KOMMISSIONENS GENOMFÖRANDEFÖRORDNING (EU) 2021/331

av den 24 februari 2021

om rapportering av missbruk som begås av kommersiella mellanhänder som tillhandahåller ansökningstjänster för resetillstånd enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1240

EUROPEISKA KOMMISSIONEN HAR ANTAGIT DENNA FÖRORDNING

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt,

med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1240 av den 12 september 2018 om inrättande av ett EU-system för reseuppgifter och resetillstånd (Etias) och om ändring av förordningarna (EU) nr 1077/2011, (EU) nr 515/2014, (EU) 2016/399, (EU) 2016/1624 och (EU) 2017/2226 ([1]), särskilt artiklarna 15.5 och 16.10, och

av följande skäl:

(1) Genom förordning (EU) 2018/1240 inrättas EU-systemet för reseuppgifter och resetillstånd (Etias) för tredjelandsmedborgare som är undantagna från kravet att inneha visering i syfte att resa in till eller vistas på medlemsstaternas territorium.

(2) För att erhålla ett resetillstånd ska ansökan lämnas in direkt av sökanden eller av en tredje person eller en kommersiell mellanhand som sökanden bemyndigat att lämna in en ansökan för sin räkning.

(3) Inom ramen för jämförbara system för resetillstånd är det känt att kommersiella mellanhänder har begått missbruk. Missbruket kan ha många olika former, bland annat genom att den kommersiella mellanhanden försöker vilseleda de sökande att tro att deras webbplats är den särskilda officiella offentliga webbplatsen eller applikationen för mobila enheter för att lämna in en ansökan, vilket ger det felaktiga intrycket att den extra avgift som tas ut av den kommersiella mellanhanden är en obligatorisk del av ansökningsprocessen snarare än ersättning för en frivillig användning av en kommersiell tjänst; använder de personuppgifter eller ekonomiska uppgifter som lämnas av sökanden på ett bedrägligt sätt; tar ut orimligt höga priser för sin tjänst eller inte lämnar in ansökan för sökandens räkning inom den tid, enligt det format och med den kvalitet som krävs.

(4) För att upptäcka otillbörliga metoder och förhindra att de upprepas bör ett onlineformulär för rapportering av missbruk som begås av kommersiella mellanhänder göras tillgängligt via den särskilda offentliga webbplatsen och applikationen för mobila enheter. För att öka medvetenheten om möjligheten att rapportera missbruk och underlätta sådan rapportering bör information om det förfarande som ska följas visas synligt på den offentliga webbplatsen och i applikationen för mobila enheter. Formuläret bör innehålla standardiserade fält och begära att användarna lägger in uppgifter om missbruket.

(5) För att säkerställa att de sökande är tillräckligt informerade om rapporteringsmekanismens karaktär och syfte bör det i formuläret klargöras att rapporteringssystemet är avsett för övervakningsändamål, att det inte används för att samla in personuppgifter och inte utgör en kanal för att överklaga beslut om ansökningar och inte heller ersätter rättsliga åtgärder enligt förvaltningsrätt eller civilrättslig eller straffrättslig lagstiftning.

(6) Etias centralenhet bör ta emot och bedöma sådana rapporter samt beakta likheter mellan och återkommande fall av det missbruk som rapporterats. Etias centralenhet bör vid behov regelbundet rapportera till kommissionen om det missbruk som rapporterats och om de bedömningar som gjorts. Dessa bedömningar bör beaktas när kommissionen utarbetar de informationskampanjer som avses i artikel 72 i förordning (EU) 2018/1240. På grundval av bedömningarna bör Etias centralenhet på lämpligt sätt ändra den information till allmänheten som avses i artikel 71 i förordning (EU) 2018/1240, särskilt till sökandena.

([1]) EUT L 236, 19.9.2018, s. 1.

(7) I enlighet med artiklarna 1 och 2 i protokoll nr 22 om Danmarks ställning, fogat till fördraget om Europeiska unionen (nedan kallat *EU-fördraget*) och fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (nedan kallat *EUF-fördraget*), deltog Danmark inte i antagandet av förordning (EU) 2018/1240, som inte är bindande för eller tillämplig på Danmark. Eftersom förordning (EU) 2018/1240 utgör en utveckling av Schengenregelverket anmälde Danmark emellertid den 21 december 2018 i enlighet med artikel 4 i det protokollet sitt beslut att genomföra förordning (EU) 2018/1240 i sin nationella lagstiftning.

(8) Denna förordning utgör en utveckling av de bestämmelser i Schengenregelverket i vilka Irland inte deltar i enlighet med rådets beslut 2002/192/EG ([2]). Irland deltar därför inte i antagandet av denna förordning, som inte är bindande för eller tillämplig på Irland.

(9) När det gäller Island och Norge utgör denna förordning, i enlighet med avtalet mellan Europeiska unionens råd och Republiken Island och Konungariket Norge om dessa båda staters associering till genomförandet, tillämpningen och utvecklingen av Schengenregelverket ([3]), en utveckling av de bestämmelser i Schengenregelverket som omfattas av det område som avses i artikel 1 A i rådets beslut 1999/437/EG ([4]).

(10) När det gäller Schweiz utgör denna förordning, i enlighet med avtalet mellan Europeiska unionen, Europeiska gemenskapen och Schweiziska edsförbundet om Schweiziska edsförbundets associering till genomförandet, tillämpningen och utvecklingen av Schengenregelverket ([5]), en utveckling av de bestämmelser i Schengenregelverket som omfattas av det område som avses i artikel 1 A i beslut 1999/437/EG jämförd med artikel 3 i rådets beslut 2008/146/EG ([6]).

(11) När det gäller Liechtenstein utgör denna förordning, i enlighet med protokollet mellan Europeiska unionen, Europeiska gemenskapen, Schweiziska edsförbundet och Furstendömet Liechtenstein om Furstendömet Liechtensteins anslutning till avtalet mellan Europeiska unionen, Europeiska gemenskapen och Schweiziska edsförbundet om Schweiziska edsförbundets associering till genomförandet, tillämpningen och utvecklingen av Schengenregelverket ([7]), en utveckling av de bestämmelser i Schengenregelverket som omfattas av det område som avses i artikel 1 A i beslut 1999/437/EG jämförd med artikel 3 i rådets beslut 2011/350/EU ([8]).

(12) När det gäller Cypern, Bulgarien och Rumänien samt Kroatien utgör detta beslut en akt som utvecklar Schengenregelverket eller som på annat sätt har samband med detta i den mening som avses i artikel 3.1 i 2003 års anslutningsakt, artikel 4.1 i 2005 års anslutningsakt respektive artikel 4.1 i 2011 års anslutningsakt.

(13) Europeiska datatillsynsmannen har hörts i enlighet med artikel 42.1 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1725 ([9]) och avgav ett yttrande den 4 september 2020.

([2]) Rådets beslut 2002/192/EG av den 28 februari 2002 om Irlands begäran om att få delta i vissa bestämmelser i Schengenregelverket (EGT L 64, 7.3.2002, s. 20).

([3]) EUT L 176, 10.7.1999, s. 36.

([4]) Rådets beslut 1999/437/EG av den 17 maj 1999 om vissa tillämpningsföreskrifter för det avtal som har ingåtts mellan Europeiska unionens råd och Republiken Island och Konungariket Norge om dessa båda staters associering till genomförandet, tillämpningen och utvecklingen av Schengenregelverket (EGT L 176, 10.7.1999, s. 31).

([5]) EUT L 53, 27.2.2008, s. 52.

([6]) Rådets beslut 2008/146/EG av den 28 januari 2008 om ingående på Europeiska gemenskapens vägnar av avtalet mellan Europeiska unionen, Europeiska gemenskapen och Schweiziska edsförbundet om Schweiziska edsförbundets associering till genomförandet, tillämpningen och utvecklingen av Schengenregelverket (EUT L 53, 27.2.2008, s. 1).

([7]) EUT L 160, 18.6.2011, s. 21.

([8]) Rådets beslut 2011/350/EU av den 7 mars 2011 om ingående på Europeiska unionens vägnar av protokollet mellan Europeiska unionen, Europeiska gemenskapen, Schweiziska edsförbundet och Furstendömet Liechtenstein om Furstendömet Liechtensteins anslutning till avtalet mellan Europeiska unionen, Europeiska gemenskapen och Schweiziska edsförbundet om Schweiziska edsförbundets associering till genomförandet, tillämpningen och utvecklingen av Schengenregelverket, om avskaffande av kontroller vid de inre gränserna och om personers rörlighet (EUT L 160, 18.6.2011, s. 19).

([9]) Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1725 av den 23 oktober 2018 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter som utförs av unionens institutioner, organ och byråer och om det fria flödet av sådana uppgifter samt om upphävande av förordning (EG) nr 45/2001 och beslut nr 1247/2002/EG (EUT L 295, 21.11.2018, s. 39).

(14) De åtgärder som föreskrivs i denna förordning är förenliga med yttrandet från kommittén för smarta gränser (Etias).

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Artikel 1

Formulär för rapportering av missbruk

1. Rapportering av missbruk som begås av en kommersiell mellanhand ska göras med hjälp av ett formulär som innehåller den information och uppfyller de tekniska krav som anges i punkterna 1–7 i bilagan.

2. Formuläret ska kunna fyllas i på vilket som helst av unionens officiella språk.

3. Innan de sökande lämnar in formuläret ska de uppmanas att bekräfta att de har förstått och samtyckt till de allmänna villkor som gäller för rapportering av missbruk, inbegripet att sökanden inte bör lämna några personuppgifter i sin rapport, och till de ändamål för vilka informationen ska användas, i enlighet med punkt 7 i bilagan.

4. När formuläret har lämnats in ska det automatiskt skickas till Etias centralenhet.

Artikel 2

Kompletterande dokumentation

Begränsningarna av antalet och storleken på de kompletterande filer som får laddas upp ska anges i de tekniska specifikationer som avses i artikel 73.3 i förordning (EU) 2018/1240.

Artikel 3

Meddelande till sökande

1. Ett meddelande om att rapporteringen av missbruket har mottagits ska automatiskt visas på sökandens skärm. Sökanden ska erbjudas möjlighet att spara mottagningsbeviset lokalt eller att skriva ut det.

2. Meddelandet ska omfatta åtminstone följande:

a) Bekräftelse på att formuläret har mottagits och datum och klockslag för inlämnandet.

b) En påminnelse om all relevant information i samband med att en ansökan om resetillstånd lämnas in i enlighet med artikel 71 i förordning (EU) 2018/1240.

c) Information om att rapporten om missbruk ska användas för att underlätta övervakningen och förbättringen av EU-systemet för reseuppgifter och resetillstånd. Rapporteringsmekanismen är däremot inte avsedd att tillhandahålla ett rättsmedel i enskilda fall och ersätter inte eventuella anspråk i förvaltningsrätt eller civilrättslig eller straffrättslig lagstiftning som kan föreskrivas i tillämplig nationell lagstiftning.

Artikel 4

Etias centralenhets roller

1. Etias centralenhet ska

a) övervaka, bearbeta och analysera alla rapporter om missbruk,

b) på den särskilda offentliga webbplatsen och i applikationen för mobila enheter offentliggöra relevant information för att förhindra missbruk.

2. Etias centralenhet ska en gång om året lämna in en rapport till kommissionen som minst ska innehålla följande:

a) En anonymiserad beskrivning av de fall av missbruk som rapporterats, inklusive likheter mellan fallen, återkommande fall, trender och egenskaper.

b) En översikt över de åtgärder som vidtagits för att anpassa informationen till allmänheten och de sökande.

Artikel 5

Särskilda säkerhetsåtgärder

Formuläret för rapportering av missbruk ska utformas och realiseras för att säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet, skydd av personuppgifter och transaktionernas oavvislighet i enlighet med kommissionens beslut (EU, Euratom) 2017/46 ([10]). Den tekniska implementeringen och det organisatoriska genomförandet av formuläret ska uppfylla kraven i den säkerhetsplan för EU-systemet för reseuppgifter och resetillstånd som avses i artikel 59.3 i förordning (EU) 2018/1240 och ska uppfylla de bestämmelser om dataskydd och säkerhet för den offentliga webbplatsen och applikationen för mobila enheter vilka avses i artikel 16.10 i förordning (EU) 2018/1240.

Artikel 6

Ikraftträdande

Denna förordning träder i kraft den tjugonde dagen efter det att den har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

Denna förordning är till alla delar bindande och direkt tillämplig i medlemsstaterna i enlighet med fördragen.

Utfärdad i Bryssel den 24 februari 2021.

På kommissionens vägnar
Ursula VON DER LEYEN
Ordförande

([10]) Kommissionens beslut (EU, Euratom) 2017/46 av den 10 januari 2017 om säkerheten i Europeiska kommissionens kommunikations- och informationssystem (EUT L 6, 11.1.2017, s. 40).

BILAGA

FORMULÄR FÖR RAPPORTERING AV MISSBRUK SOM BEGÅS AV KOMMERSIELLA MELLANHÄNDER SOM LÄMNAR IN EN ANSÖKAN OM RESETILLSTÅND FÖR EN SÖKANDES RÄKNING

1. **Inledning**

a) Formuläret för rapportering av missbruk som begås av kommersiella mellanhänder ska ha följande titel:

"Formulär för rapportering av missbruk som begås av kommersiella mellanhänder som lämnar in en ansökan om resetillstånd för en sökandes räkning."

b) Följande inledande meddelande ska finnas i början av formuläret:

"Fyll i detta formulär för att rapportera fall av missbruk som du anser ha begåtts av en kommersiell mellanhand som ansökt om resetillstånd för din räkning.

Information som du uppger kommer att användas för att underlätta övervakningen och förbättringen av Etias.

Fyll inte i några personuppgifter i detta formulär, varken dina egna eller någon annans uppgifter."

c) Formuläret ska innehålla prompter som begär och medger införande av de dataelement som anges i tabellen nedan (dock inte nödvändigtvis i den angivna ordningen) i enlighet med de standarder, format och krav som anges.

2. **Omständigheterna i samband med missbruket**

Omständigheterna i samband med missbruket	Standard	Format	Krav
Sökanden måste ges möjlighet att ange om klagomålet har uppstått under en eller flera av följande omständigheter: — Sökanden har medvetet gett en kommersiell mellanhand tillstånd att lämna in en ansökan för sökandens räkning. — Sökanden fyllde i ansökan direkt utan att veta att webbplatsen drevs av en kommersiell mellanhand och inte var den officiella EU-webbplatsen. — Annat	Ej tillämpligt	Kryssrutor.	Obligatoriskt.
Om svaret på "omständigheterna i samband med missbruket" är "annat".	Ej tillämpligt	Fri text, kan innehålla endast latinska tecken A–Z, mellanslag, diakritiska tecken, apostrofer och bindestreck. [antal tillåtna tecken: 255]	Obligatoriskt.

3. **Information om den resenär som rapporterar missbruket**

Information	Standard	Format	Krav
Födelseland	ISO 3166-1	Förteckning över alla länder, inklusive länder som inte längre existerar.	Obligatoriskt. ”Okänt” ska kunna väljas som alternativ.
Medborgarskap	ISO 3166-1	Förteckning över alla länder, inklusive länder som inte längre existerar.	Obligatoriskt. ”Okänt” ska kunna väljas som alternativ.
Åldersgrupp	Ej tillämpligt	18–25 26–40 41–55 > 55	Frivilligt.
Kön		Kryssrutor: Man / Kvinna / Annat	Frivilligt.

4. **Uppgifter om missbruket**

Uppgifter om missbruket	Standard	Format	Krav
Datum för missbruket	Ej tillämpligt	DD Månad som ord/ÅÅÅÅ	Frivilligt. Obligatoriskt.
Beskrivning och konsekvenser av missbruket	Ej tillämpligt	Fri text, kan innehålla Endast latinska alfabetiska tecken A-Z, siffror, mellanslag, diakritiska tecken, apostrofer och bindestreck. [Antal tillåtna tecken: fastställs senare]	Obligatoriskt.
Resetillstånd erhållet	Ej tillämpligt	Kryssrutor: ja/nej/vet inte.	Obligatoriskt.
Den totala avgift som tagits ut för resetillstånd och tillhandahållande av förmedlingstjänster	Ej tillämpligt	Fritext (siffror och valuta).	Obligatoriskt. Det ska gå att välja ”ej tillämpligt”
Betalningssätt för avgiften	Ej tillämpligt	Fritext.	Obligatoriskt. Det ska gå att välja ”ej tillämpligt”

5. **Information om den kommersiella mellanhanden**

Information	Standard	Format	Krav
Kommersiellt namn för den kommersiella mellanhanden		Fri text, kan innehålla Latinska alfabetiska tecken A-Z, siffror, mellanslag, diakritiska tecken, apostrofer och bindestreck Andra specialtecken: ”!”, ”@”, ”#”, ”$”, ”&”, ”*”, ”?”	Obligatoriskt.

Information	Standard	Format	Krav
Huvudsaklig kommersiell verksamhet	Ej tillämpligt	Fri text, kan innehålla Latinska alfabetiska tecken A-Z, siffror, mellanslag, diakritiska tecken, apostrofer och bindestreck Andra specialtecken: ”!”, ”@”, ”#”, ”$”, ”&”, ”*”, ”?”	Obligatoriskt. Det ska gå att välja ”ej tillämpligt”.
Webbadress	Ej tillämpligt	Fri text, kan innehålla Endast latinska alfabetiska tecken A-Z, siffror, mellanslag, diakritiska tecken, snedstreck och bindestreck.	Obligatoriskt. Det ska gå att välja ”ej tillämpligt”.
E-post:	Ej tillämpligt	Lokaldel@domän	Obligatoriskt. Det ska gå att välja ”ej tillämpligt”
Telefonnummer till arbetet	ITU T, E.123 och E.164 (landskoder)	Lista med alla landskoder och fritext (endast siffror).	Obligatoriskt Det ska gå att välja ”ej tillämpligt”.
Postadress: — Gata	Ej tillämpligt	Fri text, kan innehålla Endast latinska alfabetiska tecken A-Z, siffror, mellanslag, diakritiska tecken, apostrofer, snedstreck och bindestreck.	Obligatoriskt. Det ska gå att välja ”ej tillämpligt”.
Postadress: — Gatunummer	Ej tillämpligt	Fri text, kan innehålla Endast latinska alfabetiska tecken A-Z, siffror, mellanslag, diakritiska tecken, snedstreck och bindestreck.	Obligatoriskt. Det ska gå att välja ”ej tillämpligt”.
Postadress: — Lägenhetsnummer	Ej tillämpligt	Fri text, kan innehålla Endast latinska alfabetiska tecken A-Z, siffror, mellanslag, diakritiska tecken, snedstreck och bindestreck.	Obligatoriskt. Det ska gå att välja ”ej tillämpligt”.
Postadress: — Andra adressraden	Ej tillämpligt	Fri text, kan innehålla Endast latinska alfabetiska tecken A-Z, siffror, mellanslag, diakritiska tecken, apostrofer, snedstreck och bindestreck.	Obligatoriskt. Det ska gå att välja ”ej tillämpligt”.
Postadress: — Ort	Ej tillämpligt	Fri text, kan innehålla Endast latinska alfabetiska tecken A-Z, siffror, mellanslag, diakritiska tecken, apostrofer och bindestreck.	Obligatoriskt. Det ska gå att välja ”ej tillämpligt”.
Postadress: — Postnummer	Ej tillämpligt	Fri text, kan innehålla Endast latinska alfabetiska tecken A-Z, siffror, mellanslag, diakritiska tecken, snedstreck och bindestreck.	Obligatoriskt. Det ska gå att välja ”ej tillämpligt”.
Postadress: — Land	ISO 3166–1	Lista över länder, beroende territorier och områden av särskilt geografiskt intresse.	Obligatoriskt Det ska gå att välja ”ej tillämpligt”.

6. **Styrkande handlingar**

Styrkande handlingar	Standard	Format	Krav
Sökanden måste ges möjlighet att ladda upp handlingar till stöd för rapporten (i förekommande fall). Sökanden måste bekräfta att de handlingar som laddas upp inte innehåller några personuppgifter eller att personuppgifterna har tagits bort innan handlingarna laddas upp.	Ej tillämpligt	Ruta för uppladdning Kryssruta	Storlek på och antal kompletterande filer som får laddas upp. Godkända format: PDF-format (Portable Document Format), JPEG-format (Joint Photographic Experts Group). PNG-format (Portable Network Graphics)

7. **Meddelande och samtycke**

Meddelande och samtycke	Standard	Format	Krav
Innan rapporteringen lämnas in måste sökanden ges möjlighet att bekräfta följande: i) Att sökanden förstår att information som uppges kommer att användas för att underlätta övervakningen och förbättringen av Etias. ii) Att sökanden förstår att rapporteringsmekanismen inte utgör ett överklagandeförfarande mot ett avslag, en ogiltigförklaring eller ett återkallande av ett resetillstånd som kan tillskrivas en kommersiell mellanhand. Den tillhandahåller inte heller ett rättsmedel i enskilda fall och ersätter inte eventuella anspråk i civilrättslig eller straffrättslig lagstiftning som kan föreskrivas i tillämplig nationell lagstiftning. iii) Att sökanden informerats om att inga personuppgifter bör ingå i rapporten och om personuppgifter ändå lämnas samtycker sökanden till att uppgifterna kommer att redigeras.	Ej tillämpligt	Kryssruta	Obligatoriskt.