C/2025/5000

18.7.2025

Zhrnutie rozhodnutia Komisie

z 19. marca 2025

týkajúce sa rozhodnutia podľa článku 8 ods. 2 nariadenia (EÚ) 2022/1925

[Case DMA.100204 – Article 6(7) – Apple iOS and iPadOS – SP – Process]

[oznámené pod číslom dokumentu C(2025) 3001]

(Iba anglické znenie je autentické)

(C/2025/5000)

Komisia prijala 19. marca 2025 rozhodnutie podľa článku 8 ods. 2 nariadenia (EÚ) 2022/1925 ([1]). *V súlade s ustanoveniami článku 44 nariadenia (EÚ) 2022/1925 Komisia týmto uverejňuje názvy dotknutých strán a hlavný obsah rozhodnutia, pričom zohľadňuje oprávnený záujem podnikov chrániť svoje obchodné tajomstvá.*

1. ÚVOD

1. Týmto vykonávacím rozhodnutím (ďalej len „rozhodnutie“) sa ukončuje konanie týkajúce sa špecifikácie podľa článku 8 ods. 2 nariadenia (EÚ) 2022/1925 (ďalej len „akt o digitálnych trhoch“), ktoré sa začalo 19. septembra 2024. Podľa uvedeného článku sa v rozhodnutí určujú opatrenia, ktoré musí spoločnosť Apple Inc. (ďalej len „spoločnosť Apple“) vykonať vo vzťahu k svojim operačným systémom iOS a iPadOS na účinné splnenie povinností podľa článku 6 ods. 7 aktu o digitálnych trhoch, pokiaľ ide o postup podávania žiadostí o interoperabilitu týkajúcu sa existujúcich prvkov vrátane ich funkcií, a to v lehotách stanovených v prílohe k rozhodnutiu.

2. V tomto rozhodnutí podľa článku 8 ods. 2 aktu o digitálnych trhoch sa objasňuje, ako by sa mala vykonávať povinnosť – v tomto prípade povinnosť interoperability podľa článku 6 ods. 7 aktu o digitálnych trhoch –, aby sa zabezpečilo splnenie povinností. Na základe aktu o digitálnych trhoch sú konanie týkajúce sa špecifikácie a preskúmanie neplnenia povinností dva odlišné nástroje, ktoré má Komisia k dispozícii a ktoré majú rôzne účely. Na rozdiel od prípadov neplnenia povinností sa v konaní týkajúcom sa špecifikácie vymedzuje, ako by sa mali plniť povinnosti, a nesankcionujú sa porušenia aktu o digitálnych trhoch. V tomto rozhodnutí sa preto nehodnotí dodržiavanie povinností spoločnosťou Apple a nestanovuje sa uloženie pokuty.

3. Toto rozhodnutie je výsledkom štruktúrovaného šesťmesačného postupu, ktorý zahŕňa rozsiahle diskusie so spoločnosťou Apple a verejnú konzultáciu s cieľom získať podnety od príslušných zainteresovaných strán. Týmto rozhodnutím sa spoločnosti Apple ukladajú opatrenia, ktoré musí vykonať podľa článku 6 ods. 7 aktu o digitálnych trhoch na zlepšenie transparentnosti a účinnosti postupu preskúmania žiadostí predložených vývojármi s cieľom dosiahnuť interoperabilitu s prvkami systémov iOS a iPadOS. Druhým rozhodnutím o špecifikácii, ktoré bolo prijaté súbežne v rámci veci DMA.100203, sa objasňujú povinnosti spoločnosti Apple podľa článku 6 ods. 7 aktu o digitálnych trhoch v súvislosti so špecifickým a s dôležitým súborom prvkov systému iOS pre pripojené fyzické zariadenia, ako sú inteligentné hodinky, slúchadlá a televízory.

2. POSTUP

4. Komisia prijala 5. septembra 2023 rozhodnutie, ktorým spoločnosť Apple označila za strážcu prístupu podľa aktu o digitálnych trhoch pre viaceré jej služby vrátane operačného systému iOS. Komisia prijala 29. apríla 2024 rozhodnutie, ktorým sa mení rozhodnutie o označení s cieľom zahrnúť operačný systém iPadOS spoločnosti Apple medzi základné platformové služby. Spoločnosť Apple preto musí dodržiavať povinnosti stanovené v akte o digitálnych trhoch. Podľa článku 6 ods. 7 aktu o digitálnych trhoch musí spoločnosť Apple bezplatne umožniť tretím stranám účinnú interoperabilitu s hardvérovými a so softvérovými prvkami, ku ktorým sa pristupuje alebo ktoré sú riadené prostredníctvom jej operačného systému iOS a iPadOS, ako aj poskytnúť prístup k nim na účely interoperability.

5. Komisia začala 19. septembra 2024 konanie podľa článku 20 ods. 1 aktu o digitálnych trhoch s cieľom určiť opatrenia, ktoré musí spoločnosť Apple vykonať, aby účinne splnila svoje povinnosti interoperability v súvislosti so zavedeným postupom založeným na žiadosti.

([1]) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/1925 zo 14. septembra 2022 o súťažeschopných a spravodlivých trhoch digitálneho sektora a o zmene smerníc (EÚ) 2019/1937 a (EÚ) 2020/1828 (akt o digitálnych trhoch) (Ú. v. EÚ L 265, 12.10.2022, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/1925/oj).

