AANBEVELING VAN DE RAAD

van 22 december 1986

betreffende standaardisering van de informatie in bestaande hotels

(86/665/EEG)

DE RAAD VAN DE EUROPESE GEMEENSCHAPPEN,

Gelet op het Verdrag tot oprichting van de Europese Economische Gemeenschap, inzonderheid op artikel 235,

Gelet op het voorstel van de Commissie (1),

Gezien het advies van het Europese Parlement (2),

Gezien het advies van het Economisch en Sociaal Comité (3),

Overwegende dat de Gemeenschap ingevolge artikel 2 van het Verdrag met name tot taak heeft om de harmonische ontwikkeling van de economische activiteit binnen de gehele Gemeenschap, alsmede een gestadige en evenwichtige expansie en nauwere betrekkingen tussen de in de Gemeenschap verenigde Staten te bevorderen; dat het toerisme aan de verwezenlijking van deze doelstellingen kan bijdragen;

Overwegende dat de Raad, in zijn resolutie van 10 april 1984 betreffende een communautair beleid voor het toerisme (4), de Commissie verzoekt hem voorstellen te doen om met name het toerisme binnen de Gemeenschap te vergemakkelijken;

Overwegende dat het, om de verschillen in taal te overbruggen en rekening houdende met andere plaatselijke gebruiken, nuttig zou zijn als de reizigers in alle landen van de Gemeenschap over gestandaardiseerde informatie over de hotelaccomodatie, in de vorm van symbolen voor de aanwezige voorzieningen, zouden kunnen beschikken;

Overwegende dat de nationale toeristische organisaties die met de tenuitvoerlegging van het toeristisch beleid in de Lid-Staten zijn belast, of andere bevoegde organisaties, eveneens met de toepassing van een gestandaardiseerd informatiesysteem voor de hotels zouden moeten worden belast;

Overwegende dat de meeste Lid-Staten beschikken over een systeem voor de indeling van hotels naar comfort en aanwezige voorzieningen; dat er behalve de nationale classificatiesystemen ook commerciële systemen zijn die door particuliere organisaties worden toegepast; dat de bestaande nationale en commerciële classificatiesystemen onderling aanzienlijk verschillen;

Overwegende dat door de uiteenlopende criteria die thans worden gehanteerd, tot op heden de invoering van een hotelclassificatiesysteem voor de Gemeenschap moeilijk is gebleken, maar dat het toch wenselijk is de mogelijkheid te onderzoeken om in de toekomst een dergelijk systeem uit te werken,

BEVEELT AAN:

1. dat de Lid-Staten de nationale toeristenorganisaties of andere bevoegde organisaties verzoeken in samenwerking met de verenigingen van hotelhouders de verantwoordelijkheid voor het invoeren van het beoogde gestandaardiseerde informatiesysteem voor hotels op zich te nemen, rekening houdende met de in de bijlage II opgenomen symbolen; deze opdracht omvat het verzamelen, controleren en bekendmaken van informatie over hotels overeenkomstig deze aanbeveling;

2. dat de Lid-Staten bevorderen dat deze gestandaardiseerde informatie wordt opgenomen in de officiële hotelgidsen, indien deze bestaan;

3. dat de Lid-Staten ernaar streven dat de officiële hotelgids de in bijlage I genoemde gegevens bevat;

4. dat de Lid-Staten ernaar streven dat de prijzen van de kamers bij de ingang van het hotel en op de kamers worden vermeld;

5. dat de Lid-Staten, uitgaande van de in bijlage II opgenomen symbolen, alles in het werk stellen om op nationaal niveau passende maatregelen te treffen en te doen toepassen met het oog op de invoering van een gestandaardiseerd informatiesysteem in de bestaande hotels binnen twee jaar na de aanname van deze aanbeveling;

6. dat de Lid-Staten de Commissie elk jaar de overeenkomstig deze aanbeveling uitgegeven officiële hotelgids(en) toezenden;

(1) PB nr. C 114 van 14. 5. 1986, blz. 8.
(2) Advies uitgebracht op 12 december 1986 (nog niet bekendgemaakt in het Publikatieblad).
(3) PB nr. C 328 van 22. 12. 1986, blz. 1.
(4) PB nr. C 115 van 30. 4. 1984, blz. 1.

VERZOEKT de Commissie, in samenwerking met de Lid-Staten en de toeristische organisaties en/of de vertegenwoordigers van de hotelbranche aldaar, een analyse te maken van de bestaande hotelclassificatiesystemen en na te gaan in hoeverre het opzetten van een hotelclassificatiesysteem op communautair niveau praktisch nut heeft en wenselijk is.

Gedaan te Brussel, 22 december 1986.

Voor de Raad

De Voorzitter

G. SHAW

BIJLAGE I

Suggestie voor de inhoud van de officiële hotelgids

— Een inleiding over de wijze van gebruik van de gids, met bijzondere aandacht voor de gehanteerde symbolen, de periode gedurende welke de prijzen voor hoog-, tussen- en laagseizoen van toepassing zijn op nationale en/of regionale basis, en met alle dienstige informatie in de landstaal en ten minste ook in twee andere talen.

— Lijsten van hotels met:

  — naam, adres, telefoonnummer en telexcode;

  — totaal aantal kamers en gegevens over de sanitaire voorzieningen in de kamers;

  — openingsperiode;

  — maximumprijs voor een tweepersoonskamer in het hoogseizoen, BTW inbegrepen;

  — afstand tot luchthaven, spoorwegstation, station voor rechtstreekse bus- of treinverbinding naar de luchthaven;

  — de geaccepteerde krediet- of betaalkaarten;

  — informatie over gesproken talen;

  — gestandaardiseerde symbolen voor diverse voorzieningen (zie bijlage II).

— Adres waar geconstateerde onjuistheden in de inhouden van de gids kunnen worden gemeld.

BIJLAGE II

Gestandaardiseerde symbolen voor hotelvoorzieningen



1 Gebouw met historische of architectonische waarde



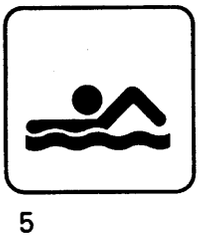
2 Gelegen in een groene omgeving



3 Privé-parkeergelegenheid



4 Overdekt zwembad



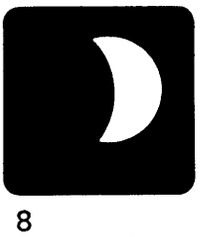
5 Openluchtzwembad



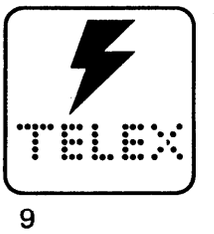
6 Tennisbaan ter plaatse of vlakbij



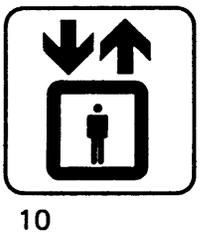
7 Sauna



8 's Nachts toegankelijk



9 Telex voor de gasten



10 Lift



11 Vergaderzaal aanwezig



12 TV-kamer



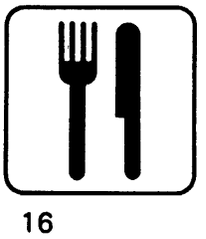
13 Voorzieningen voor gehandicapten



14 Voorzieningen voor kinderen



15 Honden toegelaten



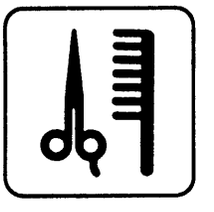
16 Restaurant



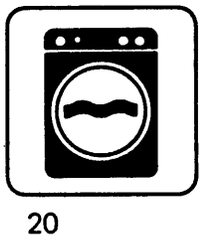
17 Alleen ontbijt



18 Alcoholische dranken verkrijgbaar



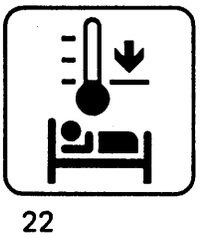
19 Kapsalon



20 Stomerij en/of wasserij



21 Bediening op de kamer



22 Klimaatregeling op de kamer



Centrale verwarming op de kamer

23



TV op de kamer

25



Radio op de kamer

24



Telefoon op de kamer

26