C/2025/2790

16.5.2025

Neuvoston asetuksen (EY) N:o 1/2003 27 artiklan 4 kohdan mukaisesti julkaistu komission tiedonanto asioissa AT.40721 – Microsoft Teams ja AT.40873 – Microsoft Teams II

(C/2025/2790)

1. Johdanto

(1) Perustamissopimuksen 81 ja 82 artiklassa vahvistettujen kilpailusääntöjen täytäntöönpanosta 16 päivänä joulukuuta 2002 annetun neuvoston asetuksen (EY) N:o 1/2003 ([1]) 9 artiklassa säädetään, että jos komissio aikoo tehdä päätöksen, jossa rikkominen määrätään lopetettavaksi, ja jos asianomaiset yritykset esittävät sitoumuksia, joiden tarkoituksena on poistaa komission ennakkoarvioinnissaan niille esittämät huolenaiheet, komissio voi päätöksellään määrätä kyseisten sitoumusten noudattamisen yrityksiä velvoittavaksi. Päätös voidaan tehdä määräajaksi, ja siinä on todettava, ettei komission toimille ole enää perusteita. Kyseisen asetuksen 27 artiklan 4 kohdan mukaan komissio julkaisee tiiviin yhteenvedon asiaan liittyvistä seikoista ja sitoumusten pääkohdat. Asianomaiset osapuolet voivat esittää huomautuksensa komission asettamassa määräajassa.

2. Yhteenveto

(2) Komissio antoi 25. kesäkuuta 2024 väitetiedoksiannon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen, jäljempänä ’SEUT-sopimus’, 102 artiklan ja Euroopan talousalueesta tehdyn sopimuksen, jäljempänä ’ETA-sopimus’, 54 artiklan väitetyistä rikkomisista. Väitetiedoksianto on asetuksen (EY) N:o 1/2003 9 artiklan 1 kohdassa tarkoitettu ennakkoarviointi.

(3) Väitetiedoksiannossa todettiin alustavasti, että Microsoft käytti väärin määräävää markkina-asemaansa sitomalla verkkosovelluspalvelunsa, jäljempänä ’SaaS’, viestintä- ja yhteistyöväline Teamsin hallitseviin ammattikäyttöön tarkoitettuihin SaaS-tuottavuussovelluksiinsa, jotka ovat Word, Excel, PowerPoint ja Outlook, jäljempänä ’sitovat tuotteet’.

(4) Viimeistään vuodesta 2019 lähtien asiakkaat eivät ole voineet hankkia sitovia tuotteita, joita myydään osana Office 365:n ja Microsoft 365:n, jäljempänä O365/M365, paketteja ilman Teamsia. Tämä on antanut Teamsille jakeluedun, jota kilpailijat eivät ole pystyneet poistamaan, ja sitä on entisestään pahentanut Microsoftin tuotteiden ja kilpailevien ratkaisujen heikko yhteentoimivuus.

(5) Tutkimuksen aikana Microsoft teki yksipuolisesti muutoksia toimintaansa. Erityisesti se otti käyttöön ensin ETA-alueella (2023) ja sitten maailmanlaajuisesti (2024) O365/M365-sarjan versioita, joissa ei ollut tieto- ja etulinjan työntekijöille tarkoitettuja Teams-sovelluksia, alhaisemmalla hinnalla kuin paketit, joissa Teams oli mukana. Väitetiedoksiannossa todettiin alustavasti, että nämä muutokset olivat kokonaisuudessaan arvioituina riittämättömiä rikkomisen ja sen vaikutusten lopettamiseksi.

3. Tarjottujen sitoumusten pääsisältö

(6) Microsoft ei ole samaa mieltä komission väitetiedoksiannosta. Se on kuitenkin ehdottanut yksipuolisten muutostensa pohjalta asetuksen (EY) N:o 1/2003 9 artiklan mukaisia sitoumuksia, joilla puututaan komission esittämiin kilpailuongelmiin. Sitoumusten pääkohdat ovat seuraavat:

(a) Microsoft tarjoaa asiakkaille, jotka ostavat ETA:ssa, jäljempänä ’ETA-asiakkaat’, tietotyöntekijöille tarkoitettuja O365/M365-versioita, jäljempänä ’katetut paketit’, joissa ei ole Teamsia, jäljempänä ’ilman Teamsiä tarjottava paketti’, alhaisemmalla hinnalla kuin vastaavat katetut paketit, joihin sisältyy Teams, jäljempänä ’hinnan delta’ ([2]). Hinnan delta suuremmissa ilman Teamsiä tarjottavissa paketeissa on suurempi kuin Microsoftin yksipuolisten muutosten aiheuttama hinnan delta. Teamsin hinta on yhtä suuri tai korkeampi kuin hinnan delta. Teamsiin tai katettuihin paketteihin liittyvät alennukset eivät saa ylittää alennuksia, joita myönnetään ilman Teamsiä tarjottaviin paketteihin.

([1]) EYVL L 1, 4.1.2003, s. 1. EY:n perustamissopimuksen 81 artiklasta tuli 1. joulukuuta 2009 SEUT-sopimuksen 101 artikla ja 82 artiklasta SEUT-sopimuksen 102 artikla. Kyseisten artiklojen määräykset ovat asiasisällöltään samat. Viittauksia SEUT-sopimuksen 101 ja 102 artiklaan on tässä tiedonannossa pidettävä tarvittaessa viittauksina EY:n perustamissopimuksen 81 ja 82 artiklaan.

([2]) Ymmärtääksemme Microsoft aikoo yhdenmukaistaa tarjontansa ja hinnoittelunsa maailmanlaajuisesti.

(b) ETA-asiakkaat saavat ottaa käyttöön ilman Teamsiä tarjottavat paketit datakeskuksissa maailmanlaajuisesti. ETA-asiakkaille, joilla on pitkäaikainen sopimus, annetaan toistuvasti mahdollisuuksia siirtyä ilman Teamsiä tarjottaviin paketteihin.

(c) Microsoft antaa tiettyjen toimintojen osalta pääsyn tiettyihin Microsoftin tuotteisiin ja palveluihin sekä niiden myöhempiin versioihin Teamsin kilpailijoille ja kolmansille osapuolille, jotka mahdollistavat Teamsin kilpailijoiden ja kyseisten Microsoftin tuotteiden ja palvelujen välisen yhteentoimivuuden.

(d) Microsoft antaa Teamsin kilpailijoille mahdollisuuden sisällyttää tuotteisiinsa toimistoverkkosovelluksia (Word, Excel ja PowerPoint), jotta ne voivat tarjota vastaavat toiminnot katselun, editoinnin, yhteistyön, esitysten ja ”suoran lähetyksen” kokemusten osalta kuin nämä toimistoverkkosovellukset tarjoavat Teamsille.

(e) Microsoft mahdollistaa Teamsin kilpailijoiden selkeän sisällyttämisen sitoviin tuotteisiin.

(f) Microsoft antaa ETA-asiakkaille mahdollisuuden käyttää vaihtoehtoisessa ratkaisussa Teamsin sanomanvälitystietoja, jos nämä haluavat käyttää Teamsin sijasta muuta tai rinnakkaista ratkaisua.

(g) Sitoumusten kesto on seitsemän vuotta voimaantulopäivästä, lukuun ottamatta yhteentoimivuutta ja tietojen siirrettävyyttä koskevia sääntöjä, jotka ovat voimassa kymmenen vuotta. Microsoft nimittää toimitsijamiehen valvomaan sitoumusten noudattamista ja toimimaan sovittelijana riitatapauksissa. Jos ongelmatilanne jatkuu, riita-asia käsitellään nopeutetussa välimiesmenettelyssä.

(7) Sitoumukset julkaistaan kokonaisuudessaan englannin kielellä kilpailun pääosaston verkkosivuilla osoitteessa

https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en

4. **Huomautuspyyntö**

(8) Jollei markkinatestin tuloksista muuta johdu, komissio aikoo antaa asetuksen (EY) N:o 1/2003 9 artiklan 1 kohdan mukaisen päätöksen, jossa edellä yhteenvetona ja kilpailun pääosaston verkkosivustolla lyhentämättöminä esitetyt sitoumukset todetaan sitoviksi.

(9) Komissio pyytää asetuksen (EY) N:o 1/2003 27 artiklan 4 kohdan mukaisesti asianomaisia kolmansia osapuolia esittämään huomautuksensa ehdotetuista sitoumuksista. Huomautusten on oltava komissiolla kuukauden kuluessa tämän tiedonannon julkaisupäivästä. Asianomaisia kolmansia osapuolia pyydetään toimittamaan huomautuksistaan myös julkinen toisinto, josta tiedot, jotka ne katsovat liikesalaisuuksiksi, ja muut luottamukselliset tiedot on poistettu ja korvattu vaatimusten mukaisesti yhteenvedolla, joka ei sisällä luottamuksellisia tietoja, tai merkinnällä ”liikesalaisuus” tai ”luottamuksellinen tieto”.

(10) Vastausten ja huomautusten olisi mielellään oltava perusteltuja, ja niissä on esitettävä kaikki olennaiset tosiseikat. Jos havaitsette johonkin ehdotettujen sitoumusten osa-alueeseen liittyvän ongelman, komissio pyytää teitä ehdottamaan mahdollista ratkaisua.

(11) Huomautukset voidaan lähettää komissiolle viitteillä **AT.40721 – Microsoft Teams** ja **AT.40873 – Microsoft Teams II** sähköpostitse (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) tai postitse seuraavaan osoitteeseen:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË