C/2025/5000

18.7.2025

Sammanfattning av kommissionens beslut

av den 19 mars 2025

avseende ett beslut enligt artikel 8.2 i förordning (EU) 2022/1925

(Ärende DMA.100204 – Article 6(7) – Apple iOS and iPadOS – SP - Process)

(delgivet med dokumentnummer C(2025) 3001)

(Endast den engelska texten är giltig)

(C/2025/5000)

Den 19 mars 2025 antog kommissionen ett beslut enligt artikel 8.2 i förordning (EU) 2022/1925 ([1]). *I enlighet med bestämmelserna i artikel 44 i förordning (EU) 2022/1925 och med beaktande av företagens berättigade intresse av att skydda sina affärshemligheter, offentliggör kommissionen härmed parternas namn och huvuddragen i beslutet.*

1. **INLEDNING**

(1) Genomförandebeslutet (*beslutet*) avslutar det specificeringsförfarande enligt artikel 8.2 i förordning (EU) 2022/1925 (*förordningen*) som inleddes den 19 september 2024. I enlighet med den artikeln anges i beslutet åtgärder som Apple Inc. (*Apple*) måste genomföra med avseende på sina operativsystem iOS och iPadOS för att effektivt uppfylla skyldigheterna enligt artikel 6.7 i förordningen när det gäller processen för att begära interoperabilitet avseende befintliga funktioner, inbegripet deras egenskaper, inom de tidsfrister som anges i bilagan till beslutet.

(2) I beslutet enligt artikel 8.2 i förordningen klargörs hur en skyldighet – här interoperabilitetsskyldigheten enligt artikel 6.7 i förordningen – bör genomföras för att säkerställa efterlevnad. Enligt förordningen är specificeringsförfaranden och utredningar av bristande efterlevnad två separata verktyg med olika syften som kommissionen kan använda. Till skillnad från ärenden som rör bristande efterlevnad preciserar specificeringsförfarandena hur skyldigheterna bör uppfyllas i stället för att bestraffa bristande efterlevnad av förordningen. I beslutet bedöms därför inte Apples efterlevnad och det åläggs inga böter.

(3) Beslutet följer på en strukturerad sexmånadersprocess som omfattar omfattande diskussioner med Apple och ett offentligt samråd för att samla in synpunkter från berörda parter. Detta beslut ålägger Apple åtgärder som företaget måste genomföra enligt artikel 6.7 i förordningen för att öka insynen och effektiviteten i processen för att granska begäranden som utvecklare har lämnat in för att uppnå interoperabilitet med iOS- och iPadOS-funktioner. I det andra specificeringsbeslut som antogs parallellt med detta i ärende DMA.100203 klargörs Apples skyldigheter enligt artikel 6.7 i förordningen för en specifik och viktig uppsättning iOS-funktioner för anslutna fysiska enheter såsom smarttelefoner, hörlurar och tv-apparater.

2. **FÖRFARANDE**

(4) Den 5 september 2023 antog kommissionen ett beslut där Apple utsågs till grindvakt enligt förordningen för ett antal av sina tjänster, inbegripet operativsystemet iOS. Den 29 april 2024 antog kommissionen ett beslut om ändring av beslutet om utseende för att inkludera Apples operativsystem iPadOS som en central plattformstjänst. Till följd av detta måste Apple uppfylla skyldigheterna i förordningen. Enligt artikel 6.7 i förordningen måste Apple kostnadsfritt tillhandahålla tredje parter möjlighet till effektiv interoperabilitet med, och för interoperabilitetsändamål ge tillgång till, maskinvaru- och programvarufunktioner som är åtkomliga eller styrs via företagets operativsystem iOS och iPadOS.

(5) Den 19 september 2024 inledde kommissionen ett förfarande enligt artikel 20.1 i förordningen för att specificera de åtgärder som Apple måste vidta för att effektivt efterleva sina skyldigheter avseende interoperabilitet när det gäller den begärandebaserade process som har införts.

([1]) Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/1925 av den 14 september 2022 om öppna och rättvisa marknader inom den digitala sektorn och om ändring av direktiv (EU) 2019/1937 och (EU) 2020/1828 (Förordningen om digitala marknader) (EUT L 265, 12.10.2022, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/1925/oj).

(6) Den 18 december 2024 meddelade kommissionen Apple sina preliminära resultat i enlighet med artiklarna 8.5 och 34.1 i förordningen (*de preliminära resultaten*), så att Apple fick möjlighet att lämna synpunkter på resultaten och de föreslagna åtgärderna.

(7) Parallellt med detta offentliggjorde kommissionen den 18 december 2024, i enlighet med artikel 8.6 i förordningen, en icke-konfidentiell sammanfattning av ärendet och kommissionens föreslagna åtgärder för att göra det möjligt för berörda tredje parter att lämna synpunkter. Under det offentliga samrådet mottog kommissionen 51 bidrag från företagsanvändare, slutanvändare och andra berörda tredje parter. Alla inlagor delades med Apple. Före det offentliga samrådet hade kommissionen också kontakt med tredje parter genom möten och begäranden om information.

(8) Den 20 januari 2025 lämnade Apple sitt svar på de preliminära resultaten efter att ha utövat sina processuella rättigheter enligt artikel 8.1, 8.2 och 8.3 i kommissionens genomförandeförordning (EU) 2023/814 ([2]).

(9) I samband med dessa förfaranden har kommissionen aktivt diskuterat med Apple och tredje parter för att säkerställa effektiviteten i de åtgärder som har införts i samband med Apples begärandebaserade process för interoperabilitet.

(10) Efter att ha bedömt den samlade bevisningen, inbegripet Apples och tredje parters synpunkter, och med beaktande av kontakterna med Apple, fattar kommissionen detta beslut i enlighet med artikel 8.2 i förordningen.

(11) I enlighet med artiklarna 17 och 50.2 i förordningen hördes den rådgivande kommittén för digitala marknader, som lämnade ett positivt yttrande den 18 mars 2025.

3. **RÄTTSLIG RAM**

(12) Enligt artikel 8.2 i förordningen får kommissionen på eget initiativ eller på begäran av en grindvakt anta en genomförandeakt med angivande av vilka åtgärder grindvakten ska vidta för att effektivt efterleva vissa skyldigheter.

(13) I enlighet med artikel 8.5 och 8.6 i förordningen ska kommissionen, innan den antar en sådan genomförandeakt, meddela grindvakten sina preliminära resultat inom tre månader och offentliggöra en icke-konfidentiell sammanfattning av ärendet och de åtgärder den överväger att vidta eller anser att den berörda grindvakten bör vidta. Genomförandeakten bör antas inom sex månader från det att förfarandet enligt artikel 20 i förordningen inleddes.

(14) Enligt artikel 8.7 i förordningen ska kommissionen, när den fastställer de åtgärder som den berörda grindvakten ska vidta för att effektivt efterleva sina skyldigheter, se till att åtgärderna är ändamålsenliga när det gäller att uppnå målen i förordningen och för den relevanta skyldigheten och står i proportion till de särskilda omständigheter som gäller för grindvakten och den berörda tjänsten.

(15) Enligt artikel 6.7 i förordningen ska grindvakter ge möjlighet till effektiv interoperabilitet med, och för interoperabilitetsändamål ge tillgång till, samma funktioner som är tillgängliga för eller används av den grindvaktens tjänster eller maskinvara. Alla funktioner som kontrolleras av eller åtkoms via grindvakternas operativsystem omfattas av interoperabilitetsskyldigheten. Grindvakter får vidta strikt nödvändiga och proportionella åtgärder för att säkerställa att interoperabiliteten inte äventyrar integriteten hos det operativsystem eller de hårdvaru- eller programvarufunktioner som tillhandahålls av grindvakten, förutsatt att sådana åtgärder vederbörligen motiveras av grindvakten.

(16) Artikel 6.7 i förordningen är en skyldighet som kan komma att specificeras närmare enligt artikel 8.2 i förordningen.

([2]) Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2023/814 av den 14 april 2023 om detaljerade arrangemang för kommissionens handläggning av vissa förfaranden i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2022/1925 (EUT L 102, 17.4.2023, s. 6, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/814/oj).

4. **KOMMISSIONENS BEDÖMNING**

(17) Syftet med detta förfarande är att bistå Apple i dess efterlevnadsinsatser enligt förordningen genom att specificera de åtgärder som Apple måste vidta för att effektivt uppfylla interoperabilitetsskyldigheten, i enlighet med artikel 6.7 i förordningen. I detta avseende har Apple infört ett system där interoperabilitet med befintliga funktioner i dess operativsystem iOS och iPadOS, för vilka det ännu inte finns någon interoperabilitet, endast skulle tillhandahållas efter en formell begäran från en utvecklare om detta. Ett begärandebaserat tillvägagångssätt kan hjälpa grindvakten att identifiera var interoperabilitetsbehoven från utvecklares sida är mest angelägna, i ett sammanhang där det kan vara svårt att omedelbart säkerställa effektiv interoperabilitet med alla befintliga funktioner och egenskaper. Ett sådant begärandebaserat tillvägagångssätt, som inte krävs enligt artikel 6.7 i förordningen, utgör betydande begränsningar och svårigheter för tredje parter (förseningar, transaktionskostnader, grindvaktens kontroll) som kan undergräva effektiviteten i artikel 6.7 i förordningen. Kommissionen anser därför att det är lämpligt att fastställa vissa principer och skyddsåtgärder för att säkerställa att begärandeprocessen är förutsägbar, transparent och rättvis, följer lämpliga tidsramar och kan leda till effektiv interoperabilitet i enlighet med artikel 6.7 i förordningen.

(18) Sammanfattningsvis omfattar de angivna åtgärderna följande:

(19) Insyn i iOS- och iPadOS-funktioner som är förbehållna Apple

— I det skede då utvecklare överväger att lämna in en begäran om interoperabilitet bör de på begäran få tydlig och korrekt information för att uppnå en tillräcklig grad av förståelse för vilka funktioner som kan omfattas av interoperabilitet. Som svar på en referensförfrågan från en utvecklare bör Apple tillhandahålla en teknisk referens, inbegripet en beskrivning av de funktioner (inklusive deras egenskaper) som iOS och iPadOS endast tillhandahåller Apples tjänster och hårdvara.

(20) Effektivitet och öppenhet i processen gentemot utvecklare som begär det

— I hela processen är snabb tvåvägskommunikation med grindvakten avgörande, och utvecklaren bör ges möjlighet att lämna återkoppling. I detta syfte bör Apple ge stöd till utvecklare som är intresserade av interoperabilitet. Apple bör också ge utvecklarna adekvat återkoppling om deras begäranden och möjlighet att själva lämna återkoppling via en tillräckligt bemannad kontaktpunkt. Utvecklare bör kunna ge återkoppling under hela behandlingen av deras begäranden, inbegripet vid utarbetandet av utvecklingsplanen.

(21) Hantering av avslag

— I fall där begäranden om interoperabilitet avslås, eller där den interoperabilitetslösning som Apple erbjuder inte helt skulle motsvara begäran, bör utvecklarna informeras på lämpligt sätt om skälen till ett sådant beslut. De bör också i relevanta fall kunna få beslutet granskat genom en rättvis och opartisk mekanism. Apple bör därför inrätta en mekanism för intern granskning i syfte att granska frågor av teknisk karaktär. Apples process bör också omfatta en möjlighet för utvecklare att anlita en förlikningsman för att lösa tvister av teknisk karaktär. För att öka insynen gentemot utvecklare rent allmänt bör en icke-konfidentiell sammanfattning av förlikarens yttrande offentliggöras.

(22) Framtidssäkrad effektiv interoperabilitet

— Alltid när en interoperabilitetslösning införs som svar på en begäran från en utvecklare om att få tillgång till en befintlig funktion som finns tillgänglig för Apples maskinvara och programvara, bör Apple säkerställa att denna lösning görs tillgänglig för alla utvecklare, inte begränsas till specifika användningsfall, dokumenteras på lämpligt sätt, underhålls under en rimlig tid och framtidssäkras.

(23) Förutsägbarhet och ansvarsskyldighet

— Apple hanterar begärandena om interoperabilitet i tre olika faser, och varje steg i processen bör omfattas av en tydlig och transparent tidsplan. De angivna åtgärderna omfattar tidsfrister och vägledning till Apple för varje fas.

— Dessutom är det viktigt med tillräcklig öppenhet gentemot utvecklare rent allmänt, eller i vissa fall gentemot allmänheten, för att främja ansvarsskyldighet. Utvecklare bör ha tillgång till information om andra utvecklares begäranden om interoperabilitet, med undantag för utvecklarnas konfidentiella information. Apple bör dessutom offentliggöra centrala resultatindikatorer om den begärandebaserade processen.

(24) Apple har dessutom möjlighet att begära att kommissionen anpassar åtgärderna till exceptionella situationer.

(25) Åtgärderna kommer att ses över om två år.

(26) De konkreta åtgärderna specificeras närmare i bilagan till beslutet.

5. **SLUTSATS**

(27) I beslutet anges åtgärder enligt artikel 8.2 i förordningen som Apple måste genomföra med avseende på sina operativsystem iOS och iPadOS för att effektivt uppfylla skyldigheterna enligt artikel 6.7 i förordningen när det gäller processen för att begära interoperabilitet avseende befintliga funktioner och egenskaper, inom de tidsfrister som anges i bilagan till beslutet.