C/2025/2790

16.5.2025

Comunicarea Comisiei publicată în temeiul articolului 27 alineatul (4) din Regulamentul (CE) nr. 1/2003 al Consiliului în cazurile AT.40721 – Microsoft Teams și AT.40873 – Microsoft Teams II

(C/2025/2790)

1. Introducere

(1) În conformitate cu articolul 9 din Regulamentul (CE) nr. 1/2003 al Consiliului din 16 decembrie 2002 privind punerea în aplicare a normelor de concurență prevăzute la articolele 81 și 82 din tratat ([1]), în cazurile pentru care Comisia intenționează să adopte o decizie care impune încetarea încălcării, iar părțile în cauză propun angajamente pentru a răspunde preocupărilor exprimate de Comisie în evaluarea preliminară, Comisia poate decide ca respectivele angajamente să devină obligatorii pentru întreprinderi. O astfel de decizie poate fi adoptată pentru o anumită perioadă și concluzionează că nu se mai justifică o acțiune a Comisiei. În conformitate cu articolul 27 alineatul (4) din regulamentul menționat anterior, Comisia publică un scurt rezumat al cazului și conținutul esențial al angajamentelor. Părțile interesate își pot prezenta observațiile în termenul stabilit de Comisie.

2. Rezumatul cazului

(2) La data de 25 iunie 2024, Comisia a adoptat o comunicare privind obiecțiunile (CO) referitoare la o presupusă încălcare a articolului 102 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene („tratatul") și al articolului 54 din Acordul privind Spațiul Economic European („Acordul privind SEE"). CO constituie o evaluare preliminară în sensul articolului 9 alineatul (1) din Regulamentul (CE) nr. 1/2003.

(3) În CO s-a constatat, cu titlu preliminar, că Microsoft a abuzat de poziția sa dominantă prin practica de legare a aplicației Teams – instrumentul său unificat Software-as-a-Service („SaaS") de comunicare și colaborare – de principalele sale aplicații SaaS de productivitate pentru uz profesional, Word, Excel, PowerPoint și Outlook („produse legate principale").

(4) Cel puțin începând din anul 2019, clienții nu puteau obține produsele legate principale, care sunt vândute în cadrul pachetelor Office 365 și Microsoft 365 („O365/M365"), fără a achiziționa și Teams. Astfel, Teams a beneficiat de un avantaj de distribuție pe care aplicațiile concurente nu l-au putut compensa, situație exacerbată și de interoperabilitatea limitată dintre produsele Microsoft și soluțiile concurente.

(5) În cursul investigației, Microsoft și-a modificat în mod unilateral acțiunile, în special prin introducerea pe piață, mai întâi în SEE (2023) și apoi la nivel mondial (2024), a unor variante ale pachetelor O365/M365 fără aplicația Teams pentru lucrătorii din domeniul cunoașterii și pentru lucrătorii din prima linie, la un preț mai mic decât pachetele cu Teams. În CO s-a constatat, cu titlu preliminar, că aceste modificări, evaluate în ansamblu, au fost insuficiente pentru a pune capăt încălcării și efectelor acesteia.

3. Conținutul principal al angajamentelor propuse

(6) Microsoft nu este de acord cu comunicarea privind obiecțiunile a Comisiei. Cu toate acestea, pe baza modificărilor pe care le-a adoptat unilateral, societatea a prezentat angajamente, în temeiul articolului 9 din Regulamentul (CE) nr. 1/2003, pentru a răspunde preocupărilor Comisiei în ceea ce privește concurența. Principalele elemente ale angajamentelor sunt:

(a) Microsoft le va pune la dispoziția clienților care achiziționează din SEE („clienți din SEE") versiuni ale pachetelor sale O365/M365 care nu includ aplicația Teams („pachete fără Teams") destinate lucrătorilor din domeniul cunoașterii („pachete vizate"). Aceste variante fără Teams vor fi oferite la un preț mai mic decât cel al pachetelor vizate echivalente care includ aplicația Teams („preț delta") ([2]). Prețul delta al pachetelor mai mari fără Teams va fi mai ridicat decât prețul Delta stabilit în cadrul modificărilor adoptate unilateral de Microsoft. Prețul aplicației Teams cel puțin egal cu prețul delta (sau mai mare decât acesta). Ratele de discount oferite pentru Teams sau pentru pachetele vizate nu vor depăși ratele de discount oferite pentru pachetele fără Teams.

([1]) JO L 1, 4.1.2003, p. 1. De la 1 decembrie 2009, articolele 81 și 82 din Tratatul CE au devenit articolele 101 și, respectiv, 102 din TFUE. Cele două seturi de dispoziții sunt, în esență, identice. În sensul prezentei comunicări, trimiterile la articolele 101 și 102 din TFUE ar trebui înțelese ca trimiteri la articolele 81 și 82 din Tratatul CE, atunci când este cazul.

([2]) Înțelegem că Microsoft intenționează să își alinieze la nivel mondial ofertele și prețurile la pachete.

(b) Clienților din SEE li se va permite să utilizeze pachetele fără Teams în centrele de date din întreaga lume. Clienților din SEE care au contracte pe termen lung li se va oferi în mod repetat posibilitatea de a trece la pachete fără Teams.

(c) Pentru anumite funcționalități, Microsoft va permite accesul la produsele și serviciile Microsoft identificate și la succesoarele lor, precum și interoperabilitatea efectivă cu acestea, în beneficiul aplicațiilor concurente ale Teams și al terților care facilitează interoperabilitatea între acești concurenți și respectivele produse și servicii Microsoft.

(d) Microsoft le va permite aplicațiilor concurente ale Teams să încorporeze aplicații web pentru Office (Word, Excel și PowerPoint) pentru a oferi funcționalități echivalente în ceea ce privește vizualizarea, editarea, colaborarea, prezentarea și experiențele „live" pe care aceste aplicații web pentru Office le oferă în aplicația Teams.

(e) Microsoft le va permite aplicațiilor concurente ale Teams să fie integrate în mod vizibil în produsele principale.

(f) Microsoft le va permite clienților din SEE să își extragă datele de mesagerie din Teams pentru a le utiliza într-o soluție alternativă, în cazul în care aceștia ar dori să utilizeze o soluție alternativă în locul Teams sau în paralel cu această aplicație.

(g) Durata angajamentelor este de șapte ani de la data aplicării efective a acestora, cu excepția dispozițiilor privind interoperabilitatea și portabilitatea datelor, care au o durată de zece ani. Microsoft va numi un mandatar care va monitoriza respectarea angajamentelor și va avea rolul de mediator în caz de litigii. În cazul în care se mențin anumite preocupări după mediere, litigiul va face obiectul unei proceduri accelerate de arbitraj.

(7) Varianta integrală a angajamentelor este publicată în limba engleză pe site-ul Direcției Generale Concurență, la adresa:

https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en

4. **Invitație de a prezenta observații**

(8) Sub rezerva efectuării unui test de piață, Comisia intenționează să adopte o decizie în temeiul articolului 9 alineatul (1) din Regulamentul (CE) nr. 1/2003, prin care să declare obligatorii angajamentele prezentate succint în cele de mai sus și publicate pe site-ul Direcției Generale Concurență.

(9) În conformitate cu articolul 27 alineatul (4) din Regulamentul nr. 1/2003, Comisia invită părțile terțe interesate să îi prezinte observații cu privire la angajamentele propuse. Aceste observații trebuie să îi parvină Comisiei Europene în termen de cel mult o lună de la data publicării prezentei. De asemenea, părțile terțe interesate sunt invitate să prezinte o versiune neconfidențială a observațiilor lor din care informațiile considerate a fi secrete de afaceri sau în alt mod confidențiale să fie eliminate și înlocuite, după caz, cu un rezumat neconfidențial sau cu mențiunea „secrete de afaceri" sau „confidențial".

(10) Răspunsurile și observațiile ar trebui, de preferință, să fie motivate și să prezinte faptele relevante. În cazul în care identificați o problemă privind orice aspect al angajamentelor propuse, Comisia vă invită să sugerați și o posibilă soluție.

(11) Observațiile pot fi trimise Comisiei cu numerele de referință **AT.40721 – Microsoft Teams** și **AT.40873 – Microsoft Teams II**, fie prin e-mail (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu), fie prin poștă, la următoarea adresă:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË