2025/294

13.2.2025.

KOMISIJAS DELEĢĒTĀ REGULA (ES) 2025/294

(2024. gada 1. oktobris),

ar ko Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2023/1114 papildina attiecībā uz regulatīvajiem tehniskajiem standartiem, ar kuriem precizē prasības, veidnes un procedūras kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēju veiktai sūdzību izskatīšanai

(Dokuments attiecas uz EEZ)

EIROPAS KOMISIJA,

ņemot vērā Līgumu par Eiropas Savienības darbību,

ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2023/1114 (2023. gada 31. maijs) par kriptoaktīvu tirgiem un ar ko groza Regulas (ES) Nr. 1093/2010 un (ES) Nr. 1095/2010 un Direktīvas 2013/36/ES un (ES) 2019/1937 ([1]), un jo īpaši tās 71. panta 5. punkta trešo daļu,

tā kā:

(1) Klientu aizsardzības interesēs kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējiem savā tīmekļa vietnē būtu jānodrošina saviem klientiem viegla piekļuve gan skaidram, saprotamam un atjauninātam sūdzību izskatīšanas procedūras aprakstam, gan pielikumā iekļautajai standarta veidnei tajās valodās, ko kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji izmanto, lai tirgotu savus pakalpojumus, vai valodās, ko tie izmanto saziņai ar klientiem.

(2) Ir jānodrošina, ka klienti var iesniegt sūdzības valodās, ko kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs izmanto, lai tirgotu savus pakalpojumus vai sazinātos ar klientiem, kā arī piederības dalībvalsts un uzņēmēju dalībvalstu oficiālajās valodās, kas ir arī Savienības oficiālās valodas.

(3) Lai izvairītos no tā, ka kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji Savienībā piemēro atšķirīgas sūdzību izskatīšanas procedūras, klientiem vajadzētu būt iespējai iesniegt sūdzības, izmantojot saskaņotu veidni. Tomēr, lai klientiem nodrošinātu maksimāli elastīgas iespējas iesniegt sūdzību, apstāklis, ka klients nav iesniedzis sūdzību, izmantojot minēto veidni, nedrīkstētu būt iemesls sūdzības noraidīšanai.

(4) Lai nodrošinātu sūdzību ātru un savlaicīgu izskatīšanu, kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējiem būtu bez nepamatotas kavēšanās jāapstiprina sūdzības saņemšana un jāinformē sūdzības iesniedzējs par to, vai attiecīgā sūdzība ir pieņemama. Saņemot apstiprinājumu par sūdzības saņemšanu, sūdzības iesniedzējam būtu jāsaņem arī tās personas vai departamenta kontaktinformācija, pie kā vērsties ar jautājumiem par sūdzību, kā arī indikatīvs termiņš, kurā var sagaidīt lēmumu par sūdzību. gadījumā, ja sūdzība ir atzīta par nepieņemamu, kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējam būtu jāinformē sūdzības iesniedzējs par savu lēmumu un jānorāda sūdzības iesniedzējam nepieņemamības iemesli.

(5) Lai nodrošinātu sūdzību ātru, savlaicīgu un taisnīgu izmeklēšanu, kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējiem pēc sūdzības saņemšanas būtu jānovērtē, vai sūdzība ir skaidra, pilnīga un ietver visu informāciju, kas nepieciešama tās izskatīšanai. Attiecīgā gadījumā kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējiem būtu bez nepamatotas kavēšanās jāpieprasa papildu informācija. Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējiem būtu jāievāc un jāizmeklē visa būtiskā informācija par sūdzību. Sūdzību iesniedzējiem vajadzētu būt pienācīgi informētiem par sūdzību izskatīšanas procesu.

(6) Lai nodrošinātu taisnīgu un efektīvu sūdzību izskatīšanu, lēmumos par sūdzībām būtu jāpievēršas visiem problēmjautājumiem, ko sūdzības iesniedzējs norādījis savā sūdzībā. Turklāt, lai nodrošinātu vienlīdzīgas attieksmes principa ievērošanu, par sūdzībām, kurās minēti līdzīgi apstākļi, būtu jāpieņem konsekventi lēmumi, izņemot, ja kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs spēj sniegt objektīvu pamatojumu jebkādai iespējamai novirzei no iepriekš pieņemta lēmuma.

([1]) OV L 150, 9.6.2023., 40. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/1114/oj.

(7) Lai nodrošinātu sūdzību ātru izskatīšanu, kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējiem lēmumi par sūdzībām būtu bez nepamatotas kavēšanās jāpaziņo sūdzības iesniedzējam termiņā, ko kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs noteicis sūdzību izskatīšanas procedūrā. Šim laikam nevajadzētu pārsniegt divus mēnešus no dienas, kad kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs ir saņēmis sūdzību. Tikai izņēmuma gadījumos, ja kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs nespēj ievērot minēto termiņu, sūdzības iesniedzējs būtu jāinformē par kavēšanās iemesliem un datumu, līdz kuram tiks pieņemts lēmums.

(8) Lai nodrošinātu efektīvu saziņu starp kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējiem un sūdzību iesniedzējiem, kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējiem būtu jāsazinās ar sūdzību iesniedzējiem skaidrā un vienkāršā valodā, kas ir viegli saprotama. Tā paša iemesla dēļ kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējiem būtu jāsazinās rakstiski, izmantojot elektroniskus līdzekļus, vai – pēc sūdzības iesniedzēja pieprasījuma – papīra formātā.

(9) Lai panāktu sūdzību izskatīšanas procesuālo un saturisko konsekvenci, kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējiem būtu pastāvīgi jāanalizē sūdzību izskatīšanas dati, tostarp vidējais apstrādes laiks (tekošajā) gadā katram sūdzību izskatīšanas procedūras posmam. Šādai analīzei vajadzētu sniegt kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējam iespēju nekavējoties atklāt nepilnības, neatbilstības vai novirzes no attiecīgās rīcībpolitikas un procedūrām attiecībā uz kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēja veikto sūdzību izskatīšanu. Analīzes rezultātiem vajadzētu ļaut kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējam uzlabot savus vispārējos sūdzību izskatīšanas procesus.

(10) Lai nodrošinātu, ka sūdzību izskatīšanas procedūras ir efektīvas un atbilst to mērķim ātri, taisnīgi un konsekventi izskatīt no klientiem saņemtās sūdzības, ir ārkārtīgi svarīgi nodrošināt, lai attiecīgie kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēja darbinieki, kas atbild par šādu procedūru piemērošanu, būtu labi informēti un pienācīgi apmācīti attiecībā uz šādām procedūrām. Šādai saziņai un apmācībai būtu arī saskaņā ar Regulas (ES) 2023/1114 68. panta 4. un 5. punktu jāveicina efektīva rīcībpolitika un procedūras un jānodrošina atbilstība prasībai pieņemt darbā personālu ar zināšanām, prasmēm un kompetenci, kas vajadzīgas tam uzticēto pienākumu izpildei. Apmācībai vajadzētu būt samērīgai ar nepieciešamību efektīvi izskatīt sūdzības, un tai nevajadzētu radīt kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējiem pārmērīgu slogu.

(11) Lai nodrošinātu, ka sūdzības tiek izmeklētas taisnīgi un efektīvi, kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējam to pārvaldībai būtu jāatvēl pietiekami resursi. Šādiem resursiem būtu arī jānodrošina, ka sūdzības tiek izskatītas bez interešu konfliktiem. Saskaņā ar Regulas (ES) 2023/1114 68. panta 6. punktu kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēju vadības struktūrai būtu jānovērtē un periodiski jāpārskata rīcībpolitisko pasākumu un procedūru efektivitāte, kas ieviesti, lai nodrošinātu atbilstību minētās regulas V sadaļas 2. un 3. nodaļai. Ievērojot prasību attiecībā uz sūdzību izskatīšanas rīcībpolitiku un procedūrām un lai nodrošinātu atbilstību Regulas (ES) 2023/1114 68. panta 6. punktam, kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēju vadības struktūrai būtu jāapstiprina un pēc tam jāuzrauga sūdzību izskatīšanas rīcībpolitikas un procedūru īstenošana.

(12) Jebkāda personas datu apstrāde saskaņā ar šo regulu būtu jāveic saskaņā ar piemērojamiem Savienības tiesību aktiem par personas datu aizsardzību. Šī regula neskar tiesības un pienākumus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 ([2]). Šīs regulas pamatā ir regulatīvo tehnisko standartu projekts, ko Komisijai iesniegusi Eiropas Vērtspapīru un tirgu iestāde ("EVTI") un kas izstrādāts ciešā sadarbībā ar Eiropas Banku iestādi.

([2]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (OV L 119, 4.5.2016., 1. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

(13) EVTI ir veikusi atklātas sabiedriskās apspriešanas par regulatīvo tehnisko standartu projektu, kas ir šīs regulas pamatā, izanalizējusi potenciālās saistītās izmaksas un ieguvumus un lūgusi ieteikumu no Vērtspapīru un tirgu nozares ieinteresēto personu grupas, kura izveidota saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) Nr. 1095/2010 ([3]) 37. pantu. Notika apspriešanās ar Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītāju saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2018/1725 ([4]) 42. panta 1. punktu, un tas 2024. gada 21. jūnijā sniedza atzinumu.

IR PIEŅĒMUSI ŠO REGULU.

1. pants

Informācija, veidne un sūdzību izskatīšanas procedūru apraksts

1. Šajā regulā "sūdzība" ir paziņojums, kurā pausta neapmierinātība ar viena vai vairāku kriptoaktīvu pakalpojumu sniegšanu un kuru kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējam adresējis kāds no tā klientiem.

2. Regulas (ES) 2023/1114 71. panta 1. punktā minētās sūdzību izskatīšanas procedūras ietver visu turpmāk minēto:

a) sūdzību pieņemamības nosacījumi;

b) informācija par to, ka sūdzības tiek iesniegtas un izskatītas bez maksas;

c) sīks apraksts par to, kā iesniegt sūdzības, tostarp:

i) informācija par to, ka sūdzību var iesniegt, izmantojot pielikumā iekļauto veidni;

ii) informācija, kuru sniedz sūdzības iesniedzējs;

iii) tās personas vai struktūrvienības identitāte un kontaktinformācija, kurai sūdzības jāadresē;

iv) elektroniskā platforma, sistēma, e-pasta vai pasta adrese, kurā sūdzības jāiesniedz;

v) valoda vai valodas, kurās klientam ir atļauts iesniegt sūdzību saskaņā ar 3. pantu;

d) sūdzību izskatīšanas procedūras apraksts, kā noteikts 3.–6. pantā;

e) termiņš, kādu kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs piemēro sūdzību izskatīšanas procedūrai, tostarp apstiprinot sūdzības saņemšanu saskaņā ar 4. pantu, attiecīgā gadījumā pieprasot papildu informāciju, izmeklējot sūdzību un paziņojot lēmumu par sūdzību;

f) īss apraksts par sūdzību reģistrēšanas un uzskaites kārtību, izmantojot drošu elektronisku sistēmu, un pasākumiem, kas tiek veikti, reaģējot uz tām.

3. Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji savā tīmekļa vietnē publicē atjauninātu sūdzību izskatīšanas procedūru aprakstu, kā arī pielikumā iekļauto standarta veidni, un nodrošina, ka gan minētais apraksts, gan minētā veidne ir viegli pieejami to tīmekļa vietnē un jebkurā citā attiecīgā digitālā ierīcē, ko klienti var izmantot, lai piekļūtu kriptoaktīvu pakalpojumiem. Šādu aprakstu kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji sniedz arī pēc klientu pieprasījuma un apstiprinot sūdzību saņemšanu.

([3]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) Nr. 1095/2010 (2010. gada 24. novembris), ar ko izveido Eiropas Uzraudzības iestādi (Eiropas Vērtspapīru un tirgu iestādi), groza Lēmumu Nr. 716/2009/EK un atceļ Komisijas Lēmumu 2009/77/EK (OV L 331, 15.12.2010., 84. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2010/1095/oj).

([4]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2018/1725 (2018. gada 23. oktobris) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi Savienības iestādēs, struktūrās, birojos un aģentūrās un par šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Regulu (EK) Nr. 45/2001 un Lēmumu Nr. 1247/2002/EK (OV L 295, 21.11.2018., 39. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

4. Sūdzību izskatīšanas procedūras aprakstu un pielikumā iekļauto standarta veidni publicē visās valodās, ko kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs izmanto, lai tirgotu savus pakalpojumus vai sazinātos ar klientiem.

5. Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs pienācīgi dokumentē sūdzību izskatīšanas procedūras, izmantojot atbilstīgu iekšējo kanālu, paziņo par šādām procedūrām visiem saviem attiecīgos amatus ieņemošajiem darbiniekiem, un nodrošina minētajam personālam pienācīgu apmācību.

6. Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs nodrošina, ka sūdzību izskatīšanas procedūras nosaka un apstiprina tā vadības struktūra, kas ir atbildīga arī par to pareizas īstenošanas uzraudzību. Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs nodrošina, ka sūdzību izskatīšanas procedūras nosaka un apstiprina tā vadības struktūra, kas ir atbildīga arī par to pareizas īstenošanas uzraudzību.

7. Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs nodrošina, ka nosacījumi, lai sūdzību uzskatītu par pieņemamu un pilnīgu, ir taisnīgi, samērīgi un nepamatoti neierobežo fizisku vai juridisku personu tiesības iesniegt sūdzību. Šādi nosacījumi neietver šīs regulas pielikumā iekļautās veidnes obligātu izmantošanu.

2. pants

Sūdzību izskatīšanai atvēlētie resursi

1. Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji atvēl sūdzību pārvaldībai pienācīgus resursus.

2. Šā panta 1. punktā minētajiem atvēlētajiem resursiem ir piekļuve visai attiecīgajai informācijai.

3. Par 1. punktā minētajiem atvēlētajiem resursiem atbildīgā persona tieši ziņo vadības struktūrai par sūdzību izskatīšanas procedūru īstenošanu un efektivitāti, tostarp par 8. pantā minētajiem datiem, un par visiem pasākumiem, kas veikti vai jāveic, reaģējot uz tām.

3. pants

Līdzekļi un valoda sūdzību iesniegšanai

1. Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji nodrošina, ka klienti var iesniegt sūdzības elektroniskā vai papīra formātā.

2. Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji nodrošina, ka klienti var iesniegt sūdzības:

a) valodās, ko kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs izmanto, lai tirgotu savus pakalpojumus vai sazinātos ar klientiem;

b) piederības dalībvalsts un uzņēmēju dalībvalstu oficiālajās valodās, kas ir arī Savienības oficiālās valodas.

4. pants

Sūdzības saņemšanas apstiprinājums un tās pieņemamības pārbaude

1. Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji pēc sūdzības saņemšanas bez nepamatotas kavēšanās apstiprina sūdzības saņemšanu un informē sūdzības iesniedzēju par to, vai sūdzība ir pieņemama.

2. Ja sūdzība neatbilst 1. panta 2. punkta a) apakšpunktā minētajiem pieņemamības nosacījumiem, kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji sūdzības iesniedzējam saprotami paskaidro iemeslus, kāpēc sūdzība noraidīta kā nepieņemama.

3. Sūdzības saņemšanas apstiprinājumā iekļauj visu turpmāk norādīto informāciju:

a) tās personas vārds, identitāte un kontaktinformācija, tostarp e-pasta adrese un tālruņa numurs, pie kā sūdzību iesniedzēji var vērsties ar jautājumiem attiecībā uz sūdzību;

b) sūdzības saņemšanas datums;

c) norāde uz 1. panta 2. punkta e) apakšpunktā minēto termiņu;

d) sūdzības kopija, ja tiek iesniegta elektroniska sūdzības veidlapa.

5. pants

Sūdzību izmeklēšana

1. Ja ir saņemta pieņemama sūdzība, kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji pēc sūdzības saņemšanas apstiprināšanas bez nepamatotas kavēšanās novērtē, vai sūdzība ir skaidra un pilnīga. Jo īpaši kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji novērtē, vai sūdzībā ir ietverta visa vajadzīgā informācija. Ja kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs secina, ka sūdzība ir neskaidra vai nepilnīga, tas pieprasa visu papildu informāciju, kas nepieciešama sūdzības pienācīgai izskatīšanai.

2. Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji ievāc un pārbauda visu būtisko informāciju attiecībā uz sūdzību. Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji nepieprasa sūdzības iesniedzējam informāciju, kas jau ir to rīcībā vai kurai ir jābūt to rīcībā saskaņā ar tiesību aktiem. Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji pienācīgi informē sūdzības iesniedzēju par visiem papildu pasākumiem, kas veikti, lai izskatītu sūdzību. Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji atbild uz sūdzības iesniedzēja pamatotiem informācijas pieprasījumiem bez nepamatotas kavēšanās.

6. pants

Lēmumi

1. Savā lēmumā par sūdzību kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs pievēršas visiem sūdzībā izvirzītajiem jautājumiem un norāda izmeklēšanas rezultātu pamatojumu. Minētais lēmums ir konsekvents ar visiem iepriekšējiem lēmumiem, ko kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs pieņēmis attiecībā uz līdzīgām sūdzībām, izņemot gadījumus, kad kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs spēj pamatot, kāpēc ir izdarīts cits secinājums.

2. Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji savu lēmumu par sūdzību bez nepamatotas kavēšanās paziņo sūdzības iesniedzējam iespējami drīz 1. panta 2. punkta e) apakšpunktā minētajā termiņā un jebkurā gadījumā divu mēnešu laikā no dienas, kad kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs ir saņēmis sūdzību.

3. Ja izņēmuma gadījumos lēmumu par sūdzību nevar sniegt 1. panta 2. punkta e) apakšpunktā minētajā termiņā vai divu mēnešu laikā pēc sūdzības saņemšanas, kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji bez nepamatotas kavēšanās informē sūdzības iesniedzēju par minētās kavēšanās iemesliem un norāda lēmuma datumu.

4. Ja ar kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēja lēmumu netiek apmierināta sūdzības iesniedzēja prasība vai tā tiek apmierināta tikai daļēji, kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs skaidri izklāsta sava lēmuma pamatojumu un ietver informāciju par pieejamajiem tiesiskās aizsardzības līdzekļiem.

7. pants

Saziņa ar sūdzību iesniedzējiem

1. Izskatot sūdzības, kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji sazinās ar sūdzību iesniedzējiem skaidrā un vienkāršā valodā, kas tiem ir viegli saprotama.

2. Jebkāda saziņa, ko kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs veic saskaņā ar 4., 5. un 6. pantu un kas adresēta sūdzības iesniedzējam, ir valodā, kurā sūdzības iesniedzējs ir iesniedzis sūdzību, ar nosacījumu, ka sūdzības iesniedzēja izmantotā valoda ir viena no 3. panta 2. punktā minētajām valodām. Saziņa notiek rakstiski, izmantojot elektroniskus līdzekļus, vai – pēc sūdzības iesniedzēja pieprasījuma – papīra formātā.

8. pants

Procedūras, lai nodrošinātu konsekventu sūdzību izskatīšanu

Kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēji pastāvīgi analizē sūdzību izskatīšanas datus. Šādi dati ietver visu turpmāk minēto:

a) vidējais izskatīšanas laiks attiecīgajā laikposmā katram sūdzību izskatīšanas procedūras posmam, ieskaitot saņemšanas apstiprināšanas, izmeklēšanas, atbildes sniegšanas laiku;

b) saņemto sūdzību skaits attiecīgajā laikposmā, un par katru sūdzību izskatīšanas procedūras posmu – to sūdzību skaits, attiecībā uz kurām kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējs nav ievērojis maksimālos termiņus, kas noteikti tā sūdzību izskatīšanas procedūrā;

c) to tematu kategorijas, uz kuriem attiecas sūdzības;

d) izmeklēšanu rezultāti.

9. pants

Stāšanās spēkā

Šī regula stājas spēkā divdesmitajā dienā pēc tās publicēšanas *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī.*

Šī regula uzliek saistības kopumā un ir tieši piemērojama visās dalībvalstīs.

Briselē, 2024. gada 1. oktobrī

Komisijas vārdā –
priekšsēdētāja
Ursula VON DER LEYEN

PIELIKUMS

VEIDNE SŪDZĪBU IESNIEGŠANAI

SŪDZĪBAS IESNIEGUMS

(ko klients nosūta kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzējam)

1.a ***Informācija par sūdzības iesniedzēju***

Uzvārds / juridiskās personas nosaukums:

……

Vārds:

……

EVIN vai, ja tas nav pieejams, valsts reģistrācijas vai identifikācijas numurs:

……

Juridiskās personas identifikators (ja pieejams):

……

Klienta atsauce (ja pieejama):

……

Adrese (iela, numurs, stāvs) (juridiskām personām – juridiskā adrese):

……

Pasta indekss:

……

Pilsēta:

……

Valsts:

……

Tālrunis:

……

E-pasta adrese:

……

1.b ***Kontaktinformācija (ja atšķiras no 1.a)***

Uzvārds / juridiskās personas nosaukums:

……

Vārds:

……

Adrese (iela, numurs, stāvs) (juridiskām personām – juridiskā adrese):

……

Pasta indekss:

……

Pilsēta:

……

Valsts:

……

Tālrunis:

……

E-pasta adrese:

……

2.a ***Informācija par juridisko pārstāvi (attiecīgā gadījumā) (pilnvara vai cits pārstāvja iecelšanu apliecinošs oficiāls dokuments, kas jāiesniedz kā pielikums šai veidlapai)***

Uzvārds / juridiskās personas nosaukums:

……

Vārds:

……

Reģistrācijas numurs un juridiskās personas identifikators (ja pieejams):

……

Adrese (iela, numurs, stāvs) (juridiskām personām – juridiskā adrese):

……

Pasta indekss:

……

Pilsēta:

……

Valsts:

……

Tālrunis:

……

E-pasta adrese:

……

2.b ***Kontaktinformācija (ja atšķiras no 2.a)***

Uzvārds / juridiskās personas nosaukums:

……

Vārds:

……

Adrese (iela, numurs, stāvs) (uzņēmumiem – juridiskā adrese):

……

Pasta indekss:

……

Pilsēta:

……

Valsts:

……

Tālrunis:

……

E-pasts:

……

3. **Informācija par sūdzību**

3.a ***Pilna atsauce uz kriptoaktīvu pakalpojumu, uz kuru attiecas sūdzība (t. i., kriptoaktīvu pakalpojumu sniedzēja nosaukums, kriptoaktīvu pakalpojuma atsauces numurs vai citas atsauces uz attiecīgajiem darījumiem)***

……

……

……

3.b ***Sūdzības priekšmeta apraksts***

……

……

……

Lūdzu, iesniedziet jebkādus dokumentus, kas pamato minētos faktus.

3.c ***Datums(-i), kurā(-os) iestājušies sūdzības pamatā esošie fakti***

……

……

……

3.d ***Nodarītā kaitējuma, zaudējuma vai interešu aizskāruma apraksts (atbilstīgā gadījumā)***

……

……

……

3.e ***Citas piezīmes vai atbilstīga informācija (attiecīgā gadījumā)***

……

……

……

(vieta), (datums)

PARAKSTS

SŪDZĪBAS IESNIEDZĒJS / SŪDZĪBAS IESNIEDZĒJA JURIDISKAIS PĀRSTĀVIS

Iesniegtā dokumentācija (lūdzu, atzīmējiet attiecīgo lodziņu):

Pārstāvja iecelšanu apliecinoša pilnvara vai cits oficiāls dokuments ☐

To ieguldījumu līgumu dokumentu kopijas, uz kuriem attiecas sūdzība ☐

Citi dokumenti, kas pamato sūdzību: ☐

……

……

……