KOMISSION TÄYTÄNTÖÖNPANOASETUS (EU) N:o 2019/2243,

annettu 17 päivänä joulukuuta 2019,

sopimustiivistelmän mallista, jota yleisesti saatavilla olevien sähköisten viestintäpalvelujen tarjoajien on määrä käyttää Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2018/1972 mukaisesti

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

EUROOPAN KOMISSIO, joka

ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen,

ottaa huomioon eurooppalaisesta sähköisen viestinnän säännöstöstä 11 päivänä joulukuuta 2018 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin (EU) 2018/1972 ([1]) ja erityisesti sen 102 artiklan 3 kohdan,

sekä katsoo seuraavaa:

(1) Jotta voitaisiin määritellä sen sopimustiivistelmän keskeiset osat, joka yleisesti saatavilla olevien sähköisten viestintäpalvelujen tarjoajien on määrä antaa loppukäyttäjille, mikroyrityksille, pienille yrityksille ja voittoa tavoittelemattomille järjestöille direktiivin (EU) 2018/1972 102 artiklan 1 ja 2 kohdan mukaisesti, olisi vahvistettava malli, jossa esitetään sopimustiivistelmän keskeiset osat. Sopimustiivistelmän olisi oltava helppolukuinen ja helposti ymmärrettävä ja sillä olisi oltava yhteinen rakenne ja muoto, jotta tietoja on helppo vertailla.

(1) Kun sopimustiivistelmän tiedot julkaistaan joko painetussa tai sähköisessä muodossa, niissä olisi noudatettava asiankuuluvia unionin lainsäädännön esteettömyysvaatimuksia, joista säädetään tuotteiden ja palvelujen esteettömyysvaatimusten yhdenmukaistamista koskevassa Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivissä (EU) 2019/882 ([2]).

(2) Sopimustiivistelmässä olisi noudatettava kuluttajasuojalainsäädännöstä johtuvia velvollisuuksia, kuten neuvoston direktiivistä 93/13/ETY ([3]), Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivistä 2005/29/EY ([4]) ja Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivistä 2011/83/EU ([5]) johtuvia velvollisuuksia. Siinä olisi myös noudatettava henkilötietojen suojaa koskevasta lainsäädännöstä, kuten Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksesta (EU) 2016/679 ([6]), johtuvia oikeuksia ja velvollisuuksia.

(3) Helpon luettavuuden edistämiseksi sopimustiivistelmän ei pitäisi, asianmukaisesti perusteltuja tapauksia lukuun ottamatta, ylittää pituudeltaan yhtä yksipuolista A4-sivua, kun se tulostetaan helposti luettavalla kirjasinkoolla. Palveluyhdistelmien tapauksessa sen olisi oltava enintään kolmen yksipuolisen A4-sivun pituinen, kun se tulostetaan helposti luettavalla kirjasinkoolla. Tätä pidempi sopimustiivistelmä voi olla perusteltu esimerkiksi vammaisten kuluttajien esteettömyyteen liittyvistä syistä. Sähköisiä viestintäpalveluja koskevien tarjousten vertailtavuuden varmistamiseksi sopimustiivistelmän mallissa olisi käytettävä helposti erottuvia otsikoita, joiden alle eri osiot ryhmitellään. Jotta kuluttajien olisi helpompi ymmärtää ja tunnistaa nopeasti tärkeät tiedot, kunkin otsikon alla olevat osiot olisi esitettävä lyhyillä virkkeillä. Luettavuuden ja tulostettavuuden vuoksi sopimustiivistelmän tekstin reunoille olisi jätettävä riittävästi tilaa.

(4) Kirjasintyypin helppo luettavuus riippuu eri tekijöistä, kuten katseluetäisyydestä, kirjasinkoosta ja siitä, voidaanko kirjasinkokoa suurentaa helposti sähköisessä esitysmuodossa. Kun lukeminen tapahtuu lähietäisyydeltä, vähintään 10 pisteen kirjasinkokoa pidetään helposti luettavana monille kuluttajille. Otsikot olisi erotettava selkeästi tekstistä esimerkiksi käyttämällä suurempaa kirjasinkokoa. Luettavuuden parantamiseksi voidaan käyttää yleisesti käytettyjä sans-serif-kirjasintyyppejä. Helppo luettavuus olisi varmistettava myös käyttämällä riittävää kontrastia kirjasinten ja taustan välillä alan viimeisimpien käytäntöjen mukaisesti, etenkin jos käytetään värejä.

([1]) EUVL L 312, 17.12.2018, s. 36.

([2]) Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2019/882, annettu 17 päivänä huhtikuuta 2019, tuotteiden ja palvelujen esteettömyysvaatimuksista (EUVL L 151. 7.6.2019, s. 70).

([3]) Neuvoston direktiivi 93/13/ETY, annettu 5 päivänä huhtikuuta 1993, kuluttajasopimusten kohtuuttomista ehdoista (EYVL L 95, 21.4.1993, s. 29).

([4]) Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2005/29/EU, annettu 11 päivänä toukokuuta 2005, sopimattomista elinkeinonharjoittajien ja kuluttajien välisistä kaupallisista menettelyistä sisämarkkinoilla ja neuvoston direktiivin 84/450/ETY, Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivien 97/7/EY, 98/27/EY ja 2002/65/EY sekä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 2006/2004 muuttamisesta (EUVL L 149, 11.6.2005, s. 22).

([5]) Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2011/83/EU, annettu 25 päivänä lokakuuta 2011, kuluttajan oikeuksista, neuvoston direktiivin 93/13/ETY ja Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 1999/44/EY muuttamisesta sekä neuvoston direktiivin 85/577/ETY ja Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 97/7/EY kumoamisesta (EUVL L 304, 22.11.2011, s. 64).

([6]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (EUVL L 119, 4.5.2016, s. 1).

(5) Sopimustiivistelmä olisi tavallisesti esitettävä käyttäen vähintään 10 pisteen kirjasinkokoa, mutta eräiden sähköisten viestintäpalvelujen, kuten pääasiassa vähittäiskaupassa myytävien ennalta maksettujen palvelujen, myynnissä käytetyt sähköiset laitteet tai kanavat voivat edellyttää sopimustiivistelmän esittämistä pienemmässä koossa, jos se on perusteltua esimerkiksi siksi, että tiivistelmä mahtuisi pakkaukseen tai laitteeseen. Ennalta maksettuja palveluja myydään joskus pakkauksissa, joiden koko ei mahdollista 10 pisteen kirjasinkoon käyttöä.

(6) Vaaditut tiedot olisi annettava suoraan tiivistelmässä eikä viittaamalla toiseen tietolähteeseen, jollei tätä nimenomaisesti sallita tiivistelmän täyttöohjeissa. Visuaalisten elementtien, kuten symbolien, kuvakkeiden ja grafiikan, tai hyperlinkkien tai ponnahdusvalikkojen käyttö ei saisi haitata helppolukuisuutta eikä viedä kuluttajan huomiota tiivistelmän sisällöstä. Sopimustiivistelmän sisällössä olisi keskityttävä keskeisiin tietoihin, joita kuluttaja tarvitsee voidakseen verrata tarjouksia ja tehdäkseen tietoon perustuvan päätöksen.

(7) Erikoistunutta kieltä, teknisiä erikoistermejä ja lyhenteitä pitäisi välttää.

(8) Kuluttajien kannalta on erittäin tärkeää, että palvelut kuvataan vakiomuodossa. Sopimustiivistelmään sisältyvät palvelut ja tarvittaessa laskutuskausittaiset määrät olisi eriteltävä. Määrillä olisi viitattava palveluun sisältyvien puheluiden, viestien ja datan määrään, tarvittaessa mukaan luettuna palveluntarjoajan soveltamat verkkovierailun kohtuullisen käytön periaatteet. Puhelut olisi mitattava minuutteina ja sekunteina palveluntarjoajan ennen sopimuksen tekemistä antamien tietojen mukaisesti, viestit olisi laskettava niiden lukumäärän mukaan ja data mitattava megatavuina tai gigatavuina, tapauksen mukaan.

(9) Sopimustiivistelmässä olisi annettava tiedot, joiden avulla kuluttaja voi ottaa yhteyttä palveluntarjoajaan, etenkin valitusten tekemiseksi. Asiaankuuluviin yhteystietoihin voivat sisältyä sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron lisäksi mahdollisuus käyttää verkkolomakkeita tai muita suoria yhteysmuotoja.

(10) Sähköiset viestintäpalvelut olisi kuvailtava selkeästi ja niiden keskeiset ominaisuudet esitettävä. Tarvittaessa olisi kuvailtava laitteiden tyyppi.

(11) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2015/2120 ([7]) 4 artiklan 1 kohdan d alakohdan mukaan sopimuksessa, johon sisältyy internetyhteyspalvelu, on annettava myös selkeä ja ymmärrettävä selvitys siitä, mikä on palvelun minimi-, normaali-, maksimi- ja mainostettu nopeus ladattaessa tietoja verkosta ja verkkoon kiinteiden verkkojen tapauksessa tai arvioitu maksimi- ja mainostettu nopeus ladattaessa tietoja matkapuhelinverkosta ja -verkkoon. Direktiivin (EU) 2018/1972 102 artiklan 3 kohdan f alakohdassa säädetään, että sopimustiivistelmään on sisällyttävä yhteenveto näistä tiedoista. Sopimustiivistelmässä olisi mainittava internetyhteyspalvelun minimi-, normaali- ja maksiminopeus ladattaessa tietoja verkosta ja verkkoon kiinteiden verkkojen tapauksessa ja internetyhteyspalvelun arvioitu maksiminopeus ladattaessa tietoja matkapuhelinverkosta ja -verkkoon.

(12) Asetuksen (EU) 2015/2120 4 artiklan 1 kohdan e alakohdan mukaan sopimuksessa, johon sisältyy internetyhteyspalvelu, on annettava selkeä ja ymmärrettävä selvitys kansallisen lainsäädännön mukaisesti kuluttajan käytettävissä olevista oikeussuojakeinoista, jos internetyhteyden tosiasiallinen suorituskyky poikkeaa sopimuksessa ilmoitetusta suorituskyvystä. Direktiivin (EU) 2018/1972 102 artiklan 3 kohdan f alakohdassa säädetään, että sopimustiivistelmään on sisällyttävä yhteenveto tästä selvityksestä. Sopimustiivistelmässä olisi esitettävä yhteenveto kansallisen lainsäädännön mukaisesti kuluttajan käytettävissä olevista oikeussuojakeinoista, jos internetyhteyden tosiasiallinen nopeus tai muut palvelun laatua koskevat muuttujat poikkeavat sopimuksessa ilmoitetusta suorituskyvystä.

([7]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2015/2120, annettu 25 päivänä marraskuuta 2015, avointa internetyhteyttä koskevista toimenpiteistä ja säännellyn EU:n sisäisen viestinnän vähittäishinnoittelusta sekä yleispalvelusta ja käyttäjien oikeuksista sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen alalla annetun direktiivin 2002/22/EY ja verkkovierailuista yleisissä matkaviestinverkoissa unionin alueella annetun asetuksen (EU) N:o 531/2012 muuttamisesta (EUVL L 310, 26.11.2015, s. 1).

(13) Hintatiedoissa olisi mainittava sovellettava aktivointihinta, toistuvat ja kulutukseen perustuvat maksut kuten laskutuskausittainen ja kuukausittainen hinta, jotka mahdollistavat vertailun, sekä mahdolliset alennukset ja tarvittaessa laitehinta. Jos sovelletaan tarjoushintaa, tämä olisi ilmoitettava selvästi, mukaan lukien tarjouksen voimassaoloaika ja täysi hinta ilman alennusta. Toistuvaan maksuun sisältymättömiä hintoja koskevia tietoja voi olla runsaasti, joten voi riittää, että tiivistelmässä ilmoitetaan näiden tietojen olevan saatavilla erikseen osana tietoja, jotka annetaan ennen sopimuksen tekemistä esimerkiksi sähköisessä muodossa.

(14) Otsikon ”Voimassaoloaika, uusiminen ja irtisanominen” alla annettavien irtisanomisehtoja koskevien tietojen olisi viitattava sopimuksen, myös palvelupaketteja koskevien sopimusten, irtisanomiseen sen voimassaolon päättyessä ja sen ennenaikaiseen irtisanomiseen, jos se on mahdollista unionin ja kansallisen lainsäädännön nojalla, mukaan lukien ennenaikaisen irtisanomisen johdosta perittävät maksut ja laitteiden lukituksen avaamista koskevat tiedot.

(15) Vammaisille loppukäyttäjille tarkoitettuja tuotteita ja palveluja koskevia tietoja voi olla runsaasti ja ne voivat vaihdella, jolloin sopimustiivistelmässä voidaan ilmoittaa, että nämä yksityiskohtaiset tiedot ovat saatavilla erikseen esimerkiksi sähköisessä muodossa.

(16) Palveluntarjoajat voivat esittää muita merkityksellisiä tietoja sisältävässä vapaaehtoisessa osassa lisätietoja, jotka unionin tai kansallisen lainsäädännön mukaan on annettava, ennen kuin sopimus tai sitä vastaava tarjous sitoo kuluttajaa. Näihin voivat sisältyä esimerkiksi palveluntarjoajan vaihtamista, turvallisuutta, henkilötietojen käsittelyä, energiankulutusta ja hiilidioksidipäästöjä koskevat tiedot. Kun jäsenvaltiot käyttävät oikeuttaan pitää voimassa tai ottaa käyttöön kansallisessa lainsäädännössään sellaisia seikkoja koskevia säännöksiä, joita ei säädellä direktiivin (EU) 2018/1972 102 artiklassa, palveluntarjoajat voivat antaa asianmukaiset tiedot tässä vapaaehtoisessa osassa.

(17) Direktiivin (EU) 2018/1972 123 artiklan nojalla komissio tarkastelee säännöllisesti uudelleen tämän täytäntöönpanoasetuksen soveltamista osana kertomusta mainitun direktiivin III osan III osaston soveltamisesta.

(18) Euroopan sähköisen viestinnän sääntelyviranomaisten yhteistyöelintä on kuultu.

(19) Tässä asetuksessa säädetyt toimenpiteet ovat viestintäkomitean lausunnon mukaiset,

ON HYVÄKSYNYT TÄMÄN ASETUKSEN:

1 artikla

Sopimustiivistelmän malli

Yleisesti saatavilla olevien sähköisten viestintäpalvelujen, jotka eivät ole laitteiden välisen viestinnän palvelujen tarjonnassa käytettäviä siirtopalveluja, tarjoajien on sopimustiivistelmää antaessaan käytettävä liitteen osassa A esitettyä mallia liitteen osassa B annettujen ohjeiden mukaisesti.

2 artikla

Sisällön esittäminen

1. Sopimustiivistelmä ei saa, asianmukaisesti perusteltuja tapauksia lukuun ottamatta, ylittää pituudeltaan yhtä yksipuolista A4-sivua, kun se tulostetaan. Jos sopimus koskee palvelujen tai palvelujen ja päätelaitteiden yhdistelmää, johon sisältyy vähintään internetyhteyspalvelu tai yleisesti saatavilla oleva numeroihin perustuva henkilöiden välinen viestintäpalvelu, sopimustiivistelmä ei saa, asianmukaisesti perusteltuja tapauksia lukuun ottamatta, ylittää pituudeltaan kolmea yksipuolista A4-sivua, kun se tulostetaan.

2. Sopimustiivistelmässä olevat tiedot on esitettävä liitteessä esitetyssä otsikoiden järjestyksessä pystyasennossa olevalla sivulla. Käytetyn kirjasintyypin olisi oltava sellainen, että teksti on helposti luettavissa. Tekstissä on käytettävä vähintään 10 pisteen kirjasinkokoa. Asianmukaisesti perustelluissa tapauksissa voidaan käyttää pienempää kirjasinkokoa, jolloin on tarjottava joko mahdollisuus suurentaa sopimustiivistelmä sähköisin keinoin tai mahdollisuus saada sopimustiivistelmä pyynnöstä vähintään 10 pisteen kirjasinkoossa.

3. Sopimustiivistelmän sisällön on oltava helposti luettavissa siten, että kirjasinten ja taustan välinen kontrasti on riittävä, etenkin jos sopimustiivistelmässä käytetään värejä. Visuaaliset elementit eivät saa peittää tekstiä.

4. Sopimustiivistelmä on laadittava kielellä, jota kuluttajien on helppo lukea ja ymmärtää. Sopimustiivistelmässä on keskityttävä keskeisiin tietoihin, joita kuluttaja tarvitsee voidakseen verrata tarjouksia ja tehdäkseen tietoon perustuvan päätöksen.

5. Otsikoiden on erotuttava selkeästi muusta tekstistä.

3 artikla

Voimaantulo ja soveltaminen

Tämä asetus tulee voimaan kahdentenakymmenentenä päivänä sen jälkeen, kun se on julkaistu *Euroopan unionin virallisessa lehdessä*.

Sitä sovelletaan 21 päivästä joulukuuta 2020.

Tämä asetus on kaikilta osiltaan velvoittava, ja sitä sovelletaan sellaisenaan kaikissa jäsenvaltioissa.

Tehty Brysselissä 17 päivänä joulukuuta 2019

Komission puolesta
Puheenjohtaja
Ursula VON DER LEYEN

LIITE

Sopimustiivistelmän malli

OSA A – Malli

[Palvelun nimi]

[Palveluntarjoaja/palveluntarjoajan logo]

[Yhteystiedot]

Sopimustiivistelmä

- Tässä sopimustiivistelmässä esitetään tämän palvelutarjouksen keskeiset osat EU:n lainsäädännön ([1]) vaatimusten mukaisesti.
- Tiivistelmä helpottaa palvelutarjousten vertailua.
- Täydelliset tiedot palvelusta annetaan muissa asiakirjoissa.

Palvelut *ja laitteet*

[…]

Internetyhteyden nopeudet ja oikeussuojakeinot

[…]

Hinta

[…]

Voimassaoloaika, uusiminen ja irtisanominen

[…]

Vammaisille loppukäyttäjille tarkoitetut ominaisuudet

[…]

Muut merkitykselliset tiedot

[…]

([1]) Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2018/1972, annettu 11 päivänä joulukuuta 2018, eurooppalaisesta sähköisen viestinnän säännöstöstä, 102 artiklan 3 kohta (EUVL L 321, 17.12.2018, s. 36).

OSA B – Sopimustiivistelmän mallin täyttöohjeet

Tarjotun sähköisen viestintäpalvelun(-palvelujen) nimen tai tuotenimen on oltava välittömästi otsikon ”Sopimustiivistelmä” yläpuolella. Palveluntarjoajan nimi on mainittava heti sähköisen viestintäpalvelun(-palvelujen) nimen jälkeen. Palveluntarjoaja voi lisätä logonsa otsikon ”Sopimustiivistelmä” oikealle puolelle. Kolme johdantovirkettä ovat erottamaton osa sopimustiivistelmää, eikä niitä saa muuttaa.

Palveluntarjoajan nimi, osoite ja suorat yhteystiedot ja, jos ne eivät ole samat, suorat yhteystiedot valitusten esittämistä varten on annettava palveluntarjoajan nimen alla. Sopimustiivistelmä on päivättävä.

Jos sopimukseen ei sisälly päätelaitteiden toimitusta, viittaus laitteisiin jätetään pois otsikosta ”Palvelu(t) ja laitteet” tai todetaan, että sitä ei sovelleta. Jos sopimukseen ei sisälly internetyhteyspalvelua, jakso ”Internetyhteyden nopeudet ja oikeussuojakeinot” jätetään pois tai todetaan, että sitä ei sovelleta. Jos lisätietoja ei anneta, jakso ”Muut merkitykselliset tiedot” jätetään pois tai todetaan, että sitä ei sovelleta.

Osassa A käytetään kursivoitua kirjasintyyppiä sen osoittamiseksi, että edellä mainitut otsikot ja niihin liittyvät tiedot eivät ole pakollisia kaikissa tapauksissa. Osassa A käytetyt hakasulkeet korvataan vaadituilla tiedoilla.

Jakso ”Palvelut ja laitteet”

Kuvaus sähköisen viestintäpalvelun (-palveluiden) keskeisistä ominaisuuksista, eli mainitaan esimerkiksi kiinteä puhelinpalvelu, matkapuhelinpalvelu, langaton internetyhteys, kiinteä internetyhteys, televisiolähetysten siirtopalvelu tai numeroista riippumattomat henkilöiden väliset viestintäpalvelut. Direktiivin (EU) 2018/1972 107 artiklassa tarkoitettujen palveluyhdistelmien osalta mainitaan, tapauksen mukaan, myös päätelaitteen tyyppi ja palvelut, kuten tv-kanavapaketit, tilausvideopalvelut tai muut mediapalvelut. Televisiolähetysten siirtopalvelujen ja tällaisia palveluja sisältävien pakettien osalta voidaan kuvailla tarjottujen tv-kanavapakettien tyypit, jos kaikkia pakettiin sisältyviä kanavia ei ole mahdollista luetella. Palveluyhdistelmien osalta palvelut on lueteltava tässä kohdassa esitetyssä järjestyksessä. Kuvaukseen on sisällyttävä, tapauksen mukaan, puheluiden, viestien ja datan määrä sekä palveluntarjoajan soveltamat verkkovierailun kohtuullisen käytön periaatteet.

Jakso ”Internetyhteyden nopeudet ja oikeussuojakeinot”

Jos palveluun sisältyy internetyhteys, on esitettävä tiivistelmä asetuksen (EU) 2015/2120 4 artiklan 1 kohdan d ja e alakohdan mukaisesti vaadittavista tiedoista. Kiinteästä internetyhteydestä on ilmoitettava minimi-, normaali- ja maksimilatausnopeus verkosta ja verkkoon ja langattomasta internetyhteydestä arvioitu maksimilatausnopeus matkapuhelinverkosta ja -verkkoon. Tiivistelmässä on esitettävä yhteenveto kansallisen lainsäädännön mukaisesti kuluttajan käytettävissä olevista oikeussuojakeinoista, jos internetyhteyden tosiasiallinen nopeus tai muut palvelun laatua koskevat muuttujat poikkeavat jatkuvasti tai säännöllisesti sopimuksessa ilmoitetusta suorituskyvystä.

Jakso ”Hinta”

Suoraa rahallista maksua vastaan tarjottavien sähköisten viestintäpalvelujen osalta tässä jaksossa on mainittava palvelun aktivoinnista perittävä hinta sekä toistuvat tai kulutukseen perustuvat maksut.

Tilaussopimuksista on mainittava toistuva maksu veroineen laskutuskausittain ja, jos laskutuskausi on muu kuin yksi kuukausi, myös kuukausittain. Muut kiinteät hinnat, kuten palvelun aktivoinnista perittävä hinta ja tarvittaessa laitehinta, on ilmoitettava, samoin kuin mahdolliset määräaikaiset alennukset, jos sellaisia on.

Sopimustiivistelmässä on tarvittaessa ilmoitettava kulutukseen perustuvat maksut, joita sovelletaan sen jälkeen, kun toistuviin maksuihin sisältyvät määrät ylittyvät. Tarvittaessa on ilmoitettava, että tiedot toistuvaan maksuun sisältymättömien lisäpalvelujen hinnoista ovat saatavilla erikseen.

Jos palvelua tarjotaan ilman suoraa rahallista maksua, mutta käyttäjille on asetettu tiettyjä velvollisuuksia ehtona palvelun saamiselle, tämä on ilmoitettava.

Jakso ”Voimassaoloaika, uusiminen ja irtisanominen”

Sopimustiivistelmässä on annettava sopimuksen voimassaoloaika kuukausina sekä sen uusimista ja irtisanomista koskevat tärkeimmät ehdot, joita sovelletaan sopimuksen voimassaolon päättymiseen ja ennenaikaiseen irtisanomiseen, jos ennenaikainen irtisanominen on mahdollista. Tiivistelmässä on ilmoitettava ennenaikaisen irtisanomisen johdosta perittävät maksut ja laitteiden lukituksen avaamista koskevat tiedot. Nämä tiedot eivät rajoita muiden unionin tai kansallisessa lainsäädännössä säädettyjen sopimuksen irtisanomisperusteiden soveltamista, esimerkiksi jos palvelu ei ole sopimuksen mukainen.

Jakso ”Vammaisille loppukäyttäjille tarkoitetut ominaisuudet”

Sopimustiivistelmässä on kuvailtava tärkeimmät vammaisille loppukäyttäjille tarkoitetut tuotteet ja palvelut. Näihin voivat sisältyä, siltä osin kuin ominaisuudet ovat saatavilla, vähintään reaaliaikainen tekstitys, täydelliset interaktiivisuusominaisuudet (”total conversation”), välityspalvelut, esteettömät hätäviestit, erikoislaitteet, erityishinnat ja esteetön tiedonsaanti. Tarvittaessa voidaan ilmoittaa, että tarkempia tietoja on saatavilla muualla.

Jakso ”Muut merkitykselliset tiedot”

Palveluntarjoajat voivat tässä jaksossa esittää lisätietoja, jotka unionin tai kansallisen lainsäädännön mukaan on annettava, ennen kuin sopimus tai sitä vastaava tarjous sitoo kuluttajaa.