Europos Sąjungos
oficialusis leidinys

LT
L serija

2025/294

2025 2 13

KOMISIJOS DELEGUOTASIS REGLAMENTAS (ES) 2025/294

2024 m. spalio 1 d.

kuriuo Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2023/1114 papildomas techniniais reguliavimo standartais, kuriais nustatomi kriptoturto paslaugų teikėjų skundų nagrinėjimo reikalavimai, šablonai ir procedūros

(Tekstas svarbus EEE)

EUROPOS KOMISIJA,

atsižvelgdama į Sutartį dėl Europos Sąjungos veikimo,

atsižvelgdama į 2023 m. gegužės 31 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2023/1114 dėl kriptoturto rinkų, kuriuo iš dalies keičiami reglamentai (ES) Nr. 1093/2010 bei (ES) Nr. 1095/2010 ir direktyvos 2013/36/ES bei (ES) 2019/1937 ([1]), ypač į jo 71 straipsnio 5 dalies trečią pastraipą,

kadangi:

(1) siekdami apsaugoti klientus, kriptoturto paslaugų teikėjai savo interneto svetainėje turėtų suteikti klientams galimybę lengvai susipažinti su aiškiu, suprantamu ir atnaujintu jų skundų nagrinėjimo procedūros aprašymu ir priede pateiktu standartiniu šablonu tomis kalbomis, kuriomis kriptoturto paslaugų teikėjas parduoda savo paslaugas, arba kalbomis, kuriomis jis bendrauja su klientais;

(2) būtina užtikrinti, kad klientai galėtų teikti skundus tomis kalbomis, kuriomis kriptoturto paslaugų teikėjas parduoda savo paslaugas arba bendrauja su klientais, taip pat buveinės valstybės narės ir priimančiųjų valstybių narių oficialiosiomis kalbomis, kurios yra ir oficialiosios Sąjungos kalbos;

(3) siekiant išvengti skirtingų kriptoturto paslaugų teikėjų skundų nagrinėjimo procedūrų visoje Sąjungoje, klientams turėtų būti suteikiama galimybė teikti skundus naudojant suderintą šabloną. Tačiau siekiant užtikrinti kuo lankstesnes sąlygas klientams teikti skundus, tais atvejais, kai klientai nepateikė skundų naudodamiesi šiuo šablonu, vien tai neturėtų būti skundų atmetimo priežastis;

(4) siekdami užtikrinti greitą ir savalaikį skundų nagrinėjimą, kriptoturto paslaugų teikėjai turėtų nepagrįstai nedelsdami patvirtinti, kad gavo skundus, ir informuoti skundo pateikėją, ar tas skundas yra priimtinas. Patvirtinus, kad skundas gautas, skundo pateikėjui taip pat turėtų būti pateikti asmens arba skyriaus, į kurį galima kreiptis visais su skundu susijusiais klausimais, kontaktiniai duomenys, taip pat informacija apie orientacinį laikotarpį, per kurį, galima tikėtis, bus priimtas sprendimas dėl skundo. Jeigu skundas buvo pripažintas nepriimtinu, kriptoturto paslaugų teikėjas turėtų pranešti skundo pateikėjui apie savo sprendimą ir nurodyti skundo pateikėjui tokio nepriimtinumo priežastis;

(5) siekdami užtikrinti greitą, laiku vykdomą ir sąžiningą skundų tyrimą, kriptoturto paslaugų teikėjai, gavę skundą, turėtų įvertinti, ar tas skundas yra aiškus, išsamus ir ar jame pateikta visa jo nagrinėjimui reikalinga informacija. Kai tikslinga, kriptoturto paslaugų teikėjai turėtų nepagrįstai nedelsdami paprašyti papildomos informacijos. Kriptoturto paslaugų teikėjai turėtų surinkti ir ištirti visą svarbią su skundu susijusią informaciją. Skundų pateikėjai turėtų būti tinkamai informuojami apie skundų nagrinėjimo procesą;

(6) siekiant užtikrinti sąžiningą ir veiksmingą skundų nagrinėjimą, priimant sprendimus dėl skundų būtina atsižvelgti į visus skundo pateikėjo skunde iškeltus klausimus. Be to, siekiant užtikrinti, kad būtų laikomasi lygybės principo, dėl skundų, kuriuose išdėstytos panašios aplinkybės, turėtų būti priimami nuoseklūs sprendimai, išskyrus atvejus, kai kriptoturto paslaugų teikėjas gali objektyviai pagrįsti bet kokį galimą nukrypimą nuo anksčiau priimto sprendimo;

([1]) OL L 150, 2023 6 9, p. 40, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/1114/oj.

(7) siekdami užtikrinti greitą skundų nagrinėjimą, kriptoturto paslaugų teikėjai turėtų nepagrįstai nedelsdami pranešti skundo pateikėjui apie sprendimus dėl skundų per kriptoturto paslaugų teikėjo skundų nagrinėjimo procedūroje nustatytą laikotarpį. Šis laikotarpis neturėtų būti ilgesnis kaip 2 mėnesiai nuo dienos, kurią kriptoturto paslaugų teikėjas gavo skundą. Išimtinėmis aplinkybėmis, kai kriptoturto paslaugų teikėjas negali laikytis tokio termino, skundo pateikėjui turėtų būti nurodomos vėlavimo priežastys ir tikėtina data, iki kurios bus priimtas sprendimas;

(8) siekiant užtikrinti veiksmingą kriptoturto paslaugų teikėjų ir skundo pateikėjų sąveiką, kriptoturto paslaugų teikėjai turėtų bendrauti su skundų pateikėjais aiškia ir paprasta kalba, kuri būtų lengvai suprantama. Dėl tos pačios priežasties kriptoturto paslaugų teikėjai turėtų bendrauti raštu elektroninėmis priemonėmis arba skundo pateikėjo prašymu – popierine forma;

(9) siekdami procedūrinio ir esminio skundų nagrinėjimo nuoseklumo, kriptoturto paslaugų teikėjai turėtų nuolat analizuoti skundų nagrinėjimo duomenis, įskaitant, *inter alia*, vidutinę nagrinėjimo trukmę per metus (nuolat) kiekvienu skundų nagrinėjimo procedūros etapu. Tokia analizė turėtų sudaryti sąlygas kriptoturto paslaugų teikėjams greitai nustatyti atitinkamos kriptoturto paslaugų teikėjo skundų nagrinėjimo politikos ir procedūrų trūkumus, neatitikimus ar nukrypimus nuo jų. Analizės rezultatai turėtų sudaryti sąlygas kriptoturto paslaugų teikėjui pagerinti savo bendrus skundų nagrinėjimo procesus;

(10) siekiant užtikrinti, kad skundų nagrinėjimo procedūros būtų veiksmingos ir atitiktų savo tikslą greitai, sąžiningai ir nuosekliai nagrinėti gautus klientų skundus, itin svarbu užtikrinti, kad atitinkami asmenys, atsakingi už tokių procedūrų taikymą kriptoturto paslaugų teikėjo įmonėje, būtų gerai informuoti ir tinkamai parengti tokių procedūrų klausimais. Toks bendravimas ir mokymas taip pat turėtų prisidėti prie veiksmingos politikos bei procedūrų ir užtikrinti, kad pagal Reglamento (ES) 2023/1114 68 straipsnio 4 ir 5 dalis būtų laikomasi reikalavimo įdarbinti darbuotojus, turinčius žinių, įgūdžių ir kvalifikaciją, būtinų jiems paskirtoms pareigoms vykdyti. Mokymas turėtų būti proporcingas veiksmingam skundų nagrinėjimui ir neturėtų užkrauti pernelyg didelės naštos kriptoturto paslaugų teikėjams;

(11) siekdamas užtikrinti, kad skundai būtų tiriami sąžiningai ir veiksmingai, kriptoturto paslaugų teikėjas jų valdymui turėtų skirti pakankamai išteklių. Tokiais ištekliais taip pat turėtų būti užtikrinta, kad skundai būtų nagrinėjami be interesų konfliktų. Pagal Reglamento (ES) 2023/1114 68 straipsnio 6 dalį kriptoturto paslaugų teikėjo valdymo organas turėtų įvertinti ir periodiškai peržiūrėti politikos priemonių ir procedūrų, nustatytų siekiant laikytis to paties reglamento V antraštinės dalies 2 ir 3 skyrių, veiksmingumą. Kaip reikalavimą dėl skundų nagrinėjimo politikos ir procedūrų ir siekiant užtikrinti atitiktį Reglamento (ES) 2023/1114 68 straipsnio 6 daliai, kriptoturto paslaugų teikėjų valdymo organas turėtų patvirtinti ir vėliau stebėti skundų nagrinėjimo politikos ir procedūrų įgyvendinimą;

(12) asmens duomenų tvarkymas pagal šį reglamentą turėtų būti vykdomas laikantis taikytinos Sąjungos teisės dėl asmens duomenų apsaugos. Šiuo reglamentu nedaromas poveikis teisėms ir pareigoms pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 ([2]). Šis reglamentas grindžiamas Europos vertybinių popierių ir rinkų institucijos (ESMA) Komisijai pateiktais techninių reguliavimo standartų projektais, parengtais glaudžiai bendradarbiaujant su Europos bankininkystės institucija;

([2]) 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (OL L 119, 2016 5 4, p. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

(13) ESMA surengė atviras viešas konsultacijas dėl techninių reguliavimo standartų projektų, kuriais grindžiamas šis reglamentas, išanalizavo galimas su jais susijusias sąnaudas ir naudą ir paprašė, kad Vertybinių popierių ir rinkų suinteresuotųjų subjektų grupė, įsteigta pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 1095/2010 ([3]) 37 straipsnį, pateiktų rekomendaciją. Vadovaujantis Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2018/1725 ([4]) 42 straipsnio 1 dalimi, buvo konsultuojamasi su Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnu ir jis 2024 m. birželio 21 d. pateikė nuomonę,

PRIĖMĖ ŠĮ REGLAMENTĄ:

1 straipsnis

Skundų nagrinėjimo procedūrų informacija, šablonas ir aprašymas

1. Šiame reglamente skundas – kriptoturto paslaugų teikėjui skirtas vieno iš jo klientų pareiškimas, kuriuo išreiškiamas nepasitenkinimas kriptoturto paslaugų teikimu.

2. Reglamento (ES) 2023/1114 71 straipsnio 1 dalyje nurodytos skundų nagrinėjimo procedūros apima visus šiuos aspektus:

a) skundų priimtinumo sąlygas;

b) informaciją apie tai, kad skundai teikiami ir nagrinėjami nemokamai;

c) išsamų aprašymą, kaip pateikti skundus, įskaitant:

   i) informaciją, kad skundai gali būti teikiami naudojant priede pateiktą šabloną;

   ii) informaciją, kurią turi pateikti Komisija;

   iii) asmens arba skyriaus, kuriam turi būti siunčiami skundai, tapatybės informaciją ir kontaktinius duomenis;

   iv) elektroninę platformą, sistemą, el. pašto adresą arba adresą, kuriuo turi būti teikiami skundai;

   v) kalbą ar kalbas, kuriomis klientui leidžiama pateikti skundą pagal 3 straipsnį;

d) skundų nagrinėjimo procedūros aprašymą, kaip nurodyta 3–6 straipsniuose;

e) laikotarpį, kurį kriptoturto paslaugų teikėjas taiko skundų nagrinėjimo procedūrai, įskaitant skundo gavimo patvirtinimą pagal 4 straipsnį, papildomos informacijos prašymą, kai tinkama, skundo tyrimą ir sprendimo dėl skundo pateikimą;

f) trumpą skundų ir priemonių, kurių buvo imtasi reaguojant į juos, registravimo ir saugojimo saugioje elektroninėje sistemoje tvarkos aprašymą.

3. Kriptoturto paslaugų teikėjai savo interneto svetainėje skelbia atnaujintą skundų nagrinėjimo procedūrų aprašymą, taip pat priede pateiktą standartinį šabloną ir užtikrina, kad tas aprašymas ir tas šablonas būtų lengvai prieinami jų interneto svetainėje ir bet kuriuose kituose atitinkamuose skaitmeniniuose prietaisuose, kuriais klientai gali naudotis norėdami pasinaudoti kriptoturto paslaugomis. Be to, kriptoturto paslaugų teikėjai tokį aprašymą pateikia klientų prašymu ir tuo metu, kai patvirtina skundų gavimą.

([3]) 2010 m. lapkričio 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 1095/2010, kuriuo įsteigiama Europos priežiūros institucija (Europos vertybinių popierių ir rinkų institucija) ir iš dalies keičiamas Sprendimas Nr. 716/2009/EB bei panaikinamas Komisijos sprendimas 2009/77/EB, (OL L 331, 2010 12 15, p. 84, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2010/1095/oj).

([4]) 2018 m. spalio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2018/1725 dėl fizinių asmenų apsaugos Sąjungos institucijoms, organams, tarnyboms ir agentūroms tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 45/2001 ir Sprendimas Nr. 1247/2002/EB (OL L 295, 2018 11 21, p. 39, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2018/1725/oj).

4. Skundų nagrinėjimo procedūros aprašymas ir priede pateiktas standartinis šablonas skelbiami visomis kalbomis, kuriomis kriptoturto paslaugų teikėjas parduoda savo paslaugas arba bendrauja su klientais.

5. Kriptoturto paslaugų teikėjas tinkamai dokumentuoja skundų nagrinėjimo procedūras ir tinkamu vidaus kanalu praneša apie tokias procedūras visiems savo darbuotojams, einantiems atitinkamas pareigas, ir suteikia jiems tinkamą mokymą.

6. Kriptoturto paslaugų teikėjas užtikrina, kad jo valdymo organas nustatytų ir patvirtintų skundų nagrinėjimo procedūras ir taip pat būtų atsakingas už jų tinkamo įgyvendinimo stebėseną. Kriptoturto paslaugų teikėjas užtikrina, kad jo valdymo organas nustatytų ir patvirtintų skundų nagrinėjimo procedūras ir taip pat būtų atsakingas už jų tinkamo įgyvendinimo stebėseną.

7. Kriptoturto paslaugų teikėjas užtikrina, kad sąlygos, kurias skundas turi atitikti, kad būtų laikomas priimtinu ir išsamiu, būtų sąžiningos, pagrįstos ir nepagrįstai neribotų fizinių ar juridinių asmenų teisių pateikti skundą. Tokios sąlygos neapima privalomo šio reglamento priede pateikto šablono naudojimo.

2 straipsnis

Skundų nagrinėjimui skirti ištekliai

1. Kriptoturto paslaugų teikėjai skiria pakankamai išteklių skundams tvarkyti.

2. 1 dalyje nurodytiems specialiems ištekliams suteikiama prieiga prie visos svarbios informacijos.

3. Už 1 dalyje nurodytus specialius išteklius atsakingas asmuo tiesiogiai valdymo organui atsiskaito už skundų nagrinėjimo procedūrų įgyvendinimą ir veiksmingumą, įskaitant 8 straipsnyje nurodytus duomenis, ir apie bet kurias priemones, kurių imtasi ar turi būti imtasi reaguojant į jas.

3 straipsnis

Skundų pateikimo būdai ir kalba

1. Kriptoturto paslaugų teikėjai užtikrina, kad klientai galėtų pateikti skundus elektroninėmis priemonėmis arba popierine forma.

2. Kriptoturto paslaugų teikėjai užtikrina, kad klientai galėtų pateikti skundus:

a) kalbomis, kuriomis kriptoturto paslaugų teikėjas parduoda savo paslaugas arba bendrauja su klientais;

b) buveinės valstybės narės ir priimančiosios valstybės narės valstybinėmis kalbomis, kurios taip pat yra Sąjungos oficialiosios kalbos.

4 straipsnis

Skundo gavimo patvirtinimas ir jo priimtinumo patikrinimas

1. Kriptoturto paslaugų teikėjai gavę skundą, nepagrįstai nedelsdami patvirtina, kad gavo skundą, ir praneša skundo pateikėjui, ar skundas yra priimtinas.

2. Jeigu skundas neatitinka 1 straipsnio 2 dalies a punkte nurodytų priimtinumo sąlygų, kriptoturto paslaugų teikėjai skundo pateikėjui pateikia aiškų nepriimtino skundo atmetimo priežasčių paaiškinimą.

3. Skundo gavimo patvirtinime nurodoma:

a) asmens arba skyriaus, kuriam skundo pateikėjai gali teikti visus su jų skundu susijusius klausimus, tapatybės informacija ir kontaktiniai duomenys, įskaitant el. pašto adresą ir telefono numerį;

b) skundo gavimo data;

c) 1 straipsnio 2 dalies e punkte nurodytas laikotarpis;

d) jei pateikiama elektroninė skundo forma, skundo kopija.

5 straipsnis

Su skundais susijęs tyrimas

1. Gavę priimtiną skundą, kriptoturto paslaugų teikėjai nepagrįstai nedelsdami po skundo gavimo patvirtinimo įvertina, ar skundas yra aiškus ir išsamus. Visų pirma kriptoturto paslaugų teikėjai įvertina, ar skunde pateikta visa reikalaujama informacija. Jeigu kriptoturto paslaugų teikėjas padaro išvadą, kad skundas yra neaiškus arba neišsamus, jis paprašo bet kokios papildomos informacijos, būtinos siekiant tinkamai išnagrinėti skundą.

2. Kriptoturto paslaugų teikėjai stengiasi surinkti ir išnagrinėti visą svarbią su skundu susijusią informaciją. Kriptoturto paslaugų teikėjai nereikalauja iš skundo pateikėjo informacijos, kurią jie jau turi arba teisiškai privalo turėti. Kriptoturto paslaugų teikėjai tinkamai informuoja skundo pateikėją apie bet kokius papildomus veiksmus, kurių imtasi skundui išnagrinėti. Kriptoturto paslaugų teikėjai nepagrįstai nedelsdami atsako į skundo pateikėjo pateiktus pagrįstus prašymus pateikti informaciją.

6 straipsnis

Sprendimai

1. Priimdamas sprendimą dėl skundo kriptoturto paslaugų teikėjas atsižvelgia į visus skunde iškeltus klausimus ir nurodo tyrimo rezultatų priežastis. Tas sprendimas atitinka bet kokį ankstesnį kriptoturto paslaugų teikėjo sprendimą dėl panašių skundų, išskyrus atvejus, kai kriptoturto paslaugų teikėjas gali pagrįsti, kodėl padaryta kitokia išvada.

2. Kriptoturto paslaugų teikėjai apie savo sprendimą dėl skundo skundo pateikėjui praneša nepagrįstai nedelsdami, kuo greičiau per 1 straipsnio 2 dalies e punkte nurodytą laikotarpį ir bet kuriuo atveju per 2 mėnesius nuo tos dienos, kai kriptoturto paslaugų teikėjas gavo skundą.

3. Jeigu išimtinėmis aplinkybėmis sprendimo dėl skundo negalima pateikti per 1 straipsnio 2 dalies e punkte nurodytą laikotarpį arba per 2 mėnesius nuo skundo gavimo dienos, kriptoturto paslaugų teikėjai nepagrįstai nedelsdami informuoja skundo pateikėją apie tokio vėlavimo priežastis ir nurodo sprendimo datą.

4. Jeigu kriptoturto paslaugų teikėjo sprendimu netenkinamas skundo pateikėjo reikalavimas arba jis įvykdomas tik iš dalies, kriptoturto paslaugų teikėjas aiškiai nurodo savo sprendimo priežastis ir pateikia informaciją apie galimas teisių gynimo priemones.

7 straipsnis

Bendravimas su skundų pateikėjais

1. Nagrinėdami skundus kriptoturto paslaugų teikėjai su skundų pateikėjais bendrauja aiškia ir paprasta, skundų pateikėjams lengvai suprantama kalba.

2. Bet koks kriptoturto paslaugų teikėjo pagal 4, 5 ir 6 straipsnius pateiktas pranešimas, skirtas skundo pateikėjui, yra pateikiamas ta kalba, kuria skundo pateikėjas pateikė skundą, jeigu skundo pateikėjo vartojama kalba yra viena iš 3 straipsnio 2 dalyje nurodytų kalbų. Bendravimas vyksta raštu elektroninėmis priemonėmis arba skundo pateikėjo prašymu – popierine forma.

8 straipsnis

Procedūros, kuriomis užtikrinamas nuoseklus skundų nagrinėjimas

Kriptoturto paslaugų teikėjai nuolat analizuoja skundų nagrinėjimo duomenis. Tokie duomenys apima visą šią informaciją:

a) vidutinę kiekvieno skundų nagrinėjimo procedūros etapo, įskaitant gavimo patvirtinimą, tyrimą, atsakymo laiką, nagrinėjimo trukmę atitinkamu nagrinėjamu laikotarpiu;

b) gautų skundų skaičių atitinkamu nagrinėjamu laikotarpiu ir kiekvienu skundų nagrinėjimo procedūros etapu – skundų, kai kriptoturto paslaugų teikėjas nesilaikė savo skundų nagrinėjimo procedūroje nustatytų ilgiausių terminų, skaičių;

c) temų, su kuriomis susiję skundai, kategorijas;

d) tyrimų rezultatus.

9 straipsnis

Įsigaliojimas

Šis reglamentas įsigalioja dvidešimtą dieną po jo paskelbimo *Europos Sąjungos oficialiajame leidinyje*.

Šis reglamentas privalomas visas ir tiesiogiai taikomas visose valstybėse narėse.

Priimta Briuselyje 2024 m. spalio 1 d.

Komisijos vardu
Pirmininkė
Ursula VON DER LEYEN

PRIEDAS

Skundų pateikimo šablonas

SKUNDO PATEIKIMAS

(klientas turi jį nusiųsti kriptoturto paslaugų teikėjui)

1.a. ***Informacija apie skundo pateikėją***

Pavardė / juridinio asmens pavadinimas

……

Vardas:

……

EUID arba, jei nėra, nacionalinis registracijos arba identifikavimo numeris:

……

Juridinio asmens identifikatorius (jei yra):

……

Kliento nuoroda (jei yra):

……

Adresas (gatvė, numeris, aukštas) (juridiniams asmenims – registruota buveinė):

……

Pašto kodas:

……

Miestas:

……

Šalis:

……

Telefonas:

……

El. pašto adresas:

……

1.b. ***Kontaktiniai duomenys (jei skiriasi nuo 1.a punkte nurodytų duomenų):***

Pavardė / juridinio asmens pavadinimas

……

Vardas:

……

Adresas (gatvė, numeris, aukštas) (juridiniams asmenims – registruota buveinė):

……

Pašto kodas:

……

Miestas:

……

Šalis:

……

Telefonas:

……

El. pašto adresas:

……

2.a. Informacija apie teisinį atstovą (jei taikoma) (įgaliojimas arba***kitas oficialus dokumentas, įrodantis atstovo paskyrimą, turi būti pateikiamas kaip šios formos priedas)***

Pavardė / juridinio asmens pavadinimas

……

Vardas:

……

Registracijos numeris ir LEI (jei yra):

……

Adresas (gatvė, numeris, aukštas) (juridiniams asmenims – registruota buveinė)

……

Pašto kodas:

……

Miestas:

……

Šalis:

……

Telefonas:

……

El. pašto adresas:

……

2.b. ***Kontaktiniai duomenys (jei skiriasi nuo 2.a punkte nurodytų duomenų):***

Pavardė / juridinio asmens pavadinimas

……

Vardas:

……

Adresas (gatvė, numeris, aukštas) (juridiniams asmenims – registruota buveinė)

……

Pašto kodas:

……

Miestas:

……

Šalis:

……

Telefonas:

……

El. paštas:

……

3. **Informacija apie skundą**

3.a. ***Išsami kriptoturto paslaugos, su kuria susijęs skundas, nuoroda (t. y. kriptoturto paslaugų teikėjo pavadinimas, kriptoturto paslaugos nuorodos numeris arba kitos atitinkamų sandorių nuorodos...)***

……

……

……

3.b. ***Skundo dalyko aprašymas***

……

……

……

Pateikti minėtus faktus pagrindžiančius dokumentus.

3.c. ***Faktų, dėl kurių pateiktas skundas, data (-os)***

……

……

……

3.d. ***Sukeltos žalos ar nuostolių aprašymas (kai aktualu)***

……

……

……

3.e. ***Kitos pastabos ar svarbi informacija (kai aktualu)***

……

……

……

_____(vieta),_____ (data)

PARAŠAS

SKUNDO PATEIKĖJAS IR (ARBA) SKUNDO PATEIKĖJO TEISINIS ATSTOVAS

Pateikti dokumentai (pažymėti atitinkamą langelį):

Įgaliojimas ar kitas oficialus dokumentas, įrodantis atstovo paskyrimą ☐

Investicijų, dėl kurių pateiktas skundas, sutarties dokumentų kopija ☐

Kiti skundą pagrindžiantys dokumentai: ☐

……

……

……