Úradný vestník
Európskej únie

SK
Séria C

C/2025/2790

16.5.2025

Oznámenie Komisie uverejnené podľa článku 27 ods. 4 nariadenia Rady (ES) č. 1/2003 vo veciach AT.40721 – Microsoft Teams a AT.40873 – Microsoft Teams II

(C/2025/2790)

1. Úvod

1. Podľa článku 9 nariadenia Rady (ES) č. 1/2003 zo 16. decembra 2002 o vykonávaní pravidiel hospodárskej súťaže stanovených v článkoch 81 a 82 zmluvy ([1]) v prípadoch, keď má Komisia v úmysle prijať rozhodnutie vyžadujúce ukončenie porušovania a dotknuté strany ponúknu záväzky, ktorými reagujú na obavy Komisie vyjadrené v predbežnom posúdení, môže Komisia rozhodnúť, že vyhlási uvedené záväzky pre tieto podniky za záväzné. Takéto rozhodnutie sa môže prijať na vymedzené obdobie, pričom sa v ňom uvedie, že dôvody na zásah Komisie už pominuli. Komisia uverejní podľa článku 27 ods. 4 tohto istého nariadenia stručný opis prípadu a podstatný obsah príslušných záväzkov. Zúčastnené strany môžu predložiť svoje pripomienky v rámci lehoty stanovenej Komisiou.

2. Zhrnutie veci

2. Komisia 25. júna 2024 prijala oznámenie o námietkach týkajúce sa údajného porušenia článku 102 Zmluvy o fungovaní Európskej únie (ďalej len „zmluva“) a článku 54 Dohody o Európskom hospodárskom priestore (ďalej len „Dohoda o EHP“). Oznámenie o námietkach tvorí predbežné posúdenie v zmysle článku 9 ods. 1 nariadenia (ES) č. 1/2003.

3. V oznámení o námietkach sa predbežne konštatovalo, že spoločnosť Microsoft zneužila svoje dominantné postavenie tým, že naviazala svoj softvér ako službu (SaaS) Teams, ktorý je jednotným nástrojom na komunikáciu a spoluprácu, na svoje dominantné SaaS aplikácie produktivity na profesionálne použitie, ako sú Word, Excel, PowerPoint a Outlook (ďalej len „viazané produkty“).

4. Prinajmenšom od roku 2019 neboli zákazníci schopní získať viazané produkty, ktoré sa predávajú v rámci súborov cloudových služieb Office 365 a Microsoft 365 (ďalej len „O365/M365“), bez softvéru Teams. To poskytlo softvéru Teams distribučnú výhodu, ktorú konkurenti nedokázali kompenzovať a ktorú ešte viac zhoršila obmedzená interoperabilita medzi produktmi spoločnosti Microsoft a konkurenčnými riešeniami.

5. Počas vyšetrovania spoločnosť Microsoft jednostranne vykonala zmeny vo svojom správaní – konkrétne zaviedla verzie súborov cloudových služieb O365/M365 bez softvéru Teams pre znalostných pracovníkov a pracovníkov v prvej línii za nižšiu cenu ako súpravy so softvérom Teams, a to najprv v EHP (2023) a následne na celom svete (2024). V oznámení o námietkach sa predbežne konštatovalo, že tieto zmeny, ktoré boli posúdené ako celok, nestačili na ukončenie porušovania právnych predpisov a jeho účinkov.

3. Podstatný obsah ponúknutých záväzkov

6. Spoločnosť Microsoft nesúhlasí s oznámením Komisie o námietkach. Napriek tomu ponúkla podľa článku 9 nariadenia (ES) č. 1/2003 záväzky, ktorými reagovala na obavy Komisie v súvislosti s hospodárskou súťažou, pričom tieto záväzky vychádzajú z jednostranných zmien, ktoré táto spoločnosť vykonala. Kľúčové prvky záväzkov sú tieto:

   a) Spoločnosť Microsoft ponúkne zákazníkom nakupujúcim v EHP (ďalej len „zákazníci v EHP“) verzie svojich súborov cloudových služieb O365/M365 pre znalostných pracovníkov (ďalej len „pokryté súbory“) bez softvéru Teams („súbory bez Teams“), a to za nižšiu cenu ako zodpovedajúce pokryté súbory, ktoré zahŕňajú softvér Teams (ďalej len „cenový rozdiel“) ([2]). Cenový rozdiel väčších súborov bez Teams bude vyšší ako cenový rozdiel na základe jednostranných zmien spoločnosti Microsoft. Cena softvéru Teams sa bude rovnať cenovému rozdielu alebo bude vyššia. Diskontné sadzby ponúkané na softvér Teams alebo pokryté súbory nesmú presiahnuť diskontné sadzby ponúkané na súbory bez Teams.

([1]) Ú. v. ES L 1, 4.1.2003, s. 1. S účinnosťou od 1. decembra 2009 sa článok 81 Zmluvy o ES stal článkom 101 ZFEÚ a článok 82 Zmluvy o ES sa stal článkom 102 ZFEÚ. Uvedené dva súbory ustanovení sú vo svojej podstate totožné. Na účely tohto oznámenia by sa odkazy na články 101 a 102 ZFEÚ mali v prípade potreby chápať ako odkazy na články 81 a 82 Zmluvy o ES.

([2]) Chápeme, že Microsoft má v úmysle globálne zosúladiť svoje ponuky a ceny súborov.

b) Zákazníci v EHP môžu používať súbory bez Teams v dátových centrách na celom svete. Zákazníkom v EHP, ktorí uzavreli dlhodobú zmluvu, musí byť opakovane umožnené prejsť na súbory bez Teams.

c) Pokiaľ ide o konkrétne funkcie, spoločnosť Microsoft umožní konkurentom Teams a tretím stranám prístup k identifikovaným produktom a službám spoločnosti Microsoft a ich nástupcom a zabezpečí účinnú interoperabilitu medzi konkurentmi Teams a týmito produktmi a službami.

d) Spoločnosť Microsoft umožní konkurentom Teams začleniť aplikácie Office Web (Word, Excel a PowerPoint) tak, aby poskytovali rovnocenné funkcie, pokiaľ ide o prehliadanie, úpravu, spoluprácu, prezentáciu a online stretnutia a konferencie, s funkciami, ktoré tieto aplikácie Office Web poskytujú pre softvér Teams.

e) Spoločnosť Microsoft umožní, aby boli softvéry konkurujúce Teams prednostne integrované do viazaných produktov.

f) Spoločnosť Microsoft umožní zákazníkom z EHP extrahovať ich údaje obsiahnuté v správach softvéru Teams na použitie v alternatívnom riešení v prípade, že by chceli používať alternatívne riešenie namiesto softvéru Teams alebo súbežne s ním.

g) Trvanie záväzkov je sedem rokov odo dňa nadobudnutia účinnosti s výnimkou ustanovení o interoperabilite a prenosnosti údajov, ktoré majú obdobie platnosti desať rokov. Spoločnosť Microsoft vymenuje monitorujúceho správcu, ktorý bude monitorovať dodržiavanie záväzkov a pôsobiť ako sprostredkovateľ v prípade sporu. Ak obavy pretrvávajú, spor bude predmetom zrýchleného rozhodcovského konania.

7. Tieto záväzky sú uverejnené v plnom znení v anglickom jazyku na webovom sídle Generálneho riaditeľstva pre hospodársku súťaž:

https://ec.europa.eu/competition-policy/index_sk

4. **Výzva na predloženie pripomienok**

8. S výhradou testu trhu má Komisia v úmysle prijať rozhodnutie podľa článku 9 ods. 1 nariadenia (ES) č. 1/2003, ktorým vyššie uvedené záväzky uverejnené v na internete na webovom sídle Generálneho riaditeľstva pre hospodársku súťaž vyhlási za záväzné.

9. V súlade s článkom 27 ods. 4 nariadenia č. 1/2003 Komisia vyzýva zainteresované tretie strany, aby predložili svoje pripomienky k navrhovaným záväzkom. Tieto pripomienky musia byť Komisii doručené najneskôr jeden mesiac odo dňa uverejnenia tohto oznámenia. Komisia takisto vyzýva zainteresované tretie strany, aby predložili verziu svojich pripomienok, ktorá nemá dôverný charakter a v ktorej by sa mali všetky informácie považované týmito stranami za obchodné tajomstvá a ďalšie dôverné informácie vypustiť a nahradiť zhrnutím, ktoré nemá dôverný charakter, alebo slovami „obchodné tajomstvo“ alebo „dôverné“.

10. Odpovede a pripomienky by mali byť odôvodnené a podložené relevantnými faktmi. Ak v niektorej časti navrhovaných záväzkov zistíte problém, Komisia by takisto uvítala, keby ste jej poskytli návrh možného riešenia.

11. Pripomienky možno Komisii zaslať s referenčnými značkami **AT.40721 – Microsoft Teams a AT.40873 – Microsoft Teams II** buď e-mailom (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu), alebo poštou na túto adresu:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË