C/2025/5000

18.7.2025

Povzetek sklepa Komisije

z dne 19. marca 2025

v zvezi s sklepom na podlagi člena 8(2) Uredbe (EU) 2022/1925

(Case DMA.100204 – Article 6(7) – Apple iOS and iPadOS – SP – Process)

(notificirano pod dokumentarno številko C(2025) 3001)

(Besedilo v angleškem jeziku je edino verodostojno)

(C/2025/5000)

Komisija je 19. marca 2025 sprejela sklep na podlagi člena 8(2) Uredbe (EU) 2022/1925 ([1]). V skladu z določbami iz člena 44 Uredbe Sveta (EU) 2022/1925 Komisija objavlja imena strani in glavno vsebino sklepa ob upoštevanju pravnega interesa podjetij, da varujejo svoje poslovne skrivnosti.

1. **UVOD**

(1) Z izvedbenim sklepom (v nadaljnjem besedilu: Sklep) se zaključuje postopek specifikacije na podlagi člena 8(2) Uredbe (EU) 2022/1925 (v nadaljnjem besedilu: akt o digitalnih trgih), ki se je začel 19. septembra 2024. Sklep v skladu z navedenim členom določa ukrepe, ki jih mora podjetje Apple Inc. (v nadaljnjem besedilu: Apple) izvesti v zvezi s svojima operacijskima sistemoma iOS in iPadOS, da bi dejansko izpolnilo obveznosti iz člena 6(7) akta o digitalnih trgih v zvezi s postopkom za zahtevo za interoperabilnost v zvezi z obstoječimi funkcijami, vključno z njihovimi funkcionalnostmi, v rokih, določenih v Prilogi k Sklepu.

(2) V tem sklepu je v skladu s členom 8(2) akta o digitalnih trgih pojasnjeno, kako bi bilo treba izvajati obveznost (v tem primeru obveznost glede interoperabilnosti iz člena 6(7) akta o digitalnih trgih), da bi zagotovili skladnost. V skladu z aktom o digitalnih trgih sta postopek specifikacije in preiskava neskladnosti dve različni orodji, ki sta na voljo Komisiji in imata različen namen. V nasprotju s primeri neskladnosti je v postopkih specifikacije opredeljen način izpolnjevanja obveznosti, ti postopki pa niso namenjeni sankcioniranju kršitev akta o digitalnih trgih. Zato se s tem sklepom ne ocenjuje skladnost podjetja Apple in se ne določa naložitev glob.

(3) Ta sklep temelji na strukturiranem šestmesečnem postopku, ki vključuje obsežne razprave s podjetjem Apple in javno posvetovanje za zbiranje prispevkov ustreznih deležnikov. Ta sklep nalaga ukrepe, ki jih mora podjetje Apple izvesti na podlagi člena 6(7) akta o digitalnih trgih, da bi izboljšalo preglednost in učinkovitost postopka pregleda zahtevkov, ki jih razvijalci predložijo, da bi pridobili interoperabilnost s funkcijami iOS in iPadOS. V drugem sklepu o specifikaciji, ki je bil sprejet vzporedno v okviru zadeve DMA.100203, so pojasnjene obveznosti podjetja Apple na podlagi člena 6(7) akta o digitalnih trgih za poseben in pomemben sklop funkcij iOS za povezane fizične naprave, kot so pametne ure, slušalke in televizorji.

2. **POSTOPEK**

(4) Komisija je 5. septembra 2023 sprejela sklep o imenovanju podjetja Apple za vratarja na podlagi akta o digitalnih trgih za več njegovih storitev, vključno z njegovim operacijskim sistemom iOS. Komisija je 29. aprila 2024 sprejela sklep o spremembi sklepa o imenovanju, da bi kot jedrno platformno storitev vključila operacijski sistem iPadOS podjetja Apple. Zato mora podjetje Apple izpolniti obveznosti iz akta o digitalnih trgih. V skladu s členom 6(7) akta o digitalnih trgih mora podjetje Apple tretjim osebam brezplačno zagotoviti učinkovito interoperabilnost s funkcijami strojne in programske opreme, do katerih dostopata ali jih nadzorujeta njegova operacijska sistema iOS in iPadOS, ter dostop do njih za namene interoperabilnosti.

