EURÓPAI
BIZOTTSÁG

Brüsszel, 2017.6.6.
COM(2017) 287 final

A BIZOTTSÁG JELENTÉSE AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK, A TANÁCSNAK, AZ EURÓPAI GAZDASÁGI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁGNAK ÉS A RÉGIÓK BIZOTTSÁGÁNAK

az állami foglalkoztatási szolgálatok (ÁFSZ-ek) közötti fokozott együttműködésről szóló 573/2014/EU határozat alkalmazásáról

1. Bevezetés

Az állami foglalkoztatási szolgálatok (áfsz-ek) Európa-szerte közvetlen közelről dolgoznak a munkanélküliség és a társadalmi kirekesztés problémájának megoldásán. Az 573/2014/EU határozat[1] (a továbbiakban: a határozat) értelmében az Európai Parlament és a Tanács 2014 májusában létrehozta az állami foglalkoztatási szolgálatok európai hálózatát (a továbbiakban: a hálózat) az e szolgálatok közötti együttműködés szorosabbra fűzése céljából. Ez a jelentés a határozat alkalmazásáról nyújt áttekintést. A határozat 10. cikkének megfelelően a jelentés annak értékelésével foglalkozik, milyen mértékben járult hozzá a hálózat a határozatban megfogalmazott célok[2] eléréséhez, és eddig sikerült-e ellátnia feladatait. A jelentés emellett azt is vizsgálja, hogy a hálózat hogyan fejlesztette ki és valósította meg a teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulást (benchlearning), vagyis a teljesítmény-összehasonlítások és az egymástól való tanulás összekapcsolásának folyamatát[3].

A jelentés 2. szakasza a hálózat egyes céljainak és az általa végrehajtott tevékenységeknek a vizsgálatát tartalmazza[4]. A 3. szakasz a teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulási kezdeményezés megvalósításáról nyújt áttekintést, ismertetve az alkalmazott módszert, az eddig elért eredményeket és a várható fejleményeket. A 4. szakasz összefoglalja a jelentés következtetéseit, levonva a tanulságokat határozat végrehajtásának első két és fél évéről.

Az állami foglalkoztatási szolgálatok európai hálózatának bemutatása

A hálózat 2014 májusában a határozat nyomán jött létre azzal a céllal, hogy fokozza az áfsz-ek közötti együttműködést Európában. A hálózat az összes uniós tagállam, Norvégia és Izland áfsz-eit, valamint az Európai Bizottságot tömöríti.

Ugyanakkor már a határozat elfogadása előtt is zajlott európai szintű együttműködés az áfsz-ek között. 1997-ben a Bizottság informális tanácsadói csoportot hozott létre az áfsz-ek vezetőiből. E csoport feladata a tagszervezetek közötti együttműködés, információcsere és egymástól való tanulás előmozdítása, valamint a foglalkoztatáspolitikai kezdeményezésekkel kapcsolatos szakmai visszajelzések gyűjtése volt. A Bizottság erre építve javaslatot tett az áfsz-ek együttműködésének hivatalossá tételére. Az volt a célja, hogy európai szinten megteremtse a kereteket az áfsz-ek teljesítményének összehasonlításához, megtalálja a bevált módszereket, és támogassa az egymástól való tanulást, mindezt azért, hogy az áfsz-ek fejleszthessék a szolgáltatásaikat. A Bizottság emellett több lehetőséget kívánt adni az áfsz-eknek arra, hogy közreműködjenek az Európa 2020 stratégia célkitűzéseihez igazodó, tényeken alapuló, innovatív szakpolitikák kidolgozásában.

[1] http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2014.159.01.0032.01.HUN

[2] A [3]. cikkben foglaltak szerint.

3 Külön kiemelendő a 4. cikk (1) bekezdésének a) pontja. Ebben a hálózat felkérést kapott arra, hogy fejlesszen ki és valósítson meg az Unió egészére kiterjedő, tényeken és teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulási rendszert az áfsz-ek között, a következő területeken folytatott tevékenységük megfelelő módszerekkel való összehasonlítása céljából: hozzájárulás a munkanélküliség csökkentéséhez valamennyi korcsoport viszonylatában; hozzájárulás a munkanélküliség és inaktivitás időtartamának csökkentéséhez; az üres álláshelyek betöltése; az ügyfelek elégedettsége az áfsz-ek szolgáltatásaival.

4 A folyamatban lévő és jövőbeli tevékenységekről a 2017. évi munkaprogram nyújt felvilágosítást: http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=17001&langId=en

A hálózat irányítása

A hálózat stabil irányítási struktúrával rendelkezik.

A hálózat irányító testülete

A hálózat irányító testületének tagjai az egyes uniós tagállamok, Norvégia és Izland áfsz-einek vezetői, valamint a Bizottság. A Foglalkoztatási Bizottság[5] megfigyelői jogállással rendelkezik. Az irányító testület évente kétszer ülésezik az Európai Unió elnökségét betöltő tagállamban. Az irányító testület meghatározza a hálózat stratégiai irányvonalát, megvitatja a munkaerőpiaci fejleményeket, és figyelemmel kíséri a munkaprogram végrehajtását.

Európai áfsz-ügyi tanácsadók

Az irányító testület mindegyik tagja európai áfsz-ügyi tanácsadót jelöl ki, aki közreműködik a hálózat működtetésében. A tanácsadók évente kétszer, az irányító testület ülése előtt üléseznek, hogy felülvizsgálják a hálózat tevékenységeit, és állásfoglalás-tervezeteket fogadjanak el. A hálózat és a Foglalkoztatási Bizottság közötti együttműködés erősítése érdekében a Foglalkoztatási Bizottság titkársága is meghívást kap az ülésekre.

A hálózat titkársága

A hálózat irányító testületének munkáját a Bizottság (a Foglalkoztatás, a Szociális Ügyek és a Társadalmi Befogadás Főigazgatósága) által biztosított titkárság segíti. A titkárság az elnökkel és az alelnökökkel együttműködésben előkészíti az irányító testület üléseit, valamint közreműködik az éves munkaprogram végrehajtásában. A titkárság ezenkívül megszervezi az európai áfsz-ügyi tanácsadók üléseit, és ellátja azok elnöki teendőit.

A hálózat tevékenységei[6]

Az áfsz-ek teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulási rendszere képezi a hálózat tevékenységeinek alapját. Az áfsz-ek teljesítményét hivatott javítani, hogy hatékonyabban tudják megoldani a munkaerőpiaci nehézségeket. A teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulás összekapcsolja a mutatószámokra épülő összehasonlító teljesítményértékelést az egymástól való tanulással. Ennek keretében megkeresik a bevált módszereket, a megállapításokat pedig az egymástól való tanuláshoz használják fel, hogy emeljék az áfsz-ek által az álláskeresőknek és a munkaadóknak nyújtott szolgáltatások színvonalát. Minőségi és mennyiségi értékelést is végeznek, amelynek eredményeképpen az egyes áfsz-ek működésének hatékonyabbá tételére irányuló ajánlások születnek.

