V

(Yttranden)

FÖRFARANDEN FÖR GENOMFÖRANDE AV KONKURRENSPOLITIKEN

EUROPEISKA KOMMISSIONEN

Tillkännagivande som offentliggjorts i enlighet med artikel 27.4 i rådets förordning (EG) nr 1/2003 avseende ärende COMP/C-3/39.692/IBM – underhållstjänster

(Text av betydelse för EES)

(2011/C 275/10)

1. INLEDNING

(1) I de fall där kommissionen avser att anta ett beslut om att en överträdelse måste upphöra och de berörda parterna erbjuder åtaganden för att undanröja de betänkligheter som kommissionen har delgivit dem i sin preliminära bedömning, får kommissionen – i enlighet med artikel 9 i rådets förordning (EG) nr 1/2003 av den 16 december 2002 om tillämpning av konkurrensreglerna i artiklarna 101 och 102 i fördraget [1] – genom beslut göra dessa åtaganden bindande för företagen. Ett sådant beslut får antas för en bestämd period och ska fastställa att det inte längre finns några skäl för kommissionen att ingripa. Enligt artikel 27.4 i samma förordning ska kommissionen offentliggöra en kort sammanfattning av ärendet samt huvuddragen i åtagandena. Berörda tredje parter får inkomma med synpunkter inom den tidsfrist som kommissionen fastställer.

2. SAMMANFATTNING AV ÄRENDET

(2) Den 1 augusti 2011 antog kommissionen en preliminär bedömning enligt artikel 9.1 i förordning (EG) nr 1/2003 rörande påstådda överträdelser av International Business Machines Corporation (nedan kallat *IBM*) på marknaderna för underhållstjänster för IBM-stordatorer.

(3) Enligt den preliminära bedömningen har IBM en dominerande ställning på marknaden för vissa insatsvaror som är nödvändiga för underhåll av hårdvara och mjukvara för IBM-stordatorer. I den preliminära bedömningen utrycktes oro över att IBM kan ha missbrukat sin dominerande ställning i strid med såväl artikel 102 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt som artikel 54 i EES-avtalet genom att påtvinga sina konkurrenter på marknaden för underhållstjänster orimliga leveransvillkor för dessa insatsvaror. Dessa konkurrenter är befintliga kunder till IBM. Kommissionens preliminära bedömning är att IBM:s praxis utgör en förtäckt vägran (*constructive refusal*) att leverera dessa insatsvaror.

(4) Den preliminära bedömningen syftar inte till att undersöka den möjliga marknaden för underhållstjänster som tillhandahålls av flera leverantörer till kunder som äger olika serverplattformar, inbegripet IBM-stordatorer, och den går i synnerhet inte ut på att bedöma konkurrenssituationen mellan IBM och andra servertillverkare vid tillhandahållandet av underhållstjänster till kunder med olika serverplattformar.

3. HUVUDDRAGEN I DE ERBJUDNA ÅTAGANDENA

(5) IBM instämmer inte i kommissionens preliminära bedömning. Företaget har trots detta erbjudit åtaganden i enlighet med artikel 9 i förordning (EG) nr 1/2003 för att undanröja kommissionens betänkligheter beträffande konkurrensen. Huvuddragen i åtagandena kan sammanfattas på följande sätt:

(6) IBM åtar sig att sörja för att tredje parter som tillhandahåller underhållstjänster snabbt får tillgång till vissa reservdelar och teknisk information på rimliga och icke-diskriminerande villkor. IBM åtar sig därför att ingå ett ramavtal med alla sådana tredje parter som är intresserade av att tillhandahålla underhållstjänster för IBM System z-servrar inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

(7) Ramavtalet ska bygga på rimliga villkor och bl.a. innehålla en skyldighet för IBM att i) utan dröjsmål tillhandahålla viktiga reservdelar för tredje parter som tillhandahåller underhållstjänster utan någon skyldighet för dessa att återsända den defekta delen, ii) sälja viktiga reservdelar till

[1] EUT C 115, 9.5.2008, s. 47.

nuvarande och framtida modeller av stordatorer till tredje parter som tillhandahåller underhållstjänster till samma pris som IBM erbjuder företag som själva står för underhållet, och iii) snabbt göra teknisk information (inklusive uppdateringar av maskinkoder) tillgänglig för tredje parter som tillhandahåller underhållstjänster.

(8) Ramavtalet ska också inbegripa möjligheten för tredje parter som tillhandahåller underhållstjänster att se till att IBM fullgör sina skyldigheter i händelse av en tvist som rör avtalet. Ramavtalet kommer att innehålla bestämmelser om särskilda resultats- och kontraktsrelaterade påföljder i fall av försenad leverans av viktiga reservdelar och teknisk information från IBM:s sida.

(9) För att underlätta kontakterna med tredje parter som tillhandahåller underhållstjänster kommer IBM att inrätta en chefstjänst med ansvar för förbindelserna med tredje parter som tillhandahåller underhållstjänster i EU.

(10) Åtagandena tillämpas på alla modeller och typer av IBM System z-maskiner som inte har tagits ur bruk av IBM, och de kommer att gälla i fem år, räknat från dagen för antagandet av kommissionens beslut enligt artikel 9 i förordning (EG) nr 1/2003. IBM åtar sig att lämna in en årlig rapport till kommissionen om hur åtagandena har genomförts.

(11) Dessa åtaganden offentliggörs i sin helhet på engelska på generaldirektoratet för konkurrens webbplats: http://ec.europa.eu/competition/index_en.html

4. UPPMANING ATT LÄMNA SYNPUNKTER

(12) Kommissionen avser, med förbehåll för sitt samråd med marknadsaktörerna, att fatta ett beslut enligt artikel 9.1 i förordning (EG) nr 1/2003, i vilket de åtaganden som sammanfattas ovan och offentliggörs i sin helhet på webbplatsen för generaldirektoratet för konkurrens, förklaras vara bindande. Om åtagandena ändras väsentligt kommer ett nytt marknadstest att inledas.

(13) I enlighet med artikel 27.4 i förordning (EG) nr 1/2003 uppmanar kommissionen berörda tredje parter att lämna synpunkter på de föreslagna åtagandena. Synpunkterna bör om möjligt åtföljas av en detaljerad motivering innehållande de nödvändiga fakta som ligger till grund för synpunkterna och, om ett problem har konstaterats, ett förslag till hur detta kan lösas:

(14) Alla synpunkter ska ha inkommit till kommissionen senast en månad efter dagen för offentliggörandet av detta tillkännagivande. Berörda tredje parter ombeds också inkomma med en icke-konfidentiell version av sina synpunkter, där affärshemligheter och andra konfidentiella stycken har strukits och ersatts med en icke-konfidentiell sammanfattning eller av orden ”affärshemligheter” eller ”konfidentiella uppgifter”. Hänsyn kommer att tas till legitima krav på förtrolig behandling.

(15) Synpunkterna kan sändas till kommissionens generaldirektorat för konkurrens med e-post (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu), med fax (+32 22950128) eller per post, med angivande av referens COMP/C-3/39.692/IBM – underhållstjänster, till följande adress:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË