávání informací o fyzickém zdraví (např. příznaky chřipky, vysoký krevní tlak, léky proti bolesti, chirurgické zákroky, výživa, opatření na podporu zdraví)
	Činnosti na internetu	IHIFMH	Používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům k vyhledávání informací o duševním zdraví (např. o vyhoření, depresi, úzkosti, poruchách příjmu potravy, snižování stresu)
	Činnosti na internetu	IUIF	Používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro vyhledávání informací o zboží nebo službách
	Činnosti na internetu	IUIFSP	Používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro vyhledávání informací o bezpečnosti výrobků (informace o souvisejících rizicích nebo zdravotních rizicích, složení, návodech k bezpečnému používání, kontaktních údajích pro hlášení bezpečnostních problémů)

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
	Činnosti na internetu	IUPOL2	Používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro vyjádření se k občanským či politickým tématům prostřednictvím internetových stránek nebo platforem sociálních médií
	Činnosti na internetu	IUVOTE	Používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro účast na konzultacích on-line nebo na hlasování o občanských či politických tématech (např. územní plánování, podepisování petice)
	Činnosti na internetu	IUJOB	Používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro hledání zaměstnání nebo zaslání žádosti o zaměstnání
	Činnosti na internetu	IUSELL	Používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro prodej zboží či služeb prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace
	Činnosti na internetu	IUBK	Používání internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům pro elektronické bankovnictví (včetně mobilního bankovnictví)
	Činnosti na internetu	IUAI	Používání generativních nástrojů umělé inteligence na internetu během posledních tří měsíců k vytváření obsahu, jako je text, obrázky, programovací kód nebo videa
	Činnosti na internetu	IUAIPR	Používání generativních nástrojů umělé inteligence na internetu během posledních tří měsíců k soukromým účelům
	Činnosti na internetu	IUAIWP	Používání generativních nástrojů umělé inteligence na internetu během posledních tří měsíců k profesním (pracovním) účelům
	Činnosti na internetu	IUAIFE	Používání generativních nástrojů umělé inteligence na internetu během posledních tří měsíců za účelem formálního vzdělávání (např. škola nebo univerzita)
	Činnosti na internetu	IUAIR	Hlavní důvod nepoužívání generativních nástrojů umělé inteligence během posledních tří měsíců
	Činnosti na internetu	IUOLC	Používání internetu během posledních tří měsíců k činnostem spojeným s učením pro vzdělávací, profesní nebo soukromé účely, a to formou účasti na kurzu on-line
	Činnosti na internetu	IUOLM	Používání internetu během posledních tří měsíců k činnostem spojeným s učením pro vzdělávací, profesní nebo soukromé účely formou používání jiných výukových materiálů on-line, než jsou úplné kurzy on-line (např. videoinstruktáže, webináře, elektronické učebnice, výukové aplikace nebo platformy)
	Činnosti na internetu	IUOCIS1	Používání internetu během posledních tří měsíců k činnostem spojeným s učením pro vzdělávací, profesní nebo soukromé účely, a to ke komunikaci s vyučujícími nebo studenty s využitím zvukových nebo obrazových on-line nástrojů
	Kontakt s veřejnou správou	IGOVIP	Činnosti prováděné během posledních 12 měsíců prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb pro soukromé účely spočívající v přístupu respondenta k informacím o jeho osobě uchovávaným těmito orgány nebo službami (např. informace týkající se [příklady z daného státu])

ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_del/2024/2515/oj

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
	Kontakt s veřejnou správou	IGOVIDB	Činnosti prováděné během posledních 12 měsíců prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb pro soukromé účely spočívající v přístupu respondenta k informacím z veřejných databází nebo rejstříků (např. informace o dostupnosti knih ve veřejných knihovnách, katastry nemovitostí, obchodní rejstříky)
	Kontakt s veřejnou správou	IGOV12IF	Činnosti prováděné během posledních 12 měsíců prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb pro soukromé účely spočívající ve zjišťování informací respondentem (např. o službách, dávkách, nárocích, právních předpisech, otevírací době)
	Kontakt s veřejnou správou	IGOVIX	Respondent prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb během posledních 12 měsíců nevyužil přístup k žádným osobním záznamům nebo databázím ani nezískal žádné informace pro soukromé účely
	Kontakt s veřejnou správou	IGOV12FM	Respondent během posledních 12 měsíců stahoval/tiskl úřední formuláře z internetových stránek nebo aplikace orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb pro soukromé účely
	Kontakt s veřejnou správou	IGOVAPR	Respondent si během posledních 12 měsíců sjednal schůzku nebo provedl rezervaci u orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace (např. rezervace knihy ve veřejné knihovně, schůzka se státním zaměstnancem nebo státním poskytovatelem zdravotní péče) pro soukromé účely
	Kontakt s veřejnou správou	IGOVPOST (nepovinně)	Respondent během posledních 12 měsíců obdržel jakékoli úřední sdělení nebo dokumenty zaslané orgány veřejné moci prostřednictvím účtu respondenta na internetových stránkách nebo v aplikaci [název služby, existuje-li v daném státě] orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb (např. oznámení o pokutách nebo faktury, dopisy; doručování soudních předvolání, soudních písemností [příklady z daného státu]) pro soukromé účely – s výjimkou e-mailových nebo SMS informačních zpráv nebo oznámení o tom, že dokument je k dispozici (nepovinně)
	Kontakt s veřejnou správou	IGOVTAX2	Během posledních 12 měsíců bylo prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace pro soukromé účely vyplněno, editováno, přezkoumáno nebo schváleno vlastní daňové přiznání respondenta
	Kontakt s veřejnou správou	IGOVODC	Činnosti prováděné během posledních 12 měsíců prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb pro soukromé účely spočívající v podání žádosti respondenta o úřední doklady nebo potvrzení (např. potvrzení o ukončení studia, rodný list, oddací list, doklad o rozvodu manželství, úmrtní list, potvrzení o pobytu, výpis z policejního nebo trestního rejstříku [příklady z daného státu])
	Kontakt s veřejnou správou	IGOVBE	Činnosti prováděné během posledních 12 měsíců prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb pro soukromé účely spočívající v podání žádosti respondenta o dávky nebo nároky (např. důchodové dávky, dávky v nezaměstnanosti, přídavky na dítě, zápis na školu nebo univerzitu [příklady z daného státu])

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
	Kontakt s veřejnou správou	IGOVRCC	Činnosti prováděné během posledních 12 měsíců prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb pro soukromé účely spočívající v podání jiných žádostí, návrhů nebo stížností respondentem (např. hlášení krádeže policii, podání právní stížnosti, žádost o právní pomoc, zahájení občanskoprávního řízení u soudu [příklady z daného státu])
	Kontakt s veřejnou správou	IRGOVNN	Důvody, proč respondent během posledních 12 měsíců prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb nepožadoval žádné úřední dokumenty nebo nevznesl žádné nároky – respondent nemusel požadovat žádné dokumenty ani vznášet žádné nároky
	Kontakt s veřejnou správou	IRGOVLS	Důvody, proč respondent během posledních 12 měsíců prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb nepožadoval žádné úřední dokumenty nebo neuplatnil žádné nároky – nedostatek dovedností či vědomostí (např. respondent nevěděl, jak internetové stránky či aplikaci použít, nebo bylo jejich použití příliš složité)
	Kontakt s veřejnou správou	IRGOVSEC	Důvody, proč respondent během posledních 12 měsíců prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb nepožadoval žádné úřední dokumenty nebo nepodal žádné nároky – obavy o bezpečnost osobních údajů nebo neochota platit on-line (obavy ze zneužití kreditní karty)
	Kontakt s veřejnou správou	IRGOVEID (nepovinně)	Důvody, proč respondent během posledních 12 měsíců prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb nepožadoval žádné úřední dokumenty nebo nepodal žádné nároky – absence elektronického podpisu či aktivované elektronické identifikace (eID) nebo jiného nástroje k použití eID (nezbytného pro využití služeb) [příklady z daného státu] (nepovinně)
	Kontakt s veřejnou správou	IRGOVOP	Důvody, proč respondent během posledních 12 měsíců prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb nepožadoval žádné úřední dokumenty nebo nepodal žádné nároky – jménem respondenta to učinila jiná osoba (např. konzultant, daňový poradce, příbuzný)
	Kontakt s veřejnou správou	IRGOVNAP (nepovinně)	Důvody, proč respondent během posledních 12 měsíců prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb nepožadoval žádné úřední dokumenty nebo nepodal žádné nároky – taková on-line služba nebyla dostupná (nepovinně)
	Kontakt s veřejnou správou	IRGOVOTH	Důvody, proč respondent během posledních 12 měsíců prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace orgánů veřejné moci nebo veřejných služeb nepožadoval žádné úřední dokumenty nebo nepodal žádné nároky – jiný důvod
	Kontakt s veřejnou správou	IGOVANYS	Respondent byl v kontaktu s veřejnou správou
	Kontakt s veřejnou správou	IEID	Použití elektronické identifikace (eID) respondentem [vnitrostátní seznam všech elektronických identifikací specifických pro danou zemi, které jsou úředně uznány orgány veřejné moci nebo veřejnými službami a které mají podle nařízení eIDAS ([1]) vysokou nebo značnou úroveň záruky] pro přístup k on-line službám pro soukromé účely během posledních 12 měsíců

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
	Kontakt s veřejnou správou	IEIDOC	Druh služeb, u nichž respondent použil elektronickou identifikaci (eID) [vnitrostátní seznam všech elektronických identifikací specifických pro danou zemi, které jsou úředně uznány orgány veřejné moci nebo veřejnými službami a které mají podle nařízení eIDAS vysokou nebo značnou úroveň záruky] během posledních 12 měsíců – služby poskytované orgány veřejné moci nebo veřejnými službami země bydliště respondenta (např. podání daňového přiznání respondenta, žádost o sociální dávky, žádost o úřední potvrzení, přístup ke zdravotním záznamům respondenta [vnitrostátní příklady])
	Kontakt s veřejnou správou	IEIDEC	Druh služeb, u nichž respondent použil elektronickou identifikaci (eID) [vnitrostátní seznam všech elektronických identifikací specifických pro danou zemi, které jsou úředně uznány orgány veřejné moci nebo veřejnými službami a které mají podle nařízení eIDAS vysokou nebo značnou úroveň záruky] během posledních 12 měsíců – služby poskytované orgány veřejné moci nebo veřejnými službami jiných evropských zemí (např. podání daňového přiznání respondenta, žádost o úřední dokumenty nebo potvrzení [vnitrostátní příklady]) (existuje-li v daném státě)
	Kontakt s veřejnou správou	IEIDBS	Druh služeb, u nichž respondent použil elektronickou identifikaci (eID) [vnitrostátní seznam všech elektronických identifikací specifických pro danou zemi, které jsou úředně uznány orgány veřejné moci nebo veřejnými službami a které mají podle nařízení eIDAS vysokou nebo značnou úroveň záruky] během posledních 12 měsíců – služby poskytované podnikovým sektorem (např. přístup k bankovním službám, přihlášení k dopravním službám, identifikace prostřednictvím elektronické identifikace, např. na digitálním tržišti [vnitrostátní příklady]) (existuje-li v daném státě)
	Kontakt s veřejnou správou	IREIDNA	Důvody, proč nebyly během posledních 12 měsíců použity žádné elektronické identifikace, které jsou úředně uznány orgány veřejné moci nebo veřejnými službami a které mají podle nařízení eIDAS vysokou nebo značnou úroveň záruky – respondent o existenci elektronické identifikace nevěděl
	Kontakt s veřejnou správou	IREIDNO	Důvody, proč nebyly během posledních 12 měsíců použity žádné elektronické identifikace, které jsou úředně uznány orgány veřejné moci nebo veřejnými službami a které mají podle nařízení eIDAS vysokou nebo značnou úroveň záruky – respondent elektronickou identifikaci nemá
	Kontakt s veřejnou správou	IREIDNN	Důvody, proč nebyly během posledních 12 měsíců použity žádné elektronické identifikace, které jsou úředně uznány orgány veřejné moci nebo veřejnými službami a které mají podle nařízení eIDAS vysokou nebo značnou úroveň záruky – respondent nepotřeboval přístup k žádným on-line službám vyžadujícím elektronickou identifikaci
	Kontakt s veřejnou správou	IREIDSEC	Důvody, proč nebyly během posledních 12 měsíců použity žádné elektronické identifikace, které jsou úředně uznány orgány veřejné moci nebo veřejnými službami a které mají podle nařízení eIDAS vysokou nebo značnou úroveň záruky – respondent se domnívá, že jejich používání není bezpečné (obavy o bezpečnost IKT, ochranu osobních údajů)

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
	Kontakt s veřejnou správou	IREIDTEC	Důvody, proč nebyly během posledních 12 měsíců použity žádné elektronické identifikace, které jsou úředně uznány orgány veřejné moci nebo veřejnými službami a které mají podle nařízení eIDAS vysokou nebo značnou úroveň záruky – použitelnost / technické problémy (např. použití je příliš obtížné nebo není uživatelsky vstřícné, chybí vhodná čtečka karet, nekompatibilita softwaru, neakceptováno v případě služeb, k nimž respondent potřeboval přístup)
	Kontakt s veřejnou správou	IREIDDEV	Důvody, proč nebyly během posledních 12 měsíců použity žádné elektronické identifikace, které jsou úředně uznány orgány veřejné moci nebo veřejnými službami a které mají podle nařízení eIDAS vysokou nebo značnou úroveň záruky – respondent nemohl elektronickou identifikaci použít k přístupu ke službě prostřednictvím chytrého telefonu nebo tabletu
	Kontakt s veřejnou správou	IREIDOTH	Důvody, proč nebyly během posledních 12 měsíců použity žádné elektronické identifikace, které jsou úředně uznány orgány veřejné moci nebo veřejnými službami a které mají podle nařízení eIDAS vysokou nebo značnou úroveň záruky – jiné důvody
	Elektronické obchodování	IBUY	Poslední nákup nebo objednávka zboží či služeb prostřednictvím internetu k soukromým účelům
	Elektronické obchodování	BPHG	Používání internetu během posledních tří měsíců k nákupu jakéhokoli fyzického zboží např. oblečení, knih, donášek z restaurací, kosmetiky, nábytku nebo elektroniky), od podniků nebo soukromých osob (včetně použitého zboží) k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace
	Elektronické obchodování	BSIMC	Používání internetu během posledních tří měsíců k nákupu předplatného internetového nebo mobilního telefonního připojení k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace
	Elektronické obchodování	BSUTIL	Používání internetu během posledních tří měsíců ke sjednání nové smlouvy na odběr elektřiny, vody či tepla, odstraňování odpadů nebo podobné služby k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace
	Elektronické obchodování	BTPS_E	Používání internetu během posledních tří měsíců k nákupu dopravních služeb od podniků, např. k nákupu jízdenek/letenek na autobusovou, vlakovou, leteckou dopravu nebo cesty taxislužbou, k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace
	Elektronické obchodování	BRA_E	Používání internetu během posledních tří měsíců k pronájmu ubytování u podniku, jako je hotel nebo cestovní agentura, k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace
	Elektronické obchodování	BTICK2	Používání internetu během posledních tří měsíců k nákupu vstupenek na akce (např. na koncerty, do kina, na sportovní akce, veletrhy) k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace
	Elektronické obchodování	BBOOK2	Používání internetu během posledních tří měsíců k nákupu elektronických knih nebo audioknih jako stahování (včetně aktualizací) k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace
	Elektronické obchodování	BSOFT2	Používání internetu během posledních tří měsíců k nákupu softwaru jako stahování (včetně aktualizací) k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace

ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_del/2024/2515/oj

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
	Elektronické obchodování	BGAMES2	Používání internetu během posledních tří měsíců k nákupu her jako stahování (včetně aktualizací) nebo virtuálních herních předmětů k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace
	Elektronické obchodování	BMUSS2	Používání internetu během posledních tří měsíců k placenému odběru (včetně stávajících a nových placených odběrů) služby pro streamování hudby pro soukromé účely
	Elektronické obchodování	BFLMS2	Používání internetu během posledních tří měsíců k placenému odběru (včetně stávajících a nových placených odběrů) služby pro streamování filmů, seriálů nebo sportu pro soukromé účely
	Elektronické obchodování	BBOOKNLS2	Používání internetu během posledních tří měsíců k placenému odběru (včetně stávajících a nových placených odběrů) obsahu zpravodajských stránek on-line, novin on-line nebo časopisů on-line k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace
	Elektronické obchodování	BGAMSS	Používání internetu během posledních tří měsíců k placenému odběru (včetně stávajících a nových placených odběrů) služeb pro streamování her pro soukromé účely
	Elektronické obchodování	BHLFTS2	Používání internetu během posledních tří měsíců k placenému odběru (včetně stávajících a nových placených odběrů) obsahu v aplikacích týkajících se zdraví nebo fitness pro soukromé účely
	Elektronické obchodování	BAPP2	Používání internetu během posledních tří měsíců k placenému odběru (včetně stávajících a nových placených odběrů) obsahu v jiných aplikacích (týkajících se např. výuky jazyků, cestování, počasí) pro soukromé účely
	Elektronické obchodování	BCEPG	Používání internetu během posledních tří měsíců k nákupu fyzického zboží od soukromých osob k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace [vnitrostátní příklady]
	Elektronické obchodování	BTPS_PP	Používání internetu během posledních tří měsíců k nákupu dopravních služeb od soukromých osob k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace [vnitrostátní příklady]
	Elektronické obchodování	BRA_PP	Používání internetu během posledních tří měsíců ke koupi domu nebo bytu od soukromých osob k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace [vnitrostátní příklady]
	Elektronické obchodování	BHHS_PP	Používání internetu během posledních tří měsíců k nákupu služeb pro domácnost, např. uklízení, hlídání dětí, opravy, zahradnické práce, od soukromých osob k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace [příklady z daného státu]
	Elektronické obchodování	BOTS (nepovinně)	Používání internetu během posledních tří měsíců k nákupu jakýchkoli jiných služeb (kromě finančních a pojišťovacích služeb) k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace (nepovinně)
	Elektronické obchodování	BF	Kolikrát během posledních tří měsíců respondent nakoupil zboží či služby přes internet k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
	Elektronické obchodování	BPSH	Bezpečnostní nebo zdravotní problémy (např. stavba, materiál nebo software výrobku vedly k nehodě, zranění nebo zdravotním problémům) způsobené během posledních tří měsíců výrobky, které byly dříve zakoupeny on-line
	Elektronické obchodování	BFIN_IN1	Používání internetu během posledních tří měsíců k nákupu pojištění, včetně cestovního pojištění, rovněž v rámci balíčku například s letenkou, pro soukromé účely prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace
	Elektronické obchodování	BFIN_CR1	Používání internetu během posledních tří měsíců za účelem přijetí půjčky či hypotéky nebo úvěru od banky nebo jiného poskytovatele finančních služeb k soukromým účelům prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace
	Elektronické obchodování	BFIN_SH1	Používání internetu během posledních tří měsíců k nákupu nebo prodeji akcií, dluhopisů, podílů ve fondech nebo jiných finančních aktiv pro soukromé účely prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace
	Překážky v používání a související obtíže	BTFW1	Problémy při použití internetu k obchodním činnostem: při nákupu on-line prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace k soukromým účelům během posledních tří měsíců bylo použití internetových stránek obtížné nebo bylo jejich fungování neuspokojivé (např. internetové stránky byly příliš komplikované, orientace na nich nesnadná, špatně fungovaly z technického hlediska)
	Překážky v používání a související obtíže	BDGL1	Problémy při použití internetu k obchodním činnostem: při nákupu on-line prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace k soukromým účelům během posledních tří měsíců se vyskytly obtíže při vyhledávání informací o zárukách nebo jiných zákonných právech
	Překážky v používání a související obtíže	BSPD1	Problémy při použití internetu k obchodním činnostem: při nákupu on-line prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace k soukromým účelům během posledních tří měsíců došlo k pozdějšímu dodání, než bylo uvedeno
	Překážky v používání a související obtíže	BCPR1	Problémy při použití internetu k obchodním činnostem: při nákupu on-line prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace k soukromým účelům během posledních tří měsíců byly celkové náklady vyšší, než bylo uvedeno (např. neočekávané poplatky za transakci nebo neopodstatněné poplatky za záruku)
	Překážky v používání a související obtíže	BWDN1	Problémy při použití internetu k obchodním činnostem: při nákupu on-line prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace k soukromým účelům během posledních tří měsíců došlo k dodání jiného či poškozeného zboží nebo k poskytnutí jiných či neuspokojivých služeb
	Překážky v používání a související obtíže	BFRA1	Problémy při použití internetu k obchodním činnostem: při nákupu on-line prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace k soukromým účelům během posledních tří měsíců se vyskytly problémy s podvodným jednáním (např. nebylo dodáno žádné zboží nebo nebyly poskytnuty žádné služby, došlo ke zneužití údajů kreditní karty)
	Překážky v používání a související obtíže	BCR1	Problémy při použití internetu k obchodním činnostem: při nákupu on-line prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace k soukromým účelům během posledních tří měsíců se vyskytly potíže při vyřizování stížností a zjednávání nápravy, nebo po podání stížnosti nenásledovala uspokojivá odpověď

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
	Překážky v používání a související obtíže	BDNS1	Problémy při použití internetu k obchodním činnostem: při nákupu on-line prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace k soukromým účelům během posledních tří měsíců zahraniční prodejce neprodával do země respondenta
	Překážky v používání a související obtíže	BOTH2	Problémy při použití internetu k obchodním činnostem: při nákupu on-line prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace k soukromým účelům během posledních tří měsíců se vyskytly jiné problémy
	Překážky v používání a související obtíže	BARR2X	Při nákupu on-line prostřednictvím internetových stránek nebo aplikace k soukromým účelům během posledních tří měsíců se nevyskytly žádné problémy
	Překážky v používání a související obtíže	IUPSX (nepovinně)	Řešení problémů při používání internetu během posledních tří měsíců – respondent neměl žádné problémy (nepovinně)
	Překážky v používání a související obtíže	IUPSSE (nepovinně)	Řešení problémů při používání internetu během posledních tří měsíců – respondent požádal o pomoc (nepovinně)
	Překážky v používání a související obtíže	IUPSFIX (nepovinně)	Řešení problémů při používání internetu během posledních tří měsíců – respondent vyřešil nebo se pokusil vyřešit problém sám (nepovinně)
	Překážky v používání a související obtíže	IUPSNO (nepovinně)	Řešení problémů při používání internetu během posledních tří měsíců – respondent se nesnažil problém vyřešit (nepovinně)
	Překážky v používání a související obtíže	IUPSOTH (nepovinně)	Řešení problémů, které se během posledních tří měsíců vyskytly při používání internetu – jiné než vyhledání pomoci při řešení problému, vlastní řešení nebo pokus o vlastní řešení problému nebo žádný pokus o řešení problému (nepovinně)
	Překážky v používání a související obtíže	IUNUN (nepovinně)	Důvody pro nepoužití internetu během posledních tří měsíců – respondent neměl potřebu (protože internet nebyl užitečný, nebyl zajímavý atd.) (nepovinné) (nepovinně)
	Překážky v používání a související obtíže	IUNUTD (nepovinně)	Důvody pro nepoužití internetu během posledních tří měsíců – respondent považoval použití internetu za příliš složité (nepovinně)
	Překážky v používání a související obtíže	IUNUCH (nepovinně)	Důvody pro nepoužití internetu během posledních tří měsíců – respondent se v souvislosti s používáním internetu potýkal s fyzickými nebo psychickými překážkami (včetně tělesného postižení, zrakového postižení, demence, zvláštních potřeb nebo jiného zdravotního postižení) (nepovinně)
	Překážky v používání a související obtíže	IUNUSP (nepovinně)	Důvody pro nepoužití internetu během posledních tří měsíců – respondent měl obavy o bezpečnost nebo soukromí, strach z podvodu nebo obtěžování na internetu (nepovinně)

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
	Překážky v používání a související obtíže	IUNUCO (nepovinně)	Důvody pro nepoužití internetu během posledních tří měsíců – respondent považoval náklady na internetové připojení nebo vybavení za příliš vysoké (nepovinně)
	Překážky v používání a související obtíže	IUNUNO (nepovinně)	Důvody pro nepoužití internetu během posledních tří měsíců – respondent obecně odmítá internet, nedůvěřuje informacím na internetu (nepovinně)
	Překážky v používání a související obtíže	IUNUOTH (nepovinně)	Důvody pro nepoužití internetu během posledních tří měsíců – jiné důvody než to, že internet není potřeba, jeho používání je příliš složité, respondent se v souvislosti s používáním internetu potýkal s fyzickými nebo psychickými překážkami, obavy o bezpečnost, soukromí, strach z podvodu nebo obtěžování na internetu, příliš vysoké náklady, nedůvěra v informace na internetu nebo odmítání internetu (nepovinně)
	Digitální dovednosti	CXFER1	Činnosti vykonávané během posledních tří měsíců pro vzdělávací, profesní nebo soukromé účely zahrnující kopírování nebo přesunování souborů (např. dokumentů, dat, obrázků či videí) mezi složkami, zařízeními (např. prostřednictvím elektronické pošty, výměny rychlých zpráv (instant messaging), USB či kabelu) nebo v cloudovém úložišti
	Digitální dovednosti	CINSAPP1	Činnosti vykonávané během posledních tří měsíců pro vzdělávací, profesní nebo soukromé účely zahrnující stahování nebo instalaci softwaru nebo aplikací
	Digitální dovednosti	CCONF1	Činnosti vykonávané během posledních tří měsíců pro vzdělávací, profesní nebo soukromé účely zahrnující změnu nastavení softwaru, aplikace nebo zařízení (např. nastavení jazyka, barev, kontrastu, velikosti písma, přizpůsobení panelů nástrojů/nabídek)
	Digitální dovednosti	CWRD1	Činnosti související se softwarem vykonávané během posledních tří měsíců pro vzdělávací, profesní nebo soukromé účely zahrnující používání softwaru pro zpracování textu
	Digitální dovednosti	CPRES2	Činnosti související se softwarem vykonávané během posledních tří měsíců pro vzdělávací, profesní nebo soukromé účely zahrnující vytváření souborů (např. dokumentů, obrázků či videí) sestávajících z více prvků, jako jsou například text, fotografie, tabulka, graf, animace nebo zvuk
	Digitální dovednosti	CXLS1	Činnosti související se softwarem vykonávané během posledních tří měsíců pro vzdělávací, profesní nebo soukromé účely zahrnující používání tabulkových procesorů
	Digitální dovednosti	CXLSADV1	Činnosti související se softwarem vykonávané během posledních tří měsíců pro vzdělávací, profesní nebo soukromé účely zahrnující používání pokročilých funkcí tabulkových procesorů (funkcí, vzorců, maker a dalších funkcí pro vývojáře) k uspořádání, analýze, strukturování nebo modifikaci dat

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
	Digitální dovednosti	CEPVA1	Činnosti související se softwarem vykonávané během posledních tří měsíců pro vzdělávací, profesní nebo soukromé účely zahrnující editaci fotografií, videosouborů nebo audiosouborů
	Digitální dovednosti	CPRG2	Činnosti související se softwarem vykonávané během posledních tří měsíců pro vzdělávací, profesní nebo soukromé účely zahrnující psaní kódu v programovacím jazyce
	Digitální dovednosti	UDI	Informace nebo obsah (např. videa, obrázky) konzultované během posledních tří měsíců na internetových zpravodajských stránkách nebo sociálních médiích, které respondent považoval za nepravdivé nebo pochybné
	Digitální dovednosti	TIC	Respondent během posledních tří měsíců ověřoval pravdivost informací nebo obsahu na internetových zpravodajských stránkách nebo v sociálních médiích
	Digitální dovednosti	TICCSFOI	Respondent ověřoval pravdivost informací nebo obsahu na internetu tak, že ověřoval zdroje nebo vyhledával další informace na internetu (např. na dalších zpravodajských stránkách)
	Digitální dovednosti	TICIDIS	Respondent ověřoval pravdivost informací nebo obsahu na internetu tak, že sledoval internetovou diskuzi o příslušných informacích nebo se takové diskuze zúčastnil
	Digitální dovednosti	TICNIDIS	Respondent ověřoval pravdivost informací nebo obsahu na internetu tak, že o příslušných informacích diskutoval off-line s dalšími osobami nebo použil zdroje mimo internet
	Digitální dovednosti	TICXND	Respondent pravdivost informací nebo obsahu na internetu neověřoval, protože již věděl, že příslušné informace, obsah nebo zdroj nejsou spolehlivé
	Digitální dovednosti	TICXSKL	Respondent pravdivost informací nebo obsahu na internetu neověřoval, neboť se mu nedostávalo k tomu potřebných dovedností nebo vědomostí
	Digitální dovednosti	TICXOTH	Respondent pravdivost informací nebo obsahu na internetu neověřoval z jiných důvodů
	Digitální dovednosti	HM (nepovinně)	Zprávy, se kterými se respondent během posledních tří měsíců seznámil on-line a které považuje za nepřátelské nebo ponižující vůči skupinám osob nebo jednotlivcům ve videích, blozích, vlozích, na platformách sociálních médií nebo na zpravodajských stránkách (včetně části s komentáři) (nepovinně)
	Digitální dovednosti	HMPS (nepovinně)	Skupiny lidí nebo jednotlivci, které/kteří jsou ve zprávách považovaných za nepřátelské nebo ponižující terčem útoků, nebo jsou proti nim tyto zprávy zaměřeny, a to z důvodu politických nebo sociálních názorů (nepovinně)
	Digitální dovednosti	HMSO (nepovinně)	Skupiny lidí nebo jednotlivci, které/kteří jsou ve zprávách považovaných za nepřátelské nebo ponižující terčem útoků, nebo jsou proti nim tyto zprávy zaměřeny, a to z důvodu sexuální orientace a/nebo genderové identity (identita LGBTIQ+ osob) (nepovinně)

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
	Digitální dovednosti	HMSE (nepovinně)	Skupiny lidí nebo jednotlivci, které/kteří jsou ve zprávách považovaných za nepřátelské nebo ponižující terčem útoků, nebo jsou proti nim tyto zprávy zaměřeny, a to z důvodu pohlaví (nepovinně)
	Digitální dovednosti	HMRE (nepovinně)	Skupiny lidí nebo jednotlivci, které/kteří jsou ve zprávách považovaných za nepřátelské nebo ponižující terčem útoků, nebo jsou proti nim tyto zprávy zaměřeny, a to z důvodu rasového nebo etnického původu (nepovinně)
	Digitální dovednosti	HMBR (nepovinně)	Skupiny lidí nebo jednotlivci, které/kteří jsou ve zprávách považovaných za nepřátelské nebo ponižující terčem útoků, nebo jsou proti nim tyto zprávy zaměřeny, a to z důvodu náboženského vyznání nebo přesvědčení (nepovinně)
	Digitální dovednosti	HMD (nepovinně)	Skupiny lidí nebo jednotlivci, které/kteří jsou ve zprávách považovaných za nepřátelské nebo ponižující terčem útoků, nebo jsou proti nim tyto zprávy zaměřeny, a to z důvodu zdravotního postižení (nepovinně)
	Digitální dovednosti	HMA (nepovinně)	Skupiny lidí nebo jednotlivci, které/kteří jsou ve zprávách považovaných za nepřátelské nebo ponižující terčem útoků, nebo jsou proti nim tyto zprávy zaměřeny, a to z důvodu věku (nepovinně)
	Digitální dovednosti	HMOTH (nepovinně)	Skupiny lidí nebo jednotlivci, které/kteří jsou ve zprávách považovaných za nepřátelské nebo ponižující terčem útoků, nebo jsou proti nim tyto zprávy zaměřeny, a to z důvodu jiných osobních vlastností (nepovinně)
	Bezpečnost, soukromí a důvěryhodnost	MAPS_RPS	Vykonání následující aktivity ke správě přístupu k vlastním osobním údajům (např. jméno a příjmení, datum narození, číslo průkazu totožnosti, kontaktní údaje, číslo kreditní karty, fotografie, zeměpisná poloha) na internetu během posledních tří měsíců: seznámení se s prohlášením o zásadách ochrany soukromých údajů před poskytnutím osobních údajů
	Bezpečnost, soukromí a důvěryhodnost	MAPS_RRGL	Vykonání následující aktivity ke správě přístupu k vlastním osobním údajům (např. jméno a příjmení, datum narození, číslo průkazu totožnosti, kontaktní údaje, číslo kreditní karty, fotografie, zeměpisná poloha) na internetu během posledních tří měsíců: omezení nebo zamítnutí přístupu k zeměpisné poloze respondenta
	Bezpečnost, soukromí a důvěryhodnost	MAPS_LAP	Vykonání následující aktivity ke správě přístupu k vlastním osobním údajům (např. jméno a příjmení, datum narození, číslo průkazu totožnosti, kontaktní údaje, číslo kreditní karty, fotografie, zeměpisná poloha) na internetu během posledních tří měsíců: omezení přístupu k profilu nebo obsahu na sociálních sítích či sdílených internetových úložištích
	Bezpečnost, soukromí a důvěryhodnost	MAPS_RAAD	Vykonání následující aktivity ke správě přístupu k vlastním osobním údajům (např. jméno a příjmení, datum narození, číslo průkazu totožnosti, kontaktní údaje, číslo kreditní karty, fotografie, zeměpisná poloha) na internetu během posledních tří měsíců: odmítnutí souhlasu s použitím osobních údajů pro reklamní účely
	Bezpečnost, soukromí a důvěryhodnost	MAPS_CWSC	Vykonání následující aktivity ke správě přístupu k vlastním osobním údajům (např. jméno a příjmení, datum narození, číslo průkazu totožnosti, kontaktní údaje, číslo kreditní karty, fotografie, zeměpisná poloha) na internetu během posledních tří měsíců: ověření, že internetové stránky, pro které respondent poskytl osobní údaje, byly zabezpečené (např. internetové stránky https, loga nebo certifikáty bezpečnosti)

ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_del/2024/2515/oj

Téma	Dílčí téma	Identifikátor proměnné	Název proměnné / popis proměnné
	Bezpečnost, soukromí a důvěryhodnost	MAPS_APD	Vykonání následující aktivity ke správě přístupu k vlastním osobním údajům (např. jméno a příjmení, datum narození, číslo průkazu totožnosti, kontaktní údaje, číslo kreditní karty, fotografie, zeměpisná poloha) na internetu během posledních tří měsíců: žádost adresovaná správci nebo poskytovateli internetových stránek či internetového vyhledávače o přístup k údajům o respondentovi za účelem jejich aktualizace nebo smazání
	Bezpečnost, soukromí a důvěryhodnost	PCOOK1	Změna nastavení ve vlastním internetovém prohlížeči za účelem zablokování nebo omezení souborů cookies v zařízeních respondenta
	Bezpečnost, soukromí a důvěryhodnost	CCOOK (nepovinně)	Obavy, že se respondentovy on-line aktivity zaznamenávají za účelem nabízení cílené reklamy (nepovinně)
	Bezpečnost, soukromí a důvěryhodnost	USLCOOK	Používání softwaru, kterým je možnost sledování aktivit jednotlivce na internetu v zařízeních respondenta omezena
	Bezpečnost, soukromí a důvěryhodnost	IUACRG	Založení účtu nebo registrace u bezplatné aplikace nebo u bezplatné služby (např. přihlášení se / účet pro e-mail, platformy sociálních médií, internetový obchod, aplikace k nákupu jízdenek/letenek, streamování hudby, hry)
	Bezpečnost, soukromí a důvěryhodnost	IUACDL	Zrušení nebo pokus o zrušení (nebo uzavření) vlastního účtu u bezplatné aplikace nebo zrušení nebo pokus o zrušení bezplatné služby (např. e-mail, platformy sociálních médií, internetový obchod, aplikace k nákupu jízdenek/letenek, streamování hudby, hry) během posledních tří měsíců
	Bezpečnost, soukromí a důvěryhodnost	IUACDLP	Problémy, které se vyskytly během posledních tří měsíců při snaze o zrušení vlastního účtu na bezplatné aplikaci nebo o zrušení bezplatné služby (např. obtíže s nalezením způsobu, jak účet zrušit, nepřiměřená časová náročnost rušení účtu, technické problémy, nepřijatelné podmínky pro zrušení účtu, neúspěšné uzavření účtu)

([1]) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (Úř. věst. L 257, 28.8.2014, s. 73, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2014/910/oj). Značná a vysoká úroveň záruky je definována v souladu s prováděcím nařízením Komise (EU) 2015/1502 ze dne 8. září 2015, kterým se stanoví minimální technické specifikace a postupy pro úrovně záruky prostředků pro elektronickou identifikaci podle čl. 8 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu (Úř. věst. L 235, 9.9.2015, s. 7, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2015/1502/oj).