A hálózat abban is segít tagjainak, hogy olyan kiemelt intézkedéseket hajtsanak végre, mint az ifjúsági garancia, és eleget tegyenek az áfsz-ekkel kapcsolatos országspecifikus ajánlásoknak. Ez egymástól való tanulás és az egyedi igényekhez igazított szakmai segítségnyújtás útján valósul meg. Végül pedig a hálózat szakértői javaslatokat is tesz a tagállami és az európai döntéshozóknak a foglalkoztatáspolitikák megtervezéséhez, kidolgozásához és értékeléséhez.

[5] http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=115

[6] A hálózat 2015. és 2016. évi tevékenységeiről készült éves jelentések elérhetők a következő internetcímen: http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1100&langId=en

2. A 3. cikkben rögzített célok teljesülésének értékelése

Az alábbiakban külön-külön foglalkozunk a határozat 3. cikkében foglalt célokkal. A hálózat által e célokkal összefüggésben végrehajtott intézkedéseket vizsgáltuk meg. Amennyiben témakör szempontjából kapcsolódnak egymáshoz, a 3. cikk bizonyos céljait együttesen elemeztük (az a) és a g) célt, valamint a d) és az e) célt).

A határozat 3. cikke: Célkitűzések

E határozat célja a hálózat révén ösztönözni a tagállamok közötti együttműködést a foglalkoztatás terén az áfsz-ek hatáskörébe tartozó területeken, az Európa 2020 megvalósításához és a megfelelő uniós szakpolitikák végrehajtásához való hozzájárulás érdekében, és ezen keresztül támogatni az alábbiakat:

a) a leginkább kiszolgáltatott helyzetben lévő, magas munkanélküliségi ráta jellemezte társadalmi csoportok, és köztük is különösen az idősebb munkavállalók és a foglalkoztatásban, oktatásban vagy képzésben részt nem vevő fiatalok (NEET-fiatalok);

b) tisztességes és fenntartható munka;

c) a munkaerőpiacok működésének javítása az EU-ban;

d) a szakképzett munkaerő hiányának azonosítása, információk nyújtása a hiány mértékéről és helyéről, továbbá az álláskeresők készségeinek a munkaadók igényeivel való jobb összehangolása;

e) a munkaerőpiacok jobb integrációja;

f) tisztességes alapon megvalósuló fokozott önkéntes földrajzi és foglalkoztatási célú mobilitás a konkrét munkaerő-piaci igények kielégítése érdekében;

g) a munkaerőpiacról kiszorultak integrációja a társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem keretében;

h) az aktív munkaerő-piaci kezdeményezések felmérése és értékelése, valamint azok hatékony és eredményes végrehajtása.

2.1. A kiszolgáltatott helyzetben lévő társadalmi csoportok támogatása és a munkaerőpiacról kiszorultak integrációja (a) és g) cél)

A hálózat hozzájárul ahhoz, hogy az európai munkaerőpiacok megfelelően működjenek. Ebben központi jelentőséggel bírnak azok a szakpolitikák, amelyek végrehajtásával elősegíthető a munkaerőpiacról leginkább kiszorult személyek, különösen a fiatalok és a tartósan munkanélküliek munkaerőpiaci beilleszkedése, ami az európai foglalkoztatáspolitika kiemelt prioritása. A hálózat ezenkívül a menekültek és a fogyatékossággal élők munkaerőpiaci integrációjával is foglalkozott.

Ifjúsági munkanélküliség

A hálózat az ifjúsági garancia[7] megvalósításának támogatásával tevékenyen közreműködik az ifjúsági munkanélküliség leküzdésére irányuló uniós intézkedések végrehajtásában. Az ifjúsági garancia célja annak biztosítása, hogy az iskolapadból kikerülő, illetve

[7] http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1079

munkanélkülivé váló 25 év alatti fiatalok mindegyike négy hónapon belül színvonalas állásajánlatot kapjon, illetve további oktatásban, tanulószerződéses gyakorlati képzésben vagy gyakornoki képzésben részesüljön. Az áfsz-ek számos országban fő kapcsolattartó pontként funkcionálnak az ifjúsági garanciát illetően, ennek keretében pedig a garancia biztosításában közreműködő különféle partnerekkel is együttműködnek.

A Tanács az ifjúsági garanciáról szóló ajánlásában felkéri az áfsz-ek hálózatát, hogy továbbra is kísérje figyelemmel az ifjúsági garanciarendszerek kialakításával és megvalósításával kapcsolatos fejleményeket és az elért eredményeket, és erről rendszeresen számoljon be jelentésekben. A határozat arra hívja fel a hálózatot, hogy támogassa és ossza meg a nem foglalkoztatott, oktatásban és képzésben nem részesülő fiatalok munkaerőpiaci integrálása terén bevált gyakorlatokat. A hálózat ezért figyelemmel kíséri, hogyan valósítják meg az áfsz-ek az ifjúsági garanciát, erről éves jelentéseket készít[8], emellett végrehajtott több más, egymástól való tanulással kapcsolatos tevékenységet, és elemzéseket is végzett. Említést érdemel a hálózat által *az áfsz-ek nem foglalkoztatott, oktatásban és képzésben nem részesülő fiatalok megszólítására szolgáló módszereiről készített jegyzék*[9], amely 17 áfsz-től vett példákkal mutatja be, milyen különböző módokon nyújtották az ilyen jellegű szolgáltatásokat Európa-szerte. A szintén a hálózat által *az ifjúsági garancia megvalósítására irányuló intézkedésekről készített jegyzék*[10] azokat az intézkedéseket veszi számba, amelyekkel az áfsz-ek igyekeztek bővíteni az ifjúsági garanciával kapcsolatos szolgáltatásaik körét. Emellett 2016-ban útmutató[11] készült, amely konkrét iránymutatásokat nyújt az áfsz-ek számára a nem foglalkoztatott, oktatásban és képzésben nem részesülő fiatalok megszólításával kapcsolatosan.

Az ifjúsági garancia és az ifjúsági foglalkoztatási kezdeményezés – az első három év[12] című, 2016. évi jelentésében a Bizottság megállapította, hogy az áfsz-eknek többnyire sikerült elérniük, hogy célzottabban nyújtsák szolgáltatásaikat, és több lehetőséget kínáljanak a fiataloknak. A jelentés ugyanakkor említést tesz néhány, még az áfsz-ek előtt álló feladatról is: többek között gondoskodniuk kell arról, hogy széles feladatkörük ellátásához elegendő kapacitással rendelkezzenek, és fokozniuk kell a munkaadókkal szervezett keretek között folytatott együttműködést.

Tartós munkanélküliség

A tartósan munkanélküli személyek munkaerő-piaci integrációjáról szóló, 2016. februári ajánlásában[13] a Tanács megbízta a Bizottságot, hogy a hálózat közreműködésével kövesse nyomon az ajánlás rendelkezéseinek végrehajtását.

Példa: a hálózat konferenciája a tartósan munkanélküli személyek munkaerőpiaci integrációjáról

2016. június 2-án a hálózat konferenciát tartott, ahol az áfsz-ek, a harmadik szektor, a magánkézben lévő foglalkoztatási szolgálatok és más partnerek képviselői gyűltek össze, hogy a tartósan munkanélküli személyekről szóló ajánlás végrehajtásáról egyeztessenek.

A konferencia az egyablakos ügyintézési pontok intézményközi koordinációval történő

[8] http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=16966&langId=en
[9] http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=13728&langId=en
[10] http://ec.europa.eu/social/contentAdmin/BlobServlet?docId=13199&langId=en
[11] http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=16571&langId=en
[12] http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1477901398883&uri=CELEX:52016DC0646
[13] http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32016H0220%2801%29

létrehozására, a munkaerőpiaci integrációs szerződések kidolgozására és végrehajtására, valamint a hatékony munkaerőpiaci integrációs partnerségek kialakítására összpontosított.

A konferencián folytatott megbeszélések során az áfsz-eknek és más érdekelteknek lehetőségük volt megosztani egymással tapasztalataikat és szakismereteiket. Az ilyen jellegű fórumok révén az áfsz-ek javíthatják teljesítményüket, és elmélyíthetik a partnerszervezetekkel folytatott együttműködésüket a döntő jelentőségű kérdések rendezése érdekében.

A hálózat minőségi előírásokat dolgozott ki és fogadott el, hogy meghatározza az egyablakos ügyintézési pontok és a munkaerőpiaci integrációs megállapodások biztosítására vonatkozó minimális, közepes és emelt szintű elvárásokat. A Foglalkoztatási, Szociálpolitikai, Egészségügyi és Fogyasztóvédelmi Tanács[14] (EPSCO Tanács) jóváhagyta ezeket a minőségi előírásokat. A hálózat emellett kutatás keretében kereste meg azokat a bevált módszereket, amelyekkel az áfsz-ek a munkanélküliek esetében korán beavatkoznak, és aktivizálják őket.

A hálózat kezdettől fogva részt vett a tartósan munkanélküli személyekre vonatkozó ajánlás kidolgozásában, és a bevezetéssel kapcsolatos konzultációra reagált is.

Menekültek

Európában számos áfsz-nek kell egyre növekvő számú menekültnek – és esetenként menedékkérőnek – szolgáltatásokat nyújtania. A helyzet ugyan tagállamonként változik, azonban sok közös nehézség felmerül, de jelentős lehetőségek is rejlenek abban, hogy tanuljunk az Európa-szerte felmerülő újszerű megközelítésekből. A hálózat irányító testülete megvitatta a menekülthelyzetet és a tagállamok által alkalmazott módszereket.

2016 júniusában elfogadta a menekültek és a menedékkérők munkaerőpiaci integrációjával kapcsolatos főbb megállapításait[15]. Ebben négy olyan kérdéskört jelölt meg, amely különösen fontos a menekültek és a menedékkérők integrálása szempontjából: a nyelv, a szaktudás és képzettség, a partnerségek és intézmények és a munkaadók. 2017-ben a hálózat az egymástól való tanulás céljából rendezvényt szervez, hogy megvizsgálja az áfsz-ek által ezeken a területeken alkalmazott módszereket.

Fogyatékossággal élő személyek

A fogyatékossággal élők munkaerőpiaci integrációjára a hálózat ez idáig is különös figyelmet fordított. Ezt a területet 2016 első felében a holland uniós elnökség is kiemelten kezelte. A hálózat irányító testületének 2016. júniusi, amszterdami ülése kiváló alkalmat kínált a Hollandia újszerű, haladó szemléletmódjának megismerésére. 2016-ban a hálózat elemzést tett közzé a fogyatékosság és a munkaerőpiaci integráció viszonyáról[16], amelyben áttekintette a közelmúltbeli szakpolitikai kezdeményezéseket, és megvizsgálta a fogyatékossággal élők munkához juttatása terén uralkodó tendenciákat. Az elemzés olyan tagállamokból vett példákat, ahol átfogó reformokat hajtottak végre a fogyatékossággal élők támogatása terén.

[14] http://www.consilium.europa.eu/en/council-eu/configurations/epsco/
[15] http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=16068&langId=en
[16] http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=16601&langId=en

2.2. Tisztességes és fenntartható munka (b) cél)

A hálózat azon munkálkodott, hogy a tisztességes és fenntartható munka megteremtésére irányuló kezdeményezések eredményesek legyenek. Ennek érdekében részt vett a szociális jogok európai pilléréről folytatott konzultációban, a munkaerőpiacok dinamikájáról szóló jelentést tett közzé, és munkaértekezletet szervezett a fenntartható munkaerőpiaci integráció tematikus felülvizsgálata céljából. Az e témakörnek szentelt rendezvények mellett a hálózat több, egymástól való tanulás célját szolgáló rendezvénye érintőlegesen foglalkozott ezzel az üggyel.

A szociális jogok európai pillére

A szociális jogok európai pillérére vonatkozó bizottsági ajánlás és e pillér intézményközi kihirdetése[17] nagyobb figyelmet fordít a foglalkoztatásra és a szociális szempontokra, hogy az európai szociális modell megfeleljen a 21. század kihívásainak. A pillér a foglalkoztatási és önfoglalkoztatási kilátások javítása érdekében meghatározza a gyors és személyre szabott segítségnyújtáshoz való általános jogot, amely magában foglalja az álláskeresési, képzési és átképzési támogatáshoz való jogot is. A munkanélküliek számára a pillér rögzíti továbbá a személyre szabott, folyamatos és következetes támogatáshoz való jogot. A pillér értelmében a tartósan munkanélküli személyeknek joguk van legkésőbb a munkanélküliség 18. hónapjában egy személyre szabott, részletes értékelést igénybe venni. Az álláskeresési járadékot illetően a munkanélkülieknek joguk van ahhoz, hogy az áfsz-ektől a munkaerőpiacra történő (újbóli) beilleszkedéshez megfelelő aktivizálási támogatásban, valamint észszerű időtartamra szóló álláskeresési járadékban részesüljenek, az általuk befizetett járulékokkal arányos mértékben és a nemzeti támogathatósági szabályokkal összhangban.

2016 decemberében a hálózat irányító testülete a bizottsági konzultáció keretében benyújtotta észrevételeit. Ebben megállapította, hogy a technológiai fejlődés és a társadalmi-gazdasági környezetben végbemenő változások gyakorolják a legjelentősebb átalakító hatást. Az érintett szakpolitikai területek között szerepelt a készségfejlesztés és az egész életen át tartó tanulás, a biztonságos pályamódosítás, az aktív foglalkoztatási támogatás, az integrált szociális ellátás és szolgáltatások, az álláskeresési járadék, a minimumjövedelem és a betegségi ellátás. Minderre tekintettel a hálózat felülvizsgálja az áfsz-ekre vonatkozóan 2020-ig terjedő jövőképét[18], hogy az jobban tükrözze a kialakuló tendenciákat, az áfsz-ek pedig készek legyenek alkalmazkodni, és átsegíteni ügyfeleiket ezeken a változásokon.

Jelentés a munkaerőpiaci dinamikáról

Az uniós munkaerőpiaci dinamikájáról szóló, 2016. évi jelentés[19] először megállapítja, milyen tendenciák befolyásolták az uniós munkaerőpiacot a válság alatt, majd ennek alapján elemzi, hogyan vették igénybe az álláskeresők az áfsz-ek szolgáltatásait, az áfsz-ek pedig miként segítettek az álláskeresőknek a 2007 és 2014 közötti időszakban. A jelentés emellett bemutatja, milyen sokféleképpen hasznosíthatják az áfsz-ek a munkaerőpiaci átalakulásokra vonatkozó adatok elemzését, hogy szolgáltatásaikat hatékonyabbá tegyék. Megvizsgálja továbbá, hogy az áfsz-ek viszonyításos alapon hogyan befolyásolták a munkaerőpiacok működését különböző tagállamokban.

[17] https://ec.europa.eu/commission/priorities/deeper-and-fairer-economic-and-monetary-union/european-pillar-social-rights_hu
[18] http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=9690&langId=en
[19] http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=16334&langId=en

Munkaértekezlet a fenntartható munkaerőpiaci integráció tematikus felülvizsgálatáról

2016 novemberében a hálózat egymástól való tanulásra szolgáló rendezvényt szervezett a fenntartható munkaerőpiaci integrációról. A rendezvény nyomán az áfsz-ek egy része szerette volna alaposabban megismerni a norvég áfsz-nél bevezetett újításokat. Ezen áfsz-ek képviselői 2017 januárjában a Norvég Munkaügyi és Jóléti Hivatalnál tett ismételt látogatás alkalmával megtudhatták, hogy a norvég áfsz hogyan fejlesztette digitális szolgáltatásait. E fejlesztések eredményeképpen a tanácsadók által az álláskeresőkkel töltött idő és a megbeszélésekhez használt helyiségek szempontjából egyaránt hatékonyabbá vált az erőforrás-gazdálkodás, így a munkatársak a bonyolultabb igényekkel rendelkező álláskeresők támogatására összpontosíthatnak. Ez a fajta megközelítés azt is lehetővé teszi, hogy az áfsz-ek jobban együtt tudjanak működni a munkaadókkal az álláskeresők eredményes elhelyezése érdekében. A munkaadói kapcsolatokért felelős egységek mindegyik áfsz-nél a kapcsolatok szorosabbra fűzésén munkálkodik. A Norvég Munkaügyi és Jóléti Hivatal arról is beszámolt, hogyan biztosít mentorálást az álláskeresők elhelyezkedése után, és támogatja a megromlott egészségi állapotú személyek ismételt munkába állását.

2.3. A munkaerőpiacok működésének javítása (c) cél)

A különböző érdekelteknek együtt kell működniük a munkaerőpiacra való belépés és a piacon maradás támogatása céljából, ez ugyanis elengedhetetlen ahhoz, hogy az álláskeresők, a munkavállalók és a munkaadók számára is kedvező eredmények szülessenek Európa-szerte. Ennek érdekében a hálózat több kedvezményezésben közreműködött, hogy előmozdítsa a fokozott együttműködést, így részt vett a foglalkoztatási szolgálatok között társulási kezdeményezésben és az érdekeltek partnerségekről szóló konferenciáján is. A hálózat emellett rendezvényeket, köztük változásmenedzsment-szemináriumokat, informatikai témájú felülvizsgálati munkaértekezleteket és az álláskeresői profilok meghatározásáról szóló munkaértekezleteket tartott, valamint szakmai segítséget nyújtott az áfsz-eknek, hogy hatékonyabban tudják megtalálni az üres álláshelyek betöltésére alkalmas álláskeresőket. Az (EU) 2016/589 rendelettel[20] új alapokra helyezett EURES-hálózat, vagyis a foglalkoztatási szolgálatok európai hálózata szintén döntő szerepet játszik, különösen azért, mivel feladatul kapta, hogy javítsa a munkaerőpiacok működését, kohézióját és integrációját az Unióban, többek között határokon átnyúló szinten is.

Társulás a foglalkoztatási szolgálatok között

A foglalkoztatási szolgálatok közötti társulási kezdeményezés (PARES)[21] 2011. szeptember és 2016. március között zajlott azzal a céllal, hogy fokozza az együttműködést az állami, a magánkézben lévő és a nonprofit foglalkoztatási szolgálatok között, megjelölje azokat a területeket, ahol e szolgálatok kiegészítő szolgáltatásokat nyújthatnak. A kezdeményezésnek három munkaterülete volt: a bevált módszerek megosztására és kialakítására irányuló stratégiai párbeszéd fórumai, pályázati felhívások, valamint a hasznos anyagok összegyűjtésére szolgáló, közös adatbázis.

Számos stratégiai párbeszéd folyt változatos témakörökben, a hatékony elektronikus szolgáltatásoktól az összehangolt szolgáltatásnyújtásig. A PARES stratégiai párbeszéd 2016 februárjában tartott zárórendezvényén 12 ország áfsz-einek és településeinek képviselői

[20] http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2016.107.01.0001.01.ENG
[21] http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=991

gyűltek össze, hogy megosszák tapasztalataikat és meglátásaikat a szolgáltatások kiszervezéséről. A küldöttek a külső szolgáltatók bevonásával, a kiszervezett szolgáltatásokra vonatkozó díjazási modellekkel, valamint a pályázatok megtervezésével és értékelésével kapcsolatos álláspontjukat és tapasztalataikat ismertették.

Érdekeltek konferenciája a partnerségekről

2015-ben a hálózat konferenciát szervezett az érdekeltek számára a munkaerőpiac megerősítése érdekében fokozandó partneri együttműködésről. A rendezvényen az áfsz-ek, az érintett minisztériumok, az Európai Parlament, az Európai Bizottság, magánkézben lévő foglalkoztatási szolgálatok, szociális partnerek és nem kormányzati szervezetek képviselői gyűltek össze. A résztvevők számos területtel foglalkoztak, közülük kiemelendő a magánkézben lévő foglalkoztatási szolgálatokkal kialakítandó partnerségek, a hálózat európai szemeszterben való közreműködése, a társadalmi partnerek szerepe az áfsz-reformban, az ifjúsági garancia megvalósítása, az áfsz-ek által a munkaerőpiaci szereplők között betöltött „karmesteri" szerep, valamint a pályamódosítás. Az esemény rendkívül fontos volt ahhoz, hogy a hálózat növelje ismertségét és értékét az érdekeltek körében.

Az állami és a magánkézben lévő foglalkoztatási szolgálatok közötti együttműködés

2016 decemberében a hálózat irányító testülete jóváhagyta a magánkézben lévő foglalkoztatási szolgálatokkal való európai szintű együttműködés stratégiáját és jövőképét felvázoló alapelveket. A testület tagjai leszögezték, hogy az áfsz-eknek partnerségeket kell létrehozniuk, hogy a jelenlegi és a jövőbeli munkaerőpiacok több területet átfogó jellegére tekintettel megőrizzék relevanciájukat. Arra is rámutattak, hogy az áfsz-eknek változatos szolgáltatásokat kell kínálniuk. Mivel folyamatos nyomás nehezedik rájuk a tekintetben, hogy minél többet hozzanak ki az egyre szűkösebb erőforrásaikból, ezt nem tudják egyedül elérni. A partnerségek lehetséges megoldást kínálnak arra, hogy továbbra is színvonalas szolgáltatásokat kínáljanak az ügyfeleknek. A hálózat irányító testülete megállapodott arról, hogy későbbi ülésein részletesebben is megvitatja ezt a témát, érdekelteket is meghív üléseire.

2.4. A készségek jobb összehangolása az igényekkel és a munkaerőpiacok jobb integrációja (d) és e) cél)

A szakképzett munkaerő hiányának felismerése és az álláshelyek betöltésére alkalmas álláskeresők megtalálásának hatékonyabbá tétele is szerepel a hálózat célkitűzései között. A munkaadók központi szerepet töltenek be általában véve a gazdaság felvirágoztatásában, valamint az álláskeresők eredményes munkaerőpiaci integrálásában. Az európai áfsz-ek a megfelelő tudás, készség- és kompetenciakínálat révén előmozdítják a foglalkoztathatóságot és a termelékenységet.

Ennek elősegítése érdekében a hálózat különféle kezdeményezésekben vesz részt áfsz-ek között a szakképzett munkaerő hiányáról zajló információcserével és újszerű módszerek elsajátításával kapcsolatosan. Ezzel összefüggésben éves vizsgálatot végzett a hiányszakmákról, és európai munkaadói napot szervez, hogy szorosabb együttműködésre ösztönözze az áfsz-eket és a munkaadókat.

Vizsgálatok a hiányszakmákról

Két vizsgálat zajlott 2015-ben[22], majd 2016-ban, hogy a hálózaton belül adatokat gyűjtsön a hiányszakmákról. A 26 áfsz részvételével elvégzett vizsgálatokhoz külön modell készült az Európán belüli hiányszakmákra vonatkozó adatok gyűjtése és cseréje céljából.

A 2016. évi adatokon alapuló második vizsgálatnak részét képezte a foglalkoztatási szolgáltatoktól kapott adminisztratív adatok és a munkaerő-felmérésből származó adatok összehasonlítása is. A vizsgálatok képet adnak arról, mely foglalkozásokban van munkaerőhiány vagy munkaerőtöbblet tagállami és uniós szinten. A vizsgálatok emellett arra is kitérnek, hogy az esetleges munkaerőhiány valóban a szaktudás hiányából ered-e, vagy inkább a bizonytalan foglalkoztatási feltételek idézik elő, illetve azzal is foglalkoznak, hogyan hangolható jobban össze a készségkereslet és a készségkínálat.

Európai munkaadói napok

Az áfsz-ek és a munkaadók közötti együttműködés élénkítése céljából a hálózat 2016 áprilisában minden uniós tagállamban, valamint Norvégiában és Izlandon megtartotta ez első európai munkaadói napot[23]. A kezdeményezés sikerére tekintettel a hálózat vállalta, hogy 2017 őszén újra megszervezi a rendezvényt.

Példa: a 2016. évi európai munkaadói nap programja

Európai szinten magas beosztású vezetők tartottak sajtótájékoztatót az európai munkaadói nap alkalmából Brüsszelben. Nemzeti szinten az áfsz-ek élénk hangvételű munkaadói találkozókat, állásbörzéket, tematikus rendezvényeket és különböző figyelemfelkeltő akciókat szerveztek. Az európai munkaadói nap eredményeként az áfsz-ek 30 000 betöltetlen álláshelyet vettek nyilvántartásba a több mint 220 000 munkaadóval fennálló kapcsolataik révén. A rendezvényen összesen 70 000 álláskereső és 20 000 áfsz-alkalmazott vett részt. Az áfsz-ek emellett arra is lehetőségük nyílt, hogy más áfsz-ekkel is megosszák a tapasztalataikat a munkaadókkal folytatott kommunikációról és a rendezvény sikerre viteléről.

2.5. Mobilitás (f) cél)

A fokozott önkéntes földrajzi és foglalkoztatási célú munkavállalói mobilitás támogatásának kérdésével kapcsolatosan a hálózat irányító testülete megállapodott arról, hogy javaslatot tesz az EURES-hálózattal való szorosabb koordinációra. A hálózat továbbá megvizsgálja, hogyan támogathatja az újonnan létrejött Európai Szolidaritási Testület azon törekvésével összefüggésben, hogy segítséget nyújtson az egyes áfsz-eknek abban, hogy a munkaadók és az álláskeresők – különösen a fiatalok – mobilitási igényeit egyaránt ki tudják elégíteni.

Együttműködés az EURES-hálózattal és irányítási struktúra

A foglalkoztatási szolgálatok európai hálózata (EURES-hálózat) 1993-ban létrejött együttműködés, amelynek a munkavállalók szabad mozgását hivatott megkönnyíteni a 28 uniós tagállam, valamint Svájc, Izland, Liechtenstein és Norvégia között.

[22] http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=16007&langId=en és http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=17666&langId=en

[23] http://www.employersday.eu/

Az EURES-hálózat célja, hogy uniós szinten átláthatóbbá tegye a munkaerőpiacokat, ennek érdekében pedig adatcserét folytat az állásajánlatokról és az álláskeresői profilokról. Emellett arra is törekszik, hogy gördülékenyebbé tegye a támogatási szolgáltatások igénybevételét a munkavállalók szabad mozgásának megkönnyítésében érdekelt munkaadók és az álláskeresők számára. Az áfsz-ek megbízatása szempontjából az EURES-hálózat döntő jelentőséggel bír, és jelenleg az áfsz-ek a legfontosabb tagszervezetei. A tagszervezetek munkaerőpiaci információkat osztanak meg egymással és napi szinten együtt dolgoznak azon, hogy a munkavállalók számára állást találjanak az Unió más országaiban, és ott elhelyezzék őket. A 2016-ban lefektetett új jogalap megerősíti a tagszervezetek azon kötelezettségeit, hogy az információkat megosszák egymással, és tagállamközi együttműködést olyan területeken, mint a tanulószerződéses gyakorlati képzés. A jogalap ezenkívül az áfsz-ek által nyújtandó támogatási szolgáltatások minimális körét is meghatározza. Ezekre az új kötelezettségekre tekintettel lényeges szinergiák kialakulása várható azáltal, hogy a két hálózat meglehetősen szorosan együttműködik a megbízatásukból eredő és az áfsz-ek mindennapi ügyvitelét érintő tevékenységeken.

Ennélfogva a hálózat irányító testülete a 2016. decemberi ülésén megállapodott abban, hogy támogatja az áfsz-hálózat és az EURES-hálózat közötti európai szintű együttműködés szorosabbra fűzését. Az EURES Európai Koordinációs Irodájának képviselője meghívást kap az európai áfsz-ügyi tanácsadók üléseire, hogy beszámoljon a lényeges fejleményekről, és az európai koordinációs csoport ugyanígy meghív egy képviselőt az üléseire. Arról is megállapodás született, hogy a áfsz-hálózat titkársága és az EURES Európai Koordinációs Irodája az üléseik előkészítésében is szorosan együttműködik.

A tisztességes munkaerő-mobilitással foglalkozó munkacsoport

A hálózat irányító testülete tisztességes munkaerő-mobilitással foglalkozó munkacsoportot hozott létre, amely az áfsz-ek által a mobilitás támogatása céljából folytatott együttműködés működési kérdéseire összpontosít. A munkacsoport vitaanyagot készített, amely a 2015. decemberi ülésükön került az európai áfsz-ügyi tanácsadók és az irányító testület elé. Mindazonáltal jelenleg a hálózatnak jelenleg nincs közös álláspontja a tisztességes munkaerő-mobilitásról.

Európai Szolidaritási Testület

Az Európai Szolidaritási Testület azzal a céllal jött létre 2016 decemberében, hogy lehetőséget teremtsen az európai fiatalok számára, hogy önkéntes munkát vállaljanak, vagy – például egy állást betöltve vagy szakmai gyakorlatot végezve – szakmai tapasztalatot szerezzenek saját tagállamuk vagy másik tagállam szolidaritással kapcsolatos ágazataiban. Az érdekelt felekkel folytatott célzott konzultációk keretében az áfsz-ek is közreműködtek a kezdeményezés tervezésében, tekintettel arra, hogy tapasztalattal rendelkeznek az álláshelyek betöltésére alkalmas fiatal álláskeresők megtalálásában, akár külföldön is. Az áfsz-ek a kezdeményezés foglalkoztatási dimenzióját megvalósító főbb szereplők közé tartoznak, és egyes áfsz-ek már foglalkoznak az első szakmai munkalehetőségek közvetítésével az Európai Szolidaritási Testület működésének első szakasza keretében.

2.6. Az aktív munkaerő-piaci kezdeményezések felmérése és értékelése (h) cél)

Az aktív munkaerőpiaci intézkedések felmérése különösen fontos az áfsz-eknek. A felmérés eredményei alapján eldönthető, hogy a kezdeti kísérleti szakaszt követően érdemes-e bizonyos megközelítéseket követni, és mely módszerek vehetők át sikeresen más tagállamokból.

Vizsgálati jelentések

A hálózat számos vizsgálati jelentést és tanulmányt készít, amelyben az aktív munkaerőpiaci intézkedéseket és azok végrehajtását vizsgálja és értékeli. 2016-ban például a tartósan munkanélkülieket érintő aktív és passzív intézkedések kombinálásával kapcsolatosan felmerülő kérdésekről tett közzé vizsgálati jelentést. A további jelentései közül megemlítendők a büntetett előéletűek munkaerőpiaci integrációjáról, a tanácsadásról és az idősebb munkavállalók támogatásáról készült tanulmányok. Ezek az anyagok a hálózat tudásközpontjának weboldalán érhetők el[24]. A honlapon a hálózat tagjai tájékozódhatnak az Unió-szerte végrehajtott kezdeményezésekről, és értékelhetik azok hatását.

Az áfsz-ek közreműködése a Foglalkoztatási Bizottság többoldalú felügyeleti felülvizsgálataiban

A hálózat a Foglalkoztatási Bizottság által az aktív munkaerőpiaci intézkedésekről, az ifjúsági garanciáról és a tartós munkanélküliségről végzett többoldalú felügyeleti felülvizsgálatban is részt vett. Az ifjúsági garancia/ifjúsági foglalkoztatásról szóló, 2015. decemberi felülvizsgálat például megállapítást nyert, hogy az áfsz-ek fontos szerepet játszanak az ifjúsági garancia biztosításában, és az is bebizonyosodott, hogy további erőfeszítésekre van szükség az áfsz-ek kapacitásának és hatékonyságának növelésére.

3. Teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulás

A teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulás a mutatókra épülő összehasonlító teljesítményértékelést az egymástól való tanulással szisztematikusan kombináló újszerű módszer, amelyet elsőként az áfsz-ek alkalmaztak a hálózat keretében[25]. Az áfsz-ek teljesítményének javításához hivatott segítséget nyújtani, lehetővé téve számukra, hogy összehasonlításokat végeznek, és intézményes keretek között tanulnak a hálózat más tagjaitól. E módszerrel az áfsz-ek összehasonlító teljesítményértékelés céljából elvégezhetik különböző teljesítménykatalizátorok (teljesítményösztönző tényezők) belső és külső minőségi felmérését. A kapott eredmények felhasználhatók az egymástól való tanulás során. A határozat 4. cikkében foglaltak szerint a teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulás központi jelentőséggel bír a hálózat tevékenységeiben.

A teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulás öt pillére

1. az áfsz-ek teljesítményét a velük kapcsolatos adatok gyűjtésével, ellenőrzésével és elemzésével átláthatóvá tevő mennyiségi felmérés;
2. minőségi felmérés önértékelés útján, az áfsz-ek teljesítményének teljesítménykatalizátorokkal való összevetésével, majd kölcsönös/bizottsági/külső szakértői felmérés helyszíni látogatás alapján;
3. a bevált módszerek szisztematikus azonosítása, és az interneten, például az áfsz-ek tudásközpontjában való összegyűjtése;

[24] http://ec.europa.eu/social/PESknowledgecentre

[25] Az áfsz-ek teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulási módszere a szervezetek hatékonyságának értékelésére szolgáló holisztikus eszközre, az Európai Minőségirányítási Alapítvány kiválósági modelljére támaszkodik. Kifejezetten az európai áfsz-ek közötti, teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulás céljából az egyedi igényekhez igazították a kapcsolódó, közös értékelési keretre vonatkozó megközelítés alkalmazását.

4. egymástól való tanulási program, amely az áfsz-ek teljesítményének eredményeire épül, és támogatja annak javítását a megállapított erősségek és gyengeségek előtérbe helyezésével;
5. a teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanuláshoz kapcsolódó felmérést követő intézkedések áfsz-ek általi végrehajtása, így a fejlődést szolgáló cselekvési terveik kidolgozása és végrehajtása.

A teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanuláshoz kapcsolódó felmérés és helyszíni látogatások

Az összehasonlító teljesítményértékelés és az egymástól való tanulás közötti szerves kapcsolat megteremtéséhez strukturált és szisztematikus elemzés készült az áfsz-ek teljesítményéről a teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulási projekt első két évében. Az elemzés a határozatban megjelölt hét teljesítményértékelési területre[26] összpontosított, ezeket a területeket 29 teljesítménykatalizátorra bontva. Az elemzés alapjául a teljesítményadatok mellett az áfsz-ek folyamatos ön-, kölcsönös és szakértői ellenőrzésének eredményei szolgáltak. Mindegyik áfsz strukturált felmérésnek vetették alá teljesítményüket a teljesítménykatalizátorok viszonylatában. Az önértékelést követően más áfsz-ek által kijelölt, bizottsági és külső szakértőkből álló csoport kereste fel az áfsz központját és helyi kirendeltségeit, hogy külső értékelést végezzen.

2016. július végéig a csoport az összes tagállami, valamint az izlandi és a norvég áfsz-t meglátogatta, ezzel az áfsz-eknél tett látogatások első köre lezárult. A csoport a helyszíni látogatások eredményeit jelentésben összegezte, amelyben egyúttal mindegyik áfsz-nek külön ajánlásokat fogalmazott meg, hogy ezzel segítse őket a fejlesztési célú nemzeti cselekvési tervek irányvonalainak meghatározásában. Következő lépésként az áfsz-ek jelentést készítenek a látogatás utáni egy évben történt változásokról.

Összehasonlító teljesítményértékelés

A tényeken alapuló tanulás érdekében átláthatóvá kellett tenni az áfsz-ek teljesítményét az általuk elért eredményekre és a teljesítménykatalizátorokra vonatkozó átfogó adatok gyűjtésével.

Az együttes mennyiségi és minőségi elemzések kiindulási alapként empirikus bizonyítékokkal szolgálnak arra, hogy a kiforrott szervezetek összességében véve jobban teljesítenek. A teljesítmény-összehasonlítások alapján kiemelendő, hogy mindegyik teljesítményterületen volt több olyan áfsz is, amelyről a látogatások első körében bebizonyosodott, hogy szervezete kiforrott vagy megfelelően fejlett. Ezért több lehetőség is kínálkozik a többi áfsz-től származó bevált módszerek tanulmányozására a szervezetfejlesztés előmozdítása céljából.

A hálózat összegyűjtötte, és tanulás céljából megosztotta tagjaival az értékelések során átvételre érdemesnek talált módszereket.

[26] 1. Stratégiai teljesítményirányítás; 2. az operatív folyamatok megtervezése, például: az álláskeresők eredményes orientálása és profiljuk hatékony meghatározása, valamint az aktív munkaerő-piaci eszközök igényre szabott felhasználása; 3. fenntartható aktiválás és az átmenetek fenntartható kezelése; 4. kapcsolattartás a munkaadókkal; 5. az áfsz-szolgáltatások tényalapú kidolgozása és végrehajtása; 6. az érdekeltekkel kialakított partnerségek eredményes irányítása; 7. az áfsz-erőforrások elosztása.

Egymástól való tanulás

Az egymástól való tanulást szolgáló tevékenységek célja az áfsz-ek korszerűsítése és teljesítményük növelése az adatelemzés és az áfsz-ek teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulásához kapcsolódó értékelések eredményeinek felhasználásával. Ezek a tevékenységek különböző formában megvalósulhatnak: ide sorolhatók a tapasztalatcserék, a tematikus felülvizsgálatok, a konferenciák, az elemzések és az útmutatók (lásd a 2. szakaszban felsorolt tevékenységeket). Ide tartozik továbbá az országspecifikus ajánlások[27] végrehajtásának támogatása.

A teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulás első ciklusának eredményeit a hálózat az egymástól való tanulási program kidolgozására és irányvonalainak meghatározására használta fel, amit a 2017. évi munkaprogramja is tükröz. A hálózat különféle témaköröket választott ki a teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanuláshoz kapcsolódó értékelésből, így a munkatársak az áfsz-ek szervezetének különböző szintjein közreműködhetnek a program végrehajtásában.

A teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulás második köre

2017-ben a hálózat elindította az áfsz-eknél tett látogatások második körét. A második kör az első egyenes folytatása és annak eredményeire épít, támogatva az áfsz-ek fejlesztési és korszerűsítési célú tevékenységeit és kezdeményezéseit. Mindegyik áfsz-nél újabb értékelésre kerül sor, a hangsúly ezúttal a változásokon lesz.

A teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulási modell ugyan némileg módosult, ez azonban nem érinti a folyamat kialakításának fontosabb elemeit. Emellett az áfsz-ek által tervezett változtatások és az első értékelés óta e változtatások megvalósítása felé tett előrelépések lesznek a középpontban. Ennek célja, hogy mindegyik áfsz-nek külön segíteni lehessen a fejlesztési intézkedések végrehajtásában. A második látogatás után az áfsz-ek ismét visszajelzést kapnak részletes értékeléssel azokról a területekről, ahogy változtatásokat hajtanak végre, valamint gyakorlati jellegű javaslatokkal a folyamatos előrehaladáshoz és tanuláshoz szükséges további fejlesztésekről.

A hálózat teljes mértékben támogatja a teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulást, és minden tag vállalta, hogy részt vesz a látogatások második körében. Az elégedettségi felmérésből származó visszajelzések alapján az áfsz-ek méltányolták a külső értékelői csoport magas szintű szakmai hozzáértését. A teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulási kezdeményezés egyedülálló alkalmat kínál az áfsz-eknek arra, hogy fokozzák a szolgálatok és ágazatok közötti együttműködést és tanulást.

A teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulási projekt keretében az áfsz-ek kölcsönösen támogató környezetben, megbízható partnerektől kaphatnak visszajelzéseket, kollegiális tanácsokat, valamint bizalomra épülő együttműködésekben vehetnek részt. Ez belső és külső támogatást eredményez. Belső abból a szempontból, hogy a hálózat mindegyik tagjának előnyére válik az egymástól való tanulás, külső pedig a tekintetben, hogy az áfsz-ek döntéshozói számára tényekkel szolgál, amelyek felhasználásával megindokolhatják a változtatásokat és fejlesztéseket.

[27] https://ec.europa.eu/info/strategy/european-semester/european-semester-timeline/eu-country-specific-recommendations_hu

Az, hogy a hálózat tagjai támogatják a kezdeményezés folytatását és készek a helyszíni látogatásokban értékelőként önként közreműködni, bizonyítja, hogy ezek a tevékenységek értékesek számukra, a teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulás első köre sikeres pedig sikeres volt.

Példák a teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulási kezdeményezésből származó reformkezdeményezésekre[28]

Málta: a máltai áfsz több reformot is elindított, többek között munkaadói kapcsolati egységet hozott létre a munkaadók megszólítása érdekében, felülvizsgálta eljárási standardjait, és személyesebb szemléletmód érvényesítése érdekében új alapokra helyezte az áfsz tanácsadói és ügyfelei közötti kommunikációt.

Litvánia: a litván áfsz minőségirányítási és -ellenőrzési osztályt hozott létre, és folyamatközpontú strukturális változtatásokat vezet be mind a tíz regionális kirendeltségében. Emellett különböző tevékenységekből, többek között hivatalos minőségértékelésből, személyzeti képzésből és az informatikai infrastruktúra fejlesztéséből állóprogramot indított.

Írország: az ír áfsz átfogó értékelési programot indított, amely a nagyszabású éves álláskeresői ügyfél-elégedettségi felméréssel vette kezdetét. Az áfsz emellett teljesítményelismerési programot is létrehozott, amellyel a kiemelkedő erőfeszítéseket tevő munkatársakat jutalmazza, emellett növelte az álláskeresőkkel, különösen a veszélyeztetett csoportok tagjaival való kapcsolattartás gyakoriságát.

4. Kilátások

A fentiekben bemutatott tények bizonyítják, hogy a határozatott sikerült teljes mértékben végrehajtani, a hálózat pedig tevékenységeivel teljesíti a határozatban rögzített célokat. A határozat végrehajtásának első éveiről előzetesen levonható néhány tanulság, amely hasznos lehet más európai kezdeményezésekhez. Ezeket a tanulságokat ismertetjük az alábbiakban.

Fokozott európai szintű együttműködés az áfsz-ek között

A hálózat jogi formába öntésével olyan fórum jött létre, ahol eredményesen fejleszthető és erősíthető az áfsz-ek vezetői között korábban zajlott informális kapcsolatrendszer. A hivatalos keretbe foglalt szervezet, a határozott célok, valamint az irányító testületi ülések rendszeressége és dinamikus szerkezete lendületet adott a tagállamok és a nemzeti áfsz-ek közötti szorosabb együttműködésnek. A tartalmas munkaprogram és az összes tag egymástól való tanulásban, munkacsoportokban és teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulásban való tevékeny részvétele is ezt tanúsítja.

A hálózaton belül határozottan érződik a kölcsönös segítségnyújtás és együttműködési szemléletmód, ami újszerű megoldásokat eredményez az áfsz-ek egymásnak nyújtott támogatása terén. Emellett az egymásnak nyújtott támogatás révén az intézmények

[28] További példák az állami foglalkoztatási szolgálatok európai hálózatának 2015. július és 2016. december közötti időszakra vonatkozó éves jelentésében találhatók a következő internetcímen: http://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=17000&langId=en

könnyebben eleget tudnak tenni a Tanács által az európai szemeszter keretében elfogadott, áfsz-ekkel kapcsolatos országspecifikus ajánlásoknak. Az áfsz-ek ezenkívül egyre nagyobb számban használják a hálózatot arra, hogy a többi tagtól segítséget vagy tanácsot kérjenek bizonyos, a munkaprogramon kívüli szakpolitikai területeken.

A teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulási kezdeményezés sikeres elindítása

A teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulás újszerű kezdeményezése annak köszönheti a sikerét, hogy a hálózat tagjai tevékenyen közreműködtek a kialakításában és a végrehajtásában. Az áfsz-látogatások második körében a tagállamok is készek részt venni, ami azt jelzi, hogy ők is értékesnek tartják a teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulás módszerét a kölcsönös segítségnyújtási és tanulási lehetőségek, valamint az egyes áfsz-eknek nyújtott egyedi fejlesztési ajánlások miatt. Az áfsz-ek által a teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulás nyomán hozott intézkedésekről készült jelentések teljesítményjavulásról számolnak be. Az értékelés keretében különféle példaértékű módszert sikerült feltárni a tagállamokban és az áfsz-ek által fejleszthető területeken, ami tényeken alapuló kötöttségeket visz a hálózat munkaprogramjába.

Az ismertség növelésének szükségessége

Az áfsz-ek erősebbek, ha egységesen lépnek fel. A közelmúltban egységes álláspontot fogalmaztak meg a szociális pillérrel kapcsolatos konzultációban, ami bizonyítja, hogy az egyes áfsz-ek ugyanazokkal a nehézségekkel és változó környezettel szembesülnek. Azt is megmutatta, hogy mozgásterük nemcsak az e nehézségek leküzdésében való együttműködésre terjed ki, de közös kiállással a döntéshozók előtt is komolyabb tényezővé válhatnak. Az áfsz-tudásközpontban az európai áfsz-ek szervezetéről és szolgáltatásairól összegyűjtött információk sokrétűsége is jelzi, hogy a hálózat termékeny munkát végez. Számos anyag szélesebb körben, kutatók és döntéshozók számára is hasznos lehet. A hálózat és az által végzett munka ismertebbé tételével biztosítható, hogy ezeket az anyagokat eredményesen használják fel. Ha az irányító testület hozzájárulna a teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulás eredményeinek közzétételéhez, ugyancsak erősebb érvek állnának rendelkezésre a reformok szükségességének indoklásához.

5. Következtetés

A határozatot ez idáig sikeresen végrehajtották. Az e jelentésben is ismertetett, szilárd tények alátámasztják, hogy a hálózat a határozatban megjelölt összes területtel foglalkozik. Hivatalos keretbe foglalt szervezete révén a hálózat hatékonyan tudja segíteni a tagállami áfsz-eket az előttük álló nehézségek megoldásában. A hálózat egyúttal a közös problémák együttes megoldására irányuló együttműködést is támogatja az Európa 2020 stratégiában megfogalmazott célok megvalósításnak előmozdítása érdekében.

A teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulási projekt különösen kedvező eredményeket hozó újításnak bizonyult, mivel lehetővé tette, hogy a tagállami intézmények külső hivatkozási pontokra támaszkodjanak, építő jellegű visszajelzéseket kapjanak szakértőktől, és az egyedi igényekhez igazított tanulási tevékenységekben vegyenek részt más hasonló intézményekkel közösen. A teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulási körök alakulásával az áfsz-ek folyamatosan fejleszthetik szervezetüket és a lakosságnak nyújtott szolgáltatásaikat. A teljesítmény-összehasonlításon alapuló tanulás akár számos más

szakpolitikai területen és az Unió-szerte a kiválóság érdekében indított kezdeményezésekben is alkalmazható lehet.

A hálózat az eddigi sikereire építve biztató előrelépéseket tesz annak érdekében, hogy tagjai számára megőrizze jelentőségét. Tagjai készek együttműködni, bevált módszereiket megosztani és a tanulásnak szentelt rendezvényeken részt venni, ami megerősíti azon közös törekvésüket, hogy folyamatosan fejlődjenek, és végeredményben jobb és eredményesebb szolgáltatást nyújtsanak minden európai polgárnak. A hálózat a határozatban rögzített nyolc célra összpontosítja tevékenységeit. Ez azonban nem gátolta meg abban, hogy olyan, újonnan jelentkező problémákra is reagáljon, mint a menekültügyi válság.

A határozat értelmében a hálózat 2020. december 31-ig működik. Ez a jelentés az eddigi tevékenységeiről nyújt időközi áttekintést. A határozat hatályának lejárta előtt újabb jelentés készül. Ami a jövőt illeti, a 2017. évi munkaprogramban előirányzott tevékenységek teljes mértékben előmozdítják az áfsz-ek céljainak és igényeinek teljesítését. Ilyen jellegű tevékenységek a hálózat fennállásának teljes ideje alatt zajlanak.