RESOLUTIE (EU) 2021/1648 VAN HET EUROPEES PARLEMENT

van 29 april 2021

met de opmerkingen die een integrerend deel uitmaken van het besluit over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de begroting van het Bureau voor ondersteuning van Berec (Berec-Bureau) voor het begrotingsjaar 2019

HET EUROPEES PARLEMENT,

— gezien zijn besluit over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de begroting van het Bureau voor ondersteuning van Berec voor het begrotingsjaar 2019,

— gezien artikel 100 van en bijlage V bij zijn Reglement,

— gezien het verslag van de Commissie begrotingscontrole (A9-0082/2021),

A. overwegende dat de definitieve begroting ([1])van het Bureau voor ondersteuning van Berec ("het Berec-Bureau") voor het begrotingsjaar 2019 volgens zijn jaarrekening 5 653 185 EUR bedroeg, een toename van 30,53 % ten opzichte van 2018; overwegende dat de begroting van het Berec-Bureau volledig wordt gefinancierd met middelen van de begroting van de Unie;

B. overwegende dat de Rekenkamer in haar verslag over de jaarrekening van het Berec-Bureau voor het begrotingsjaar 2019 (hierna "het verslag van de Rekenkamer") verklaard heeft redelijke zekerheid te hebben gekregen dat de jaarrekening van het Berec-Bureau betrouwbaar is en de onderliggende verrichtingen wettig en regelmatig zijn;

Financieel en begrotingsbeheer

1. merkt met tevredenheid op dat de inspanningen op het gebied van begrotingstoezicht gedurende het begrotingsjaar 2019 hebben geresulteerd in een uitvoeringspercentage van de begroting van 99,93 %, hetgeen neerkomt op een stijging met 0,07 % ten opzichte van 2018; stelt voorts vast dat het uitvoeringspercentage van de betalingskredieten 82,68 % bedroeg, een daling van 0,69 % ten opzichte van 2018;

2. merkt met bezorgdheid op dat het Berec-Bureau blijft kampen met een groot personeelsverloop, wat een ernstig risico inhoudt voor de uitvoering van het werkprogramma van het Berec-Bureau; wijst er daarnaast op dat, na het creëren van nieuwe posten voor de uitvoering van het nieuwe mandaat als verleend bij Verordening (EU) 2018/1971, het Berec-Bureau 13 aanvullende stafmedewerkers wist aan te werven (drie tijdelijke ambtenaren, zeven arbeidscontractanten en drie gedetacheerde nationale deskundigen);

Functioneren

3. wijst erop dat het Berec-Bureau verschillende soorten maatstaven hanteert als prestatie-indicatoren om te beoordelen welke toegevoegde waarde zijn activiteiten hebben en om zijn begrotingsbeheer te verbeteren, zoals een personeelsbezettingsindicator (geplande versus feitelijke personeelsbezetting), de kwaliteit van de ondersteuning van het Berec-Bureau en zijn werkgroepen, en de mate van beschikbaarheid van de ondersteunende instrumenten;

4. wijst er met bezorgdheid op dat het Berec-Bureau geen middelen deelt met andere agentschappen van de Unie, vanwege zijn beperkte eigen middelen als aangegeven door het Berec-Bureau; wijst er met bezorgdheid op dat het Berec-Bureau er nog niet in geslaagd is een partner te vinden voor de functie van coördinator van de interne controle en veiligheidsfunctionaris; stelt vast dat het Berec-Bureau een gezamenlijk project is begonnen, getekend in 2019, om met meerdere Gezamenlijke Ondernemingen IT-infrastructuur te delen; juicht dit gezamenlijk project toe en spoort het Berec-Bureau aan nader te onderzoeken hoe het zijn taken kan outsourcen en met andere agentschappen, bureaus en organen van de Unie kan samenwerken om overlappingen te voorkomen;

5. verzoekt het Berec-Bureau voort te gaan met het ontwikkelen van synergie-effecten, en de samenwerking en de uitwisseling van goede praktijken met andere agentschappen van de Unie verder uit te bouwen, teneinde de efficiëntie (personeelsbeleid, gebouwenbeheer, IT-diensten en veiligheid) te vergroten;

6. benadrukt dat het belangrijk is het Berec-Bureau, wat interne activiteiten en managementprocedures betreft, verder te digitaliseren; benadrukt dat het Berec-Bureau wat dit aspect betreft proactief moet blijven, teneinde een digitale kloof tussen de agentschappen van de Unie koste wat het kost te vermijden; wijst er evenwel op dat alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen moeten worden getroffen om risico's voor de onlineveiligheid van de verwerkte informatie te vermijden;

([1]) PB C 107 van 31.3.2020, blz. 140.

Personeelsbeleid

7. stelt vast dat de personeelsformatie op 31 december 2019 voor 87,50 % ingevuld was, aangezien 14 tijdelijke functionarissen waren aangesteld van de 16 tijdelijke functionarissen die in het kader van de begroting van de Unie waren toegestaan (tegenover 14 toegestane posten in 2018); stelt vast dat in 2019 bovendien 18 arbeidscontractanten en 6 gedetacheerde nationale deskundigen voor het Berec-Bureau werkten;

8. stelt met bezorgdheid vast dat op 31 december 2019 het genderevenwicht op personeelsniveau met 8 % was gedaald ten opzichte van 2018 (44 % vrouwen en 56 % mannen in 2019 ten opzichte van 52 % vrouwen en 48 % mannen in 2018) en in middenkaderfuncties (33 % vrouwen en 67 % mannen in 2019 ten opzichte van 50 % vrouwen en 50 % mannen in 2018); vraagt het Berec-Bureau om in de toekomst voor genderevenwicht bij het personeel en het middenkader te zorgen; is bezorgd dat er geen genderevenwicht is bereikt bij de leden van de raad van bestuur, met slechts 7 vrouwen op 28 leden; verzoekt de Commissie en de lidstaten in dit verband bij het voordragen van kandidaten voor de raad van bestuur van het Berec-Bureau rekening te houden met het belang van het waarborgen van genderevenwicht; merkt op dat een geografisch evenwicht is bereikt, aangezien het Berec-Bureau 32 personeelsleden uit 13 lidstaten heeft aangesteld;

9. stelt met bezorgdheid vast dat het personeel in 2019 gemiddeld slechts 2,68 jaar bij het Berec-Bureau in dienst was ten opzichte van 2,7 jaar in 2018; begrijpt dat het Berec-Bureau problemen ondervindt om personeel aan te trekken, onder andere vanwege de lage salariscorrectiecoëfficiënt van het gastland (78,6 % in 2019 ten opzichte van 74,9 % in 2018); neemt ter kennis dat het Berec-Bureau voortdurend aan de verbetering van de arbeidsvoorwaarden van zijn personeel werkt, en verzoekt het Berec-Bureau aan de kwijtingsautoriteit verslag uit te brengen over de vooruitgang die in dit verband is geboekt;

10. maakt uit het verslag van de Rekenkamer op dat, gezien het gevolg dat gegeven is aan de opmerkingen in voorgaande jaren, het Berec-Bureau nog steeds afhankelijk is van externe middelen en van één bedrijf in het bijzonder voor verschillende soorten diensten (administratieve en secretariële ondersteuning, organisatie van evenementen en het welzijn van het personeel), wat een risico inhoudt voor de continuïteit van de bedrijfsvoering;

11. maakt zich zorgen over de grote omvang van de raad van bestuur van het Berec-Bureau, die het besluitvormingsproces bemoeilijkt en aanzienlijke administratieve kosten veroorzaakt;

12. spoort het Berec-Bureau ertoe aan verder te werken aan een kader voor personeelsbeleid voor de lange termijn dat gericht is op het evenwicht tussen werk en privéleven, levenslange begeleiding en loopbaanontwikkeling, genderevenwicht, telewerk, geografisch evenwicht en de aanwerving en integratie van personen met een beperking;

Aanbesteding

13. neemt met bezorgdheid kennis van de bevindingen in het verslag van de Rekenkamer ten aanzien van de raamovereenkomst voor de verlening van diensten met een waarde van naar schatting 200 000 EUR in mei 2019, gezien de verbeteringen die nodig zijn voor het ontvangen en registreren van de gegevens van inschrijvers, om over voldoende documentatie te beschikken wanneer de inschrijvingen worden beoordeeld en om te voldoen aan de transparantievereisten in de aanbestedingsprocedure om belangenverstrengeling te vermijden; maakt uit het antwoord van het Berec-Bureau op dat alle bieders in de gelegenheid zijn gesteld opmerkingen te maken of bezwaar aan te tekenen, maar dat er geen bezwaar is aangetekend; stelt vast dat de ordonnateur de feiten nogmaals beoordeeld heeft en tot de conclusie is gekomen dat er geen gevaar van belangenverstrengeling bestond;

14. neemt in het verslag van de Rekenkamer met bezorgdheid kennis van het feit dat het Berec-Bureau, dat in december 2018 en januari 2019, twee raamovereenkomsten heeft getekend voor de levering van taaltrainingen met een maximale gezamenlijke waarde van 200 000 EUR; stelt echter vast dat de procedure niet correct is gevolgd omdat er geen analyse was gemaakt van de behoeften aan taaltrainingen, noch een marktanalyse en dat er geen belangenverklaringen van de leden van de selectiecommissie waren; maakt uit het antwoord van het Berec-Bureau op dat de betrokken aanbestedingsprocedure plaatsvond in de periode waarin het Berec-Bureau nog gebruik maakte van een gedecentraliseerd aanbestedingsmodel, terwijl er met ingang van 1 juli 2019 een gecentraliseerd model in gebruik is genomen;

15. maakt uit het verslag van de Rekenkamer op dat, gezien het gevolg dat gegeven is aan de opmerkingen in voorgaande jaren, het Berec-Bureau tegen het eind van 2017 e-aanbesteding had geïntroduceerd voor bepaalde procedures, maar nog geen e-facturering en e-indiening; maakt uit het antwoord van het Berec-Bureau op dat e-indiening is ingevoerd in 2019 en dat aan de invoering van e-facturering wordt gewerkt en dat dit afhankelijk is van de beschikbaarheid van de diensten van de Commissie;

