C/2025/2790

16.5.2025.

Komunikacija Komisije objavljena u skladu s člankom 27. stavkom 4. Uredbe Vijeća (EZ) br. 1/2003 u predmetima AT.40721 – Microsoft Teams i AT.40873 – Microsoft Teams II

(C/2025/2790)

1. Uvod

(1) U skladu s člankom 9. Uredbe Vijeća (EZ) br. 1/2003 od 16. prosinca 2002. o provedbi pravila o tržišnom natjecanju koja su propisana člancima 81. i 82. ([1]) Ugovora Komisija, u slučaju da namjerava donijeti odluku s ciljem otklanjanja povrede odredaba Ugovora, a poduzetnici koji su uključeni u povredu ponude obveze kojima se obvezuju otkloniti negativne učinke u skladu s preliminarnom ocjenom koju im je dostavila Komisija, odlukom može obvezati poduzetnika na preuzimanje tih obveza. Takva se odluka može donijeti za određeno vremensko razdoblje i u njoj se zaključuje da više nema osnove za vođenje postupka od strane Komisije. U skladu s člankom 27. stavkom 4. iste uredbe Komisija objavljuje kratak sadržaj predmeta i osnovni sadržaj obveza. Zainteresirane strane mogu dostaviti svoje primjedbe u roku koji odredi Komisija.

2. Sažetak predmeta

(2) Komisija je 25. lipnja 2024. donijela obavijest o utvrđenim činjenicama („Obavijest”) koja se odnosi na navodne povrede članka 102. Ugovora o funkcioniranju Europske unije („Ugovor”) i članka 54. Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru („Sporazum o EGP-u”). Obavijest o utvrđenim činjenicama preliminarna je ocjena za potrebe članka 9. stavka 1. Uredbe (EZ) br. 1/2003.

(3) U toj je Obavijesti preliminarno utvrđeno da je Microsoft zloupotrijebio svoj vladajući položaj povezivanjem svojeg alata za jedinstvenu komunikaciju i suradnju Teams u formatu softver kao usluga („SaaS”) sa svojim dominantnim aplikacijama za produktivnost (u formatu SaaS) za profesionalnu upotrebu Word, Excel, PowerPoint i Outlook („vezani proizvodi”).

(4) Barem od 2019. klijenti nisu mogli nabaviti vezane proizvode koji se prodaju kao dio paketa Office 365 i Microsoft 365 („O365/M365”) bez Teamsa. Na taj je način Teamsu omogućena prednost u distribuciji koju konkurenti nisu mogli nadoknaditi, koju dodatno povećava ograničena interoperabilnost Microsoftovih proizvoda i konkurentskih rješenja.

(5) Tijekom istrage Microsoft je jednostrano izmijenio svoju ponudu, među ostalim uvođenjem verzija paketa O365/M365 bez aplikacije „Teams for knowledge and frontline workers” po nižoj cijeni od paketa s aplikacijom Teams, prvo u EGP-u (2023.), a zatim na globalnoj razini (2024.). U obavijesti je preliminarno utvrđeno da su te promjene, nakon što su ocijenjene u cijelosti, nedostatne za okončanje povrede i njezinih učinaka.

3. Osnovni sadržaj ponuđenih obveza

(6) Microsoft se ne slaže s Komisijinom obavijesti o utvrđenim činjenicama. Unatoč tome ponudio je da će na temelju članka 9. Uredbe (EZ) br. 1/2003 preuzeti obveze kako bi otklonio razloge za zabrinutost koje je Komisije iznijela u odnosu na tržišno natjecanje. Glavne su sastavnice obveza sljedeće:

(a) Microsoft će klijentima koji kupuju u EGP-u („klijenti iz EGP-a”) ponuditi verzije svojeg paketa „O365/M365 for knowledge workers” („obuhvaćeni paketi”) bez Teamsa („paketi bez Teamsa”) i to po nižoj cijeni od odgovarajućih obuhvaćenih paketa koji uključuju Teams („cijena delta”) ([2]). Cijena delta većih paketa bez Teamsa bit će viša od cijene delta u okviru jednostranih izmjena koje je uveo Microsoft. Cijena Teamsa bit će jednaka ili viša od cijene delta. Diskontne stope koje će se nuditi za aplikaciju Teams ili za obuhvaćene pakete ne smiju biti veće od diskontnih stopa koje će se nuditi za pakete bez Teamsa.

([1]) SL L 1, 4.1.2003., str. 1. S učinkom od 1. prosinca 2009. članak 81. i članak 82. Ugovora o EZ-u postali su članak 101. odnosno članak 102. UFEU-a. Navedena dva skupa odredaba sadržajno su identična. Za potrebe ove obavijesti upućivanja na članke 101. i 102. UFEU-a treba, prema potrebi, tumačiti kao upućivanja na članke 81. i 82. Ugovora o EZ-u.

([2]) Primili smo na znanje da Microsoft namjerava uskladiti svoje ponude i cijene na globalnoj razini.

(b) Klijentima iz EGP-a bit će omogućeno da pokreću pakete bez Teamsa u podatkovnim centrima u cijelom svijetu. Klijentima iz EGP-a s dugoročnim ugovorima pruža se mogućnost prelaska na pakete bez Teamsa.

(c) Kad je riječ o posebnim funkcijama, Microsoft će konkurentima Teamsa i trećim stranama omogućiti pristup i stvarnu interoperabilnost s utvrđenim proizvodima i uslugama Microsofta i njihovim sljednicima, čime će omogućiti interoperabilnost između konkurenata Teamsa i navedenih Microsoftovih proizvoda i usluga.

(d) Microsoft će konkurentima aplikacije Teams omogućiti da u svojim proizvodima mogu koristiti aplikacije paketa Office Web (Word, Excel i PowerPoint) kako bi osigurali jednakovrijednu funkcionalnost u smislu pregledavanja, uređivanja, suradnje, prezentacije i iskustva „uživo” koju te uredske internetske aplikacije pružaju aplikaciji Teams.

(e) Microsoft će konkurentskim proizvodima aplikacije Teams omogućiti vidljivu integraciju u vezane proizvode.

(f) Microsoft će korisnicima iz EGP-a omogućiti da svoje podatke o porukama u Teamsu izdvoje kako bi ih upotrijebili u alternativnom rješenju ako žele upotrijebiti alternativno rješenje umjesto Teamsa ili usporedno s tim.

(g) Trajanje obveza je sedam godina od datuma stupanja na snagu, osim za odredbe o interoperabilnosti i prenosivosti podataka koje traju deset godina. Microsoft će imenovati povjerenika za praćenje poštovanja obveza koji će posredovati u slučaju sporova. Ako i dalje budu postojali razlozi za zabrinutost, spor će se uputiti na ubrzanu arbitražu.

(7) Sve obveze objavljene su na engleskom jeziku na internetskim stranicama Glavne uprave za tržišno natjecanje:

https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en

4. **Poziv na podnošenje primjedbi**

(8) Nakon ispitivanja tržišta Komisija namjerava donijeti odluku na temelju članka 9. stavka 1. Uredbe (EZ) br. 1/2003 kojom se obveze, koje su prethodno ukratko opisane i objavljene na internetskim stranicama Glavne uprave za tržišno natjecanje, proglašavaju obvezujućima.

(9) U skladu s člankom 27. stavkom 4. Uredbe 1/2003 Komisija poziva zainteresirane treće strane da dostave svoje primjedbe o predloženim obvezama. Primjedbe se moraju dostaviti Komisiji najkasnije mjesec dana od datuma ove objave. Zainteresirane treće osobe mole se i da dostave svoje primjedbe u verziji koja nije povjerljiva, iz koje sve informacije koje smatraju poslovnom tajnom i ostale povjerljive informacije moraju izbrisati i zamijeniti, ovisno o slučaju, sažetkom koji nije povjerljiv ili riječima „poslovna tajna” ili „povjerljivo”.

(10) Odgovori i primjedbe trebali bi po mogućnosti biti obrazloženi i sadržavati relevantne činjenice. Komisija vas poziva da, ako u bilo kojem dijelu predloženih obveza uočite problem, predložite moguće rješenje.

(11) Primjedbe se Komisiji mogu poslati pod referentnim brojevima **AT.40721 – Microsoft Teams** i **AT.40873 – Microsoft Teams II** e-poštom na COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu ili poštom na sljedeću adresu:

Europska komisija
Glavna uprava za tržišno natjecanje
Protumonopolski registar
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË