ΨΗΦΙΣΜΑ (ΕΕ) 2021/1654 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ

της 29ης Απριλίου 2021

με τις παρατηρήσεις που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της απόφασης σχετικά με την απαλλαγή όσον αφορά την εκτέλεση του προϋπολογισμού της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο για το οικονομικό έτος 2019

ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ,

— έχοντας υπόψη την απόφασή του σχετικά με την απαλλαγή όσον αφορά την εκτέλεση του προϋπολογισμού της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο για το οικονομικό έτος 2019,

— έχοντας υπόψη το άρθρο 100 και το παράρτημα V του Κανονισμού του,

— έχοντας υπόψη τη γνωμοδότηση της Επιτροπής Πολιτικών Ελευθεριών, Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων,

— έχοντας υπόψη την έκθεση της Επιτροπής Ελέγχου του Προϋπολογισμού (A9-0068/2021),

A. λαμβάνοντας υπόψη ότι, σύμφωνα με την κατάσταση εσόδων και δαπανών της [1], ο οριστικός προϋπολογισμός της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο («η Υπηρεσία») για το οικονομικό έτος 2019 ανήλθε σε 102 936 916,68 EUR, ποσό που συνιστά αύξηση κατά 5,40 % σε σύγκριση με το 2018· λαμβάνοντας υπόψη ότι ο προϋπολογισμός της Υπηρεσίας προέρχεται κυρίως από τον προϋπολογισμό της Ένωσης·

B. λαμβάνοντας υπόψη ότι το Ελεγκτικό Συνέδριο, στην έκθεσή του για τους ετήσιους λογαριασμούς της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο για το οικονομικό έτος 2019 («η έκθεση του Ελεγκτικού Συνεδρίου»), δηλώνει ότι αποκόμισε εύλογη βεβαιότητα πως οι ετήσιοι λογαριασμοί της Υπηρεσίας είναι αξιόπιστοι και ότι συγκέντρωσε επαρκή αποδεικτικά στοιχεία ελέγχου σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των εσόδων στα οποία βασίζονται οι λογαριασμοί· λαμβάνοντας υπόψη, ωστόσο, ότι το Ελεγκτικό Συνέδριο εξέδωσε γνώμη με επιφύλαξη σε σχέση με τα πορίσματά του που αναφέρθηκαν για τα οικονομικά έτη 2016, 2017 και 2018 σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών· λαμβάνοντας υπόψη ότι, για το οικονομικό έτος 2019, στο πλαίσιο του ελέγχου του Συνεδρίου, διαπιστώθηκαν άλλο ένα σφάλμα και σχετικές πληρωμές· σημειώνει ότι, εξαιρουμένων των συνεπειών των οικονομικών ετών 2016, 2017 και 2018 και των πληρωμών που σχετίζονται με το πόρισμα του 2019, το Ελεγκτικό Συνέδριο είναι της γνώμης ότι οι πληρωμές στις οποίες βασίζονται οι ετήσιοι λογαριασμοί για το οικονομικό έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 είναι, από κάθε ουσιώδη πλευρά, νόμιμες και κανονικές·

Συνέχεια που δόθηκε στην έκθεση απαλλαγής για το 2018

1. εκφράζει την ικανοποίησή του για τον διορισμό νέου εκτελεστικού διευθυντή στις 16 Ιουνίου 2019· εκφράζει την ικανοποίησή του για τη λεπτομερή έκθεση παρακολούθησης της Υπηρεσίας σχετικά με τις παρατηρήσεις του Κοινοβουλίου για το οικονομικό έτος 2019, ιδίως για την πρόοδο που σημειώθηκε στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων με την επιτυχή σύναψη της σύμβασης-πλαισίου για τους προσωρινά απασχολούμενους στην Ιταλία, η οποία ανατέθηκε το 2019, και για την πλήρη τήρηση των κανόνων της Ένωσης για τις δημόσιες συμβάσεις· επισημαίνει τα διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν για τη βελτίωση της δομής διακυβέρνησης και την αποκατάσταση της διαφάνειας και της φήμης της Υπηρεσίας·

2. σημειώνει με ικανοποίηση ότι, κατά τη διάρκεια του 2019, η Υπηρεσία συνέχισε τη βελτίωση προς ένα πλήρως αποτελεσματικό και αποδοτικό σύστημα εσωτερικού ελέγχου, σε σχέση με τα περιβάλλοντα ελέγχου, τη διαχείριση κινδύνων, τις δραστηριότητες ελέγχου, τις δραστηριότητες ενημέρωσης και επικοινωνίας και τις δραστηριότητες παρακολούθησης· εκφράζει την ικανοποίησή του για το συμπέρασμα της αυτοαξιολόγησης του εσωτερικού ελέγχου ότι, σε σύγκριση με το 2018, η συνολική κατάσταση των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου το 2019 είχε βελτιωθεί σημαντικά·

Το αποτέλεσμα της έρευνας της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF)

3. σημειώνει ότι, μετά την παραλαβή έκθεσης της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Καταπολέμησης της Απάτης στα τέλη του 2018, η οποία καλύφθηκε εκτενώς στην έκθεση απαλλαγής για το 2018, η Υπηρεσία κίνησε τρεις πειθαρχικές διαδικασίες, οι οποίες βρίσκονται επί του παρόντος σε εξέλιξη· καλεί την Υπηρεσία να υποβάλει έκθεση στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με το αποτέλεσμα των εν λόγω πειθαρχικών διαδικασιών μόλις ολοκληρωθούν·

Δημοσιονομική και χρηματοοικονομική διαχείριση

4. σημειώνει ότι οι προσπάθειες παρακολούθησης του προϋπολογισμού κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους 2019 είχαν ως αποτέλεσμα ποσοστό εκτέλεσης του προϋπολογισμού 95,22 %, το οποίο παρέμεινε στα ίδια περίπου επίπεδα με το 2018 (95,02 %)· σημειώνει ότι το ποσοστό εκτέλεσης των πιστώσεων πληρωμών ανήλθε σε 89,86 %, το οποίο συνιστά αύξηση κατά 1,78 % σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος (88,08 %)·

[1] ΕΕ C 391 της 18.11.2019, σ. 41.

5. υπενθυμίζει ότι, σύμφωνα με τις εκθέσεις του Ελεγκτικού Συνεδρίου για τα οικονομικά έτη 2016 και 2017, οι διαδικασίες σύναψης συμβάσεων της Υπηρεσίας για την παροχή υπηρεσιών από προσωρινά απασχολούμενους στην Ελλάδα και για τη μίσθωση εγκαταστάσεων της Υπηρεσίας στη Λέσβο ήταν παράτυπες· υπενθυμίζει ότι, σύμφωνα με την έκθεσή του για το οικονομικό έτος 2018, το Ελεγκτικό Συνέδριο κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι διαδικασίες σύναψης συμβάσεων της Υπηρεσίας για την παροχή υπηρεσιών από προσωρινά απασχολούμενους στην Ιταλία ήταν παράτυπες, παρά το γεγονός ότι δεν είχαν πραγματοποιηθεί πληρωμές για τις συμβάσεις αυτές· σημειώνει με ανησυχία ότι, σύμφωνα με την έκθεση του Ελεγκτικού Συνεδρίου για το οικονομικό έτος 2019, οι διαδικασίες της Υπηρεσίας για την επιλογή εξωτερικών εμπειρογνωμόνων και τη σύναψη συμβάσεων με αυτούς στερούνταν συστηματικά αξιόπιστου ελέγχου, με αποτέλεσμα να μην υπάρχουν στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι η Υπηρεσία αντιμετώπισε ισότιμα τους εμπειρογνώμονες στις διαδικασίες επιλογής της· σημειώνει ότι, σύμφωνα με τη γνώμη του Ελεγκτικού Συνεδρίου, με εξαίρεση τις επιπτώσεις της γνώμης με επιφύλαξη σχετικά με τη νομιμότητα και κανονικότητα των πληρωμών για τα οικονομικά έτη 2016, 2017 και 2018, ύψους 13 868 576 EUR, και το σφάλμα που εντοπίστηκε το 2019, ύψους 111 304 EUR, οι πληρωμές στις οποίες βασίζονται οι λογαριασμοί για το οικονομικό έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 είναι, από κάθε ουσιώδη πλευρά, νόμιμες και κανονικές· αποδοκιμάζει το γεγονός ότι, όπως συμπεραίνει το Ελεγκτικό Συνέδριο, οι πληρωμές της Υπηρεσίας σε προσωρινά απασχολούμενους στην Ιταλία και την Ελλάδα ήταν παράτυπες· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι το 2019 η Υπηρεσία εφάρμοσε διορθωτικά μέτρα για την αντιμετώπιση των παρατυπιών αυτών·

6. υπενθυμίζει τη σημασία της Υπηρεσίας Υποστήριξης για την ανάπτυξη του κοινού ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου και τονίζει ότι η Υπηρεσία συμβάλλει θετικά στην ενίσχυση της συνοχής όσον αφορά τη διεκπεραίωση των υποθέσεων ασύλου και στην ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας των κρατών μελών για το άσυλο στην Ευρώπη, βοηθώντας τα κράτη μέλη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά την παροχή προστασίας στους ανθρώπους που το έχουν ανάγκη και λειτουργώντας ως κέντρο εμπειρογνωσίας σε θέματα ασύλου· υπενθυμίζει ότι το 2019 υποβλήθηκαν περίπου 17 700 αιτήσεις διεθνούς προστασίας από ασυνόδευτους ανηλίκους σε χώρες ΕΕ+· τονίζει ότι έχει σημασία η παροχή ενός ειδικού συστήματος υποδοχής για τους ανηλίκους που θα διαφυλάσσει την κατάστασή τους·

7. εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι, από το 2018, η Υπηρεσία δίνει συνέχεια σε όλες τις παρατηρήσεις του Ελεγκτικού Συνεδρίου, χαιρετίζει δε το γεγονός ότι το Ελεγκτικό Συνέδριο αναγνώρισε ότι 30 από τα 61 μέτρα του σχεδίου δράσης είχαν ολοκληρωθεί και τα υπόλοιπα 31 βρίσκονταν σε εξέλιξη· τονίζει ότι η δίκαιη και ανθρώπινη αντιμετώπιση των αιτήσεων ασύλου αποτελεί προτεραιότητα για την Ένωση· σημειώνει τη διαπίστωση που έκανε το Ελεγκτικό Συνέδριο το 2019 ότι δεν υπήρχε αποθεματικό για απρόβλεπτα στον προϋπολογισμό της Υπηρεσίας, για την κάλυψη απρόβλεπτων και επειγουσών επιχειρησιακών αναγκών· χαιρετίζει στο πλαίσιο αυτό, το γεγονός ότι πρόσφατα δημιουργήθηκε θέση του προϋπολογισμού για τη διάθεση του αποθεματικού για απρόβλεπτα που είναι αναγκαίο για την κάλυψη δαπανών οι οποίες προκύπτουν από απρόβλεπτες και επείγουσες επιχειρησιακές δραστηριότητες με στόχο τη στήριξη των κρατών μελών·

Επιδόσεις

8. σημειώνει με δυσαρέσκεια ότι, το 2019, η Υπηρεσία πραγματοποίησε συνολικά 9 871 πληρωμές, εκ των οποίων οι 1 312 (13,29 %) ήταν εκπρόθεσμες· σημειώνει ότι καταβλήθηκαν τόκοι ύψους 25 652,34 EUR για 46 τιμολόγια· σημειώνει τις βελτιώσεις που σημειώθηκαν τον Νοέμβριο και Δεκέμβριο του 2019 όσον αφορά την έγκαιρη εξόφληση τιμολογίων· ενθαρρύνει την Υπηρεσία να διατηρήσει και να βελτιώσει εν προκειμένω τις επιδόσεις της και να συνεχίσει να υποβάλλει στοιχεία σχετικά με το θέμα αυτό με την ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων της·

9. σημειώνει με ικανοποίηση την πρόοδο που σημείωσε η Υπηρεσία το 2019 όσον αφορά την εφαρμογή του ετήσιου προγράμματος εργασίας της· σημειώνει ότι η Υπηρεσία πέτυχε το 82 % των 347 προκαθορισμένων ετήσιων στόχων, υπερέβη τις προσδοκίες στο 43 % των βασικών δεικτών επιδόσεων (ΒΔΕ), πέτυχε το 31 % των ΒΔΕ και σχεδόν το 8 % των ΒΔΕ, και δεν πέτυχε το 8 % των ΒΔΕ·

10. σημειώνει ότι στις 7 Ιουνίου 2019 το διοικητικό συμβούλιο ενέκρινε πρόσθετους δείκτες, οι οποίοι τροποποιήθηκαν στη συνέχεια στις 18 Φεβρουαρίου 2020, με τους οποίους ζητείται η υποβολή τριμηνιαίων εκθέσεων στο διοικητικό συμβούλιο στους ακόλουθους τομείς: εφαρμογή του προγράμματος εργασίας της Υπηρεσίας, προϋπολογισμός και οικονομικά, ανθρώπινοι πόροι, συμμετοχή του προσωπικού, εσωτερικοί έλεγχοι και δημόσιες συμβάσεις·

Πολιτική προσωπικού

11. σημειώνει ότι, στις 31 Δεκεμβρίου 2019, το ποσοστό εκτέλεσης του οργανογράμματος ανερχόταν σε 75,35 % και ότι από τις 284 θέσεις έκτακτων υπαλλήλων που είχαν εγκριθεί στο πλαίσιο του προϋπολογισμού της Ένωσης (σε σύγκριση με 214 εγκεκριμένες θέσεις το 2018) καλύπτονταν οι 214 με έκτακτους υπαλλήλους· σημειώνει ότι, επιπλέον, 72 συμβασιούχοι υπάλληλοι και 9 αποσπασμένοι εθνικοί εμπειρογνώμονες εργάστηκαν για την Υπηρεσία το 2019· σημειώνει με ικανοποίηση ότι το σχέδιο προσλήψεων της Υπηρεσίας προβλέπει 500 υπαλλήλους έως το 2020· επισημαίνει το γεγονός ότι η Υπηρεσία δεν θα ήταν σε θέση να παράσχει στα κράτη μέλη σημαντική στήριξη στα συστήματα ασύλου τους χωρίς να καταφύγει σε έκτακτους υπαλλήλους και αποσπασμένους εθνικούς εμπειρογνώμονες από τα κράτη μέλη· λαμβάνει γνώση της πρότασης της Υπηρεσίας για εφεδρική ομάδα 500 εμπειρογνωμόνων στον τομέα του ασύλου από τα κράτη μέλη· καλεί τα κράτη μέλη και την Επιτροπή να αξιολογήσουν και να αντιμετωπίσουν επειγόντως το εν λόγω ζήτημα, επιτρέποντας στην Υπηρεσία να εκτελέσει πλήρως την εντολή της· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι η κατάσταση όσον αφορά τις προσλήψεις έχει βελτιωθεί σημαντικά· τονίζει ότι η Υπηρεσία πρέπει να συνεχίσει να καταγράφει την πρόοδο όσον αφορά τις προσλήψεις· καλεί την Υπηρεσία να υποβάλει στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή έκθεση προόδου σχετικά με την υλοποίησή τους·

12. αποδοκιμάζει τη συνεχιζόμενη εξάρτηση της Υπηρεσίας από προσωρινά απασχολούμενους προκειμένου να αντισταθμιστεί η έλλειψη απεσταλμένων εθνικών εμπειρογνωμόνων· καλεί τα κράτη μέλη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά τους εθνικούς εμπειρογνώμονες, δεδομένου ότι η μη συμμόρφωση υποχρεώνει την Υπηρεσία να βασίζεται σε εξωτερικούς αναδόχους·

13. ενθαρρύνει την Υπηρεσία να επιδιώξει την ανάπτυξη ενός μακροπρόθεσμου πλαισίου πολιτικής για τους ανθρώπινους πόρους, το οποίο θα αντιμετωπίζει τα θέματα της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και ιδιωτικής ζωής, του διά βίου προσανατολισμού και της επαγγελματικής εξέλιξης, της ισόρροπης εκπροσώπησης των φύλων, της τηλεργασίας, της γεωγραφικής ισορροπίας και της πρόσληψης και ένταξης ατόμων με αναπηρία·

14. σημειώνει με ανησυχία ότι το 2019 τα ανώτερα διοικητικά στελέχη περιλάμβαναν οκτώ άνδρες και τρεις γυναίκες· σημειώνει με ικανοποίηση ότι επιτεύχθηκε καλή ισορροπία μεταξύ των φύλων στο διοικητικό συμβούλιο (16 άνδρες και 16 γυναίκες)· ζητεί από την Υπηρεσία να εξασφαλίσει μελλοντικά ισορροπία μεταξύ των φύλων σε επίπεδο ανώτερων διοικητικών στελεχών και προσωπικού·

15. επισημαίνει ότι το 2019 η Υπηρεσία ενέκρινε την πολιτική για την προστασία της αξιοπρέπειας των προσώπων και την πρόληψη της παρενόχλησης·

16. σημειώνει την απάντηση της Υπηρεσίας ότι το 2019 είχε καλυφθεί το 81 % των θέσεων (ποσοστό που αντιπροσωπεύει αύξηση κατά 7 % σε σύγκριση με το 2018) και ότι η εναλλαγή προσωπικού μειώθηκε από 10 % το 2018 σε 7 % το 2019·

17. επισημαίνει την υπόθεση που εκκρεμεί ενώπιον του ΔΕΕ (C-948/19, Manpower Lit.) όσον αφορά τη χρήση προσωρινά απασχολουμένων, στην οποία εξετάζονται διάφορα ζητήματα σχετικά με την εφαρμογή της οδηγίας 2008/104/ΕΚ ([2]) σε οργανισμούς της Ένωσης·

Δημόσιες συμβάσεις

18. εκφράζει την ικανοποίησή του για την έγκριση των τυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας της Υπηρεσίας σχετικά με τους κανόνες σύναψης δημοσίων συμβάσεων και τη διαχείριση συμβάσεων στις 15 Φεβρουαρίου 2019 και για τα μέτρα που ελήφθησαν όσον αφορά την κατάρτιση και την επικοινωνία με τα τοπικά γραφεία σε θέματα προμηθειών·

Πρόληψη και διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων, δεοντολογία και διαφάνεια

19. σημειώνει τη διαπίστωση του Ελεγκτικού Συνεδρίου ότι η συμμόρφωση της Υπηρεσίας με τον στόχο μείωσης του προσωπικού κατά 5 % έχει οδηγήσει σε ελλείψεις στον τομέα των υπηρεσιών ΤΠ τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Ιταλία όσον αφορά την πρόβλεψη του χρονοδιαγράμματος και της διάρκειας των σχετικών συμβάσεων, και εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι η Υπηρεσία έχει αναδιαμορφώσει τα υποδείγματα συμβάσεών της προκειμένου να συμπεριλάβει έναν κατάλογο παραδοτέων που πρέπει να εκτελούνται στο πλαίσιο της σύμβασης· καλεί την Υπηρεσία να επαγρυπνεί ώστε να μην υπάρχει ασάφεια ή εσφαλμένη αντίληψη όσον αφορά τη σχέση εργασίας ορισμένου χρόνου ή τη σχέση εργασίας μεταξύ της Υπηρεσίας και των συμβούλων ΤΠΕ·

20. σημειώνει την απάντηση της Υπηρεσίας προς την αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με τη δήλωση συμφερόντων, στην οποία αναφέρεται ότι όλοι οι υπάλληλοι υπογράφουν δήλωση συμφερόντων κατά την ανάληψη καθηκόντων· σημειώνει ότι η δήλωση συμφερόντων και τα βιογραφικά σημειώματα όλων των μελών του διοικητικού συμβουλίου και της εκτελεστικής διευθύντριας έχουν δημοσιευθεί στον ιστότοπο της Υπηρεσίας· καλεί την Υπηρεσία να δημοσιεύσει επειγόντως, χωρίς καθυστέρηση, στον ιστότοπό της τις δηλώσεις συμφερόντων και τα βιογραφικά σημειώματα των λοιπών ανώτερων διοικητικών στελεχών του και να υποβάλει έκθεση στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή σχετικά με τα μέτρα που έχουν ληφθεί σχετικά· τονίζει ότι οι δηλώσεις αυτές θα πρέπει να καταρτίζονται ανεξάρτητα και να μην βασίζονται αποκλειστικά σε δηλώσεις των ίδιων των προσώπων·

21. χαιρετίζει την αναθεώρηση των πολιτικών της Υπηρεσίας για την πρόληψη και τη διαχείριση των συγκρούσεων συμφερόντων, με βάση τις πλέον πρόσφατες κατευθύνσεις της Επιτροπής· συνιστά οι εν λόγω πολιτικές να ενσωματωθούν σε όλες τις δραστηριότητες της Υπηρεσίας, όπως, για παράδειγμα, η κατάρτιση, η σύναψη συμβάσεων και η πρόσληψη προσωπικού·

22. υπογραμμίζει το γεγονός ότι το τρέχον δεοντολογικό πλαίσιο που ισχύει για τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ παρουσιάζει σημαντικά μειονεκτήματα λόγω του κατακερματισμού του και της έλλειψης συντονισμού μεταξύ των υφιστάμενων διατάξεων· τονίζει ότι τα εν λόγω ζητήματα θα πρέπει να αντιμετωπιστούν με τη θέσπιση κοινού πλαισίου δεοντολογίας, το οποίο θα διασφαλίζει την εφαρμογή υψηλών δεοντολογικών προτύπων για όλα τα θεσμικά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης·

23. υπογραμμίζει ότι ορισμένοι υπάλληλοι συμπληρώνουν δηλώσεις απουσίας σύγκρουσης συμφερόντων και παρέχουν αυτοαξιολογήσεις όσον αφορά τον σεβασμό των δεοντολογικών προτύπων· επισημαίνει, ωστόσο, ότι οι εν λόγω υπεύθυνες δηλώσεις και αυτοαξιολογήσεις δεν επαρκούν και ότι, συνεπώς, απαιτείται πρόσθετος έλεγχος·

24. σημειώνει με ικανοποίηση ότι ενισχύθηκαν οι διαδικασίες δεοντολογίας και ακεραιότητας, συμπεριλαμβανομένων μέτρων ευαισθητοποίησης· εκφράζει την ικανοποίησή του για την έγκριση από το διοικητικό συμβούλιο πολιτικής για την προστασία της αξιοπρέπειας του ατόμου και την πρόληψη της ηθικής και σεξουαλικής παρενόχλησης, καθώς και για την εφαρμογή διαδικασίας για τον διορισμό εμπιστευτικών συμβούλων, μαζί με τον διορισμό ανταποκριτή δεοντολογίας στην ομάδα του τμήματος ανθρωπίνων πόρων· καλεί την Υπηρεσία να υποβάλει στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή έκθεση προόδου σχετικά με την υλοποίηση και την αποτελεσματικότητα των εν λόγω μέτρων·

([2]) Οδηγία 2008/104/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Νοεμβρίου 2008, περί της εργασίας μέσω εταιρείας προσωρινής απασχόλησης (ΕΕ L 327 της 5.12.2008, σ. 9).

25. εκφράζει την ικανοποίησή του για την έγκριση κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με την καταγγελία δυσλειτουργιών με την απόφαση του διοικητικού συμβουλίου της 20ής Σεπτεμβρίου 2019 και σημειώνει ότι το προσωπικό ενημερώθηκε σχετικά με αυτές τις εξελίξεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από την ομάδα ανθρωπίνων πόρων της Υπηρεσίας· καλεί την Υπηρεσία να υποβάλει στην αρμόδια για την απαλλαγή αρχή έκθεση προόδου σχετικά με την υλοποίηση και την αποτελεσματικότητα του εν λόγω μέτρου·

Εσωτερικοί έλεγχοι

26. χαιρετίζει, όπως επισημαίνει το Ελεγκτικό Συνέδριο, την επαναφορά της εσωτερικής νομικής υπηρεσίας, την πρόσληψη ανώτερου νομικού στελέχους, με σχέδια για την περαιτέρω ενίσχυση αυτής της θέσης, την πρόσληψη ενός εκ των υστέρων ελεγκτή και τη σύσταση νέας υπηρεσίας εσωτερικού και εκ των υστέρων ελέγχου· σημειώνει ότι η σύσταση ενός κλιμακίου εσωτερικού ελέγχου παραμένει υπό εξέταση, έως ότου διενεργηθεί ανάλυση κόστους-αποτελεσματικότητας·

27. εκφράζει την ικανοποίησή του για την απόφαση της εκτελεστικής διευθύντριας, της 30ής Σεπτεμβρίου 2019, σχετικά με τον προσδιορισμό και τη διαχείριση ευαίσθητων καθηκόντων εντός της Υπηρεσίας· καλεί την Υπηρεσία να τεκμηριώνει τους ελέγχους μετριασμού όπου απαιτούνται εξαιρέσεις από τον κατάλογο·

28. σημειώνει, όσον αφορά τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η Υπηρεσία λόγω του ότι διατηρεί γραφεία σε περισσότερες από μία τοποθεσίες, τις προσπάθειες που αυτή κατέβαλε για να συμμορφωθεί με τους ισχύοντες κανόνες κατά την υπογραφή συμβάσεων μίσθωσης χώρων γραφείου· σημειώνει ότι η Υπηρεσία αναμένεται να έχει θεσπίσει πολιτική για τη διαχείριση των εγκαταστάσεων και των συναφών υπηρεσιών έως το πρώτο τρίμηνο του 2021· καλεί την Υπηρεσία να συνεχίσει να επιτυγχάνει ισορροπία μεταξύ των επιχειρησιακών αναγκών και της ανάγκης για συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανόνες·

Λοιπές παρατηρήσεις

29. σημειώνει ότι το νέο οργανόγραμμα εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο της Υπηρεσίας στις 26 Νοεμβρίου 2019· αναγνωρίζει ότι οι δομές διακυβέρνησης της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων των αρμοδιοτήτων του εκτελεστικού γραφείου, έχουν ενισχυθεί· τονίζει ότι είναι σημαντικό να ενισχυθεί περαιτέρω η λειτουργία των δημόσιων συμβάσεων, καθώς το Ελεγκτικό Συνέδριο συνεχίζει να εντοπίζει παράτυπες διαδικασίες και σχετικές πληρωμές· σημειώνει την απάντηση της Υπηρεσίας στο εύρημα του Ελεγκτικού Συνεδρίου, και τα μέτρα που έλαβε η Υπηρεσία για να αποτρέψει την επανάληψη παρόμοιων αστοχιών·

30. επισημαίνει ότι τα μέσα ενημέρωσης αναφέρουν ότι η Υπηρεσία συνέλεξε παράνομα προσωπικά δεδομένα σχετικά με τους μετανάστες, χωρίς να ενημερώσει τα υποκείμενα των εν λόγω δεδομένων ([3])· σημειώνει την επιστολή που απέστειλε ο Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ) στην Υπηρεσία σχετικά με την παρακολούθηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, στην οποία κατέληγε στο συμπέρασμα ότι οι σχετικές δραστηριότητες της Υπηρεσίας παραβίαζαν τον γενικό κανονισμό για την προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ) ([4])· εκφράζει την ικανοποίησή του για την απόφαση της Υπηρεσίας, σε συνέχεια της επιστολής που απέστειλε ο ΕΕΠΔ, να διακόψει επ' αόριστον τις δραστηριότητες παρακολούθησης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης·

31. τονίζει ότι είναι σημαντικό να αυξηθεί η μηχανογράφηση της Υπηρεσίας όσον αφορά τις εσωτερικές λειτουργίες και τις διαδικασίες διαχείρισης· τονίζει την ανάγκη να συνεχίσει η Υπηρεσία να είναι προορατική στο πλαίσιο αυτό, προκειμένου να αποφευχθεί πάση θυσία το ψηφιακό χάσμα μεταξύ των οργανισμών της Ένωσης· τονίζει, ωστόσο, ότι είναι αναγκαίο να ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας, ώστε να αποφευχθεί κάθε κίνδυνος για τη διαδικτυακή ασφάλεια των πληροφοριών που υποβάλλονται σε επεξεργασία·

32. ενθαρρύνει την Υπηρεσία να συνεχίσει να προωθεί το έργο και τις δραστηριότητές της για να αυξήσει τη δημόσια προβολή της·

33. καλεί την Υπηρεσία να συνεχίσει να εντείνει τη συνεργασία και την ανταλλαγή καλών πρακτικών με άλλους ενωσιακούς οργανισμούς, με σκοπό να βελτιωθεί η αποδοτικότητα (ανθρώπινοι πόροι, διαχείριση κτιρίων, υπηρεσίες ΤΠ και ασφάλεια)·

34. παραπέμπει, όσον αφορά τις άλλες παρατηρήσεις οριζόντιου χαρακτήρα που συνοδεύουν την απόφαση απαλλαγής, στο ψήφισμά του της 29ης Απριλίου 2021 ([5]) σχετικά με τις επιδόσεις, τη χρηματοοικονομική διαχείριση και τον έλεγχο των οργανισμών.

([3]) https://euobserver.com/investigations/146856
([4]) https://edps.europa.eu/sites/default/files/publication/19-11-12_reply_easo_ssm_final_reply_en.pdf
([5]) Κείμενα που εγκρίθηκαν, P9_TA(2021)0215.