C/2025/2790

16.5.2025

Sporočilo Komisije, objavljeno v skladu s členom 27(4) Uredbe Sveta (ES) št. 1/2003 v zadevah AT.40721 – Microsoft Teams in AT.40873 - Microsoft Teams II

(C/2025/2790)

1. Uvod

(1) Kadar namerava Komisija sprejeti sklep, v katerem zahteva odpravo kršitve, in kadar zadevne stranke predlagajo zaveze, da bodo upoštevale pomisleke, ki jih je v predhodni oceni izrazila Komisija, lahko ta v skladu s členom 9 Uredbe Sveta (ES) št. 1/2003 z dne 16. decembra 2002 o izvajanju pravil konkurence iz členov 81 in 82 Pogodbe ([1]) odloči, da postanejo te zaveze za podjetja zavezujoče. Tak sklep se lahko sprejme za omejeno obdobje z ugotovitvijo, da Komisija nima več razlogov za ukrepanje. Komisija v skladu s členom 27(4) navedene uredbe objavi kratek povzetek zadeve in glavno vsebino zavez. Zainteresirane stranke lahko svoje pripombe predložijo v roku, ki ga določi Komisija.

2. Povzetek zadeve

(2) Komisija je 25. junija 2024 sprejela obvestilo o nasprotovanju v zvezi z domnevnimi kršitvami člena 102 Pogodbe o delovanju Evropske unije (v nadaljnjem besedilu: Pogodba) in člena 54 Sporazuma o Evropskem gospodarskem prostoru (v nadaljnjem besedilu: Sporazum EGP). Obvestilo o nasprotovanju pomeni predhodno oceno v smislu člena 9(1) Uredbe (ES) št. 1/2003.

(3) V obvestilu o nasprotovanju je bilo predhodno ugotovljeno, da je Microsoft zlorabil svoj prevladujoči položaj s tem, da je svoje enotno orodje Teams za komunikacijo in sodelovanje, ki temelji na modelu programske opreme kot storitve (Software-as-a-Service; v nadaljnjem besedilu: SaaS), vezal na svoje prevladujoče aplikacije SaaS za produktivnost za poklicno uporabo Word, Excel, PowerPoint in Outlook (v nadaljnjem besedilu: nedeljivo povezani proizvodi).

(4) Stranke že vsaj od leta 2019 niso mogle pridobiti nedeljivo povezanih proizvodov, ki se prodajajo kot del paketov Office 365 in Microsoft 365 (v nadaljnjem besedilu: paketi O365/M365), brez orodja Teams. Tako je imelo navedeno orodje distribucijsko prednost, ki je konkurenti niso mogli nadoknaditi in ki jo je še poslabšala omejena interoperabilnost med Microsoftovimi proizvodi in konkurenčnimi rešitvami.

(5) Microsoft je med preiskavo enostransko uvedel spremembe svojega ravnanja, zlasti z uvedbo različic paketov O365/M365 brez orodja Teams za znanjske delavce in delavce, ki so v neposrednem stiku s strankami, po nižji ceni v primerjavi s paketi, ki vključujejo orodje Teams, in sicer najprej v EGP (2023) in nato po celem svetu (2024). V obvestilu o nasprotovanju je bilo predhodno ugotovljeno, da te spremembe, ocenjene v celoti, niso zadostovale za odpravo kršitve in njenih učinkov.

3. Glavna vsebina predlaganih zavez

(6) Microsoft se ne strinja z obvestilom Komisije o nasprotovanju. Kljub temu je na podlagi svojih enostranskih sprememb predlagal zaveze v skladu s členom 9 Uredbe (ES) št. 1/2003, da bi upošteval pomisleke Komisije glede konkurence. Ključni elementi teh zavez so:

(a) Microsoft strankam v EGP nudi različice svojih paketov O365/M365 za znanjske delavce (v nadaljnjem besedilu: zadevni paketi) brez orodja Teams (v nadaljnjem besedilu: paketi brez orodja Teams), in sicer po nižji ceni v primerjavi z zadevnimi paketi, ki vključujejo orodje Teams (v nadaljnjem besedilu: cenovna delta) ([2]). Cenovna delta večjih paketov brez orodja Teams bo višja od delte cene v okviru Microsoftovih enostranskih sprememb. Cena orodja Teams bo enaka cenovni delti ali višja od nje. Diskontne stopnje, ponujene za orodje Teams ali zadevna paketa, ne presegajo diskontnih stopenj, ponujenih za paketa.

([1]) UL L 1, 4.1.2003, str. 1. S 1. decembrom 2009 sta člena 81 in 82 Pogodbe ES postala člen 101 oziroma člen 102 PDEU. Določbe novih členov so vsebinsko povsem enake prejšnjima členoma. V tem sporočilu je treba sklicevanje na člena 101 in 102 PDEU razumeti kot sklicevanje na člena 81 in 82 Pogodbe ES, kadar je to ustrezno.

([2]) Microsoft naj bi uskladil ponudbo in cene svojih paketov na svetovni ravni.

(b) Stranke v EGP lahko namestijo pakete brez orodja Teams v podatkovnih centrih po vsem svetu. Strankam v EGP z dolgoročno vezavo se zagotovijo ponavljajoče se možnosti, da preidejo na pakete brez orodja Teams.

(c) Microsoft za posebne funkcije omogoči dostop do opredeljenih Microsoftovih proizvodov in storitev ter njihovih naslednikov ter dejansko interoperabilnost z njimi za konkurente orodja Teams in tretje osebe, ki omogočajo interoperabilnost med konkurenti orodja Teams in navedenimi Microsoftovimi proizvodi in storitvami.

(d) Microsoft konkurentom orodja Teams omogoči, da vključijo spletne aplikacije Office (Word, Excel in PowerPoint) za zagotovitev enakovredne funkcionalnosti v smislu ogleda, urejanja, sodelovanja, predstavitve in izkušenj „v živo“, kot jo te spletne aplikacije Office zagotavljajo orodju Teams.

(e) Microsoft konkurentom orodja Teams omogoči, da so vidno vključeni v nedeljivo povezane proizvode.

(f) Microsoft strankam v EGP omogoči, da pridobijo svoje podatke o sporočilih iz orodja Teams za uporabo v okviru alternativne rešitve, če želijo namesto orodja Teams ali vzporedno z njim uporabiti alternativno rešitev.

(g) Zaveze trajajo sedem let od datuma začetka veljavnosti, razen določb o interoperabilnosti in prenosljivosti podatkov, ki trajajo deset let. Microsoft imenuje skrbnika spremljanja, ki spremlja izpolnjevanje zavez in posreduje v primeru sporov. Če pomislek ne bo odpravljen, bo spor predmet hitre arbitraže.

(7) Zaveze so v celoti objavljene v angleškem jeziku na spletišču Generalnega direktorata za konkurenco na naslednjem naslovu:

https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en.

4. **Poziv k predložitvi pripomb**

(8) Komisija namerava na podlagi tržnega preizkusa sprejeti sklep v skladu s členom 9(1) Uredbe (ES) št. 1/2003, s katerim bodo zgoraj povzete zaveze, objavljene na spletišču Generalnega direktorata za konkurenco, postale zavezujoče.

(9) Komisija v skladu s členom 27(4) Uredbe št. 1/2003 poziva zainteresirane tretje stranke, naj k predlaganim zavezam predložijo svoje pripombe. Komisija mora te pripombe prejeti najpozneje v enem mesecu od objave tega sporočila. Poleg tega Komisija poziva zainteresirane tretje stranke, naj predložijo nezaupno različico svojih pripomb, v kateri naj izbrišejo vse informacije, ki so po njihovem mnenju poslovne skrivnosti, in druge zaupne informacije ter jih po potrebi nadomestijo z nezaupnim povzetkom ali oznako „poslovne skrivnosti“ oziroma „zaupno“.

(10) Odgovore in pripombe je treba po možnosti utemeljiti ter navesti ustrezna dejstva. Če se vam kateri koli del predlaganih zavez zdi sporen, ste vabljeni, da predlagate morebitno rešitev.

(11) Pripombe z navedbo sklicnih številk **AT.40721 – Microsoft Teams** in **AT.40873 – Microsoft Teams II** lahko Komisiji pošljete po elektronski pošti (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) ali po pošti na naslov:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË