# PROVÁDĚCÍ NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) 2021/331

## ze dne 24. února 2021

## o oznamování případů zneužití ze strany obchodních zprostředkovatelů poskytujících služby pro žádosti o cestovní povolení podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1240

EVROPSKÁ KOMISE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie,

s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1240 ze dne 12. září 2018, kterým se zřizuje Evropský systém pro cestovní informace a povolení (ETIAS) a kterým se mění nařízení (EU) č. 1077/2011, (EU) č. 515/2014, (EU) 2016/399, (EU) 2016/1624 a (EU) 2017/2226 ([1]), a zejména na čl. 15 odst. 5 a čl. 16. odst. 10 uvedeného nařízení,

vzhledem k těmto důvodům:

(1) Nařízením (EU) 2018/1240 se zřizuje Evropský systém pro cestovní informace a povolení (ETIAS) pro státní příslušníky třetích zemí, kteří jsou osvobozeni od povinnosti mít vízum pro účely vstupu na území členských států a pobytu na něm.

(2) Pro získání cestovního povolení musí žádost podat přímo žadatel nebo třetí osoba či obchodní zprostředkovatel zmocněný žadatelem k podání žádosti jeho jménem.

(3) V kontextu srovnatelných systémů cestovních povolení jsou známy praktiky zneužívání obchodními zprostředkovateli. Zneužití může mít mnoho různých forem, včetně: pokusu uvést žadatele v omyl tak, že se domnívají, že internetové stránky obchodních zprostředkovatelů jsou speciálními oficiálními veřejnými internetovými stránkami nebo aplikací pro mobilní zařízení k podání žádosti, čímž se vytváří mylný dojem, že doplatek účtovaný obchodním zprostředkovatelem je povinnou součástí procesu podávání žádosti, a nikoli protihodnotou dobrovolného využití obchodní služby; podvodného použití osobních nebo finančních údajů poskytnutých žadatelem; účtování nepřiměřeně vysoké ceny za službu obchodního zprostředkovatele nebo nepodání žádosti jménem žadatele v požadovaném čase, formátu a kvalitě.

(4) Aby bylo možné odhalit praktiky zneužívání a zabránit jejich opakování, měl by být prostřednictvím speciálních veřejných internetových stránek a aplikace pro mobilní zařízení zpřístupněn online formulář pro oznamování případů zneužití ze strany obchodních zprostředkovatelů. Aby se zvýšilo povědomí o možnosti oznámit zneužití a takové oznamování usnadnilo, měly by být informace o postupu, který je třeba dodržet, viditelně zobrazeny na veřejných internetových stránkách a v aplikaci pro mobilní zařízení. Formulář by měl obsahovat normalizovaná políčka a požadovat, aby uživatelé vložili podrobnosti o zneužívajícím jednání.

(5) Aby bylo zajištěno, že žadatelé jsou náležitě informováni o povaze a účelu oznamovacího nástroje, měl by formulář objasnit, že systém oznamování slouží k účelům sledování, neshromažďuje osobní údaje a nepředstavuje prostředek odvolání proti rozhodnutím o žádostech ani náhradu za uplatnění opravných prostředků podle správního, občanského nebo trestního práva.

(6) Ústřední jednotka ETIAS by měla tato oznámení přijímat a posuzovat s přihlédnutím k podobnostem a opakování oznámených případů zneužití. Ústřední jednotka ETIAS by měla Komisi podle potřeby pravidelně podávat zprávy o oznámených případech zneužití a o provedených posouzeních. Komise by měla tato posouzení zohlednit při přípravě informačních kampaní uvedených v článku 72 nařízení (EU) 2018/1240. Na základě posouzení by ústřední jednotka ETIAS měla v příslušných případech upravit informace určené široké veřejnosti, a zejména žadatelům, uvedené v článku 71 nařízení (EU) 2018/1240.

([1]) Úř. věst. L 236, 19.9.2018, s. 1.

(7) V souladu s články 1 a 2 Protokolu č. 22 o postavení Dánska, připojeného ke Smlouvě o Evropské unii a Smlouvě o fungování Evropské unie, se Dánsko neúčastní přijímání nařízení (EU) 2018/1240 a toto nařízení pro ně není závazné ani použitelné. Jelikož však nařízení (EU) 2018/1240 navazuje na schengenské *acquis*, oznámilo Dánsko dne 21. prosince 2018 v souladu s článkem 4 uvedeného protokolu své rozhodnutí provést nařízení (EU) 2018/1240 ve svém vnitrostátním právu.

(8) Toto nařízení rozvíjí ta ustanovení schengenského *acquis*, kterých se neúčastní Irsko v souladu s rozhodnutím Rady 2002/192/ES ([2]); Irsko se tedy nepodílí na jeho přijímání a toto nařízení pro ně není závazné ani použitelné.

(9) Pokud jde o Island a Norsko, rozvíjí toto nařízení ta ustanovení schengenského *acquis* ve smyslu Dohody uzavřené mezi Radou Evropské unie a Islandskou republikou a Norským královstvím o přidružení těchto dvou států k provádění, uplatňování a rozvoji schengenského *acquis* ([3]), která spadají do oblasti uvedené v čl. 1 bodě A rozhodnutí Rady 1999/437/ES ([4]).

(10) Pokud jde o Švýcarsko, rozvíjí toto nařízení ta ustanovení schengenského *acquis* ve smyslu Dohody mezi Evropskou unií, Evropským společenstvím a Švýcarskou konfederací o přidružení Švýcarské konfederace k provádění, uplatňování a rozvoji schengenského *acquis* ([5]), která spadají do oblasti uvedené v čl. 1 bodě A rozhodnutí Rady 1999/437/ES ve spojení s článkem 3 rozhodnutí Rady 2008/146/ES ([6]).

(11) Pokud jde o Lichtenštejnsko, rozvíjí toto nařízení ta ustanovení schengenského *acquis* ve smyslu Protokolu mezi Evropskou unií, Evropským společenstvím, Švýcarskou konfederací a Lichtenštejnským knížectvím o přistoupení Lichtenštejnského knížectví k Dohodě mezi Evropskou unií, Evropským společenstvím a Švýcarskou konfederací o přidružení Švýcarské konfederace k provádění, uplatňování a rozvoji schengenského *acquis* ([7]), která spadají do oblasti uvedené v čl. 1 bodě A rozhodnutí 1999/437/ES ve spojení s článkem 3 rozhodnutí Rady 2011/350/EU ([8]).

(12) Pokud jde o Kypr, Bulharsko, Rumunsko a Chorvatsko, představuje toto nařízení akt navazující na schengenské *acquis* nebo s ním jinak související ve smyslu čl. 3 odst. 1 aktu o přistoupení z roku 2003, čl. 4 odst. 1 aktu o přistoupení z roku 2005 a čl. 4 odst. 1 aktu o přistoupení z roku 2011.

(13) V souladu s čl. 42 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1725 ([9]) byl konzultován evropský inspektor ochrany údajů a ten vydal stanovisko dne 4. září 2020.

---

([2]) Rozhodnutí Rady 2002/192/ES ze dne 28. února 2002 o žádosti Irska, aby se na ně vztahovala některá ustanovení schengenského *acquis* (Úř. věst. L 64, 7.3.2002, s. 20).

([3]) Úř. věst. L 176, 10.7.1999, s. 36.

([4]) Rozhodnutí Rady 1999/437/ES ze dne 17. května 1999 o některých opatřeních pro uplatňování dohody uzavřené mezi Radou Evropské unie a Islandskou republikou a Norským královstvím o přidružení těchto dvou států k provádění, uplatňování a rozvoji schengenského *acquis* (Úř. věst. L 176, 10.7.1999, s. 31).

([5]) Úř. věst. L 53, 27.2.2008, s. 52.

([6]) Rozhodnutí Rady 2008/146/ES ze dne 28. ledna 2008 o uzavření Dohody mezi Evropskou unií, Evropským společenstvím a Švýcarskou konfederací o přidružení Švýcarské konfederace k provádění, uplatňování a rozvoji schengenského *acquis* jménem Evropského společenství (Úř. věst. L 53, 27.2.2008, s. 1).

([7]) Úř. věst. L 160, 18.6.2011, s. 21.

([8]) Rozhodnutí Rady 2011/350/EU ze dne 7. března 2011 o uzavření Protokolu mezi Evropskou unií, Evropským společenstvím, Švýcarskou konfederací a Lichtenštejnským knížectvím o přistoupení Lichtenštejnského knížectví k dohodě mezi Evropskou unií, Evropským společenstvím a Švýcarskou konfederací o přidružení Švýcarské konfederace k provádění, uplatňování a rozvoji schengenského *acquis* jménem Evropské unie, pokud jde o zrušení kontrol na vnitřních hranicích a pohyb osob (Úř. věst. L 160, 18.6.2011, s. 19).

([9]) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1725 ze dne 23. října 2018 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů orgány, institucemi a jinými subjekty Unie a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení nařízení (ES) č. 45/2001 a rozhodnutí č. 1247/2002/ES (Úř. věst. L 295, 21.11.2018, s. 39).

(14) Opatření stanovená tímto nařízením jsou v souladu se stanoviskem Výboru pro inteligentní hranice (ETIAS),

PŘIJALA TOTO NAŘÍZENÍ:

*Článek 1*

**Formulář pro oznámení zneužití**

1. Zneužití ze strany obchodního zprostředkovatele se oznamuje pomocí formuláře, který obsahuje informace a splňuje technické požadavky stanovené v bodech 1 až 7 přílohy.

2. Formulář lze vyplnit v kterémkoli z úředních jazyků Unie.

3. Před předložením formuláře se žadatelé požádají, aby potvrdili, že porozuměli obecným podmínkám vztahujícím se na podání oznámení zneužití a souhlasili s nimi, včetně toho, že žadatel by neměl ve svém oznámení uvádět osobní údaje, a včetně účelů, pro které se poskytnuté informace použijí, jak je uvedeno v bodě 7 přílohy.

4. Jakmile je formulář předložen, je automaticky zaslán ústřední jednotce ETIAS.

*Článek 2*

**Doplňující doklady**

Omezení počtu a velikosti doplňujících souborů, které lze nahrát, se stanoví v technických specifikacích uvedených v čl. 73 odst. 3 nařízení (EU) 2018/1240.

*Článek 3*

**Sdělení žadatelům**

1. Sdělení o přijetí oznámení zneužití se automaticky objeví na obrazovce žadatele. Žadateli se nabídne možnost uložit potvrzení o přijetí lokálně nebo je vytisknout.

2. Sdělení obsahují přinejmenším tyto prvky:

a) potvrzení o přijetí oznámení zneužití a potvrzení data a času, kdy byl formulář předložen;

b) připomenutí veškerých příslušných informací týkajících se podání žádosti o cestovní povolení podle článku 71 nařízení (EU) 2018/1240;

c) informaci o tom, že oznámení zneužití se použije pro účely sledování a zlepšování Evropského systému pro cestovní informace a povolení. Oznamovací nástroj však není určen k tomu, aby poskytoval opravné prostředky v jednotlivých případech, a nenahrazuje uplatnění jakýchkoli nároků podle správního, občanského nebo trestního práva, které může být stanoveno použitelným vnitrostátním právem.

*Článek 4*

**Úlohy ústřední jednotky ETIAS**

1. Ústřední jednotka ETIAS

a) sleduje, zpracovává a analyzuje veškerá oznámení případů zneužití;

b) zveřejňuje na speciálních veřejných internetových stránkách a v aplikaci pro mobilní zařízení příslušné informace, aby se zabránilo případům zneužití.

2. Ústřední jednotka ETIAS jednou ročně předloží Komisi zprávu, která obsahuje přinejmenším tyto prvky:

a) anonymizovaný popis oznámených případů zneužití, včetně podobností mezi jednotlivými případy, opakování, trendů a charakteristik;

b) přehled opatření přijatých za účelem přizpůsobení informací široké veřejnosti a žadatelům.

*Článek 5*

**Specifická bezpečnostní opatření**

Formulář pro oznamování zneužití je koncipován a proveden tak, aby zajistil důvěrnost, integritu, dostupnost, ochranu osobních údajů a nepopiratelnost transakcí podle rozhodnutí Komise (EU, Euratom) 2017/46 ([10]). Jeho technické a organizační provedení splňuje požadavky bezpečnostního plánu Evropského systému pro cestovní informace a povolení podle čl. 59 odst. 3 nařízení (EU) 2018/1240 a je v souladu s pravidly pro ochranu a bezpečnost údajů použitelnými na veřejné internetové stránky a aplikaci pro mobilní zařízení podle čl. 16 odst. 10 nařízení (EU) 2018/1240.

*Článek 6*

**Vstup v platnost**

Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Toto nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné v členských státech v souladu se Smlouvami.

V Bruselu dne 24. února 2021.

*Za Komisi*
*předsedkyně*
Ursula VON DER LEYEN

([10]) Rozhodnutí Komise (EU, Euratom) 2017/46 ze dne 10. ledna 2017 o bezpečnosti komunikačních a informačních systémů v Evropské komisi (Úř. věst. L 6, 11.1.2017, s. 40).

*PŘÍLOHA*

FORMULÁŘ PRO OZNÁMENÍ ZNEUŽITÍ ZE STRANY OBCHODNÍCH ZPROSTŘEDKOVATELŮ, KTEŘÍ PODÁVAJÍ ŽÁDOST O CESTOVNÍ POVOLENÍ JMÉNEM ŽADATELE

1. **Úvod**

a) Formulář pro oznámení zneužití ze strany obchodních zprostředkovatelů má mít tento název:

„*Formulář pro oznámení zneužití ze strany obchodních zprostředkovatelů, kteří podávají žádost o cestovní povolení jménem žadatele*“

b) Na začátku tohoto formuláře se uvede toto úvodní upozornění:

„*Vyplňte prosím tento formulář, chcete-li oznámit případy zneužití, s nimiž jste se setkali u obchodního zprostředkovatele žádajícího o cestovní povolení vaším jménem.*

*Upozorňujeme, že vámi poskytnuté informace se použijí pro účely sledování a zlepšování systému ETIAS.*

*Do tohoto formuláře prosím nevkládejte osobní údaje, ať už vaše nebo jakékoli jiné osoby.*“

c) Formulář musí obsahovat výzvy požadující a umožňující vkládání datových prvků uvedených v tabulce níže (třebaže nikoli nezbytně v daném pořadí) v souladu s uvedenými normami, formáty a požadavky.

2. **Okolnosti zneužití**

| Okolnosti zneužití | Norma | Formát | Požadavek |
|---|---|---|---|
| Žadateli musí být nabídnuta možnost uvést, zda jeho stížnost vznikla za jedné nebo více z těchto okolností:<br>— žadatel vědomě zmocnil obchodního zprostředkovatele k podání žádosti jeho jménem<br>— žadatel vyplnil žádost přímo, aniž věděl, že využívá neoficiální internetové stránky EU provozované obchodním zprostředkovatelem<br>— jiné | Nepoužije se | Zaškrtávací políčka | Povinné |
| Je-li u „okolností zneužití“ zvolena možnost „jiné“ | Nepoužije se | Volný text, a to: pouze písmena A–Z, mezery, diakritická znaménka, apostrofy a spojovníky<br>[povolený počet znaků: 255] | Povinné |

3. **Informace o cestujícím, který oznamuje zneužití**

| Informace | Norma | Formát | Požadavek |
|---|---|---|---|
| Země narození | ISO 3166-1 | Výběr ze seznamu všech zemí, včetně zemí, které již neexistují | Povinné<br>Možnost „neznámá“ jako volitelná možnost musí být k dispozici |
| Státní příslušnost | ISO 3166-1 | Výběr ze seznamu všech zemí, včetně zemí, které již neexistují | Povinné<br>Možnost „neznámá“ jako volitelná možnost musí být k dispozici |
| Věková skupina | Nepoužije se | 18–25<br>26–40<br>41–55<br>> 55 | Nepovinné |
| Pohlaví | | Zaškrtávací políčka: Muž/žena/jiné | Nepovinné |

4. **Podrobnosti zneužití**

| Podrobnosti zneužití | Norma | Formát | Požadavek |
|---|---|---|---|
| Datum zneužití | Nepoužije se | DD<br>Měsíc slovem/RRRR | Nepovinné<br>Povinné |
| Popis a důsledky zneužití | Nepoužije se | Volný text, a to: pouze písmena A–Z, číslice, mezery, diakritická znaménka, apostrofy a spojovníky<br>[povolený počet znaků: bude stanoveno] | Povinné |
| Obdrženo cestovní povolení | Nepoužije se | Zaškrtávací políčka: ano/ne/nevím | Povinné |
| Celkový poplatek účtovaný za cestovní povolení a poskytnutí zprostředkovatelských služeb | Nepoužije se | Volný text (číslice a měna) | Povinné<br>Možnost „nepoužije se“ musí být k dispozici |
| Způsob platby poplatku | Nepoužije se | Volný text | Povinné<br>Možnost „nepoužije se“ musí být k dispozici |

5. **Informace o obchodním zprostředkovateli**

| Informace | Norma | Formát | Požadavek |
|---|---|---|---|
| Obchodní název obchodního zprostředkovatele | | Volný text, včetně: písmen A–Z, číslic, mezer, diakritických znamének, apostrofů a spojovníků Jiné zvláštní znaky: “!“, „@“, „#“, „$“, „&“, „*“, “?“ | Povinné |

| Informace | Norma | Formát | Požadavek |
|---|---|---|---|
| Hlavní obchodní činnosti | Nepoužije se | Volný text, včetně: písmen A–Z, číslic, mezer, diakritických znamének, apostrofů a spojovníků Jiné zvláštní znaky: "!", „@", „#", „$", „&", „*", "?" | Povinné<br>Možnost „nepoužije se" musí být k dispozici |
| Internetová adresa | Nepoužije se | Volný text, a to: pouze písmena A–Z, číslice, mezery, diakritická znaménka, lomítka a spojovníky | Povinné<br>Možnost „nepoužije se" musí být k dispozici |
| E-mail | Nepoužije se | Local-part@domain | Povinné<br>Možnost „nepoužije se" musí být k dispozici |
| Pracovní telefonní číslo: | ITU T, E.123 a E.164 (kódy zemí) | Výběr ze seznamu s kódy všech zemí a volný text (pouze číslice) | Povinné<br>Možnost „nepoužije se" musí být k dispozici |
| Poštovní adresa<br>— Název ulice | Nepoužije se | Volný text, a to: pouze písmena A–Z, číslice, mezery, diakritická znaménka, apostrofy, lomítka a spojovníky | Povinné<br>Možnost „nepoužije se" musí být k dispozici |
| Poštovní adresa:<br>— Číslo domu | Nepoužije se | Volný text, a to: pouze písmena A–Z, číslice, mezery, diakritická znaménka, lomítka a spojovníky | Povinné<br>Možnost „nepoužije se" musí být k dispozici |
| Poštovní adresa:<br>— Číslo bytu | Nepoužije se | Volný text, a to: pouze písmena A–Z, číslice, mezery, diakritická znaménka, lomítka a spojovníky | Povinné<br>Možnost „nepoužije se" musí být k dispozici |
| Poštovní adresa:<br>— 2. řádek adresy | Nepoužije se | Volný text, a to: pouze písmena A–Z, číslice, mezery, diakritická znaménka, apostrofy, lomítka a spojovníky | Povinné<br>Možnost „nepoužije se" musí být k dispozici |
| Poštovní adresa:<br>— Obec | Nepoužije se | Volný text, a to: pouze písmena A–Z, číslice, mezery, diakritická znaménka, apostrofy a spojovníky | Povinné<br>Možnost „nepoužije se" musí být k dispozici |
| Poštovní adresa:<br>— Poštovní směrovací číslo | Nepoužije se | Volný text, a to: pouze písmena A–Z, číslice, mezery, diakritická znaménka, lomítka a spojovníky | Povinné<br>Možnost „nepoužije se" musí být k dispozici |
| Poštovní adresa:<br>— Země | ISO 3166-1 | Výběr ze seznamu zemí, závislých území a zvláštních oblastí zeměpisného zájmu | Povinné<br>Možnost „nepoužije se" musí být k dispozici |

6. **Podpůrné doklady**

| Podpůrné doklady | Norma | Formát | Požadavek |
|---|---|---|---|
| Žadateli musí být nabídnuta možnost nahrát doklady na podporu oznámení (jsou-li k dispozici).<br>Žadatel musí potvrdit, že doklady, které nahraje, neobsahují žádné osobní údaje nebo že před nahráním dokladů z nich osobní údaje pečlivě odstranil. | Nepoužije se | Nahrávací políčko<br>Zaškrtávací políčko | Velikost a počet doplňujících souborů, které lze nahrát<br>Akceptované formáty: Portable Document Format (PDF), Joint Photographic Experts Group (JPEG), Portable Network Graphics (PNG) |

7. **Upozornění a souhlas**

| Upozornění a souhlas | Norma | Formát | Požadavek |
|---|---|---|---|
| Před předložením musí být žadateli nabídnuta možnost potvrdit, že:<br>i) si je vědom toho, že se poskytnuté informace použijí pro účely sledování a zlepšování systému ETIAS;<br>ii) si je vědom toho, že oznamovací nástroj nepředstavuje odvolací řízení proti zamítnutí, zrušení cestovního povolení nebo jeho prohlášení za neplatné, které lze přičíst chování obchodního zprostředkovatele. Oznamovací nástroj neposkytuje ani opravné prostředky v jednotlivých případech a nenahrazuje uplatnění jakýchkoli nároků podle občanského nebo trestního práva, které může být stanoveno použitelným vnitrostátním právem;<br>iii) si je vědom toho, že by oznámení nemělo obsahovat osobní údaje, a pokud jsou osobní údaje přesto poskytnuty, souhlasí s tím, že tyto údaje budou odstraněny. | Nepoužije se | Zaškrtávací políčko | Povinné |