REZOLUCIJA (EU) 2021/1654 EUROPSKOG PARLAMENTA

od 29. travnja 2021.

s primjedbama koje su sastavni dio Odluke o razrješnici za izvršenje proračuna Europskog potpornog ureda za azil za financijsku godinu 2019.

EUROPSKI PARLAMENT,

— uzimajući u obzir svoju Odluku o razrješnici za izvršenje proračuna Europskog potpornog ureda za azil za financijsku godinu 2019.,

— uzimajući u obzir članak 100. Poslovnika i Prilog V. Poslovniku,

— uzimajući u obzir mišljenje Odbora za građanske slobode, pravosuđe i unutarnje poslove,

— uzimajući u obzir izvješće Odbora za proračunski nadzor (A9-0068/2021),

A. budući da je prema izvještaju o prihodima i rashodima ([1]) Europskog potpornog ureda za azil („Ured") za financijsku godinu 2019. njegov konačni proračun iznosio 102 936 916,68 EUR, što je povećanje od 5,40 % u odnosu na 2018. godinu; budući da se proračun Ureda uglavnom financira iz proračuna Unije;

B. budući da Revizorski sud u svojem izvješću o godišnjoj računovodstvenoj dokumentaciji Ureda za financijsku godinu 2019. („izvješće Revizorskog suda") izražava razumno jamstvo da je godišnja računovodstvena dokumentacija Ureda pouzdana te ističe da je prikupio dovoljno revizijskih dokaza o zakonitosti i pravilnosti prihoda na kojima se temelji računovodstvena dokumentacija; budući, međutim, da je Revizorski sud izdao uvjetno mišljenje o svojim nalazima za financijske godine 2016., 2017. i 2018. o zakonitosti i pravilnosti plaćanja; budući da je revizijom Revizorskog suda za financijsku godinu 2019. pronađena još jedna pogreška i s njome povezana plaćanja; budući da, uz iznimku učinaka financijskih godina 2016., 2017., 2018. i plaćanja povezanih s nalazom iz 2019., Revizorski sud smatra da su plaćanja povezana s godišnjom računovodstvenom dokumentacijom za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. u svim značajnim aspektima zakonita i pravilna;

Daljnje postupanje na temelju preporuka iz razrješnice za 2018.

1. pozdravlja imenovanje nove izvršne direktorice 16. lipnja 2019.; pozdravlja detaljno izvješće Ureda o praćenju primjedbi Parlamenta za financijsku godinu 2019., a osobito korake poduzete u području javne nabave, to jest, uspješno sklapanje okvirnog ugovora za radnike zaposlene preko agencija za privremeno zapošljavanje u Italiji, koji je dodijeljen 2019., i njegovu potpunu usklađenost s pravilima Unije o javnoj nabavi; prima na znanje korektivne mjere uvedene radi poboljšanja upravljačke strukture i ponovne uspostave transparentnosti i ugleda Ureda;

2. sa zadovoljstvom prima na znanje da je Ured 2019. nastavio poboljšanje prema ostvarenju potpuno djelotvornog i uspješnog sustava unutarnje kontrole koji se odnosi na kontrolna okružja, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informiranje i komunikaciju te aktivnosti praćenja; pozdravlja zaključak samoprocjene unutarnje kontrole kojim je ustvrđeno da je u odnosu na 2018. sveukupni status sustava unutarnje kontrole 2019. znatno poboljšan;

Ishod istrage koju provodi Europski ured za borbu protiv prijevara (OLAF)

3. prima na znanje da je nakon primitka izvješća Europskog ureda za borbu protiv prijevara krajem 2018., koje je opširno obrađeno u izvješću o razrješnici za 2018., Ured pokrenuo tri disciplinska postupka koji su u tijeku; poziva Ured da o ishodu tih disciplinskih postupaka nakon njihova dovršetka obavijesti tijelo nadležno za davanje razrješnice;

Upravljanje proračunom i financijama

4. prima na znanje da su napori uloženi u praćenje proračuna tijekom financijske godine 2019. rezultirali stopom izvršenja proračuna od 95,22 %, približno na istoj razini kao i 2018. (95,02 %); prima na znanje da je stopa izvršenja odobrenih sredstava za plaćanje iznosila 89,86 %, što je povećanje od 1,78 % u odnosu na prethodnu godinu (88,08 %);

([1]) SL C 391, 18.11.2019., str. 41.

5. podsjeća na to da su, prema izvješćima Revizorskog suda za financijske godine 2016. i 2017., postupci javne nabave u okviru kojih je Ured angažirao vanjske djelatnike u Grčkoj i unajmio uredski prostor na Lezbosu bili nepravilni; podsjeća na to da je, prema izvješću Revizorskog suda za financijsku godinu 2018., Revizorski sud zaključio da su postupci javne nabave u okviru kojih je Ured angažirao vanjske djelatnike u Italiji bili nepravilni iako još nije bilo nikakvih isplata na temelju tih ugovora; iz izvješća Revizorskog suda za financijsku godinu 2019. sa zabrinutošću prima na znanje da u postupcima Ureda za odabir i angažiranje vanjskih stručnjaka sustavno ne postoji pouzdan revizijski trag, zbog čega nema dokaza da je Ured jednako postupao prema stručnjacima u svojim postupcima odabira; prima na znanje da su, prema mišljenju Revizorskog suda, uz iznimku učinaka uvjetnog mišljenja o zakonitosti i pravilnosti plaćanja za financijske godine 2016., 2017. i 2018. u iznosu od 13 868 576 EUR, i pogreške utvrđene 2019. u iznosu od 111 304 EUR, plaćanja povezana s računovodstvenom dokumentacijom za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. u svim značajnim aspektima zakonita i pravilna; žali zbog činjenice da su, prema zaključku Revizorskog suda, plaćanja Ureda vanjskim djelatnicima u Italiji i Grčkoj bila nepravilna; pozdravlja činjenicu da je Ured 2019. proveo korektivne mjere kako bi riješio te nepravilnosti;

6. podsjeća na važnost Ureda za razvoj zajedničkog europskog sustava azila i ističe pozitivan doprinos Ureda boljoj usklađenosti postupaka obrade predmeta koji se bave azilom, jačanju praktične suradnje država članica oko azila u Europi, pomoći državama članicama u ispunjavanju njihovih obveza kad je riječ o pružanju zaštite ljudima kojima je potrebna te djelovanja u svojstvu centra za stručno znanje o azilu; podsjeća da su 2019. maloljetnici bez pratnje podnijeli oko 17 700 zahtjeva za međunarodnu zaštitu u državama EU+; naglašava važnost pružanja posebnog sustava prihvata za maloljetnike radi njihove zaštite;

7. pozdravlja činjenicu da je Ured od 2018. poduzeo daljnje korake u vezi sa svim zapažanjima Revizorskog suda i pozdravlja potvrdu Revizorskog suda da je od 61 mjere iz akcijskog plana njih 30 provedeno, a 31 je u tijeku; ističe da je prioritet Unije pravedan i ljudski pristup obradi zahtjeva za azil; prima na znanje zaključak Revizorskog suda iz 2019. da u proračunu Ureda nije bilo sredstava za nepredviđene izdatke za pokrivanje nepredviđenih i hitnih operativnih potreba; u tom pogledu pozdravlja činjenicu da je nedavno uvedena proračunska stavka za dodjelu sredstava za nepredviđene izdatke potrebnih za pokrivanje rashoda koji proizlaze iz nepredviđenih i hitnih operativnih aktivnosti za potporu državama članicama;

Uspješnost

8. sa žaljenjem prima na znanje da je Ured 2019. izvršio ukupno 9 871 plaćanje, od kojih je 1 312 kasnilo (13,29 %); primjećuje da su za 46 faktura plaćene kamate u iznosu od 25 652,34 EUR; primjećuje poboljšanja u pogledu pravodobnih plaćanja faktura u studenome i prosincu 2019.; potiče Ured da održava i poboljša svoju uspješnost u tom pogledu i da nastavi izvješćivati o tom pitanju u svojem godišnjem izvješću o radu;

9. primjećuje i cijeni napredak koji je Ured postigao 2019. u provedbi svojeg godišnjeg programa rada; napominje da je Ured uspješno ostvario 82 % od 347 prethodno utvrđenih godišnjih ciljeva, da je premašio očekivanja u pogledu 43 % ključnih pokazatelja uspješnosti, da je ostvario 31 % tih pokazatelja, gotovo ostvario 8 % tih pokazatelja i da nije ostvario 8 % ključnih pokazatelja uspješnosti;

10. napominje da je upravni odbor 7. lipnja 2019. donio dodatne pokazatelje, koji su naknadno izmijenjeni 18. veljače 2020., a prema kojima se traži tromjesečno izvješćivanje upravnog odbora u sljedećim područjima: provedba programa rada Ureda, proračun i financije, ljudski potencijali, zapošljavanje osoblja, unutarnje kontrole i javna nabava;

Kadrovska politika

11. prima na znanje da je 31. prosinca 2019. bilo izvršeno 75,35 % plana radnih mjesta, odnosno da je imenovano 214 privremenih djelatnika od 284 privremena djelatnika koji su odobreni u okviru proračuna Unije (u odnosu na 214 odobrenih radnih mjesta 2018.); prima na znanje da su, osim toga, za Ured 2019. radila 72 ugovorna djelatnika i 9 upućenih nacionalnih stručnjaka; sa zadovoljstvom prima na znanje da je planom zapošljavanja Ureda do 2020. predviđeno 500 zaposlenika; ističe činjenicu da Ured ne bi bio u mogućnosti pružati ključnu potporu sustavima azila država članica bez pribjegavanja angažiranju privremenog osoblja i upućenih nacionalnih stručnjaka iz država članica; uviđa prijedlog Ureda da se uspostavi pričuva od 500 stručnjaka iz država članica u području azila; poziva države članice i Komisiju da hitno procijene i riješe to pitanje kako bi se Uredu omogućilo da u potpunosti ispuni svoj mandat; pozdravlja činjenicu da se situacija u pogledu zapošljavanja znatno poboljšala; naglašava da Ured mora nastaviti bilježiti napredak u zapošljavanju; poziva Ured da tijelo nadležno za davanje razrješnice obavijesti o stanju provedbe;

12. izražava žaljenje zbog kontinuirane ovisnosti Ureda o vanjskim djelatnicima kojima se kompenzira manjak raspoređenih nacionalnih stručnjaka; poziva države članice da ispune svoje obveze u pogledu nacionalnih stručnjaka jer će se u suprotnom Ured morati oslanjati na vanjske izvođače;

13. potiče Ured da nastavi s razvojem dugoročnog okvira za politike u području ljudskih potencijala koji će obuhvaćati ravnotežu između poslovnog i privatnog života, cjeloživotno usmjeravanje i razvoj karijere, rodnu ravnotežu, rad na daljinu, geografsku ravnotežu te zapošljavanje i integraciju osoba s invaliditetom;

14. sa zabrinutošću primjećuje da je 2019. više rukovodstvo bilo sastavljeno od osam muškaraca i triju žena; sa zadovoljstvom primjećuje da je postignuta dobra rodna ravnoteža u pogledu upravnog odbora (16 muškaraca i 16 žena); traži od Ureda da u budućnosti zajamči rodnu ravnotežu na razini osoblja i višeg rukovodstva;

15. napominje da je Ured 2019. donio politiku o zaštiti dostojanstva osoba i sprečavanju uznemiravanja;

16. primjećuje odgovor Ureda da je 2019. bilo popunjeno 81 % radnih mjesta (što je povećanje od 7 % u odnosu na 2018.) i da se fluktuacija smanjila s 10 % zabilježenih 2018. na 7 % 2019.;

17. prima na znanje predmet koji je u tijeku pred Sudom Europske unije (C-948/19, Manpower Lit.) u pogledu angažiranja vanjskih djelatnika, u kojemu se razmatra nekoliko pitanja o tome kako se Direktiva 2008/104/EZ [2] primjenjuje na agencije EU-a;

Javna nabava

18. pozdravlja donošenje standardnih operativnih postupaka Ureda za pravila o javnoj nabavi i upravljanje ugovorima 15. veljače 2019. i korake poduzete u pogledu osposobljavanja i komunikacije s područnim uredima o pitanjima nabave;

Sprečavanje i postupanje u slučaju sukoba interesa, etičnost i transparentnost

19. prima na znanje zaključak Revizorskog suda da je činjenica da se Ured pridržavao cilja smanjenja broja osoblja za 5 % dovela do manjka informatičkih usluga u Grčkoj i Italiji za predviđanje vremenskog okvira i trajanja relevantnih ugovora te pozdravlja činjenicu da je Ured preoblikovao svoje obrasce za ugovore kako bi obuhvaćali popis očekivanih rezultata koje treba postići na temelju ugovora; poziva Ured da bude oprezan kako bi se zajamčilo da nema dvosmislenosti ili pogrešne predodžbe o odnosu s privremenim djelatnicima ili radnom odnosu između Ureda i savjetnika u području IKT-a;

20. prima na znanje odgovor Ureda tijelu nadležnom za davanje razrješnice o izjavi o financijskim interesima, u kojem je navedeno da svi zaposlenici potpisuju izjavu o financijskim interesima nakon stupanja u službu; primjećuje da su izjave o financijskim interesima i životopisi upravnog odbora i izvršne direktorice objavljene na internetskim stranicama Centra; poziva Ured da hitno i bez odgode na svojim internetskim stranicama objavi izjave o financijskim interesima i životopise ostalih članova višeg rukovodstva i da izvijesti tijelo nadležno za davanje razrješnice o mjerama poduzetima u vezi s time; naglašava da bi se takve izjave trebale sastavljati neovisno i da se ne bi trebale oslanjati samo na osobne izjave;

21. pozdravlja preispitivanje politika Ureda za sprečavanje i postupanje u slučaju sukoba interesa na temelju najnovijih smjernica Komisije; preporučuje da se te politike uvrste u sve aktivnosti Ureda, kao što su osposobljavanje, javna nabava i zapošljavanje osoblja;

22. ističe činjenicu da aktualni etički okvir koji se primjenjuje na institucije i agencije Unije trpi znatne nedostatke zbog njegove rascjepkanosti i manjka koordinacije među postojećim odredbama; ističe da bi se ta pitanja trebala riješiti uspostavom zajedničkog etičkog okvira kojim se jamči primjena visokih etičkih standarda za sve institucije i agencije Unije;

23. ističe da neki dužnosnici ispunjavaju izjave o nepostojanju sukoba interesa i provode samoocjenjivanje u pogledu poštovanja etičkih standarda; naglašava, međutim, da takve osobno ispunjene izjave i samoocjenjivanje nisu dovoljni te je stoga potreban dodatan nadzor;

24. primjećuje i cijeni činjenicu da su procesi etičnosti i integriteta ojačani, uključujući mjere za podizanje razine osviještenosti; pozdravlja činjenicu da je upravni odbor donio politiku o zaštiti dostojanstva osobe i sprečavanju psihološkog i seksualnog uznemirivanja te da se provodi postupak imenovanja povjerljivih savjetnika, zajedno s imenovanjem savjetnika za etiku u timu za ljudske resurse; poziva Ured da obavješćuje tijelo nadležno za davanje razrješnice o provedbi i učinkovitosti tih mjera;

[2] Direktiva 2008/104/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 19. studenoga 2008. o radu preko poduzeća za privremeno zapošljavanje (SL L 327, 5.12.2008., str. 9.).

25. pozdravlja donošenje smjernica o zviždačima odlukom upravnog odbora od 20. rujna 2019. i prima na znanje da je tim Ureda za ljudske resurse e-poštom obavijestio osoblje o tim zbivanjima; poziva Ured da obavješćuje tijelo nadležno za davanje razrješnice o provedbi i učinkovitosti te mjere;

Unutarnje kontrole

26. pozdravlja činjenicu da je, kao što je primijetio Revizorski sud, ponovno uspostavljena interna pravna služba, da je zaposlen viši pravni službenik, uz planove da se ta uloga dodatno ojača, da je zaposlen dužnosnik za *ex post* kontrole i da je uspostavljena nova služba za unutarnju i *ex post* kontrolu; prima na znanje da se još uvijek razmatra uspostava službe za unutarnju reviziju u očekivanju provedbe analize isplativosti;

27. pozdravlja odluku izvršne direktorice od 30. rujna 2019. o utvrđivanju i upravljanju osjetljivim radnim mjestima u Uredu; poziva Ured da dokumentira kontrole ublažavanja u slučajevima u kojima su potrebne iznimke od popisa;

28. s obzirom na izazove povezane s većim brojem lokacija Ureda, uviđa napore Ureda da poštuje mjerodavna pravila prilikom potpisivanja ugovora o zakupu ureda; prima na znanje da se očekuje da će Ured do prvog tromjesečja 2021. imati politiku upravljanja prostorima i povezanim uslugama; poziva Ured da nastavi održavati ravnotežu između operativnih potreba i potrebe za poštovanjem mjerodavnih pravila;

Druge primjedbe

29. prima na znanje novi organigram koji je upravni odbor Ureda donio 26. studenoga 2019.; uviđa jačanje upravljačkih struktura Ureda, uključujući odgovornosti izvršnog ureda; naglašava važnost daljnjeg jačanja funkcije javne nabave s obzirom na nedavne nalaze Revizorskog suda o nepravilnim postupcima i povezanim plaćanjima; prima na znanje odgovor Ureda na zaključak Revizorskog suda i mjere koje je Ured poduzeo da se spriječi ponavljanje tih propusta;

30. ističe medijske navode da je Ured nezakonito prikupljao osobne podatke o migrantima, a da pritom nije obavijestio osobe na koje se ti podaci odnose ([3]); prima na znanje pismo Europskog nadzornika za zaštitu podataka upućeno Uredu u vezi s praćenjem društvenih medija u kojem je zaključio da se aktivnostima Ureda u tom pogledu krši Opća uredba o zaštiti podataka ([4]); pozdravlja odluku Ureda da, slijedom pisma koje je poslao Europski nadzornik za zaštitu podataka, na neodređeno vrijeme obustavi svoje aktivnosti praćenja društvenih medija;

31. ističe važnost povećanja digitalizacije Ureda u pogledu postupaka unutarnjeg djelovanja i upravljanja; naglašava potrebu da Ured i dalje bude proaktivan u tom pogledu kako bi se po svaku cijenu izbjegao digitalni jaz među agencijama Unije; no naglašava da treba poduzimati sve sigurnosne mjere potrebne kako bi se izbjegli rizici povezani sa sigurnošću obrađenih informacija na internetu;

32. potiče Ured da nastavi promicati njihov rad i aktivnosti kako bi se povećala vidljivost Ureda u javnosti;

33. poziva Ured da nastavi poboljšavati suradnju i razmjenu dobrih praksi s drugim agencijama Unije radi poboljšanja učinkovitosti (ljudski resursi, upravljanje zgradama, informatičke usluge i sigurnost);

34. u vezi s drugim primjedbama koje su priložene Odluci o razrješnici i horizontalne su naravi upućuje na svoju Rezoluciju od 29. travnja 2021. ([5]) o uspješnosti, financijskom upravljanju i nadzoru agencija.

([3]) https://euobserver.com/investigations/146856
([4]) https://edps.europa.eu/sites/default/files/publication/19-11-12_reply_easo_ssm_final_reply_en.pdf
([5]) Usvojeni tekstovi, P9_TA(2021)0215.