16. merkt met bezorgdheid op dat het Berec-Bureau niet in staat was vijf in 2019 geplande aanbestedingsprocedures te starten omdat er te weinig personeel was of i.v.m. wijzigingen van de planning en de behoeften, wat ertoe leidde dat slechts 44 % van de contracten van het aanbestedingsplan zijn getekend, wat ook ver onder het beoogde percentage van 90 % ligt; stelt vast dat het Berec-Bureau in 2019 een interne opleiding heeft georganiseerd voor het duidelijk formuleren van de technische specificaties voor aanbestedingsprocedures;

Preventie van en omgang met belangenconflicten en transparantie

17. neemt kennis van de bestaande maatregelen en de lopende inspanningen van het Berec-Bureau om te zorgen voor transparantie en de preventie van en omgang met belangenconflicten; merkt met tevredenheid op dat de raad van bestuur van het Berec-Bureau regels heeft vastgesteld inzake het voorkomen en beheren van belangenconflicten van de leden van de raad van bestuur (Besluit nr. MB/2019/16), en dat op basis van deze nieuwe regels de leden van de raad van bestuur hun cv tezamen met hun belangenverklaring moeten opsturen en deze gepubliceerd worden op de website van het Berec-Bureau; erkent dat de cv's van de meeste leden van de raad van bestuur worden gepubliceerd op zijn website; wijst er evenwel met bezorgdheid op dat het Berec-Bureau de cv's en belangenverklaringen van alle leden van de raad van bestuur nog steeds niet op zijn website heeft geplaatst en dat niet alle leden van de raad van bestuur de nieuwe regels naleven; dringt er bij het Berec-Bureau op aan passende maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat interne regels op alle niveaus van het Berec-Bureau worden nageleefd; roept het Berec-Bureau op de cv's en belangenverklaringen van alle leden van de raad van bestuur te publiceren, en aan het Europees Parlement verslag uit te brengen over de in dit verband genomen maatregelen;

18. benadrukt dat het huidige ethisch kader dat van toepassing is op de instellingen en agentschappen van de Unie aanzienlijke tekortkomingen vertoont, die te wijten zijn aan de fragmentatie ervan en het feit dat de bestaande bepalingen niet geharmoniseerd zijn; benadrukt dat deze problemen moeten worden aangepakt door een gemeenschappelijk ethisch kader op te zetten waarmee de toepassing van strenge ethische normen binnen de instellingen en organen van de Unie wordt gewaarborgd;

19. onderstreept dat bepaalde functionarissen verklaringen inzake afwezigheid van belangenconflicten invullen en zelf beoordelen of zij de ethische normen naleven; benadrukt echter dat eigen verklaringen en zelfbeoordelingen niet volstaan, en dat bijgevolg nader onderzoek nodig is;

Interne controles

20. stelt vast dat het Berec-Bureau in 2019 intern actie heeft ondernomen om zijn internecontrolesystemen tegen het licht te houden, waaruit bleek dat ze doeltreffend ten uitvoer zijn gelegd; stelt echter met bezorgdheid vast dat de Rekenkamer zwakke plekken heeft geconstateerd in de interne controle van de aanbestedingsprocedures, waar ook rekening mee gehouden moet worden bij de beoordeling van het internecontrolesysteem van het Berec-Bureau;

21. merkt op dat de dienst Interne Audit van de Commissie in 2019 een auditverslag heeft uitgebracht over "Aanbesteding, dienstreizen en vergoeding van deskundigen" en dat er een corrigerend actieplan is overeengekomen om gevolg te geven aan alle aanbevelingen in 2020 en 2021;

Overige opmerkingen

22. stelt vast dat het Berec-Bureau in kaart heeft gebracht wat de mogelijke gevolgen zijn van het besluit van het Verenigd Koninkrijk om zich uit de Unie terug te trekken, en de noodzakelijke mitigerende maatregelen heeft geïdentificeerd; stelt vast dat bij het Berec-Bureau geen mensen werken met uitsluitend de Britse nationaliteit en dat er derhalve geen risico bestaat in verband met personeelsproblemen;

23. wijst erop dat er een complexe aanpak nodig is om de websites van de agentschappen, bureaus en organen van de Unie toegankelijk te maken voor personen met een handicap overeenkomstig Richtlijn (EU) 2016/2102, met inbegrip van de beschikbaarheid van nationale gebarentalen; stelt voor om organisaties die personen met een handicap vertegenwoordigen hierbij te betrekken;

24. verzoekt het Berec-Bureau zich te richten op het onder het publiek verspreiden van de resultaten van zijn onderzoek;

25. verwijst voor andere opmerkingen van horizontale aard bij het kwijtingsbesluit naar zijn resolutie van 29 april 2021 ([2]) over het functioneren en het financiële beheer van en de controle op de agentschappen.

([2]) Aangenomen teksten, P9_TA(2021)0215.