2026/1452

24.11.2026

REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2026/1452 DELLA COMMISSIONE

del 2 luglio 2026

che integra il regolamento (UE) 2019/1700 del Parlamento europeo e del Consiglio specificando il numero e i titoli delle variabili del dominio «utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione» per l'anno di riferimento 2027

(Testo rilevante ai fini del SEE)

LA COMMISSIONE EUROPEA,

visto il trattato sul funzionamento dell'Unione europea,

visto il regolamento (UE) 2019/1700 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 10 ottobre 2019, che istituisce un quadro comune per le statistiche europee sulle persone e sulle famiglie, basate su dati a livello individuale ottenuti su campioni, che modifica i regolamenti (CE) n. 808/2004, (CE) n. 452/2008 e (CE) n. 1338/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, e che abroga il regolamento (CE) n. 1177/2003 del Parlamento europeo e del Consiglio e il regolamento (CE) n. 577/98 del Consiglio ([1]), in particolare l'articolo 6, paragrafo 1,

considerando quanto segue:

Al fine di soddisfare le esigenze in campo statistico relative alle pertinenti tematiche dettagliate di cui all'allegato I del regolamento (UE) 2019/1700, è necessario specificare il numero e i titoli delle variabili per il set di dati del dominio «utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione» per l'anno di riferimento 2027,

HA ADOTTATO IL PRESENTE REGOLAMENTO:

Articolo 1

Il numero e i titoli delle variabili per il dominio «utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione» per l'anno di riferimento 2027 sono indicati nell'allegato.

Articolo 2

Il presente regolamento entra in vigore il ventesimo giorno successivo alla pubblicazione nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea*.

Il presente regolamento è obbligatorio in tutti i suoi elementi e direttamente applicabile in ciascuno degli Stati membri.

Fatto a Bruxelles, il 2 luglio 2026

Per la Commissione
La presidente
Ursula VON DER LEYEN

([1]) GU L 261 I del 14.10.2019, pag. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1700/oj.

ALLEGATO

Numero e titoli delle variabili per il dominio «utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione» per l'anno di riferimento 2027

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
01. *Aspetti di carattere tecnico – 15 variabili tecniche obbligatorie, 2 variabili tecniche facoltative*	Informazioni sulla rilevazione di dati	REFYEAR	Anno dell'indagine
		INTDATE	Data di riferimento – data della prima intervista
		STRATUM_ID	Strato
		PSU	Unità primaria di campionamento
	Dati di identificazione	HH_ID	ID della famiglia
		IND_ID	ID dell'individuo
		HH_REF_ID	ID della famiglia a cui appartiene l'individuo
	Pesi	HH_WGHT	Peso della famiglia
		IND_WGHT	Peso dell'individuo
	Caratteristiche dell'intervista	TIME	Durata dell'intervista
		INT_TYPE	Tipo di intervista
	Localizzazione	COUNTRY	Paese di residenza
		GEO_NUTS1	Regione di residenza
		GEO_NUTS2	Regione di residenza (indicazione facoltativa)
		GEO_NUTS3	Regione di residenza (indicazione facoltativa)
		DEG_URBA	Grado di urbanizzazione
		GEO_DEV	Ubicazione geografica

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
02. *Caratteristiche della persona e della famiglia – 7 variabili rilevate obbligatorie, 1 variabile derivata obbligatoria, 1 variabile rilevata facoltativa, 1 variabile derivata facoltativa*	Demografia	SEX	Sesso
		YEARBIR	Anno di nascita
		PASSBIR	Compleanno già trascorso al momento dell'intervista
		AGE	Età in anni compiuti
	Cittadinanza e provenienza da un contesto migratorio	CITIZENSHIP	Paese della cittadinanza principale
		CNTRYB	Paese di nascita
	Composizione della famiglia	HH_POP	Dimensione della famiglia (numero di componenti della famiglia)
		HH_POP_16_24	Numero di componenti della famiglia di età compresa tra i 16 e i 24 anni (indicazione facoltativa)
		HH_POP_16_24S	Numero di studenti della famiglia di età compresa tra i 16 e i 24 anni (indicazione facoltativa)
		HH_POP_25_64	Numero di componenti della famiglia di età compresa tra i 25 e i 64 anni (indicazione facoltativa)
		HH_POP_65_74	Numero di componenti della famiglia di età compresa tra i 65 e i 74 anni (indicazione facoltativa)
		HH_POP_75_MAX	Numero di componenti della famiglia di età superiore o pari a 75 anni (indicazione facoltativa)
		HH_POP_16_74	Numero di componenti della famiglia di età compresa tra i 16 e i 74 anni (indicazione facoltativa)
		HH_CHILD	Numero di minori di età inferiore a 16 anni
		HH_CHILD_14_15	Numero di minori di età compresa tra i 14 e i 15 anni (indicazione facoltativa)
		HH_CHILD_5_13	Numero di minori di età compresa tra i 5 e i 13 anni (indicazione facoltativa)
		HH_CHILD_LE_4	Numero di minori di età inferiore o pari a 4 anni (indicazione facoltativa)

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
03. *Partecipazione al mercato del lavoro – 5 variabili rilevate obbligatorie, 3 variabili rilevate facoltative*	Condizione lavorativa principale (autodefinita)	MAINSTAT	Condizione lavorativa principale (autodefinita)
	Caratteristiche principali del lavoro	STAPRO	Posizione nella professione, occupazione principale
		NACE1D	Attività economica dell'unità locale per l'occupazione principale (indicazione facoltativa)
		ISCO2D	Professione nell'occupazione principale
		OCC_ICT	Professionista delle TIC o non professionista delle TIC
		OCC_MAN	Lavoratore manuale o lavoratore non manuale
		EMPST_WKT	Occupazione principale a tempo pieno o a tempo parziale (autodefinita) (indicazione facoltativa)
	Durata del contratto	EMPST_CONTR	Stabilità dell'occupazione principale (indicazione facoltativa)
04. *Percorso formativo e livello di istruzione conseguito – 1 variabile rilevata obbligatoria, 1 variabile derivata obbligatoria*	Livello di istruzione conseguito	ISCEDD	Livello di istruzione conseguito (titolo di studio più elevato conseguito)
		ISCED	Livello di istruzione conseguito aggregato
05. *Redditi, consumi ed elementi relativi al patrimonio, compresi i debiti – 1 variabile rilevata obbligatoria*	Reddito mensile totale delle famiglie	HH_IQ5	Reddito mensile netto corrente della famiglia
06. *Partecipazione alla società dell'informazione – 121 variabili rilevate obbligatorie, 19 variabili rilevate facoltative*	Accesso alle TIC	IACC	Accesso della famiglia a Internet dalla propria abitazione (tramite qualsiasi dispositivo)
	Uso e frequenza d'uso delle TIC	IU	Ultima connessione a Internet, in qualsiasi luogo, tramite qualsiasi dispositivo
		IFUS	Frequenza media dell'utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi
		IUG_DKPC	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi su un computer da tavolo
		IUG_LPC	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi su un computer portatile

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
		IUG_TPC	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi su un tablet
		IUG_MP	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi su un telefono cellulare o uno smartphone
		IUG_OTH1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi su altri dispositivi (ad esempio smart tv, altoparlanti intelligenti, console per videogiochi, lettore di e-book, smartwatch)
	Attività su Internet	IUEM	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per spedire/ricevere e-mail
		IUPH1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per effettuare chiamate (comprese videochiamate) via Internet
		IUSNET	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per attività sui social media (creare un profilo utente, postare messaggi o altro)
		IUCHAT1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per utilizzare programmi di messaggistica istantanea (scambi di messaggi)
		IUNW1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per accedere a siti di informazione o leggere quotidiani o riviste online
		IHIF	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per cercare informazioni sanitarie (ad esempio riguardo infortuni, malattie, alimentazione, miglioramento della salute fisica o mentale)
		IUIF	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per cercare informazioni su beni o servizi
		IUIFSP	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per cercare informazioni sulla sicurezza dei prodotti (informazioni sui rischi correlati, anche per la salute, composizione, istruzioni per l'uso in sicurezza, informazioni di contatto per segnalare problemi di sicurezza)
		IUPOL2	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per esprimere opinioni su temi politici o civici su siti web o sui social media

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
		IUVOTE	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per partecipare a consultazioni online o per votare in merito a temi politici o civici (ad esempio urbanistica, firma di una petizione)
		IUJOB	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per cercare lavoro o inviare una domanda di lavoro
		IUSELL	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per vendere beni o servizi tramite siti web o app
		IUBK	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per Internet banking (compreso mobile banking)
		IUOLC	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a fini formativi per motivi di istruzione, professionali o privati, seguendo un corso online
		IUOLM	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a fini formativi per motivi di istruzione, professionali o privati, utilizzando materiali didattici online diversi da un corso completo online (ad esempio video tutorial, webinar, libri di testo elettronici, app o piattaforme per l'apprendimento)
		IUOCIS1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a fini formativi per motivi di istruzione, professionali o privati, comunicando con docenti o studenti tramite strumenti audio o video online
		IUAI	Utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale (IA) generativa via Internet negli ultimi tre mesi
		IUAIPR	Utilizzo di strumenti di IA generativa via Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato
		IUAIWP	Utilizzo di strumenti di IA generativa via Internet negli ultimi tre mesi per motivi professionali (lavorativi)
		IUAIFE	Utilizzo di strumenti di IA generativa via Internet negli ultimi tre mesi per l'istruzione formale (ad esempio scuola o università)

ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_del/2026/1452/oj

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IEID	Utilizzo da parte del rispondente dell'identificazione elettronica (e-ID) (anche più di una) [elenco nazionale di tutte le e-ID specifiche del paese riconosciute ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presentano un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS ([1])] per accedere a servizi online a scopo privato negli ultimi 12 mesi
		IEIDOC	Tipi di servizi per i quali il rispondente ha utilizzato la propria identificazione elettronica (e-ID) (anche più di una) [elenco nazionale di tutte le e-ID specifiche del paese riconosciute ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presentano un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS] negli ultimi 12 mesi: servizi forniti da amministrazioni pubbliche o servizi pubblici del paese di residenza del rispondente (ad esempio presentazione della dichiarazione dei redditi del rispondente, domanda di prestazioni sociali, richiesta di certificati ufficiali, accesso alla documentazione sanitaria del rispondente, [esempi nazionali])
		IEIDEC	Tipi di servizi per i quali il rispondente ha utilizzato la propria identificazione elettronica (e-ID) (anche più di una) [elenco nazionale di tutte le e-ID specifiche del paese riconosciute ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presentano un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS] negli ultimi 12 mesi: servizi forniti da amministrazioni pubbliche o servizi pubblici di altri paesi europei (ad esempio presentazione della dichiarazione dei redditi del rispondente, richiesta di certificati ufficiali, [esempi nazionali]) (se pertinente nel paese)
		IEIDBS	Tipi di servizi per i quali il rispondente ha utilizzato la propria identificazione elettronica (e-ID) (anche più di una) [elenco nazionale di tutte le e-ID specifiche del paese riconosciute ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presentano un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS] negli ultimi 12 mesi: servizi forniti da imprese private (ad esempio accesso a servizi bancari, accesso a servizi di trasporto, identificazione tramite e-ID ad esempio su un mercato elettronico, [esempi nazionali]) (se pertinente nel paese)
		IREIDNA	Motivi per cui non è stata usata alcuna e-ID riconosciuta ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presenta un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS negli ultimi 12 mesi: il rispondente non sapeva dell'esistenza dell'e-ID

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
		IREIDNO	Motivi per cui non è stata usata alcuna e-ID riconosciuta ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presenta un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS negli ultimi 12 mesi: il rispondente non dispone di un'e-ID
		IREIDNN	Motivi per cui non è stata usata alcuna e-ID riconosciuta ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presenta un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS negli ultimi 12 mesi: il rispondente non ha avuto bisogno di accedere a servizi online che richiedevano un'e-ID
		IREIDSEC	Motivi per cui non è stata usata alcuna e-ID riconosciuta ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presenta un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS negli ultimi 12 mesi: il rispondente non si sentiva sicuro a usarla (timori riguardanti la sicurezza delle TIC, la protezione dei dati personali)
		IREIDTEC	Motivi per cui non è stata usata alcuna e-ID riconosciuta ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presenta un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS negli ultimi 12 mesi: questioni legate all'utilizzo o problemi tecnici (ad esempio troppo complicata o non di agevole uso, mancanza del necessario lettore di carte, software incompatibile, mancata accettazione da parte dei servizi cui il rispondente intendeva accedere)
		IREIDDEV	Motivi per cui non è stata usata alcuna e-ID riconosciuta ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presenta un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS negli ultimi 12 mesi: il rispondente non ha potuto utilizzare l'e-ID per accedere al servizio mediante smartphone o tablet
		IREIDOTH	Motivi per cui non è stata usata alcuna e-ID riconosciuta ufficialmente dalle amministrazioni pubbliche o dai servizi pubblici e che presenta un livello di garanzia elevato o significativo a norma del regolamento eIDAS negli ultimi 12 mesi: altri motivi

ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_del/2026/1452/oj

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Commercio elettronico	IBUY	Ultimo acquisto o ordine di beni o servizi via Internet a scopo privato
		BCLOT1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare capi di abbigliamento (compreso abbigliamento sportivo), calzature o accessori (ad esempio borse, gioielli) da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
		BSPG	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare articoli sportivi (escluso abbigliamento sportivo) da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
		BCG	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare giocattoli per bambini o articoli di puericultura (ad esempio pannolini, biberon, passeggini) da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
		BFURN1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare mobili, accessori per la casa (ad esempio tappeti, tende) o prodotti da giardinaggio (ad esempio attrezzi, piante) da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
		BMUFL	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare musica su CD, dischi in vinile ecc. e/o film o serie TV su DVD, Blu-ray ecc. da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
		BBOOKNLG	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare libri, riviste o giornali da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
		BHARD1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare computer, tablet, telefoni cellulari o accessori da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
		BEEQU1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare prodotti di elettronica di consumo (ad esempio televisori, stereo, videocamere, barre sonore o altoparlanti intelligenti, assistenti virtuali) o elettrodomestici (ad esempio lavatrici) da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
		BMED1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare farmaci o integratori alimentari come vitamine (escluso rinnovo delle ricette mediche online) da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
		BFDR	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per ordinare cibo a domicilio da ristoranti, catene di fast food e servizi di catering di imprese o privati tramite siti web o app
		BFDS	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare alimenti o bevande da negozi o fornitori di meal kit o esercizi di imprese o privati tramite siti web o app
		BCBW	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare prodotti cosmetici, di bellezza o benessere da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
		BCPH	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare prodotti per la pulizia o per l'igiene personale (ad esempio spazzolini, fazzoletti, detersivi, strofinacci) da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
		BBMC	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare biciclette, ciclomotori, automobili o altri veicoli o i loro pezzi di ricambio da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
		BOPG	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare altri beni fisici da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app

ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_del/2026/1452/oj

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
		BSIMC	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per sottoscrivere abbonamenti a Internet o a connessioni di telefonia mobile tramite siti web o app
		BSUTIL	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per sottoscrivere abbonamenti per la fornitura di energia elettrica, acqua o riscaldamento, per lo smaltimento dei rifiuti o servizi analoghi tramite siti web o app
		BTPS_E	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare da imprese servizi di trasporto quali biglietti di autobus, ferroviari, aerei o corse in taxi [esempi nazionali] tramite siti web o app
		BRA_E	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per affittare alloggi da imprese come alberghi o agenzie di viaggio tramite siti web o app
		BTICK2	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare biglietti per eventi (ad esempio concerti, cinema, eventi sportivi, fiere) tramite siti web o app
		BBOOK2	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare e-book o audiolibri come download (compresi aggiornamenti) tramite siti web o app
		BSOFT2	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare software come download (compresi aggiornamenti) tramite siti web o app
		BGAMES2	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare giochi come download (compresi aggiornamenti) o oggetti virtuali all'interno dei giochi tramite siti web o app
		BMUSS2	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per avere un abbonamento a pagamento (compresi sia gli abbonamenti esistenti sia quelli nuovi) a servizi di streaming musicale [esempi nazionali]
		BFLMS2	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per avere un abbonamento a pagamento (compresi sia gli abbonamenti esistenti sia quelli nuovi) a servizi di streaming di film, serie o eventi sportivi [esempi nazionali]

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
		BBOOKNLS2	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per avere un abbonamento a pagamento (compresi sia gli abbonamenti esistenti sia quelli nuovi) a siti di informazione online, quotidiani online (e-paper) o riviste online tramite siti web o app
		BGAMSS	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per avere un abbonamento a pagamento (compresi sia gli abbonamenti esistenti sia quelli nuovi) a servizi di streaming di giochi [esempi nazionali]
		BHLFTS2	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per avere un abbonamento a pagamento (compresi sia gli abbonamenti esistenti sia quelli nuovi) ad app relative a salute e fitness
		BAPP2	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per avere un abbonamento a pagamento (compresi sia gli abbonamenti esistenti sia quelli nuovi) ad altre app (ad esempio app per l'apprendimento delle lingue, viaggi, meteo)
		BCEPG	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare beni fisici [esempi nazionali] da privati tramite siti web o app
		BTPS_PP	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare servizi di trasporto [esempi nazionali] da privati tramite siti web o app
		BRA_PP	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare servizi di ospitalità [esempi nazionali] da privati tramite siti web o app
		BHHS_PP	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare servizi per la casa come pulizie, baby-sitting, lavori di riparazione, giardinaggio [esempi nazionali] da privati tramite siti web o app
		BOTS	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare altri servizi (esclusi servizi finanziari e assicurativi) tramite siti web o app (indicazione facoltativa)

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
		BPSH	Problemi di sicurezza o di salute (ad esempio infortuni, lesioni o problemi di salute derivanti dalla struttura, dal materiale o dal software del prodotto) causati negli ultimi tre mesi da prodotti acquistati precedentemente online
		BFIN_IN1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare polizze assicurative, comprese quelle di viaggio, anche come pacchetto associato ad esempio a un biglietto aereo, tramite siti web o app
		BFIN_CR1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per ottenere un prestito, un mutuo o un credito da banche o da altri fornitori di servizi finanziari tramite siti web o app
		BFIN_SH1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per acquistare o vendere azioni, obbligazioni, quote di fondi o altre attività finanziarie tramite siti web o app
	Ostacoli e problemi di utilizzo	IUNUN	Motivi del mancato utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi: il rispondente non ne aveva necessità (perché Internet non era utile, non era interessante ecc.) (indicazione facoltativa)
		IUNUSE	Motivi del mancato utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi: operazioni effettuate da un terzo per conto del rispondente (indicazione facoltativa)
		IUNUTD	Motivi del mancato utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi: il rispondente riteneva l'utilizzo di Internet complicato o non disponeva delle necessarie competenze (indicazione facoltativa)
		IUNUCH	Motivi del mancato utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi: il rispondente ha avuto problemi di accessibilità per persone con disabilità (quali incompatibilità con lettori di schermo o altre tecnologie assistive, interfacce disordinate, assenza di testo alternativo per le immagini) (indicazione facoltativa)
		IUNUSP	Motivi del mancato utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi: il rispondente nutriva preoccupazioni relative alla sicurezza o alla riservatezza, temeva di essere vittima di truffe o di molestie online (indicazione facoltativa)

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
		IUNUCO	Motivi del mancato utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi: il rispondente considerava eccessivi i costi del collegamento a Internet o dei dispositivi necessari (indicazione facoltativa)
		IUNUNO	Motivi del mancato utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi: il rispondente disapprova Internet in generale, non ha fiducia nelle informazioni reperibili in rete (indicazione facoltativa)
		IUNUOTH	Motivi del mancato utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi: altri motivi, diversi dall'assenza di necessità, dalla presa in carico da parte di terzi per conto del rispondente, dalla complicazione eccessiva, da problemi di accessibilità, da preoccupazioni relative alla sicurezza o alla riservatezza, dal timore di essere vittima di truffe o molestie online, da costi eccessivi, dalla sfiducia nelle informazioni reperibili in rete o dalla disapprovazione generale di Internet (indicazione facoltativa)
		BTFW1	Problemi incontrati nel commercio elettronico: sito web difficile da utilizzare o funzionante in modo non soddisfacente (ad esempio troppo complicato, poco chiaro, malfunzionante dal punto di vista tecnico) in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi tre mesi
		BDGL1	Problemi incontrati nel commercio elettronico: difficoltà a reperire informazioni circa le garanzie o altri diritti giuridici in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi tre mesi
		BSPD1	Problemi incontrati nel commercio elettronico: tempi di consegna più lunghi rispetto a quelli indicati in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi tre mesi
		BCPR1	Problemi incontrati nel commercio elettronico: costi finali più elevati di quelli indicati (per esempio commissioni impreviste o commissioni di garanzia non giustificate) in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi tre mesi
		BWDN1	Problemi incontrati nel commercio elettronico: fornitura di servizi o beni sbagliati o danneggiati in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi tre mesi

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
		BFRA1	Problemi incontrati nel commercio elettronico: problemi legati a frodi (ad esempio mancata ricezione di beni o servizi, utilizzo abusivo degli estremi della carta di credito) in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi tre mesi
		BCR1	Problemi incontrati nel commercio elettronico: difficoltà a presentare reclami e ottenere risarcimenti o risposta insoddisfacente a un reclamo in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi tre mesi
		BDNS1	Problemi incontrati nel commercio elettronico: rivenditore straniero che non serviva il paese del rispondente in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi tre mesi
		BOTH2	Problemi incontrati nel commercio elettronico: altri problemi incontrati in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi tre mesi
		BARR2X	Nessun problema incontrato in occasione di acquisti online tramite siti web o app a scopo privato negli ultimi tre mesi
		IUAINUUNK	Motivi per cui non si sono utilizzati strumenti di IA generativa negli ultimi tre mesi: il rispondente ne ignorava l'esistenza
		IUAINUNN	Motivi per cui non si sono utilizzati strumenti di IA generativa negli ultimi tre mesi: il rispondente non ne aveva necessità
		IUAINUUSE	Motivi per cui non si sono utilizzati strumenti di IA generativa negli ultimi tre mesi: il rispondente non sapeva come usarli
		IUAINUSEC	Motivi per cui non si sono utilizzati strumenti di IA generativa negli ultimi tre mesi: il rispondente era preoccupato per la protezione, la riservatezza o la sicurezza dei dati
		IUAINUETH	Motivi per cui non si sono utilizzati strumenti di IA generativa negli ultimi tre mesi: il rispondente nutriva preoccupazioni etiche, riguardanti ad esempio il perpetuarsi di stereotipi, l'assenza di un'assunzione di responsabilità, l'uso non autorizzato della proprietà intellettuale

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
		IUAINUOTH	Motivi per cui non si sono utilizzati strumenti di IA generativa negli ultimi tre mesi: il rispondente aveva altri motivi oltre a ignorarne l'esistenza, non averne necessità, non sapere come usarli, preoccupazioni di sicurezza o etiche
	Competenze digitali	CXFER1	Attività svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano la copia o lo spostamento di file (ad esempio documenti, fotografie, video) tra cartelle, dispositivi o sul cloud
		CINSAPP1	Attività svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano il download o l'installazione di software o app su un computer, uno smartphone o un altro dispositivo
		CCONF1	Attività svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano la modifica delle impostazioni di software, app o dispositivi (ad esempio modifica di lingua, colori, contrasto, dimensioni del testo, barre degli strumenti/menu)
		CWRD1	Attività relative a software svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano l'utilizzo di software di trattamento testi
		CPRES2	Attività relative a software svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano la creazione di file (ad esempio documenti, immagini, video) contenenti diversi elementi quali testo, immagini, tabelle, grafici, animazioni o audio
		CXLS1	Attività relative a software svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano l'utilizzo di software di fogli di calcolo
		CXLSADV1	Attività relative a software svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano l'utilizzo di funzionalità avanzate di software di fogli di calcolo (funzioni, formule, macro e altre funzioni di sviluppo) per organizzare, analizzare, strutturare o modificare dati

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
		CEPVA1	Attività relative a software svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano l'editing di foto, file video o audio (ad esempio regolare l'illuminazione, applicare filtri, ritagliare, tagliare)
		CPRG2	Attività relative a software svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano la scrittura di codice in un linguaggio di programmazione
		UDI	Informazioni o contenuti (ad esempio video, immagini) reperiti su siti di informazione su Internet o sui social media e considerati non veritieri o dubbiosi dal rispondente negli ultimi tre mesi
		TIC	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti sui siti di notizie su Internet o sui social media verificata dal rispondente negli ultimi tre mesi
		TICCSFOI	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet verificata dal rispondente controllando le fonti o cercando altre informazioni su Internet (ad esempio altri siti di informazione)
		TICIDIS	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet verificata dal rispondente seguendo discussioni su Internet relative alle informazioni o partecipandovi
		TICNIDIS	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet verificata dal rispondente discutendo delle informazioni offline con altre persone o utilizzando fonti diverse da Internet
		TICXND	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet non verificata dato che il rispondente era già a conoscenza dell'inaffidabilità di tali informazioni, contenuti o fonti
		TICXSKL	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet non verificata dato che il rispondente non disponeva delle competenze o delle conoscenze per farlo

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
		TICXOTH	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet non verificata per altri motivi
		HM	Contenuti (tra cui messaggi, commenti, fotografie, meme, video e altri) reperiti online negli ultimi tre mesi, in blog, vlog, sui social media o su siti di informazione (anche nella sezione dedicata ai commenti), che il rispondente ha ritenuto ostili o offensivi nei confronti di gruppi di persone o individui (indicazione facoltativa)
		HMPS	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei contenuti ritenuti ostili o offensivi a causa di opinioni su temi politici o sociali (indicazione facoltativa)
		HMSO	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei contenuti ritenuti ostili o offensivi a causa dell'orientamento sessuale e/o delle identità di genere (LGBTIQ+) (indicazione facoltativa)
		HMSE	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei contenuti ritenuti ostili o offensivi a causa del loro sesso (indicazione facoltativa)
		HMRE	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei contenuti ritenuti ostili o offensivi a causa della loro origine razziale o etnica (indicazione facoltativa)
		HMRB	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei contenuti ritenuti ostili o offensivi a causa della loro religione o del loro credo (indicazione facoltativa)
		HMD	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei contenuti ritenuti ostili o offensivi a causa della loro disabilità (indicazione facoltativa)
		HMA	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei contenuti ritenuti ostili o offensivi a causa della loro età (indicazione facoltativa)
		HMOTH	Gruppi di persone o individui fatti oggetto di attacchi o presi a bersaglio nei contenuti ritenuti ostili o offensivi a causa di altre caratteristiche personali (indicazione facoltativa)

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Sicurezza, privacy, fiducia	MAPS_RPS	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi tre mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome e cognome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): lettura dell'informativa sulla privacy prima della trasmissione di dati personali
		MAPS_RRGL	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi tre mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome e cognome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): restrizione o rifiuto di accesso alla propria ubicazione geografica
		MAPS_LAP	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi tre mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome e cognome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): limitare le persone autorizzate a visualizzare il profilo o i contenuti del rispondente sui siti di social media o ad accedere all'archiviazione online condivisa
		MAPS_RAAD	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi tre mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome e cognome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): rifiuto del consenso all'utilizzo di dati personali a fini pubblicitari
		MAPS_CWSC	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi tre mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome e cognome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): verifica della sicurezza del sito web in cui il rispondente ha inserito dati personali (ad esempio siti https, presenza di loghi di sicurezza o di certificati)
		MAPS_APD	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi tre mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome e cognome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): richiesta a fornitori o amministratori di motori di ricerca o siti web di accesso ai dati sul rispondente in loro possesso per aggiornarli o eliminarli

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
		PCOOK1	Modifica delle impostazioni del proprio browser Internet per evitare o limitare i cookie su uno qualsiasi dei dispositivi del rispondente
		CCOOK	Timori legati alla registrazione delle attività online del rispondente per fornirgli annunci personalizzati (indicazione facoltativa)
		USLCOOK	Utilizzo di software o strumenti che limitano la capacità di tracciamento delle attività di una persona su Internet su uno qualsiasi dei dispositivi del rispondente (ad esempio estensioni anti-tracciamento, VPN, scelta di browser o sistemi operativi orientati alla riservatezza)
		IUACRG	Apertura di un account o registrazione in una app o un servizio gratuiti (ad esempio abbonamento/account per e-mail, social media, negozi sul web, app per l'acquisto di biglietti di trasporto, streaming musicale, giochi)
		IUACDL	Cancellazione o tentativo di cancellazione (o chiusura) del proprio account in una app o un servizio gratuiti (ad esempio e-mail, social media, negozi sul web, app per l'acquisto di biglietti di trasporto, streaming musicale, giochi) negli ultimi tre mesi
		IUACDLP	Problemi incontrati nell'effettuare un tentativo di cancellazione del proprio account in una app o un servizio gratuiti (ad esempio difficoltà nel capire come cancellare l'account, tempi troppo lunghi, problemi tecnici, condizioni inaccettabili per la cancellazione, impossibilità di cancellare l'account) negli ultimi tre mesi

([1]) Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014, in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno e che abroga la direttiva 1999/93/CE (GU L 257 del 28.8.2014, pag. 73, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2014/910/oj). I livelli di garanzia significativo ed elevato sono definiti in conformità del regolamento di esecuzione (UE) 2015/1502 della Commissione, dell'8 settembre 2015, relativo alla definizione delle specifiche e procedure tecniche minime riguardanti i livelli di garanzia per i mezzi di identificazione elettronica ai sensi dell'articolo 8, paragrafo 3, del regolamento (UE) n. 910/2014 (GU L 235 del 9.9.2015, pag. 7, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2015/1502/oj).