REZOLUȚIA (UE) 2021/1654 A PARLAMENTULUI EUROPEAN

din 29 aprilie 2021

conținând observațiile care fac parte integrantă din decizia privind descărcarea de gestiune pentru execuția bugetului Biroului European de Sprijin pentru Azil aferent exercițiului financiar 2019

PARLAMENTUL EUROPEAN,

— având în vedere decizia sa privind descărcarea de gestiune pentru execuția bugetului Biroului European de Sprijin pentru Azil aferent exercițiului financiar 2019,

— având în vedere articolul 100 și anexa V la Regulamentul său de procedură,

— având în vedere avizul Comisiei pentru libertăți civile, justiție și afaceri interne,

— având în vedere raportul Comisiei pentru control bugetar (A9-0068/2021),

A. întrucât, potrivit situației veniturilor și cheltuielilor sale ([1]), bugetul definitiv al Biroului European de Sprijin pentru Azil („Biroul") aferent exercițiului financiar 2019 a fost de 102 936 916,68 EUR, ceea ce reprezintă o creștere cu 5,40 % față de bugetul pe 2018; întrucât bugetul Biroului provine în principal de la bugetul Uniunii;

B. întrucât Curtea de Conturi („Curtea"), în raportul său privind conturile anuale ale Biroului pentru exercițiul financiar 2019 („raportul Curții"), a declarat că a obținut o asigurare rezonabilă cu privire la fiabilitatea conturilor anuale ale Biroului și că a obținut probe de audit suficiente cu privire la legalitatea și regularitatea veniturilor subiacente; întrucât, cu toate acestea, Curtea a emis o opinie cu rezerve în ceea ce privește constatările sale comunicate pentru exercițiile financiare 2016, 2017 și 2018 cu privire la legalitatea și regularitatea plăților; întrucât, pentru exercițiul financiar 2019, auditul Curții a identificat o altă eroare și plăți aferente; întrucât, cu excepția efectelor exercițiilor financiare 2016, 2017 și 2018 și a plăților legate de constatarea din 2019, Curtea consideră că plățile subiacente conturilor anuale aferente exercițiului încheiat la 31 decembrie 2019 sunt conforme legilor și reglementărilor în vigoare sub toate aspectele semnificative;

Acțiuni întreprinse în urma raportului privind descărcarea de gestiune pe 2018

1. salută numirea unui nou director executiv la 16 iunie 2019; salută raportul detaliat al Biroului de monitorizare a observațiilor Parlamentului pentru exercițiul financiar 2019, în special măsurile luate în domeniul achizițiilor publice odată cu încheierea cu succes a contractului-cadru pentru lucrătorii temporari din Italia, care a fost atribuit în 2019, și respectarea deplină de către acesta a normelor Uniunii în materie de achiziții publice; ia act de măsurile corective introduse pentru a îmbunătăți structura de guvernanță și pentru a restabili transparența și reputația Biroului;

2. constată cu satisfacție că, în 2019, Biroul a continuat progresele către un sistem de control intern pe deplin eficace și eficient, ocupându-se de mediile de control, gestionarea riscurilor, activitățile de control și activitățile de informare, de comunicare și de monitorizare; salută concluzia autoevaluării controlului intern, care a concluzionat că, față de 2018, situația globală a sistemelor de control intern s-a îmbunătățit semnificativ în 2019;

Rezultatul investigațiilor Oficiului European de Luptă Antifraudă (OLAF)

3. constată că, în urma primirii, la sfârșitul anului 2018, a unui raport al Oficiului European de Luptă Antifraudă, care a fost prezentat pe larg în raportul de descărcare de gestiune pentru 2018, Biroul a inițiat trei proceduri disciplinare, care sunt în curs de desfășurare; invită Biroul să informeze autoritatea care acordă descărcarea de gestiune cu privire la rezultatele acestor proceduri disciplinare odată ce au fost finalizate;

Gestiunea bugetară și financiară

4. observă că eforturile de monitorizare a bugetului în cursul exercițiului financiar 2019 au dus la o rată de execuție bugetară de 95,22 %, aproximativ la același nivel cu cea din exercițiul 2018 (95,02 %); constată că rata de execuție a creditelor de plată a fost de 89,86 %, ceea ce reprezintă o creștere de 1,78 % în comparație cu exercițiul precedent (88,08 %);

([1]) JO C 391, 18.11.2019, p. 41.

5. reamintește că, potrivit rapoartelor Curții pentru exercițiile financiare 2016 și 2017, procedurile de achiziții ale Biroului pentru prestațiile lucrătorilor temporari din Grecia și pentru spațiile Biroului închiriate în Lesbos au fost neregulamentare; reamintește că, potrivit raportului Curții pentru exercițiul financiar 2018, aceasta a concluzionat că procedurile de achiziții ale Biroului pentru prestațiile lucrătorii temporari din Italia erau neregulamentare, deși nu au fost efectuate încă plăți pentru contractele respective; constată cu îngrijorare că, potrivit raportului Curții pentru exercițiul financiar 2019, procedurile Biroului de selecție și contractare a experților externi nu dispuneau în mod sistematic de o pistă de audit solidă, ceea ce, la rândul său, a dus la o lipsă de dovezi că Biroul a tratat experții în mod egal în procedurile sale de selecție; observă că, potrivit opiniei Curții, cu excepția efectelor opiniei cu rezerve asupra legalității și regularității plăților pentru exercițiile financiare 2016, 2017 și 2018, în cuantum de 13 868 576 EUR, și a erorii constatate în 2019, în cuantum de 111 304 EUR, plățile subiacente conturilor aferente exercițiului încheiat la 31 decembrie 2019 sunt conforme cu legile și reglementările în vigoare sub toate aspectele semnificative; regretă că, potrivit concluziei Curții, plățile Biroului către lucrătorii interimari din Italia și Grecia au fost neregulamentare; salută faptul că Biroul a întreprins acțiuni corective în 2019 pentru a remedia aceste nereguli;

6. reamintește importanța Biroului pentru dezvoltarea sistemului european comun de azil și subliniază contribuția pozitivă a Biroului la îmbunătățirea coerenței prelucrării cererilor de azil, la întărirea cooperării practice dintre statele membre în materie de azil în Europa, la sprijinirea statelor membre în îndeplinirea obligațiilor de a oferi protecție celor care au nevoie de ea și la exercitarea rolului său de centru de cunoștințe specializate în materie de azil; reamintește că, în 2019, aproximativ 17 700 de cereri de protecție internațională au fost depuse de minori neînsoțiți în țări din UE+; subliniază importanța asigurării unui sistem specific de primire a minorilor, care să le protejeze starea;

7. salută faptul că, din 2018, Biroul a dat curs tuturor observațiilor Curții și salută confirmarea de către Curte a faptului că, din cele 61 de măsuri ale planului de acțiune, 30 au fost finalizate și 31 sunt în curs de realizare; subliniază că tratarea corectă și umană a cererilor solicitanților de azil este o prioritate a Uniunii; ia act de constatarea Curții din 2019 potrivit căreia nu existau rezerve pentru cheltuieli neprevăzute în bugetul Biroului care să acopere nevoile operaționale neprevăzute și urgente; salută, în acest sens, crearea, de curând, a unui post bugetar pentru alocarea rezervelor neprevăzute necesare pentru acoperirea cheltuielilor rezultate în urma unor activități operaționale neprevăzute și urgente în sprijinul statelor membre;

Performanțe

8. constată cu regret că, în 2019, Biroul a efectuat în total 9 871 de plăți, dintre care 1 312 (13,29 %) au fost efectuate cu întârziere; ia act de faptul că au fost plătite dobânzi în cuantum de 25 652,34 EUR pentru 46 de facturi; ia act de îmbunătățirile înregistrate în ceea ce privește plata la timp a facturilor în noiembrie și decembrie 2019; încurajează Biroul să își mențină și să își îmbunătățească performanțele în această privință și continue să informeze cu privire la acest aspect în raportul său anual de activitate;

9. constată cu satisfacție progresele înregistrate de Birou în 2019 în ceea ce privește punerea în aplicare a programului său de lucru anual; ia act de faptul că Biroul a atins cu succes 82 % din cele 347 de ținte anuale stabilite în prealabil, depășind așteptările în privința a 43 % dintre indicatorii-cheie de performanță (ICP), atingând 31 % dintre ICP, aproape atingând 8 % din ICP și neatingând 8 % dintre ICP;

10. ia act de faptul că, la 7 iunie 2019, consiliul de administrație a adoptat indicatori suplimentari, pe care apoi i-a modificat la 18 februarie 2020, iar prin aceștia se solicită prezentarea de informări trimestriale consiliului de administrație în următoarele domenii: punerea în aplicare a programului de lucru al Biroului, a bugetului și finanțelor, a resurselor umane, a angajării de personal, a controalelor interne și a achizițiilor publice;

Politica de personal

11. observă că la 31 decembrie 2019 organigrama era completată în proporție de 75,35 %, fiind ocupate 214 din cele 284 de posturi de agenți temporari autorizate de bugetul Uniunii (față de 214 posturi autorizate în 2018); ia act de faptul că, în 2019, au mai lucrat pentru Birou 72 de agenți contractuali și nouă experți naționali detașați; constată cu satisfacție că planul de recrutare al Biroului prevede un personal de 500 de angajați până în 2020; evidențiază faptul că Biroul nu ar fi în măsură să acorde sprijin esențial statelor membre pentru sistemele lor azil fără a recurge la agenți temporari și experți naționali detașați din statele membre; ia act de propunerea Biroului de a constitui o rezervă de 500 de experți din statele membre în materie de azil; invită statele membre și Comisia să analizeze și să abordeze de urgență această chestiune, pentru a-i permite Biroului să își exercite pe deplin mandatul; salută faptul că situația recrutărilor s-a îmbunătățit semnificativ; subliniază că Biroul trebuie să înregistreze în continuare progrese în ce privește recrutarea; invită Biroul să informeze autoritatea care acordă descărcarea de gestiune cu privire la stadiul implementării;

12. regretă faptul că Biroul continuă să recurgă la lucrători interimari pentru a compensa lipsa experților naționali detașați; invită statele membre să își îndeplinească obligațiile în ceea ce privește experții naționali, deoarece nerespectarea acestor obligații impune Biroului să se bazeze pe contractanți externi;

13. încurajează Biroul să continue dezvoltarea unui cadru de politici privind resursele umane pe termen lung, care să abordeze echilibrul dintre viața profesională și cea privată, îndrumarea și dezvoltarea carierei pe tot parcursul vieții, echilibrul între bărbați și femei, munca de la distanță, echilibrul geografic și recrutarea și integrarea persoanelor cu handicap;

14. constată cu îngrijorare că, în 2019, conducerea superioară era compusă din opt bărbați și trei femei; constată cu satisfacție că s-a ajuns la un bun echilibru de gen în cadrul consiliului de administrație (16 bărbați și 16 femei); solicită Biroului să asigure în viitor echilibrul de gen la nivelul conducerii superioare și al personalului;

15. ia act de faptul că, în 2019, Biroul a adoptat o politică privind protejarea demnității persoanelor și prevenirea hărțuirii;

16. constată, din răspunsul Biroului, că 81 % din posturi erau ocupate în 2019 (ceea ce reprezintă o creștere de 7 % față de 2018) și că rata de rotație a personalului a scăzut de la 10 % în 2018 la 7 % în 2019;

17. ia act de cauza pendinte la CJUE (C-948/19, Manpower Lit.) privind utilizarea lucrătorilor interimari, care abordează mai multe chestiuni legate de aplicarea Directivei 2008/104/CE ([2]) agențiilor Uniunii;

Achiziții publice

18. salută adoptarea, la 15 februarie 2019, a procedurilor standard de operare ale Biroului privind normele în materie de achiziții publice și gestionarea contractelor, precum și măsurile luate în ceea ce privește instruirea și comunicarea cu birourile de pe teren în materie de achiziții;

Prevenirea și gestionarea conflictelor de interese, etica și transparența

19. ia act de constatarea Curții potrivit căreia respectarea de către Birou a obiectivului de reducere cu 5 % a personalului a dus la o lipsă de personal în domeniul serviciilor informatice atât în Grecia, cât și în Italia, pentru a prevedea calendarul și durata contractelor pertinente și salută faptul că Biroul și-a reformulat modelele de contracte pentru a include o listă a prestațiilor care trebuie realizate în temeiul contractului; invită Biroul să rămână vigilent pentru a se asigura că nu există ambiguități sau neînțelegeri în legătură cu relația de muncă temporară sau relația de muncă dintre Birou și consultanții în domeniul TIC;

20. ia act de răspunsul Biroului adresat autorității care acordă descărcarea de gestiune privind declarația de interese, în care se stipulează că toți angajații semnează o declarație de interese la intrarea în serviciu; ia act de faptul că declarațiile de interese și CV-urile tuturor membrilor consiliului de administrație și ale directorului executiv au fost publicate pe site-ul de internet al Biroului; invită Biroul să publice urgent, fără întârziere, declarațiile de interese și CV-urile ale celorlalți membri ai conducerii superioare pe site-ul său internet și să informeze autoritatea care acordă descărcarea de gestiune cu privire la măsurile luate în acest sens; subliniază că aceste declarații ar trebui să fie întocmite independent și să nu se bazeze exclusiv pe declarații pe propria răspundere;

21. salută revizuirea politicilor Biroului pentru prevenirea și gestionarea conflictelor de interese, pe baza celor mai recente orientări ale Comisiei; recomandă integrarea acestor politici în toate activitățile Biroului, cum ar fi instruirea, achizițiile publice și recrutarea de personal;

22. subliniază că actualul cadru etic aplicabil instituțiilor și agențiilor Uniunii prezintă multe neajunsuri, fiind fragmentat și neexistând o coordonare între dispozițiile existente; subliniază că aceste probleme ar trebui rezolvate prin stabilirea unui cadru etic comun, care să asigure aplicarea unor standarde etice înalte pentru toate instituțiile și agențiile Uniunii;

23. subliniază că anumiți funcționari completează declarații privind absența conflictelor de interese și furnizează autoevaluări cu privire la respectarea standardelor etice; subliniază, cu toate acestea, că astfel de declarații pe propria răspundere și autoevaluări nu sunt suficiente și că, prin urmare, este necesar un control suplimentar;

24. constată cu satisfacție că au fost întărite procesele legate de etică și integritate, inclusiv măsurile de sensibilizare; salută adoptarea de către consiliul de administrație a unei politici privind protejarea demnității persoanelor și prevenirea hărțuirii psihologice și sociale, precum și punerea în aplicare a unei proceduri pentru numirea consilierilor confidențiali, precum și numirea unui corespondent pe probleme de etică, care să facă parte din echipa de resurse umane; invită Biroul să informeze autoritatea care acordă descărcarea de gestiune cu privire la implementarea și eficacitatea acestor măsuri;

([2]) Directiva 2008/104/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 19 noiembrie 2008 privind munca prin agent de muncă temporară, JO L 327, 5.12.2008, p. 9.

25. salută adoptarea unor orientări privind avertizarea de integritate ca urmare a deciziei consiliului de administrație din 20 septembrie 2019 și constată că personalul a fost informat corespunzător prin e-mail de către echipa de resurse umane a Biroului cu privire la aceste evoluții; invită Biroul să informeze autoritatea care acordă descărcarea de gestiune cu privire la implementarea și eficacitatea acestei măsuri;

Controalele interne

26. salută, astfel cum a remarcat Curtea, reînființarea serviciului juridic intern, recrutarea unui jurist principal, cu planuri de extindere a acestei funcții, recrutarea unui controlor ex-post și înființarea unui nou serviciu de control intern și ex-post; ia act de faptul că înființarea unei structuri de audit intern este încă în curs de examinare, în așteptarea unei analize a rentabilității;

27. salută decizia directoarei executive din 30 septembrie 2019 privind identificarea și gestionarea funcțiilor sensibile din cadrul Biroului; invită Biroul să documenteze controalele de atenuare în cazurile în care sunt necesare excepții de la listă;

28. ia act, în ce privește dificultățile cauzate de multitudinea amplasamentelor spațiilor Biroului, de eforturile depuse de acesta pentru a respecta normele aplicabile la semnarea contractelor de închiriere a spațiilor de birouri; ia act de faptul că se preconizează că Biroul va avea o politică de gestionare a clădirilor și a serviciilor conexe până în primul trimestru al anului 2021; invită Biroul să continue să echilibreze necesitățile operaționale cu necesitatea de a respecta normele aplicabile;

Alte observații

29. ia act de adoptarea unei noi organigrame de către consiliul de administrație al Biroului la 26 noiembrie 2019; ia act de consolidarea structurilor de administrare ale Biroului, inclusiv a responsabilităților biroului executiv; subliniază importanța întăririi în continuare a funcției de achiziții publice, având în vedere constatările în curs ale Curții privind procedurile neconforme și plățile aferente; ia act de răspunsul Biroului la constatarea Curții și de măsurile luate de Birou pentru a preveni ca aceste scăpări să se repete în viitor;

30. scoate în evidență relatările din mass-media potrivit cărora Biroul a colectat ilegal date personale referitoare la migranți, fără a informa persoanele în cauză cu privire la colectarea acestor date ([3]); ia act de scrisoarea trimisă de Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor (AEPD) Biroului cu privire la monitorizarea rețelelor de socializare, în care Autoritatea a concluzionat că activitățile Biroului în această privință încălcau Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD) ([4]); salută decizia luată de Birou în urma scrisorii trimise de AEPD de a suspenda pe o perioadă nedeterminată activitățile de monitorizare a rețelelor de socializare;

31. subliniază că este important ca Biroul să își digitalizeze mai mult operațiunile interne și procedurile de gestiune; subliniază că Biroul trebuie să fie mai departe proactiv în această privință, pentru a evita cu orice preț un decalaj digital între agențiile Uniunii; atrage totuși atenția asupra faptului că trebuie luate toate măsurile de securitate necesare pentru a evita orice risc pentru securitatea online a informațiilor prelucrate;

32. încurajează Biroul să continue să își promoveze munca și activitățile pentru a-și mări vizibilitatea publică;

33. invită Biroul să intensifice în continuare cooperarea și schimbul de bune practici cu alte agenții europene pentru a îmbunătăți eficiența (resurse umane, gestionarea clădirilor, serviciile informatice și securitatea);

34. face trimitere, pentru alte observații cu caracter orizontal care însoțesc decizia privind descărcarea de gestiune, la rezoluția sa din 29 aprilie 2021 ([5]) referitoare la performanțele, gestiunea financiară și controlul agențiilor.

([3]) https://euobserver.com/investigations/146856
([4]) https://edps.europa.eu/sites/default/files/publication/19-11-12_reply_easo_ssm_final_reply_en.pdf
([5]) Texte adoptate, P9_TA(2021)0215.