(5) Komisija je 19. septembra 2024 začela postopek na podlagi člena 20(1) akta o digitalnih trgih, da bi določila ukrepe, ki jih mora podjetje Apple sprejeti, da bi dejansko izpolnilo obveznosti glede interoperabilnosti v zvezi z uvedenim postopkom na podlagi zahteve.

([1]) Uredba (EU) 2022/1925 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 14. septembra 2022 o tekmovalnih in pravičnih trgih v digitalnem sektorju in spremembi direktiv (EU) 2019/1937 in (EU) 2020/1828 (akt o digitalnih trgih) (UL L 265, 12.10.2022, str. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/1925/oj).

(6) Komisija je 18. decembra 2024 podjetju Apple sporočila svoje predhodne ugotovitve v skladu s členom 8(5) in členom 34(1) akta o digitalnih trgih (v nadaljnjem besedilu: predhodne ugotovitve) in mu tako omogočila, da predloži pripombe o ugotovitvah in predlaganih ukrepih.

(7) Hkrati je Komisija 18. decembra 2024 v skladu s členom 8(6) akta o digitalnih trgih objavila nezaupni povzetek zadeve in predlagane ukrepe Komisije, da bi zainteresiranim tretjim stranem omogočila podajanje pripomb. Komisija je v okviru javnega posvetovanja prejela 51 prispevkov poslovnih uporabnikov, končnih uporabnikov in drugih zainteresiranih tretjih strani. Vsa stališča so bila posredovana podjetju Apple. Pred javnim posvetovanjem se je Komisija na sestankih in z zahtevami za informacije obrnila tudi na tretje osebe.

(8) Podjetje Apple je 20. januarja 2025 predložilo svoj odgovor na predhodne ugotovitve, potem ko je uveljavilo svoje procesne pravice na podlagi člena 8(1), (2) in (3) Izvedbene uredbe Komisije (EU) 2023/814 ([2]).

(9) V okviru tega postopka je Komisija dejavno sodelovala s podjetjem Apple in tretjimi osebami, da bi zagotovila učinkovitost ukrepov, naloženih v zvezi s postopkom interoperabilnosti na podlagi zahteve za podjetje Apple.

(10) Komisija je po oceni celotnega sklopa dokazov, vključno s prispevkom podjetja Apple in tretjih oseb, ter ob upoštevanju sodelovanja s podjetjem Apple sprejela ta sklep v skladu s členom 8(2) akta o digitalnih trgih.

(11) V skladu s členom 17 in členom 50(2) akta o digitalnih trgih je bilo opravljeno posvetovanje s svetovalnim odborom za digitalne trge, ki je 18. marca 2025 izdal pozitivno mnenje.

3. **PRAVNI OKVIR**

(12) V skladu s členom 8(2) akta o digitalnih trgih lahko Komisija na lastno pobudo ali na zahtevo vratarja izda izvedbeni akt, v katerem določi ukrepe, ki jih mora vratar izvesti, da bi dejansko izpolnil nekatere obveznosti.

(13) Na podlagi člena 8(5) in (6) akta o digitalnih trgih mora Komisija pred sprejetjem takega izvedbenega akta vratarju v treh mesecih sporočiti svoje predhodne ugotovitve ter objaviti nezaupni povzetek primera in ukrepe, ki jih namerava sprejeti ali za katere meni, da bi jih moral sprejeti zadevni vratar. Izvedbeni akt bi bilo treba sprejeti v šestih mesecih od začetka postopka na podlagi člena 20 akta o digitalnih trgih.

(14) Pri določitvi ukrepov, ki jih mora zadevni vratar izvesti, da bi dejansko izpolnil svoje obveznosti, Komisija na podlagi člena 8(7) akta o digitalnih trgih zagotovi, da so ukrepi učinkoviti za doseganje ciljev navedene uredbe in zadevne obveznosti ter da so sorazmerni glede na posebne okoliščine vratarja in zadevne storitve.

(15) V skladu s členom 6(7) akta o digitalnih trgih morajo vratarji omogočiti učinkovito interoperabilnost in dostop za namene interoperabilnosti z enakimi funkcijami, kot so na voljo vratarju ali kot jih uporabljajo storitve ali strojna oprema vratarja. Na področje uporabe obveznosti glede interoperabilnosti spadajo vse funkcije, ki jih nadzorujejo operacijski sistemi vratarjev ali do katerih se preko njih dostopa. Vratarji lahko sprejmejo nujno potrebne in sorazmerne ukrepe, s katerimi zagotovijo, da interoperabilnost ne ogroža celovitosti funkcij operacijskega sistema, strojne ali programske opreme, ki jih zagotavlja vratar, pod pogojem, da vratar take ukrepe ustrezno utemelji.

(16) Člen 6(7) akta o digitalnih trgih je obveznost, ki jo je mogoče podrobneje določiti na podlagi člena 8(2) akta o digitalnih trgih.

([2]) Izvedbena uredba Komisije (EU) 2023/814 z dne 14. aprila 2023 o podrobnih ureditvah za izvajanje nekaterih postopkov Komisije na podlagi Uredbe (EU) 2022/1925 Evropskega parlamenta in Sveta (UL L 102, 17.4.2023, str. 6, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/814/oj).

4. **OCENA KOMISIJE**

(17) Namen tega postopka je podjetju Apple pomagati pri prizadevanjih za dosego skladnosti na podlagi akta o digitalnih trgih s podrobno opredelitvijo ukrepov, ki jih mora podjetje Apple sprejeti, da bi dejansko izpolnilo obveznosti interoperabilnosti, kot je določeno v členu 6(7) akta o digitalnih trgih. Glede tega je podjetje Apple vzpostavilo sistem, v katerem bi se interoperabilnost z obstoječimi značilnostmi njegovih operacijskih sistemov iOS in iPadOS, za katera interoperabilnost še ni dosežena, zagotavljala le na podlagi uradne zahteve razvijalca v tem smislu. Pristop na podlagi zahteve lahko vratarju pomaga ugotoviti, kje so potrebe razvijalcev po interoperabilnosti najbolj pereče, in sicer v razmerah, ko bi bilo morda težko takoj zagotoviti učinkovito interoperabilnost z vsemi obstoječimi funkcijami in funkcionalnostmi. Toda tak pristop na podlagi zahteve, ki ga člen 6(7) akta o digitalnih trgih ne zahteva, predstavlja pomembno omejitev in težave za tretje osebe (zamude, transakcijski stroški, nadzor s strani vratarja), ki lahko ogrozijo učinkovitost člena 6(7) akta o digitalnih trgih. Komisija zato meni, da je primerno opredeliti nekatera načela in zaščitne ukrepe, s katerimi bi zagotovili, da bo postopek zahteve predvidljiv, pregleden, pravočasen in pravičen ter da bo lahko zagotovil učinkovito interoperabilnost, kot se zahteva v skladu s členom 6(7) akta o digitalnih trgih.

(18) V nadaljevanju je povzeto, kaj vključujejo navedeni ukrepi.

(19) Preglednost funkcij iOS in iPadOS, ki so rezervirane za podjetje Apple

— V fazi, ko razvijalci razmišljajo o predložitvi zahteve za interoperabilnost, jim je treba na njihovo zahtevo zagotoviti jasne in točne informacije, da bi dovolj dobro razumeli, katere značilnosti so lahko predmet interoperabilnosti. Podjetje Apple bi moralo v odgovor na razvijalčevo poizvedbo o referenci posredovati tehnično referenco vključno z opisom funkcij (tudi njihovih funkcionalnosti), ki jih iOS in iPadOS dajeta na voljo samo za storitve in strojno opremo podjetja Apple.

(20) Učinkovitost in preglednost postopka v odnosu do razvijalcev, ki podajo zahtevo

— Med celotnim postopkom je nujna hitra dvosmerna komunikacija z vratarjem, razvijalcu pa bi bilo treba omogočiti, da pošlje povratne informacije. V ta namen bi moralo podjetje Apple nuditi podporo razvijalcem, ki jih zanima interoperabilnost. Razvijalcem bi moralo dati tudi ustrezne povratne informacije v zvezi z njihovimi zahtevami in možnost, da preko kontaktne točke z ustreznim osebjem sami pošljejo povratne informacije. Razvijalci bi morali imeti možnost, da pošljejo povratne informacije med obravnavo svojih zahtev, tudi pri pripravi razvojnega načrta.

(21) Obravnavanje zavrnitev

— V primerih, ko se zahteve za interoperabilnost zavrnejo ali kadar rešitev za interoperabilnost, ki bi jo zasnovalo podjetje Apple, ne bi v celoti ustrezala zahtevi, bi morali biti razvijalci ustrezno obveščeni o razlogih za tako odločitev. Prav tako bi morali imeti možnost, da v ustreznih primerih dosežejo pregled te odločitve v pravičnem in nepristranskem mehanizmu. Zato bi moralo podjetje Apple vzpostaviti mehanizem notranjega pregleda, da bi pregledovalo vprašanja, ki so tehnične narave. Postopek podjetja Apple bi moral vključevati tudi možnost, da se razvijalci za reševanje sporov tehnične narave obrnejo na spravnega posredovalca. Za večjo preglednost v odnosu do širše skupnosti razvijalcev bi bilo treba objaviti nezaupni povzetek mnenja spravnega posredovalca.

(22) Učinkovita interoperabilnost, ki primerna za prihodnost

— Kadar koli se rešitev za interoperabilnost uvede v odziv na zahtevo razvijalca za pridobitev dostopa do obstoječe funkcije, ki je na voljo za strojno in programsko opremo podjetja Apple, bi moralo podjetje Apple zagotoviti, da je ta rešitev na voljo vsem razvijalcem, da ni omejena na posebne primere uporabe ter da je ustrezno dokumentirana, vzdrževana za razumno obdobje in primerna za prihodnost.

(23) Predvidljivost in odgovornost

— Podjetje Apple zahteve za interoperabilnost obravnava v treh različnih fazah, za vsako fazo postopka pa bi moral veljati jasen in pregleden časovni okvir. Ukrepi, ki so bili določeni, vključujejo roke in navodila za podjetje Apple za vsako fazo.

— Poleg tega je za krepitev odgovornosti pomembna ustrezna raven preglednosti v odnosu do širše skupnosti razvijalcev ali v nekaterih primerih do širše javnosti. Razvijalci bi morali imeti na razpolago informacije o zahtevah drugih razvijalcev za interoperabilnost, razen zaupnih informacij razvijalcev. Poleg tega bi moralo podjetje Apple za širšo javnost objaviti ključne kazalnike uspešnosti postopka na podlagi zahteve.

(24) Poleg tega lahko podjetje Apple od Komisije zahteva, da ukrepe prilagodi izjemnim razmeram.

(25) Ukrepi bodo pregledani čez dve leti.

(26) Konkretni ukrepi so podrobneje opredeljeni v Prilogi k Sklepu.

5. **ZAKLJUČEK**

(27) Sklep določa ukrepe v skladu s členom 8(2) akta o digitalnih trgih, ki jih mora podjetje Apple Inc. sprejeti v zvezi s svojima operacijskima sistemoma iOS in iPadOS, da bi dejansko izpolnilo obveznosti iz člena 6(7) akta o digitalnih trgih v zvezi s postopkom za zahtevo za interoperabilnost v zvezi z obstoječimi funkcijami in funkcionalnostmi, v rokih, določenih v Prilogi k Sklepu.