C/2025/2790

2025.5.16.

A Bizottság közleménye az 1/2003/EK tanácsi rendelet 27. cikkének (4) bekezdése alapján az AT.40721 – Microsoft Teams és az AT.40873 – Microsoft Teams II ügyben

(C/2025/2790)

1. Bevezetés

(1) A Szerződés 81. és 82. cikkében meghatározott versenyszabályok végrehajtásáról szóló, 2002. december 16-i 1/2003/EK tanácsi rendelet ([1]) 9. cikke szerint ha a Bizottság olyan határozatot szándékozik elfogadni, amely a jogsértés megszüntetését írja elő, és az érintett felek olyan kötelezettségvállalásokat ajánlanak fel, amelyek szerint a Bizottság által számukra az előzetes értékelésben kifejezett elvárásoknak eleget tesznek, akkor a Bizottság határozatával ezeket a kötelezettségvállalásokat a vállalkozások számára kötelezővé teheti. Ez a fajta határozat határozott időre fogadható el, és azt kell kimondania, hogy a Bizottság részéről semmilyen további intézkedés nem indokolható. Ugyanezen rendelet 27. cikke (4) bekezdésének megfelelően a Bizottság közzéteszi az ügy tömör összefoglalóját és a kötelezettségvállalások fő tartalmát. Az érdekelt felek a Bizottság által meghatározott határidőn belül nyújthatják be észrevételeiket.

2. Az ügy összefoglalója

(2) A Bizottság 2024. június 25-én kifogásközlést fogadott el az Európai Unió működéséről szóló szerződés (a továbbiakban: Szerződés) 102. cikkének és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás (a továbbiakban: EGT-megállapodás) 54. cikkének állítólagos megsértésével kapcsolatban. A kifogásközlés az 1/2003/EK rendelet 9. cikkének (1) bekezdése szerinti előzetes értékelésnek minősül.

(3) A kifogásközlés előzetesen megállapította, hogy a Microsoft visszaélt erőfölényével azáltal, hogy a Teams elnevezésű kommunikációs és együttműködési eszköz egységes szoftverszolgáltatását (a továbbiakban: SaaS) összekapcsolta a professzionális felhasználásra szánt domináns SaaS termelékenységi alkalmazásaival, nevezetesen a Word, az Excel, a PowerPoint és az Outlook alkalmazásokkal (a továbbiakban: összekapcsolt termékek).

(4) Az ügyfelek legalább 2019 óta nem tudták a Teams nélkül megvásárolni az Office 365 és a Microsoft 365 (a továbbiakban: O365/M365) csomag részeként értékesített összekapcsolt termékeket. Ez olyan forgalmazási előnyt biztosított a Teams alkalmazás számára, amelyet a versenytársak nem tudtak ellensúlyozni, és amelyet tovább súlyosbított a Microsoft termékei és a rivális megoldások közötti korlátozott interoperabilitás.

(5) A vizsgálat során a Microsoft egyoldalúan megváltoztatta magatartását, nevezetesen a szellemi munkásoknak és az ügyfelekkel közvetlenül érintkező szakembereknek szánt, Teams alkalmazás nélküli O365/M365 csomagokat vezetett be a Teams alkalmazást tartalmazó csomagoknál alacsonyabb áron, először az EGT-ben (2023), majd világszerte (2024). A kifogásközlés előzetesen megállapította, hogy ezek a változtatások összességükben nem voltak elegendőek a jogsértés és hatásainak megszüntetéséhez.

3. A felajánlott kötelezettségvállalások fő tartalma

(6) A Microsoft nem ért egyet a Bizottság kifogásközlésével. Mindazonáltal az egyoldalú változtatásai alapján a 1/2003/EK rendelet 9. cikkének megfelelő kötelezettségvállalásokat kínált fel a Bizottság versenyjogi aggályainak eloszlatására. A kötelezettségvállalások fő elemei a következők:

(a) A Microsoft az EGT-ben vásárló ügyfelek (a továbbiakban: EGT-ügyfelek) számára a szellemi munkásoknak szánt O365/M365 csomagjainak (a továbbiakban: lefedett csomagok) verzióit a Teams alkalmazás nélkül (a továbbiakban: Teams nélküli csomagok) fogja kínálni, mégpedig a Teams alkalmazást tartalmazó megfelelő lefedett csomagoknál alacsonyabb áron (a továbbiakban: árkülönbözet) ([2]). E nagyobb, Teams nélküli csomagok árkülönbözete magasabb lesz a Microsoft egyoldalú változtatásai szerinti árkülönbözetnél. A Teams ára megegyezik az árkülönbözettel, vagy meghaladja azt. A Teams alkalmazásra vagy a lefedett csomagokra kínált árengedmények nem haladhatják meg a Teams nélküli csomagokra kínált árengedményeket.

([1]) HL L 1., 2003.1.4., 1. o. 2009. december 1-jei hatállyal az EK-Szerződés 81. cikke és 82. cikke az EUMSZ 101. és 102. cikkévé változott. A megfelelő cikkek rendelkezései tartalmukat tekintve azonosak. Ezen értesítés alkalmazásában az EUMSZ 101. és 102. cikkére történő utalást adott esetben az EK-Szerződés 81. és 82. cikkére történő utalásként kell értelmezni.

([2]) Értelmezésünk szerint a Microsoft csomagajánlatainak és azok árainak átfogó összehangolását tervezi.

(b) A Microsoft az EGT-ügyfelek számára világszerte lehetővé teszi, hogy az adatközpontokban Teams nélküli csomagokat telepítsenek. A hosszú távú szerződésekkel rendelkező EGT-beli ügyfelek számára rendszeresen lehetőséget biztosít a Teams nélküli csomagokra való átállásra.

(c) Egyes funkciók tekintetében a Microsoft engedélyezi a Teams versenytársai és harmadik felek számára az azonosított Microsoft-termékekhez és -szolgáltatásokhoz, valamint az azok későbbi fejlesztéseihez való hozzáférést és az azokkal való hatékony interoperabilitást, lehetővé téve a Teams versenytársai és az említett Microsoft-termékek és -szolgáltatások közötti interoperabilitást.

(d) A Microsoft lehetővé teszi a Teams versenytársai számára az Office webalkalmazások (Word, Excel és PowerPoint) beágyazását, hogy a megtekintés, a szerkesztés, az együttműködés, a prezentáció és az „élő" élmény tekintetében ugyanazt a funkcionalitást biztosíthassák, mint amelyet az említett Office webalkalmazások biztosítanak a Teams számára.

(e) A Microsoft lehetővé teszi a Teams versenytársai számára, hogy fokozottan integrálódjanak az összekapcsolt termékekbe.

(f) A Microsoft lehetővé teszi az EGT-ügyfelek számára, hogy a Teams üzenetadatait valamely alternatív megoldásban történő felhasználás céljából kivonatolhassák, amennyiben a Teams helyett vagy azzal párhuzamosan alternatív megoldást kívánnak használni.

(g) A kötelezettségvállalások időtartama a hatálybalépés napjától számított hét év, kivéve az interoperabilitásra és az adathordozhatóságra vonatkozó rendelkezéseket, amelyek időtartama tíz év. A Microsoft kijelöl egy ellenőrző megbízottat, aki nyomon követi a kötelezettségvállalásoknak való megfelelését, és viták esetén közvetítőként jár el. Ha az aggály továbbra is fennáll, a jogvitát gyorsított választottbírósági eljárásban bírálják el.

(7) A kötelezettségvállalások teljes szövege angol nyelven a Versenypolitikai Főigazgatóság honlapján olvasható:

https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en

4. **Felhívás észrevételek benyújtására**

(8) A piaci tesztelés függvényében a Bizottság olyan határozatot kíván az 1/2003/EK rendelet 9. cikke (1) bekezdésének értelmében elfogadni, amely megállapítja a fent összefoglalt és a Versenypolitikai Főigazgatóság honlapján közzétett kötelezettségvállalások kötelező jellegét.

(9) Az 1/2003/EK rendelet 27. cikkének (4) bekezdésével összhangban a Bizottság felkéri az érdekelt harmadik feleket, hogy nyújtsák be észrevételeiket a javasolt kötelezettségvállalásokkal kapcsolatban. Az észrevételeknek az e közlemény közzétételének napjától számított egy hónapon belül kell beérkezniük a Bizottsághoz. A Bizottság felkéri továbbá az érdekelt harmadik feleket arra, hogy nyújtsák be észrevételeik betekinthető változatát is, amelyből az üzleti titkokat és az egyéb bizalmas részeket törölték, és azokat betekinthető összefoglalóval vagy az „üzleti titok" vagy a „bizalmas" szóval helyettesítették.

(10) Kérjük a válaszadókat, hogy válaszaikat és észrevételeiket lehetőleg lássák el indokolással, és ismertessék a releváns tényeket is. Amennyiben a javasolt kötelezettségvállalások bármely részével kapcsolatban problémát állapítanak meg, kérjük, tegyenek javaslatot e probléma megoldására.

(11) Az észrevételeket az **AT.40721 – Microsoft Teams** és az **AT.40873 – Microsoft Teams II** hivatkozási szám feltüntetésével lehet a Bizottsághoz eljuttatni e-mailben (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) vagy postai úton a következő címre:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË