C/2025/2790

16.5.2025 г.

Съобщение на Комисията, публикувано в съответствие с член 27, параграф 4 от Регламент (ЕО) № 1/2003 на Съвета по дела AT.40721 — Microsoft Teams и AT.40873 — Microsoft Teams II

(C/2025/2790)

1. Въведение

(1) Съгласно член 9 от Регламент (ЕО) № 1/2003 на Съвета от 16 декември 2002 г. относно изпълнението на правилата за конкуренция, предвидени в членове 81 и 82 от Договора ([1]), когато Комисията възнамерява да приеме решение, с което да изиска прекратяване на нарушение, а съответните предприятия предложат да поемат ангажименти за преодоляване на загрижеността, изразена по отношение на тях от Комисията в нейната предварителна оценка, Комисията може чрез решение да превърне тези ангажименти в задължителни за предприятията. Такова решение може да се приеме за определен срок и съдържа заключението, че повече не са налице основания за действия от страна на Комисията. Съгласно член 27, параграф 4 от същия регламент Комисията публикува кратко резюме на казуса и основното съдържание на ангажиментите. Заинтересованите страни могат да представят съображенията си в рамките на срока, определен от Комисията.

2. Резюме на казуса

(2) На 25 юни 2024 г. Комисията прие изложение на възраженията („ИВ“) относно предполагаеми нарушения на член 102 от Договора за функционирането на Европейския съюз и член 54 от Споразумението за Европейското икономическо пространство („Споразумението за ЕИП“). ИВ представлява предварителна оценка по смисъла на член 9, параграф 1 от Регламент (ЕО) № 1/2003.

(3) В ИВ се стига до предварителното заключение, че Microsoft е злоупотребило с господстващото си положение, като е обвързало своя „софтуер като услуга“ („SaaS“) — единен продукт за комуникация и сътрудничество Teams, със своите доминиращи пазара SaaS приложения за производителност, предназначени за професионална употреба — Word, Excel, PowerPoint и Outlook („обвързващите продукти“).

(4) Поне от 2019 г. насам не е било възможно клиентите да получат обвързващите продукти, които се продават като част от пакетите „Office 365“ и „Microsoft 365“ („O365/M365“), без Teams да е включен в тях. По този начин на Teams е предоставено предимство по отношение на разпространението, което конкурентите не са били в състояние да компенсират и което е нараснало допълнително поради ограничената оперативна съвместимост между продуктите на Microsoft и конкурентните решения.

(5) По време на разследването Microsoft едностранно предприе промени в поведението си, по-специално като въведе, първо в ЕИП (2023 г.), а след това в останалия свят (2024 г.), версии на пакетите O365/M365, които не включват Teams, предназначени за работещите в областта на знанията и работниците на първа линия, на по-ниска цена от тези с Teams. В ИВ се стига до предварителното заключение, че тези промени, оценени в тяхната цялост, са били недостатъчни за прекратяване на нарушението и неговите последици.

3. Основно съдържание на предложените ангажименти

(6) Microsoft изразява несъгласие с ИВ на Комисията. Въпреки това, въз основа на едностранните си промени, Microsoft предложи ангажименти в съответствие с член 9 от Регламент (ЕО) № 1/2003, в отговор на загрижеността на Комисията по отношение на конкуренцията. Ключовите елементи на ангажиментите са:

a) Microsoft предлага на клиентите, които купуват в ЕИП („клиенти от ЕИП“), версии на своите пакети O365/M365 за работници в областта на знанието („обхванатите пакети“) без Teams („пакети без Teams“), и прави това на по-ниска цена от цената на обхванатите пакети, включващи Teams (Price delta (разликата в цената)) ([2]). Разликата в цената (Price Delta) на по-големите пакети, които не включват Teams, ще бъде по-голяма от разликата в цената (Price Delta), въведена с едностранните промени на Microsoft. Цената на Teams ще бъде равна на разликата в цената (Price Delta) или по-висока от нея. Процентът на отстъпката, предлаган за Teams или за обхванатите пакети, не може да надвишава този, предлаган за пакетите без Teams.

([1]) ОВ L 1, 4.1.2003 г., стр. 1. Считано от 1 декември 2009 г., членове 81 и 82 от Договора за ЕО станаха съответно членове 101 и 102 от ДФЕС. Двете групи от разпоредби са по същество идентични. За целите на настоящото известие позоваванията на членове 101 и 102 от ДФЕС следва да се разбират като позовавания на членове 81 и 82 от Договора за ЕО, когато е приложимо.

([2]) Разбираме, че Microsoft възнамерява да хармонизира в целия свят своите предложения за пакети и техните цени.

б) На клиентите от ЕИП се разрешава да разполагат пакети без Teams в центрове за данни по целия свят. На клиентите от ЕИП с дългосрочни договори се предоставя постоянна възможност да преминат към пакети без Teams.

в) Що се отнася до конкретни функционалности, Microsoft позволява на конкурентите на Teams и трети страни достъп и ефективна оперативна съвместимост с идентифицираните продукти и услуги на Microsoft и техните следващи поколения, с което става възможна оперативната съвместимост между конкурентите на Teams и въпросните продукти и услуги на Microsoft.

г) Microsoft дава възможност на конкурентите на Teams да интегрират в собствените си продукти уеб приложенията Office (Word, Excel и PowerPoint), за да се осигури еквивалентна функционалност по отношение на гледането, редактирането, сътрудничеството, представянето и преживяванията на живо, каквито тези уеб приложения Office осигуряват в Teams.

д) Microsoft дава възможност на конкурентите на Teams да бъдат включени на видно място в обвързващите продукти.

е) Microsoft дава възможност на клиентите от ЕИП да извличат своите данни за съобщения в Teams с цел да бъдат използвани в алтернативно решение, в случай че желаят да използват алтернативно решение вместо или успоредно с Teams.

ж) Срокът на ангажиментите е седем години, считано от датата на влизането им в сила, с изключение на разпоредбите за оперативна съвместимост и преносимост на данните, за които срокът е десет години. Microsoft ще назначи контролиращо доверено лице, което да следи за спазването на ангажиментите и да действа като медиатор в случай на спорове. Ако опасенията продължават да съществуват, спорът се решава с арбитраж по ускорена процедура.

(7) Ангажиментите са публикувани изцяло на английски език на сайта на Генерална дирекция „Конкуренция“ на:

https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en

4. **Покана за представяне на коментари**

(8) След допитване до участниците на пазара Комисията възнамерява да приеме решение по член 9, параграф 1 от Регламент (ЕО) № 1/2003, с което да обяви за задължителни ангажиментите, обобщени по-горе и публикувани в интернет на уебсайта на Генерална дирекция „Конкуренция“.

(9) В съответствие с член 27, параграф 4 от Регламент 1/2003 Комисията приканва заинтересованите трети страни да представят своите съображения относно предложените ангажименти. Съображенията трябва да бъдат получени от Комисията не по-късно от един месец след датата на настоящата публикация. Заинтересованите трети страни се приканват да изпратят също неповерителна версия на своите коментари, в която информацията, която според тях представлява търговска тайна или друга поверителна информация, следва да бъде заличена и заменена с неповерително резюме или с думите „търговска тайна“ или „поверително“.

(10) Желателно е отговорите и мненията да съдържат обосновка и да излагат факти от значение за делото. Ако установите проблем по отношение на някоя част от предложените ангажименти, моля, посочете възможно решение.

(11) Съображенията могат да се изпращат до Комисията с посочване на референтните номера **AT.40721 – Microsoft Teams** и **AT.40873 – Microsoft Teams II** по електронна поща (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) или по пощата на следния адрес:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË