Publicatieblad
van de Europese Unie

NL
C-serie

C/2025/2790

16.5.2025

Mededeling van de Commissie overeenkomstig artikel 27, lid 4, van Verordening (EG) nr. 1/2003 van de Raad in de zaken AT.40721 — Microsoft Teams en AT.40873 — Microsoft Teams II

(C/2025/2790)

1. Inleiding

(1) Overeenkomstig artikel 9 van Verordening (EG) nr. 1/2003 van de Raad van 16 december 2002 betreffende de uitvoering van de mededingingsregels van de artikelen 81 en 82 van het Verdrag ([1]) kan de Commissie in gevallen waarin zij voornemens is een besluit tot beëindiging van een inbreuk vast te stellen en de betrokken partijen toezeggingen doen om tegemoet te komen aan de bezwaren die de Commissie hun in haar voorlopige beoordeling te kennen heeft gegeven, beslissen om die toezeggingen bij besluit een verbindend karakter te verlenen. Dat besluit kan voor een bepaalde periode worden gegeven en bevat de conclusie dat er niet langer gronden voor een optreden van de Commissie bestaan. Volgens artikel 27, lid 4, van dezelfde verordening maakt de Commissie een beknopte samenvatting van de zaak en de hoofdlijnen van de toezeggingen bekend. Belanghebbenden kunnen hun opmerkingen meedelen binnen de door de Commissie vastgestelde termijn.

2. Samenvatting van de zaak

(2) Op 25 juni 2024 heeft de Commissie een mededeling van punten van bezwaar aangenomen betreffende beweerde inbreuken op artikel 102 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie ("Verdrag") en artikel 54 van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte ("EER-Overeenkomst"). De mededeling van punten van bezwaar vormt een voorlopige beoordeling in de zin van artikel 9, lid 1, van Verordening (EG) nr. 1/2003.

(3) In de mededeling van punten van bezwaar werd voorlopig vastgesteld dat Microsoft misbruik maakte van zijn machtspositie door zijn verenigd communicatie- en samenwerkingsinstrument Teams in de vorm van Software-as-a-Service ("SaaS") te koppelen aan zijn dominante SaaS-productiviteitstoepassingen voor professioneel gebruik Word, Excel, PowerPoint en Outlook ("koppelende producten").

(4) Ten minste sinds 2019 konden de klanten de koppelende producten, die als onderdeel van Office 365 en Microsoft 365 ("O365/M365") worden verkocht, niet verkrijgen zonder Teams. Dit bood Teams een distributievoordeel dat concurrenten niet konden compenseren en dat nog werd verergerd door de beperkte interoperabiliteit tussen de producten van Microsoft en concurrerende oplossingen.

(5) Tijdens het onderzoek heeft Microsoft in zijn gedrag eenzijdig wijzigingen aangebracht, met name de invoering van versies van de O365/M365-reeksen zonder Teams voor kennis- en eerstelijnswerkers, tegen een lagere prijs dan de reeksen met Teams, eerst in de EER (2023) en vervolgens wereldwijd (2024). In de mededeling van punten van bezwaar werd voorlopig vastgesteld dat deze wijzigingen, wanneer zij in hun geheel worden beoordeeld, ontoereikend waren om een einde te maken aan de inbreuk en de gevolgen ervan.

3. Hoofdlijnen van de gedane toezeggingen

(6) Microsoft is het niet eens met de mededeling van punten van bezwaar van de Commissie. Niettemin heeft de onderneming, voortbouwende op haar eenzijdige wijzigingen, toezeggingen in de zin van artikel 9 van Verordening (EG) nr. 1/2003 gedaan om tegemoet te komen aan de mededingingsbezwaren van de Commissie. De voornaamste elementen van de toezeggingen zijn:

(a) Microsoft moet klanten die in de EER ("EER-klanten") versies van haar O365/M365-reeksen voor kenniswerkers aankopen ("gedekte reeksen"), zonder Teams ("reeksen zonder Teams") aanbieden en dit tegen een lagere prijs doen dan de overeenkomstige gedekte reeksen die Teams bevatten ("prijsdelta") ([2]). De prijsdelta van de grotere reeksen zonder Teams zal hoger zijn dan de prijsdelta ten gevolge van de eenzijdige wijzigingen van Microsoft. De prijs van Teams zal gelijk zijn aan of hoger dan de prijsdelta. De kortingspercentages die op Teams of gedekte reeksen worden aangeboden, mogen niet hoger zijn dan de kortingspercentages die aan reeksen zonder Teams worden aangeboden.

