Europos Sąjungos
oficialusis leidinys

LT
C serija

C/2025/2790

2025 5 16

Komisijos pranešimas, skelbiamas pagal Tarybos reglamento (EB) Nr. 1/2003 27 straipsnio 4 dalį dėl bylų AT.40721 – „Microsoft Teams“ ir AT.40873 – „Microsoft Teams II“

(C/2025/2790)

1. Įvadas

(1) Pagal 2002 m. gruodžio 16 d. Tarybos reglamento (EB) Nr. 1/2003 dėl konkurencijos taisyklių, nustatytų Sutarties 81 ir 82 straipsniuose, įgyvendinimo [1] 9 straipsnį, jei Komisija ketina priimti sprendimą, reikalaujantį, kad pažeidimas būtų nutrauktas, o įmonės pasiūlo savo įsipareigojimus dėl Komisijos išankstiniame vertinime iškeltų problemų, Komisija savo sprendimu gali padaryti šiuos įsipareigojimus privalomus įmonėms. Toks sprendimas gali būti priimamas nustatytam laikotarpiui ir jame daroma išvada, kad tolesniems Komisijos veiksmams nebėra pagrindo. Pagal to paties reglamento 27 straipsnio 4 dalį Komisija paskelbia glaustą bylos santrauką ir pagrindinius įsipareigojimus. Suinteresuotosios šalys gali pateikti savo pastabas per Komisijos nustatytą laikotarpį.

2. Bylos santrauka

(2) 2024 m. birželio 25 d. Komisija priėmė prieštaravimo pareiškimą (toliau – PP) dėl įtariamų Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo (toliau – Sutartis) 102 straipsnio ir Europos ekonominės erdvės susitarimo (toliau – EEE susitarimas) 54 straipsnio pažeidimų. PP laikomas preliminariu vertinimu pagal Reglamento (EB) Nr. 1/2003 9 straipsnio 1 dalį.

(3) PP padaryta preliminari išvada, kad „Microsoft“ piktnaudžiavo savo dominuojančia padėtimi, susiedama savo paslauginę programinę įrangą (SaaS) – unifikuotą bendravimo ir bendradarbiavimo priemonę „Teams“ su savo dominuojančiomis našumo paslauginėmis taikomosiomis programomis profesionaliam naudojimui „Word“, „Excel“, „PowerPoint“ ir „Outlook“ (toliau – siejantieji produktai).

(4) Bent nuo 2019 m. klientai negalėjo įsigyti siejančiųjų produktų, kurie parduodami kaip „Office 365“ ir „Microsoft 365“ (toliau – O365/M365) rinkiniai, be „Teams“. Tai suteikė „Teams“ platinimo pranašumą, kurio konkurentai negalėjo atsverti ir kuris buvo dar labiau sustiprintas ribojant sąveikumą tarp „Microsoft“ produktų ir konkuruojančių sprendinių.

(5) Tyrimo metu „Microsoft“ vienašališkai įgyvendino savo elgesio pakeitimus, būtent pateikė O365/M365 rinkinių versijas be „Teams“ žinių sektoriaus darbuotojams ir pirminės grandies specialistams žemesne kaina, nei rinkiniai su „Teams“, iš pradžių EEE (2023 m.) ir vėliau visame pasaulyje (2024 m.). PP padaryta preliminari išvada, kad šie pakeitimai, vertinami bendrai, buvo nepakankami, kad būtų nutrauktas pažeidimas ir pašalintos jo pasekmės.

3. Pagrindiniai pasiūlyti įsipareigojimai

(6) „Microsoft“ nesutinka su Komisijos PP. Nepaisant to, bendrovė, plėtodama savo vienašališkus pakeitimus, pagal Reglamento (EB) Nr. 1/2003 9 straipsnį pasiūlė įsipareigojimus, kad išspręstų Komisijos iškeltas konkurencijos problemas. Pagrindiniai įsipareigojimų elementai:

(a) „Microsoft“ klientams, kurie perka EEE, (toliau – EEE klientai) siūlys savo O365/M365 rinkinių versijas žinių sektoriaus darbuotojams (toliau – atitinkami rinkiniai) be „Teams“ (toliau – rinkiniai be „Teams“) žemesne kaina nei atitinkami rinkiniai su „Teams“ (kainų skirtumas) [2]. Didesniųjų rinkinių be „Teams“ kainų skirtumas bus didesnis, nei kainų skirtumas, nustatytas pagal vienašališkus „Microsoft“ pakeitimus. „Teams“ kaina bus lygi kainų skirtumui arba bus už jį didesnė. „Teams“ arba atitinkamų rinkinių nuolaidos normos neviršys nuolaidų normų, siūlomų už rinkinius be „Teams“.

[1] OL L 1, 2003 1 4, p. 1. Nuo 2009 m. gruodžio 1 d. EB sutarties 81 ir 82 straipsniai tapo atitinkamai SESV 101 ir 102 straipsniais. Šios abiejų sutarčių nuostatos iš esmės sutampa. Šiame pranešime nuorodos į SESV 101 ir 102 straipsnius, kai taikytina, turėtų būti suprantamos kaip nuorodos į Europos bendrijos steigimo sutarties 81 ir 82 straipsnius.

[2] Suprantame, kad „Microsoft“ ketina visame pasaulyje suderinti savo siūlomus rinkinius ir kainas.

(b) EEE klientams bus leidžiama diegti rinkinius be „Teams“ duomenų centruose visame pasaulyje. EEE klientams, sudariusiems ilgalaikes sutartis, bus suteikiamos kartotinės galimybės pereiti prie rinkinių be „Teams“.

(c) Dėl konkrečių funkcijų „Microsoft“ leis prieigą ir užtikrins veiksmingą sąveikumą su nurodytais ir juos vėliau pakeisiančiais „Microsoft“ produktais ir paslaugomis programos „Teams“ varžovams ir trečiosioms šalims, kurios užtikrina sąveikumą tarp „Teams“ varžovų ir minėtų „Microsoft“ produktų ir paslaugų.

(d) „Microsoft“ užtikrins galimybę „Teams“ varžovams įterpti „Office Web Applications“ („Word“, „Excel“ ir „PowerPoint“), kad būtų galima užtikrinti lygiavertes peržiūros, redagavimo, bendradarbiavimo ir pateikties funkcijas ir patirtį „gyvai“ taip, kaip šios „Office Web Applications“ šias funkcijas teikia programai „Teams“.

(e) „Microsoft“ užtikrins galimybę „Teams“ varžovams būti matomai integruotiems į siejančiuosius produktus.

(f) „Microsoft“ užtikrins galimybę EEE klientams išgauti savo „Teams“ pranešimų duomenis, kad juos būtų galima naudoti alternatyviajame sprendinyje vietoje „Teams“ arba lygiagrečiai su „Teams“.

(g) Įsipareigojimų trukmė yra septyneri metai nuo įsigaliojimo datos, išskyrus sąveikumo ir duomenų perkeliamumo nuostatas – jų galiojimo trukmė yra dešimt metų. „Microsoft“ paskirs už stebėseną atsakingą patikėtinį, kuris stebės jos įsipareigojimų laikymąsi ir veiks kaip ginčų sprendimo tarpininkas. Jei problema išliks, ginčui bus taikoma pagreitinta arbitražo procedūra.

(7) Įsipareigojimai skelbiami visi, anglų kalba, Konkurencijos generalinio direktorato svetainėje adresu:

https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en

4. **Kvietimas teikti pastabas**

(8) Atsižvelgdama į rinkos tyrimą, Komisija pagal Reglamento (EB) Nr. 1/2003 9 straipsnio 1 dalį ketina priimti sprendimą, kuriuo pirmiau apibendrinti ir Konkurencijos generalinio direktorato interneto svetainėje paskelbti įsipareigojimai būtų pripažinti privalomais.

(9) Remdamasi Reglamento (EB) Nr. 1/2003 27 straipsnio 4 dalimi, Komisija kviečia suinteresuotas trečiąsias šalis teikti pastabas dėl pasiūlytų įsipareigojimų. Šios pastabos Komisijai turi būti pateiktos ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo šio pranešimo paskelbimo. Suinteresuotų trečiųjų šalių taip pat prašoma pateikti nekonfidencialią savo pastabų versiją, iš kurios visa informacija, kuri, jų manymu, yra komercinė paslaptis, ir kita konfidenciali informacija turėtų būti išbraukta ir pakeista nekonfidencialia santrauka arba žodžiais „komercinės paslaptys“ arba „konfidencialu“.

(10) Pageidautina, kad atsakymai ir pastabos būtų motyvuoti ir juose būtų išdėstyti aktualūs faktai. Komisija taip pat jūsų prašo siūlyti, kaip galėtų būti sprendžiamos problemos, kurių, jūsų nuomone, galėtų kilti dėl kurios nors pasiūlytų įsipareigojimų dalies.

(11) Pastabas su nuorodomis **AT.40721 – Microsoft Teams** ir **AT.40873 – Microsoft Teams II** galima siųsti e. paštu (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) arba paštu šiuo adresu:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË