C/2025/2790

16.5.2025

Meddelelse fra Kommissionen offentliggjort i henhold til artikel 27, stk. 4, i Rådets forordning (EF) nr. 1/2003 i sag AT.40721 — Microsoft Teams og AT.40873 — Microsoft Teams II

(C/2025/2790)

1. Indledning

(1) I henhold til artikel 9 i Rådets forordning (EF) nr. 1/2003 af 16. december 2002 om gennemførelse af konkurrencereglerne i traktatens artikel 81 og 82 ([1]) kan Kommissionen – når den agter at vedtage en afgørelse, hvorefter en overtrædelse kræves bragt til ophør, og de deltagende virksomheder tilbyder at afgive tilsagn, der imødekommer de betænkeligheder, som Kommissionen har underrettet dem om i sin foreløbige vurdering – ved afgørelse gøre disse tilsagn bindende for virksomhederne. En sådan afgørelse kan vedtages for en bestemt periode, og i afgørelsen konkluderes det, at der ikke længere er grund til, at Kommissionen griber ind. I henhold til samme forordnings artikel 27, stk. 4, skal Kommissionen forinden offentliggøre et kort resumé af sagen og hovedindholdet af de afgivne tilsagn. Interesserede parter kan fremsætte deres bemærkninger hertil inden for en af Kommissionen fastsat frist.

2. Resumé af sagen

(2) Den 25. juni 2024 vedtog Kommissionen en klagepunktsmeddelelse vedrørende påståede overtrædelser af artikel 102 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde (»traktaten«) og artikel 54 i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (»EØS-aftalen«). Klagepunktsmeddelelsen udgør en foreløbig vurdering som omhandlet i artikel 9, stk. 1, i forordning (EF) nr. 1/2003.

(3) I klagepunktsmeddelelsen blev der givet udtryk for den foreløbige holdning, at Microsoft har misbrugt sin dominerende stilling ved at koble sit Software-as-a-Service (»SaaS«) -værktøj Teams (løsning til forenet kommunikation og samarbejde) til sine dominerende SaaS-produktivitetsapplikationer til professionel brug, Word, Excel, PowerPoint og Outlook (»koblingsprodukterne«).

(4) I hvert fald siden 2019 har kunderne ikke kunnet erhverve de koblingsprodukter, der sælges som led i Office 365- og Microsoft 365-pakkerne (»O365/M365«), uden Teams. Dette har givet Teams en distributionsfordel, som konkurrenterne ikke har kunnet udligne, og som er blevet yderligere forstærket af den begrænsede interoperabilitet mellem Microsofts produkter og de konkurrerende løsninger.

(5) I forbindelse med undersøgelsen gennemførte Microsoft ensidigt ændringer i sin adfærd, navnlig ved at lancere versioner af O365/M365-pakkerne uden Teams til videns- og frontlinjearbejdere til en lavere pris end pakkerne med Teams, først i EØS (2023) og derefter globalt (2024). I klagepunktsmeddelelsen blev det foreløbigt konstateret, at disse ændringer, når de blev vurderet i deres helhed, var utilstrækkelige til at bringe overtrædelsen og virkningerne heraf til ophør.

3. Hovedindholdet i de afgivne tilsagn

(6) Microsoft er ikke enig i Kommissionens klagepunktsmeddelelse. Virksomheden har dog ikke desto mindre på grundlag af sine ensidige ændringer afgivet tilsagn, jf. artikel 9 i forordning (EF) nr. 1/2003, for at imødekomme Kommissionens konkurrencemæssige betænkeligheder. De vigtigste elementer i tilsagnene er:

(a) Microsoft vil tilbyde kunder, der indkøber i EØS (»kunder i EØS«), versioner af dens O365/M365-pakker til vidensarbejdere (»omfattede pakker«) uden Teams (»pakker uden Teams«) og tilbyde dette til en lavere pris end de tilsvarende omfattede pakker, der indeholder Teams (»prisforskel«) ([2]). Prisforskellen for de større pakker uden Teams vil være højere end prisdeltaet med Microsofts ensidige ændringer. Prisen på Teams vil være lig med eller højere end prisforskellen. De rabatter, der tilbydes for Teams eller omfattede pakker, vil ikke være højere end de rabatter, der tilbydes for pakker uden Teams

([1]) EFT L 1 af 4.1.2003, s. 1. Med virkning fra den 1. december 2009 er EF-traktatens artikel 81 og 82 blevet til henholdsvis artikel 101 og 102 i TEUF. De to sæt bestemmelser er i det væsentlige identiske. I denne meddelelse skal henvisninger til artikel 101 og 102 i TEUF læses som henvisninger til EF-traktatens artikel 81 og 82, hvor det er relevant.

([2]) Vi forstår, at Microsoft har til hensigt at tilpasse deres udbud af og priser på pakker globalt.

(b) Kunder i EØS vil have tilladelse til at anvende pakker uden Teams i datacentre over hele verden. Kunder i EØS med langvarige kontrakter vil løbende have mulighed for at skifte til pakker uden Teams

(c) For så vidt angår specifikke funktioner, vil Microsoft sikre adgang til og effektiv interoperabilitet med identificerede Microsoft-produkter og -tjenester og deres efterfølgende produkter og tjenester for Teams' konkurrenter og tredjeparter, der muliggør interoperabilitet mellem Teams' konkurrenter og de nævnte Microsoft-produkter og -tjenester

(d) Microsoft vil gøre det muligt for Teams' konkurrenter at integrere Office Web-applikationer (Word, Excel og PowerPoint) for at sikre en tilsvarende funktionalitet med hensyn til visning, redigering, samarbejde, præsentation og »live«-oplevelser, som disse Office Web-applikationer giver Teams

(e) Microsoft vil gøre det muligt for Teams' konkurrenter at få deres løsninger integreret i koblingsprodukterne på en tydelig måde

(f) Microsoft vil gøre det muligt for kunder i EØS at udtrække deres meddelelsesdata fra Teams til brug i en alternativ løsning, såfremt de ønsker at anvende en alternativ løsning i stedet for eller parallelt med Teams

(g) Tilsagnene vil gælde i en periode på syv år fra ikrafttrædelsesdatoen, bortset fra bestemmelserne om interoperabilitet og dataportabilitet, der vil have en gyldighed på 10 år. Microsoft udpeger en tilsynsadministrator, der skal føre tilsyn med virksomhedens overholdelse af tilsagnene og mægle i tilfælde af tvister. Hvis der fortsat er tvivl, vil tvisten blive genstand for en hurtig voldgiftsprocedure.

(7) Tilsagnene er offentliggjort i deres helhed på engelsk på Generaldirektoratet for Konkurrences websted:

https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en

4. **Opfordring til at fremsætte bemærkninger**

(8) Med forbehold for resultaterne af markedstesten agter Kommissionen at vedtage en afgørelse i henhold til artikel 9, stk. 1, i forordning (EF) nr. 1/2003, hvorved de tilsagn, der er sammenfattet ovenfor og offentliggjort på Generaldirektoratet for Konkurrences websted, erklæres for bindende.

(9) I overensstemmelse med artikel 27, stk. 4, i forordning (EF) nr. 1/2003 opfordrer Kommissionen hermed interesserede tredjeparter til at fremsætte bemærkninger til de foreslåede tilsagn. Bemærkningerne skal være Kommissionen i hænde senest en måned efter datoen for offentliggørelsen af denne meddelelse. Alle, der fremsætter bemærkninger, anmodes om tillige at indsende en ikkefortrolig version af deres bemærkninger, hvori enhver oplysning, som de anser for at være en forretningshemmelighed, og andre fortrolige oplysninger er slettet og efter omstændighederne erstattet af et ikkefortroligt sammendrag eller af ordene »forretningshemmelighed« eller »fortroligt«.

(10) Bemærkningerne bør være begrundede og indeholde alle relevante oplysninger og omstændigheder. Hvis der konstateres et problem i forbindelse med nogen af de afgivne tilsagn, opfordrer Kommissionen til at give et forslag til, hvordan det kan løses.

(11) Bemærkninger kan sendes til Kommissionen med angivelse af sagsnummer **AT.40721 – Microsoft Teams** og **AT.40873 – Microsoft Teams II** enten pr. e-mail (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) eller pr. brev til følgende adresse:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË