Επίσημη Εφημερίδα
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

EL
Σειρά C

C/2025/2790

16.5.2025

Ανακοίνωση της Επιτροπής που δημοσιεύεται σύμφωνα με το άρθρο 27 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003 του Συμβουλίου στις υποθέσεις AT.40721 — Microsoft Teams και AT.40873 — Microsoft Teams II

(C/2025/2790)

1. Εισαγωγή

(1) Σύμφωνα με το άρθρο 9 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003 του Συμβουλίου, της 16ης Δεκεμβρίου 2002, για την εφαρμογή των κανόνων ανταγωνισμού που προβλέπονται στα άρθρα 81 και 82 της Συνθήκης ([1]) όταν η Επιτροπή σκοπεύει να εκδώσει απόφαση με την οποία να απαιτεί την παύση μιας παράβασης και οι εμπλεκόμενες επιχειρήσεις προσφέρονται να αναλάβουν ορισμένες δεσμεύσεις για να ανταποκριθούν στις αντιρρήσεις της Επιτροπής κατά την προκαταρκτική της εκτίμηση, τότε η Επιτροπή δύναται με απόφασή της να καταστήσει αυτές τις δεσμεύσεις υποχρεωτικές για τις επιχειρήσεις. Η απόφαση αυτή δύναται να εκδοθεί για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και πρέπει να καταλήγει στο συμπέρασμα ότι δεν συντρέχουν πλέον λόγοι να αναλάβει δράση η Επιτροπή. Σύμφωνα με το άρθρο 27 παράγραφος 4 του ίδιου κανονισμού, η Επιτροπή δημοσιεύει περίληψη της υπόθεσης και το βασικό περιεχόμενο των δεσμεύσεων. Τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους εντός προθεσμίας την οποία ορίζει η Επιτροπή.

2. Περίληψη της υπόθεσης

(2) Στις 25 Ιουνίου 2024 η Επιτροπή εξέδωσε κοινοποίηση αιτιάσεων σχετικά με εικαζόμενες παραβάσεις του άρθρου 102 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (στο εξής: Συνθήκη) και του άρθρου 54 της συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (στο εξής: συμφωνία για τον ΕΟΧ). Η κοινοποίηση αιτιάσεων συνιστά προκαταρκτική εκτίμηση κατά την έννοια του άρθρου 9 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003.

(3) Στην κοινοποίηση αιτιάσεων διαπιστώθηκε προκαταρκτικά ότι η Microsoft είχε προβεί σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης της συνδέοντας το Teams, το ενοποιημένο εργαλείο επικοινωνίας και συνεργασίας του είδους «Λογισμικό ως υπηρεσία» (στο εξής: SaaS) με τις κυριάρχες εφαρμογές παραγωγικότητας SaaS για επαγγελματική χρήση, ήτοι το Word, το Excel, το PowerPoint και το Outlook (τα «δεσμεύοντα προϊόντα»).

(4) Από το 2019 τουλάχιστον, οι πελάτες δεν μπορούσαν να προμηθεύονται τα δεσμεύοντα προϊόντα, τα οποία πωλούνται ως μέρος των σειρών Office 365 και Microsoft 365 (στο εξής: O365/M365), χωρίς το Teams. Αυτό παρείχε στο Teams πλεονέκτημα διανομής το οποίο οι ανταγωνιστές δεν ήταν σε θέση να αντισταθμίσουν και το οποίο επιδεινώθηκε περαιτέρω από την περιορισμένη διαλειτουργικότητα μεταξύ των προϊόντων της Microsoft και των ανταγωνιστικών λύσεων.

(5) Κατά τη διάρκεια της έρευνας, η Microsoft μετέβαλε μονομερώς τη συμπεριφορά της, κυρίως εισάγοντας εκδόσεις των σειρών O365/M365 χωρίς το Teams για τους εργαζόμενους στον τομέα της γνώσης και τους εργαζομένους πρώτης γραμμής, σε χαμηλότερη τιμή από τις σειρές με το Teams, πρώτα στον ΕΟΧ (2023) και στη συνέχεια παγκοσμίως (2024). Στην κοινοποίηση αιτιάσεων διαπιστώθηκε προκαταρκτικά ότι οι αλλαγές αυτές, όταν αξιολογήθηκαν στο σύνολό τους, δεν επαρκούσαν για την παύση της παράβασης και των επιπτώσεών της.

3. Τα κυριότερα σημεία των προτεινόμενων δεσμεύσεων

(6) Η Microsoft δεν συμφωνεί με την κοινοποίηση αιτιάσεων της Επιτροπής. Ωστόσο, βασιζόμενη στις μονομερείς αλλαγές της, έχει προσφερθεί να αναλάβει δεσμεύσεις σύμφωνα με το άρθρο 9 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003, προκειμένου να αντιμετωπίσει τις ανησυχίες της Επιτροπής όσον αφορά ζητήματα ανταγωνισμού. Τα βασικά στοιχεία των εν λόγω δεσμεύσεων είναι τα ακόλουθα:

α) Η Microsoft θα προσφέρει στους πελάτες που αγοράζουν εντός του ΕΟΧ (στο εξής: πελάτες εντός του ΕΟΧ) εκδόσεις των σειρών της O365/M365 για εργαζομένους στον τομέα της γνώσης (στο εξής «καλυμμένες σειρές») χωρίς το Teams (στο εξής «σειρές χωρίς το Teams») σε τιμή χαμηλότερη από τις αντίστοιχες καλυμμένες σειρές που περιλαμβάνουν το Teams (στο εξής: τιμή δέλτα) ([2]). Η τιμή δέλτα των μεγαλύτερων σειρών χωρίς το Teams θα είναι υψηλότερη από την τιμή δέλτα στο πλαίσιο των μονομερών αλλαγών της Microsoft. Η τιμή του Teams θα είναι ίση ή μεγαλύτερη από την τιμή δέλτα. Τα ποσοστά έκπτωσης που προσφέρονται στο Teams ή στις καλυμμένες σειρές δεν θα υπερβαίνουν τα ποσοστά έκπτωσης που προσφέρονται στις σειρές χωρίς το Teams.

([1]) ΕΕ L 1 της 4.1.2003, σ. 1. Από την 1η Δεκεμβρίου 2009, τα άρθρα 81 και 82 της Συνθήκης ΕΚ αντικαταστάθηκαν από τα άρθρα 101 και αντιστοίχως 102, της ΣΛΕΕ. Οι δύο νέες σειρές διατάξεων είναι κατ' ουσία ταυτόσημες. Για τους σκοπούς της παρούσας ανακοίνωσης, οι παραπομπές στα άρθρα 101 και 102 της ΣΛΕΕ θα πρέπει, κατά περίπτωση, να νοούνται ως παραπομπές στα άρθρα 81 και 82 της Συνθήκης ΕΚ.

([2]) Αντιλαμβανόμαστε ότι η Microsoft προτίθεται να ευθυγραμμίσει σε παγκόσμιο επίπεδο τις προσφορές σειρών και τις τιμές της.

β) Επιτρέπεται στους πελάτες εντός του ΕΟΧ να εγκαθιστούν σειρές χωρίς το Teams σε κέντρα δεδομένων ανά τον κόσμο. Στους πελάτες εντός του ΕΟΧ που συνάπτουν μακροπρόθεσμες συμβάσεις παρέχονται επαναλαμβανόμενες ευκαιρίες μετάβασης σε σειρές χωρίς το Teams.

γ) Για ειδικές λειτουργίες, η Microsoft επιτρέπει στους ανταγωνιστές του Teams και σε τρίτα μέρη την πρόσβαση σε προσδιορισμένα προϊόντα και υπηρεσίες Microsoft, καθώς και στα διάδοχα προϊόντα και υπηρεσίες αυτών, και εγγυάται την αποτελεσματική διαλειτουργικότητα μεταξύ των ανταγωνιστών του Teams και των εν λόγω προϊόντων και υπηρεσιών της Microsoft.

δ) Η Microsoft θα δώσει τη δυνατότητα στους ανταγωνιστές του Teams να ενσωματώσουν τις διαδικτυακές εφαρμογές γραφείου (Word, Excel και PowerPoint) για την παροχή ισοδύναμης λειτουργικότητας όσον αφορά την παρακολούθηση, την επεξεργασία, τη συνεργασία, την παρουσίαση και τις «απευθείας» εμπειρίες με αυτές που παρέχουν οι εν λόγω διαδικτυακές εφαρμογές γραφείου στο Teams.

ε) Η Microsoft θα επιτρέψει στους ανταγωνιστές του Teams να ενσωματωθούν σε εμφανές σημείο στα δεσμεύοντα προϊόντα.

στ) Η Microsoft παρέχει στους πελάτες εντός του ΕΟΧ τη δυνατότητα να εξάγουν τα δεδομένα ανταλλαγής μηνυμάτων Teams προς χρήση σε εναλλακτική λύση, σε περίπτωση που επιθυμούν να χρησιμοποιούν εναλλακτική λύση αντί για το Teams ή παράλληλα με αυτό.

ζ) Η διάρκεια των δεσμεύσεων θα είναι επτά έτη από την ημερομηνία έναρξης ισχύος, εκτός από τις διατάξεις για τη διαλειτουργικότητα και τη φορητότητα των δεδομένων, οι οποίες θα έχουν δεκαετή διάρκεια. Η Microsoft διορίζει εντολοδόχο παρακολούθησης για να παρακολουθεί τη συμμόρφωσή της με τις δεσμεύσεις και να μεσολαβεί σε περίπτωση διαφορών. Εάν εξακολουθούν να υπάρχουν ανησυχίες, η διαφορά θα υπόκειται σε ταχεία διαδικασία διαιτησίας.

(7) Το πλήρες κείμενο των δεσμεύσεων δημοσιεύεται στην αγγλική γλώσσα στον δικτυακό τόπο της Γενικής Διεύθυνσης Ανταγωνισμού στη διεύθυνση:

https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en

4. **Πρόσκληση για υποβολή παρατηρήσεων**

(8) Με την επιφύλαξη του αποτελέσματος της διαβούλευσης με φορείς της αγοράς, η Επιτροπή προτίθεται να εκδώσει απόφαση δυνάμει του άρθρου 9 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003, στην οποία θα κηρύσσονται υποχρεωτικές οι δεσμεύσεις που συνοψίζονται ανωτέρω και δημοσιεύονται στον δικτυακό τόπο της Γενικής Διεύθυνσης Ανταγωνισμού.

(9) Σύμφωνα με το άρθρο 27 παράγραφος 4 του κανονισμού 1/2003, η Επιτροπή καλεί τα ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους επί των προτεινόμενων δεσμεύσεων. Οι παρατηρήσεις αυτές πρέπει να περιέλθουν στην Επιτροπή το αργότερο εντός μηνός από την ημερομηνία της παρούσας δημοσίευσης. Τα ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη καλούνται επίσης να υποβάλουν μη εμπιστευτική έκδοση των παρατηρήσεών τους, στην οποία οι πληροφορίες που ισχυρίζονται ότι συνιστούν εμπορικά απόρρητα και άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες πρέπει να έχουν διαγραφεί και αντικατασταθεί, όπως απαιτείται, από μη εμπιστευτική περίληψη ή από τη μνεία «εμπορικό απόρρητο» ή «εμπιστευτικό».

(10) Οι απαντήσεις και οι παρατηρήσεις θα πρέπει, κατά προτίμηση, να είναι αιτιολογημένες και να αναφέρουν τα συναφή πραγματικά περιστατικά. Εάν εντοπίσετε κάποιο πρόβλημα όσον αφορά οποιοδήποτε σημείο των προτεινόμενων δεσμεύσεων, η Επιτροπή σας καλεί επίσης να προτείνετε πιθανή λύση.

(11) Οι παρατηρήσεις μπορούν να σταλούν στην Επιτροπή με αριθμούς αναφοράς **AT.40721 – Microsoft Teams** και **AT.40873 – Microsoft Teams II** είτε με e-mail (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu), είτε ταχυδρομικώς, στην ακόλουθη διεύθυνση:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË