COMISIA
EUROPEANĂ

Bruxelles, 15.12.2020
SWD(2020) 349 final

Digital Services Act

DOCUMENT DE LUCRU AL SERVICIILOR COMISIEI

REZUMAT AL RAPORTULUI PRIVIND EVALUAREA IMPACTULUI

care însoţeşte documentul

Regulament al Parlamentului European și al Consiliului

privind o piață unică pentru serviciile digitale (Actul legislativ privind serviciile digitale) și de modificare a Directivei 2000/31/CE

{COM(2020) 825 final} - {SEC(2020) 432 final} - {SWD(2020) 348 final}

Fișă rezumat

Evaluarea impactului actului legislativ privind serviciile digitale

A. Necesitatea de a acționa

Care este problema și de ce este o problemă la nivelul UE?

Serviciile digitale au transformat UE pe plan economic și social în ultimele două decenii, în special după apariția platformelor online. Prezenta inițiativă se bazează pe evaluarea Directivei privind comerțul electronic din anul 2000. Evaluarea anexată a directivei menționate arată că principiile sale de bază rămân valabile, dar unele dintre normele sale specifice necesită o actualizare, având în vedere provocările specifice care apar în special în ceea ce privește intermediarii online și platformele online. În acest context, raportul de evaluare a impactului analizează trei probleme principale și factorii determinanți ai acestora.

În primul rând, cetățenii sunt expuși unor riscuri și efecte nocive din ce în ce mai mari în mediul online – de la răspândirea activităților ilegale, la riscuri la adresa drepturilor lor fundamentale și la alte efecte nocive asupra societății. Aceste aspecte sunt larg răspândite în întregul ecosistem online, dar au cel mai mare impact atunci când implică platforme online foarte mari, având în vedere raza lor de acțiune.

În al doilea rând, în UE supravegherea platformelor online în sens mai larg este în mare măsură necoordonată și ineficace, în pofida importanței sistemice a acestor servicii. Cadrul de cooperare administrativă limitat stabilit de Directiva privind comerțul electronic pentru abordarea aspectelor transfrontaliere este insuficient specificat și utilizat în mod inconsecvent de către statele membre.

În al treilea rând, statele membre au început să reglementeze serviciile digitale la nivel național, ceea ce creează noi bariere pe piața internă. Platformele foarte mari și serviciile digitale existente beneficiază astfel de un avantaj competitiv.

Care este rezultatul urmărit?

Obiectivul general este de a se asigura buna funcționare a pieței unice, în special furnizarea de servicii intermediare online transfrontaliere. Obiectivele specifice vizează (i) menținerea unui mediu online sigur, (ii) îmbunătățirea condițiilor pentru serviciile digitale transfrontaliere inovatoare, (iii) responsabilizarea utilizatorilor și protejarea drepturilor lor fundamentale online și (iv) instituirea unei supravegheri eficace a serviciilor digitale și a unei cooperări eficace între autorități.

Care este valoarea adăugată a acțiunii la nivelul UE (subsidiaritate)?

Disponibilitatea conținutului și a serviciilor pe internet este de obicei transnațională. Reglementarea paralelă și divergentă de către fiecare stat membru afectează furnizarea serviciilor intermediare în întreaga UE și nu asigură în mod eficace siguranța și protecția tuturor cetățenilor europeni. Acțiunea la nivelul UE ar reduce fragmentarea juridică și costurile de conformare, ar spori securitatea juridică, ar asigura o protecție egală pentru cetățeni și condiții de concurență echitabile pentru întreprinderi, ar consolida integritatea pieței unice și ar permite o supraveghere eficace la nivel transfrontalier. Niciun stat membru nu poate aborda aceste probleme pe cont propriu.

B. Soluții

Care sunt diferitele opțiuni disponibile pentru atingerea obiectivelor?

În plus față de scenariul de referință, au fost evaluate în detaliu trei opțiuni:

1. Măsuri limitate împotriva activităților ilegale, care să stabilească obligații procedurale pentru platformele online de a combate activitățile ilegale, pentru a proteja drepturile fundamentale ale utilizatorilor și a asigura transparența. Mecanisme de cooperare consolidată pentru autorități, care să permită soluționarea problemelor transfrontaliere prin intermediul unei case de compensare digitale.

2. Măsuri pe deplin armonizate care să stimuleze acțiunile furnizorilor de servicii, să sporească transparența și să abordeze o gamă mai largă de riscuri emergente prin responsabilizarea utilizatorilor. Un mecanism de punere în aplicare și cooperare consolidat prin condiții armonizate pentru ordinele administrative și numirea unui coordonator central în fiecare stat membru.

3. Măsuri asimetrice, cu obligații mai stricte pentru platformele online foarte mari, clarificări suplimentare ale regimului de răspundere pentru intermediarii online și guvernanță la nivelul UE care să asigure o supraveghere și o asigurare a respectării legii consolidate. Aceasta este opțiunea preferată.

Care sunt punctele de vedere ale diferitelor părți interesate? Care sunt susținătorii fiecărei opțiuni?
Consultările ample cu părțile interesate indică un consens larg în favoarea acțiunii UE, în special prin intermediul unui cadru consolidat la nivelul întregii UE, menținând în același timp principiile fundamentale stabilite în Directiva privind comerțul electronic. În general, intermediarii online, întreprinderile și societatea civilă sprijină în mare măsură armonizarea procedurilor de notificare și acțiune în întreaga UE. Intermediarii online solicită un cadru clar pentru luarea cu bună credință a unor măsuri voluntare împotriva conținutului ilegal, în condiții de securitate juridică. Măsurile de asigurare a transparenței se bucură, de asemenea, de un sprijin larg din partea întreprinderilor și a societății civile, aceasta din urmă concentrându-se, totodată, pe algoritmii de recomandare. Unele organizații de afaceri și întreprinderi nou-înființate solicită norme asimetrice. Îmbunătățirea cooperării dintre autoritățile din statele membre și importanța schimbului de date cu autoritățile publice sunt esențiale pentru statele membre. Organizațiile societății civile, precum și unele întreprinderi și autorități naționale solicită o supraveghere la nivelul UE. Trei proiecte diferite de rapoarte din proprie inițiativă ale Parlamentului European referitoare la actul legislativ privind serviciile digitale sprijină – luate împreună – o opțiune similară cu opțiunea preferată din raportul de evaluare a impactului.
C. Impactul opțiunii preferate
Care sunt avantajele opțiunii preferate (dacă există; în caz contrar, ale opțiunilor principale)?
Se poate preconiza că va exista un efect pozitiv asupra pieței unice și asupra concurenței, care va duce la o creștere estimată a comerțului digital transfrontalier de 1-1,8 %. Normele asimetrice vor asigura promovarea concurenților mai mici, emergenți, ceea ce ar stimula competitivitatea, inovarea și investițiile în serviciile digitale, combătând în același timp efectele nocive specifice generate prin intermediul platformelor mari. Transparența și siguranța online, precum și protecția drepturilor fundamentale se vor îmbunătăți. Cooperarea consolidată dintre statele membre și guvernanța exercitată la nivelul UE va îmbunătăți asigurarea respectării legislației și vor oferi un sistem de supraveghere modern pentru serviciile digitale.
Care sunt costurile aferente opțiunii preferate (dacă există; în caz contrar, ale opțiunilor principale)?
Costurile directe sunt proporționale cu dimensiunea și raza de acțiune a unui furnizor de servicii. Serviciile ar implica, de asemenea, costuri marginale de proiectare tehnică și de întreținere. Costurile legate de cerințele de informare vor scădea în comparație cu scenariul de referință. Costurile cele mai semnificative ar fi limitate la platformele online foarte mari.
Care sunt efectele asupra IMM-urilor și asupra competitivității?
Normele actualizate și uniforme vor ajuta IMM-urile să funcționeze pe piața unică, ajutând întreprinderile în curs de extindere și întreprinderile inovatoare. Evaluarea impactului indică, de asemenea, economii de costuri pentru IMM-urile care ar putea fi nevoite să se ocupe de conținutul ilegal. Microîntreprinderile și întreprinderile mici ar fi scutite însă de obligațiile impuse platformelor online, precum și de obligațiile de raportare extinse.
Va exista un impact semnificativ asupra bugetelor și asupra administrațiilor naționale?
Estimăm o scădere semnificativă a costurilor ocazionate de ineficiențele de la nivelul cadrului existent pentru cooperarea dintre autorități. Diversele costuri suplimentare ale mecanismului de cooperare consolidată ar fi suportate la nivelul UE.
Vor exista și alte efecte semnificative?
Un impact esențial al opțiunii preferate este legat de protejarea drepturilor și a intereselor consumatorilor și întreprinderilor, precum și de protecția drepturilor fundamentale online.
Proporționalitate?
Opțiunea preferată ar îndeplini obiectivele inițiativei, fără a depăși ceea ce este necesar pentru rezolvarea problemelor identificate. O abordare fragmentată între statele membre nu poate asigura un nivel adecvat de protecție pentru cetățenii din întreaga Uniune, iar supravegherea serviciilor ar rămâne inconsecventă.

D. Acțiuni ulterioare
Când va fi revizuită politica?
Instituirea unui sistem de colectare și monitorizare a datelor este, în sine, unul dintre principalele efecte urmărite de opțiunea preferată. Acesta include atât capacitatea sporită de a monitoriza și de a contabiliza funcționarea cooperării dintre autoritățile statelor membre, cât și supravegherea serviciilor digitale. Revizuirea ar trebui să aibă loc în termen de 5 ani de la intrarea în vigoare, dar rapoartele periodice ar urma să fie integrate în structura sistemului de supraveghere în sine.