([1]) PB L 1 van 4.1.2003, blz. 1. Met ingang van 1 december 2009 zijn de artikelen 81 en 82 van het EG-Verdrag respectievelijk de artikelen 101 en 102 van het VWEU geworden. De respectieve bepalingen zijn in wezen identiek. In het kader van dit besluit moeten verwijzingen naar de artikelen 101 en 102 van het VWEU waar nodig worden begrepen als verwijzingen naar, respectievelijk, de artikelen 81 en 82 van het EG-Verdrag.

([2]) Wij begrijpen dat Microsoft voornemens is zijn aanbod van reeksen en zijn prijzen wereldwijd op elkaar af te stemmen.

(b) EER-klanten moet worden toegestaan wereldwijd reeksen zonder Teams in te zetten in datacentra. EER-klanten met langlopende contracten moeten herhaalde malen de kans krijgen om over te schakelen naar reeksen zonder Teams.

(c) Voor specifieke functionaliteiten moet Microsoft toegang tot en effectieve interoperabiliteit met aangewezen producten en diensten van Microsoft en hun opvolgers mogelijk maken voor concurrenten van Teams en derden die interoperabiliteit tussen concurrenten van Teams en de genoemde producten en diensten van Microsoft verzorgen.

(d) Microsoft moet concurrenten van Teams in staat stellen Office Web Applications (Word, Excel en PowerPoint) in te bedden om wat betreft de weergave, de bewerking, de samenwerking, de presentatie en "live"-ervaringen een gelijkwaardige functionaliteit te bieden als die welke door deze Office Web Applications aan Teams wordt geboden.

(e) Microsoft moet de concurrenten van Teams in staat stellen om op prominente wijze in de koppelende producten te worden geïntegreerd.

(f) Microsoft moet EER-klanten in staat stellen hun Teams-berichtengegevens te extraheren voor gebruik in een alternatieve oplossing indien zij van een alternatieve oplossing gebruik willen maken in plaats van of parallel met Teams.

(g) De looptijd van de toezeggingen bedraagt zeven jaar vanaf de ingangsdatum, met uitzondering van de bepalingen inzake interoperabiliteit en gegevensoverdraagbaarheid, die een looptijd van tien jaar hebben. Microsoft moet een monitoring trustee benoemen om toe te zien op de naleving van de verbintenissen en te bemiddelen in geval van geschillen. Indien er een punt van zorg blijft bestaan, zal het geschil worden voorgelegd voor versnelde arbitrage.

(7) De toezeggingen worden volledig in het Engels gepubliceerd op de website van het directoraat-generaal Concurrentie op het volgende adres:

https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en

4. **Uitnodiging opmerkingen te maken**

(8) De Commissie is voornemens om, na een markttest, een besluit krachtens artikel 9, lid 1, van Verordening (EG) nr. 1/2003 vast te stellen, waarmee de hierboven samengevatte toezeggingen die op de website van het directoraat-generaal Concurrentie werden gepubliceerd, verbindend worden verklaard.

(9) Overeenkomstig artikel 27, lid 4, van Verordening (EG) nr. 1/2003 nodigt de Commissie belanghebbende derden uit hun opmerkingen over de voorgestelde toezeggingen te maken. Deze opmerkingen dienen de Commissie te bereiken binnen één maand vanaf de datum van deze bekendmaking. Belanghebbende derden wordt ook verzocht een niet-vertrouwelijke versie van hun opmerkingen in te dienen waarin gegevens die zij als bedrijfsgevoelige en anderszins vertrouwelijke informatie beschouwen, dienen te zijn geschrapt en vervangen door een niet-vertrouwelijke samenvatting dan wel door de vermelding "bedrijfsgeheim" of "vertrouwelijk".

(10) U wordt verzocht uw antwoorden en opmerkingen te onderbouwen en de relevante feiten te vermelden. Mochten bepaalde aspecten van de voorgestelde toezeggingen volgens u problemen opleveren, dan verzoekt de Commissie u ook een mogelijke oplossing voor te stellen.

(11) Deze opmerkingen kunnen onder vermelding van de referentienummers **AT.40721 – Microsoft Teams** en **AT.40873 – Microsoft Teams II** naar de Commissie worden gezonden (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu), of per post, naar het volgende adres:

Europese Commissie
Directoraat-generaal Concurrentie
Antitrust Griffie
1049 Brussel
BELGIË