KOMMISSIONENS GENOMFÖRANDEBESLUT (EU) 2017/1257

av den 11 juli 2017

om de tekniska standarder och format som krävs för ett enhetligt system som gör det möjligt att matcha lediga platser med platsansökningar och meritförteckningar på Euresportalen

(Text av betydelse för EES)

EUROPEISKA KOMMISSIONEN HAR ANTAGIT DETTA BESLUT

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt,

med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/589 av den 13 april 2016 om ett europeiskt nätverk för arbetsförmedlingar (Eures), om arbetstagares tillgång till rörlighetstjänster och om ytterligare integration av arbetsmarknaderna samt om ändring av förordningarna (EU) nr 492/2011 och (EU) nr 1296/2013 ([1]), särskilt artikel 17.8, och

av följande skäl:

(1) Genom förordning (EU) 2016/589 fastställs bland annat principer och regler för samarbete mellan kommissionen och medlemsstaterna om utbyte av relevanta tillgängliga uppgifter om lediga platser, platsansökningar och meritförteckningar.

(2) I artikel 17 i förordning (EU) 2016/589 föreskrivs inrättandet av ett enhetligt system för att sammanföra lediga platser, platsansökningar och meritförteckningar från medlemsstaterna på Euresportalen.

(3) I syfte att inrätta det enhetliga systemet och möjliggöra en effektiv sökning och matchning av de uppgifter som lämnats måste gemensamma standarder och format för informationsutbytet användas.

(4) Dessa standarder och format bör i så stor utsträckning som möjligt basera sig på väletablerade bransch- eller myndighetsstandarder som offentliga arbetsförmedlingar eller andra arbetsmarknadsaktörer använder, och de bör antas på grundval av lämpliga samråd med medlemsstaterna.

(5) Standarderna och formaten kan behöva anpassas över tid för att återspegla tekniska eller funktionella förändringar. En styrningsmodell bör därför införas som säkerställer att medlemsstaterna rådfrågas och involveras på ett lämpligt sätt innan standarder och format antas.

(6) I syfte att underlätta de nationella samordningskontorens arbete med att samordna överföringen av information till Euresportalen, säkerställa att mekanismen för datautbyte fungerar och att informationen är av god innehållsmässig och teknisk kvalitet är det nödvändigt att identifiera och fastställa dels vissa allmänna principer för systemets inrättande och funktion och dels de berörda parternas uppgifter och ansvarsområden.

(7) I dessa allmänna principer bör man redogöra för och klargöra uppgiftslämnarens och uppgiftsinnehavarnas rättigheter och ansvar samt hur skyddet av personuppgifter säkerställs genom hela kedjan av uppgiftsöverföring.

(8) För att göra det möjligt att effektivt matcha lediga platser, inklusive lärlings- och praktikplatser, med platsansökningar och meritförteckningar på Euresportalen, i enlighet med målen i förordning (EU) 2016/589, bör Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna göra så många som möjligt av de lämpliga lediga platserna, platsansökningarna och meritförteckningarna tillgängliga på ett öppet sätt.

(9) De åtgärder som föreskrivs i detta beslut vad gäller behandlingen av personuppgifter bör genomföras i enlighet med unionsrätten om skydd av personuppgifter, särskilt Europaparlamentets och rådets direktiv

([1]) EUT L 107, 22.4.2016, s. 1.

95/46/EG ([1]) och Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 45/2001 ([2]), samt de nationella genomförandeåtgärderna till dessa. Principerna om ändamålsbegränsning, uppgifts- och lagringsminimering samt integritet och konfidentialitet bör särskilt respekteras.

(10) De åtgärder som föreskrivs i detta beslut är förenliga med yttrandet från Eureskommittén.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Artikel 1

Syfte, tillämpningsområde och definitioner

I detta beslut fastställs de tekniska standarder och format som ska användas för ett enhetligt system för att sammanföra lediga platser, platsansökningar och meritförteckningar från Euresmedlemmar och, i förekommande fall, Euressamarbetspartner på Euresportalen samt metoder och förfaranden för att komma överens om ytterligare tekniska och funktionella definitioner.

I detta beslut gäller följande definitioner:

a) *platsansökan*: en eller flera handlingar som en sökande lämnar till en arbetsgivare eller en arbetsförmedling som en del av processen att informera en arbetsgivare om sökandens tillgänglighet och önskan att anställas på en viss arbetsplats eller i en viss tjänst.

b) *meritförteckning*: en handling som beskriver en persons profil som en sammanfattning av yrkeserfarenheter och utbildning samt andra relevanta uppgifter om personens prestationer, kompetens, kvalifikationer och intressen.

c) *arbetssökarprofil*: standardiserade dataformat för förmedling av arbetstagares meritförteckningar och platsansökningar i enlighet med detta beslut.

d) *uppgiftslämnare*: person eller enhet som ursprungligen skapade de uppgifter som är tillgängliga på Euresportalen; arbetsgivare som har offentliggjort en ledig plats och arbetstagare som har skapat och beslutat offentliggöra en arbetssökarprofil med en Euresmedlem eller, i förekommande fall, en Euressamarbetspartner och som har gett nödvändigt samtycke till att uppgifterna överförs till Euresportalen betraktas som uppgiftslämnare.

e) *Euresuppgiftsinnehavare*: person eller enhet som har laglig rätt att kontrollera vem som har tillgång till uppgifterna; Euresuppgiftsinnehavaren kan vara uppgiftslämnaren eller någon annan som fått uppdraget av uppgiftslämnaren eller agerar på uppdragslämnarens vägnar.

f) *slutanvändare*: person eller enhet som hämtar och använder uppgifter om lediga platser och arbetssökarprofiler som sammanförts på Euresportalen i enlighet med detta beslut i syfte att hitta lediga tjänster att söka eller hitta kandidater att erbjuda arbetstillfällen.

g) *enhetligt system*: databeskrivningar och funktionella specifikationer för uppgiftsöverföring och dataprocesser som fastställs i detta beslut för att göra det möjligt att matcha lediga platser med meritförteckningar.

h) *teknisk infrastruktur*: kombination av hård- och mjukvara samt nätverk och annat materiel som behövs för att utveckla, testa, tillhandahålla, övervaka, kontrollera eller stödja relevanta it-tjänster som behövs för att använda det enhetliga systemet.

([1]) Europaparlamentets och rådets direktiv 95/46/EG av den 24 oktober 1995 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (EGT L 281, 23.11.1995, s. 31) och från och med den 25 maj 2018: Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning) (EUT L 119, 4.5.2016, s. 1).

([2]) Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 45/2001 av den 18 december 2000 om skydd för enskilda då gemenskapsinstitutionerna och gemenskapsorganen behandlar personuppgifter och om den fria rörligheten för sådana uppgifter (EGT L 8, 12.1.2001, s. 1).

i) *enda samordnad kanal*: den tjänst som inrättas mellan Euresportalens anslutningspunkt och den anslutningspunkt i medlemsstaten som möjliggör överföring av uppgifter från de nationella Euresmedlemmarna och, i förekommande fall, Euressamarbetspartnerna till Euresportalen enligt det enhetliga systemet och med användning av lämplig teknisk infrastruktur.

Artikel 2

Allmänna principer för överföring och utbyte av uppgifter

1. Varje medlemsstat ska inrätta och upprätthålla en enda samordnad kanal för överföring av lediga platser och arbetssökarprofiler från sina nationella Euresmedlemmar och, i förekommande fall, Euressamarbetspartner till Euresportalen.

2. Varje medlemsstat ska därför inrätta en teknisk infrastruktur som är ansluten till Euresportalen och till vilken Euresmedlemmar och, i förekommande fall, Euressamarbetspartner kan ansluta sig och överföra sina uppgifter.

3. Europeiska samordningsbyrån upprätthåller Euresportalen och relaterade it-tjänster för att ta emot och bearbeta de uppgifter som överförs genom den infrastruktur som avses i punkt 1.

4. Europeiska samordningsbyrån ska inte enbart göra uppgifterna tillgängliga för sökning och matchning för slutanvändare direkt på Euresportalen utan också genom programmeringsgränssnitt som gör det möjligt för Euresmedlemmar och, i förekommande fall, Euressamarbetspartner att göra denna information tillgänglig för sin personal och för användare av sina arbetssökarportaler och arbetssökartjänster i sina respektive system.

5. Alla nödvändiga definitioner, standarder, specifikationer och processer ska beskrivas i handlingar som ska godkännas av de nationella samordningskontoren genom den styrningsmodell som fastställs i detta beslut och göras tillgängliga för alla berörda parter på en särskild sida på Euresportalens extranät.

Artikel 3

Allmänna principer för uppgifternas innehåll och kvalitet

1. De uppgifter som överförs till Euresportalen i enlighet med förordning (EU) 2016/589 och detta beslut ska indexeras, lagras och göras tillgängliga enbart för sökning och matchning under den giltighetstid som fastställts av uppgiftslämnaren eller Euresuppgiftsinnehavaren av de enskilda uppgifterna. Uppgifter som har anonymiserats får lagras och lämnas ut, även till tredjepart, för forsknings- och statistikändamål, också efter det att giltighetstiden löpt ut.

2. Överföringen av uppgifter till Euresportalen ska inte påverka uppgiftslämnarnas eller Euresuppgiftsinnehavarnas rätt till uppgifterna, i enlighet med de lagar, förordningar och avtal som tillämpas genom hela överföringskedjan från uppgiftslämnare till Euresportalen.

3. Personliga uppgifter som har överförts till och lagrats på Euresportalen får endast lämnas ut i den utsträckning som uppgiftslämnaren har gett sitt samtycke. Dessa uppgifter får endast lämnas ut till Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner eller till slutanvändare, som har registrerat sig på Euresportalen eller hos en Euresmedlem eller Euressamarbetspartner som ger dem tillgång till uppgifterna genom de programmeringsgränssnitt som avses i artikel 2.4, förutsatt att dessa slutanvändare har godkänt villkor och bestämmelser som till fullo överensstämmer med uppgiftslämnarens samtycke.

4. Arbetsgivare får direkt eller indirekt överlåta eller avstå från rättigheterna till uppgifterna i en ledig plats, med undantag för alla personliga uppgifter i den. En arbetstagare ska ha rätt till sina personliga uppgifter och ska när som helst kunna ta tillbaka sitt samtycke till att uppgifterna får offentliggöras, samt att denne när som helst ska kunna radera, ändra eller på annat sätt behandla delar av de uppgifter eller alla uppgifter som överförts till Euresportalen. Detsamma ska gälla för arbetsgivare vad gäller samtliga personuppgifter i en ledig plats.

5. Det är de nationella samordningskontorens, Euresmedlemmarnas och, i förekommande fall, Euressamarbetspartnernas ansvar att se till att alla uppgifter som går via dem för att tillhandahållas på Euresportalen är förenliga med

förordning (EU) 2016/589, detta beslut och andra tillämpliga lagar och förordningar, i synnerhet när det gäller skydd av personuppgifter, att uppgiftslämnare eller Euresuppgiftsinnehavare är informerade om hur deras uppgifter kommer att användas och behandlas och att alla nödvändiga samtycken och tillstånd har inhämtats. Uppgifternas ursprung, samtliga ändringar av uppgifterna samt det samtycke som getts måste kunna spåras genom hela överföringskedjan från uppgiftslämnare till Euresportalen.

6. Europeiska samordningsbyrån är den registeransvarige i den betydelse som avses i förordning (EG) nr 45/2001 för de personuppgifter som lagras på Euresportalen. Den ska i enlighet med den förordningen ansvara för behandlingen av personuppgifter, inklusive den anonymisering som avses i punkt 1, och för de tekniska och organisatoriska åtgärder som är nödvändiga för att säkerställa de berörda uppgifternas säkerhet, konfidentialitet och integritet.

7. Samordningsgruppen ska utarbeta och fastställa gemensamma minimikrav för redogörelser samt villkor och bestämmelser rörande skydd av personuppgifter som ska tillämpas av Europeiska samordningsbyrån, de nationella samordningskontoren, Euresmedlemmarna och, i förekommande fall, Euressamarbetspartnerna, i syfte att uppfylla kraven i förordning (EU) 2016/589 vad gäller uppgiftslämnares eller Euresuppgiftsinnehavares informerade samtycke och för att säkerställa enhetliga villkor och bestämmelser för tillgång till uppgifterna.

Artikel 4

De nationella samordningsbyråernas uppgifter och ansvarsområden

De nationella samordningsbyråerna ska i sina respektive medlemsstater ansvara för en samordnad och säker överföring av information om lediga platser och arbetssökarprofiler till Euresportalen, framför allt genom att

a) övervaka inrättandet och upprätthållandet av den tekniska infrastruktur som behövs för att relevanta uppgifter från Euresmedlemmar och, i förekommande fall, Euressamarbetspartner ska kunna överföras till Euresportalen via en enda samordnad kanal,

b) tillåta samtliga Euresmedlemmar och, i förekommande fall, Euressamarbetspartner att ansluta sig till och överföra uppgifter via denna enda samordnade kanal,

c) säkerställa en fortlöpande övervakning av förbindelserna till Euresportalen och de deltagande Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna och genom att snabbt kunna åtgärda tekniska eller andra problem som kan uppstå i samband med förbindelsen eller de uppgifter som ska överföras,

d) se till att all verksamhet som hänger samman med utbytet och överföringen av uppgifterna till fullo är förenlig med förordning (EU) 2016/589 och de allmänna principerna i detta beslut och genom att ingripa om så inte är fallet,

e) se till att alla överförda uppgifter överensstämmer med de överenskomna format och standarder som föreskrivs i förordning (EU) 2016/589 och i detta beslut,

f) se till att rutiner införs som säkerställer att uppgiftslämnare har fått fullständig information om och känner till hur deras uppgifter kommer att användas och behandlas,

g) tillhandahålla och regelbundet uppdatera information om åtgärder och system som införts för att säkerställa uppgifternas kvalitet, säkerhet, integritet, konfidentialitet och spårbarhet, inklusive skyddet av personuppgifter,

h) delta i utbyte om information och samarbete enligt vad som föreskrivs i artikel 9.5 i förordning (EU) 2016/589,

i) hålla Europeiska samordningsbyrån informerad om åtgärder för att undanta vissa lediga platser eller kategorier av lediga platser i enlighet med artikel 17 i förordning (EU) 2016/589,

j) underrätta om utseendet av en gemensam kontaktpunkt, i enlighet med artikel 9.

Artikel 5

Europeiska samordningsbyråns uppgifter och ansvarsområden

Europeiska samordningsbyrån ska ansvara för att stödja Euresnätverket i utförandet av dess skyldigheter när det gäller en samordnad överföring av information om lediga platser och arbetssökarprofiler till Euresportalen, framför allt genom att

a) inrätta och upprätthålla den tekniska infrastruktur som behövs för att ta emot uppgifter från medlemsstaterna genom den enda samordnade kanalen,

b) administrera och ytterligare utveckla Euresportalen och relaterade it-system i syfte att tillhandahålla sök- och matchningstjänster för Euresnätverket och slutanvändare genom självbetjäning på Euresportalen,

c) inrätta och upprätthålla den tekniska infrastruktur som behövs för att Euresmedlemmar och, i förekommande fall, Eurессamarbetspartner ska kunna få tillgång till lediga platser och arbetssökarprofiler på Euresportalen i syfte att göra dem tillgängliga och sökbara för sin personal och sina användare på sina jobbsökarportaler,

d) se till att all verksamhet som hänger samman med utbytet och överföringen av uppgifterna till fullo är förenlig med förordning (EU) 2016/589 och de allmänna principerna i detta beslut och genom att ingripa om så inte är fallet,

e) tillhandahålla och regelbundet uppdatera information om åtgärder och system som införts för att säkerställa uppgifternas kvalitet, säkerhet, integritet, konfidentialitet och spårbarhet, inklusive skydd av personuppgifter,

f) tillhandahålla en särskild sida på Euresportalens extranät samt andra verktyg och annat stöd som behövs för att göra det möjligt för de nationella samordningskontoren och Euresmedlemmarna och Eurессamarbetspartnerna att utbyta information och hantera klagomål på ett effektivt sätt i enlighet med denna förordning och detta beslut,

g) förbereda, uppdatera och göra tillgänglig på Euresportalens extranät all teknisk och annan dokumentation som behövs för överföring och utbyte av uppgifter, framför allt de handlingar som föreskrivs i artikel 8.

Artikel 6

Euresmedlemmarnas och Eurессamarbetspartnernas uppgifter och ansvarsområden

1. Alla Euresmedlemmar och de Eurессamarbetspartner som åtagit sig att bidra till poolen av lediga platser och/eller arbetssökarprofiler ska via den tekniska infrastruktur som inrättats i enlighet med detta beslut delta i den samordnade och säkra överföringen av information om lediga platser och arbetssökarprofiler till Euresportalen som det hänvisas till i artiklarna 12.3 och 17.1 i förordning (EU) 2016/589, framför allt genom att

a) inrätta den tekniska infrastruktur som behövs för att ansluta till den enda samordnade kanal som tillhandahålls i respektive land,

b) fortlöpande övervaka förbindelserna och genom att snabbt kunna åtgärda tekniska eller andra problem som kan inträffa i samband med förbindelsen eller de uppgifter som ska överföras,

c) se till att all verksamhet som hänger samman med utbytet och överföringen av uppgifterna till fullo är förenlig med förordning (EU) 2016/589 och de allmänna principerna i detta beslut och genom att ingripa om så inte är fallet,

d) se till att alla överförda uppgifter överensstämmer med de överenskomna format och standarder som föreskrivs i förordning (EU) 2016/589 och i detta beslut,

e) se till att uppgiftslämnarna har fått fullständig information om och känner till hur deras uppgifter kommer att användas och behandlas,

f) tillhandahålla och regelbundet uppdatera information om åtgärder och system som införts för att säkerställa uppgifternas kvalitet, säkerhet, integritet, konfidentialitet och spårbarhet, inklusive skyddet av personuppgifter,

g) på ett tydligt och öppet sätt hålla det nationella samordningskontoret informerat om tillämpningen av åtgärderna för att undanta alla offentligt tillgängliga lediga platser från överföring i enlighet med artikel 17 i förordning (EU) 2016/589,

h) tillhandahålla en hjälpcentral för att underlätta det nationella samordningskontorets samordning på nationell nivå; hjälpcentralen kan skötas av en helpdesk eller en liknande tjänst.

2. I syfte att säkerställa att den personal som arbetar med Euresnätverket och slutanvändarna av de arbetssökarportaler som denna personal administrerar enkelt har tillgång till och kan söka efter och göra matchningar mellan de lediga platser och arbetssökarprofiler som finns på Euresportalen, kan Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna ansluta sina system till och använda den tekniska infrastruktur som Europeiska samordningsbyrån tillhandahåller för detta ändamål.

Artikel 7

Samordningsgruppens uppgifter och ansvarsområden

1. Samordningsgruppen ska se till att det enhetliga systemet fungerar väl och att information om lediga platser och arbetssökarprofiler överförs till Euresportalen på ett samordnat och säkert sätt samt fortlöpande bidra till att systemet förbättras. Samordningsgruppen ska noga övervaka verksamheten och fungera som ett forum för utbyte av synpunkter och bästa praxis i syfte att förbättra det enhetliga systemets funktion.

2. Samordningsgruppen ska en gång om året göra en översyn av tillämpningen av detta beslut som ska utgöra medlemsstatens bidrag till kommissionens verksamhets- och efterhandsutvärderingsrapporter i enlighet med artiklarna 33 och 35 i förordning (EU) 2016/589.

3. Antagandet och ändringar av de ”specifikationer för den enda samordnade kanalen för Eures” som avses i artikel 8 måste godkännas av samordningsgruppen i enlighet med förfarandet i artikel 9 innan de kan tillämpas.

4. Samordningsgruppen kan inrätta särskilda expertgrupper för att få stöd, hjälp och råd i sina uppgifter.

Artikel 8

Tekniska och funktionella definitioner och specifikationer för utbyte av uppgifter

1. I enlighet med förfarandena i artikel 9 ska Europeiska samordningsbyrån anta ”specifikationerna för den enda samordnade kanalen för Eures” som ska bestå av följande handlingar:

a) ”Specifikationen för format och standarder för Eures” som beskriver det dataformat, de databeskrivningar, de standarder och de valideringsregler som måste följas när en ledig plats eller en arbetssökarprofil överförs till Euresportalen genom det enhetliga systemet.

b) ”Specifikationer för utbyte av funktionsmeddelanden på Eures” som beskriver den tekniska infrastruktur som måste tillhandahållas och de specifikationer för utbyte som måste genomföras för att säkerställa utbyte av uppgifter.

c) ”Handbok för interoperabilitetsprocessen på Eures” som beskriver processer, åtgärder och insatser för att administrera den enda samordnade kanalen, hantera ändringar och säkerställa kvalitet, säkerhet, spårbarhet och dataskydd, inklusive skydd av personuppgifter.

2. ”Specifikationerna för den enda samordnade kanalen för Eures” och samtliga uppdateringar och ändringar av dessa ska göras tillgängliga på Euresnätverket på en särskild sida på Euresportalens extranät.

Artikel 9

Styrning

1. Samtliga medlemsstater ska genom sina nationella samordningskontor utse en gemensam kontaktpunkt, samt informera Europeiska samordningsbyrån om detaljerna i fråga om den, till vilken alla önskemål, förfrågningar och meddelanden rörande genomförandet av bestämmelserna om it-tjänster enligt förordning (EU) 2016/589 och tillämpningen av detta beslut kan riktas.

2. För att det enhetliga systemet för utbyte av uppgifter, Euresportalen och relaterade it-tjänster ska fungera så smidigt som möjligt ska Europeiska samordningsbyrån anordna regelbundna möten med och säkerställa effektiva kommunikationssystem mellan de gemensamma kontaktpunkter som avses i punkt 1. Samordningsgruppen kan ge gruppen av gemensamma kontaktpunkter i uppdrag att förbereda samråd eller uppmana den att ge vägledning och råd i tekniska frågor och it-frågor enligt förordning (EU) 2016/589.

3. Innan ”specifikationerna för den enda samordnade kanalen för Eures” antas eller i ett senare skede ändras av Europeiska samordningsbyrån ska formella samråd anordnas med samordningsgruppen i enligt med artikel 14 i förordning (EU) 2016/589. Dessa samråd ska vid behov föregås av tekniska samråd inom Euresnätverket och med andra relevanta nationella och internationella experter, såsom organ som arbetar med att ta fram format och standarder.

Artikel 10

Ikraftträdande

1. Detta beslut träder i kraft den tjugonde dagen efter det att det har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

2. Europeiska samordningsbyrån ska offentliggöra den första versionen av ”specifikationerna för den enda samordnade kanalen för Eures” och alla andra relevanta förteckningar och vägledningar på Euresportalens extranät senast den 1 december 2017.

Utfärdat i Bryssel den 11 juli 2017.

På kommissionens vägnar

Jean-Claude JUNCKER

Ordföranden