6. Komisia 18. decembra 2024 oznámila spoločnosti Apple svoje predbežné zistenia v súlade s článkom 8 ods. 5 a článkom 34 ods. 1 aktu o digitálnych trhoch (ďalej len „predbežné zistenia“) a poskytla jej možnosť vyjadriť sa k zisteniam a navrhovaným opatreniam.

7. Komisia zároveň 18. decembra 2024 v súlade s článkom 8 ods. 6 aktu o digitálnych trhoch uverejnila zhrnutie prípadu, ktoré nemá dôverný charakter, ako aj navrhované opatrenia, aby umožnila zainteresovaným tretím stranám predložiť pripomienky. Počas verejnej konzultácie Komisia prijala 51 príspevkov od komerčných používateľov, koncových používateľov a iných zainteresovaných tretích strán. Všetky podania boli zdieľané so spoločnosťou Apple. Pred verejnou konzultáciou sa Komisia zapojila aj do spolupráce s tretími stranami prostredníctvom stretnutí a žiadostí o informácie.

8. Spoločnosť Apple poskytla 20. januára 2025 odpoveď na predbežné zistenia po uplatnení svojich procesných práv podľa článku 8 ods. 1, 2 a 3 vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2023/814 ([2]).

9. Komisia v rámci tohto konania aktívne spolupracovala so spoločnosťou Apple a s tretími stranami s cieľom zabezpečiť účinnosť opatrení uložených v súvislosti s postupom interoperability spoločnosti Apple založeným na žiadosti.

10. Komisia po posúdení celkového súboru dôkazov vrátane príspevkov spoločnosti Apple a tretích strán, ako aj s ohľadom na spoluprácu so spoločnosťou Apple prijíma toto rozhodnutie podľa článku 8 ods. 2 aktu o digitálnych trhoch.

11. V súlade s článkom 17 a článkom 50 ods. 2 aktu o digitálnych trhoch sa uskutočnili konzultácie s poradným výborom pre digitálne trhy, ktorý 18. marca 2025 vydal kladné stanovisko.

3. **PRÁVNY RÁMEC**

12. Podľa článku 8 ods. 2 aktu o digitálnych trhoch môže Komisia z vlastnej iniciatívy alebo na žiadosť strážcu prístupu vydať vykonávací akt, v ktorom určí opatrenia, ktoré by mal strážca prístupu vykonať na účinné splnenie určitých povinností.

13. Podľa článku 8 ods. 5 a 6 aktu o digitálnych trhoch sa od Komisie vyžaduje, aby pred prijatím takéhoto vykonávacieho aktu do troch mesiacov oznámila strážcovi prístupu svoje predbežné zistenia a uverejnila zhrnutie prípadu, ktoré nemá dôverný charakter, ako aj opatrenia, ktoré zvažuje prijať alebo o ktorých usudzuje, že by ich mal prijať dotknutý strážca prístupu. Vykonávací akt by sa mal prijať do šiestich mesiacov od začatia konania podľa článku 20 aktu o digitálnych trhoch.

14. Podľa článku 8 ods. 7 aktu o digitálnych trhoch pri určovaní opatrení, ktoré má dotknutý strážca prístupu vykonať na účinné splnenie svojich povinností, Komisia zabezpečí, aby opatrenia boli účinné pri dosahovaní cieľov uvedeného nariadenia a plnení príslušnej povinnosti a primerané vzhľadom na osobitné okolnosti strážcu prístupu a príslušnej služby.

15. Podľa článku 6 ods. 7 aktu o digitálnych trhoch sa od strážcov prístupu vyžaduje, aby umožnili účinnú interoperabilitu s tými istými prvkami, aké sú k dispozícii alebo sa používajú v službách alebo hardvéri strážcu prístupu, a poskytli k nim prístup na účely interoperability. Do rozsahu pôsobnosti povinnosti interoperability patria všetky prvky, ktoré sú riadené alebo ku ktorým sa pristupuje prostredníctvom operačných systémov strážcov prístupu. Strážcovia prístupu môžu prijímať nevyhnutne potrebné a primerané opatrenia na zabezpečenie toho, aby interoperabilita neohrozovala integritu operačného systému, hardvéru alebo softvérových prvkov, ktoré strážca prístupu poskytuje, a to za predpokladu, že takéto opatrenia náležite odôvodní.

16. V článku 6 ods. 7 aktu o digitálnych trhoch sa stanovuje povinnosť, ktorú je možné ďalej spresniť podľa článku 8 ods. 2 aktu o digitálnych trhoch.

([2]) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2023/814 zo 14. apríla 2023 o podrobných pravidlách vedenia určitých konaní Komisiou podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/1925 (Ú. v. EÚ L 102, 17.4.2023, s. 6, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/814/oj).

4. **POSÚDENIE ZO STRANY KOMISIE**

17. Účelom tohto konania je pomôcť spoločnosti Apple v jej úsilí o dodržiavanie povinností podľa aktu o digitálnych trhoch tým, že sa podrobne uvedú opatrenia, ktoré musí spoločnosť Apple vykonať, aby sa zabezpečilo účinné dodržiavanie povinnosti interoperability, ako sa stanovuje v článku 6 ods. 7 aktu o digitálnych trhoch. V tejto súvislosti spoločnosť Apple zaviedla systém, v rámci ktorého sa interoperabilita s existujúcimi prvkami jej operačných systémov iOS a iPadOS, pre ktoré zatiaľ neexistuje interoperabilita, poskytne na tento účel len na základe formálnej žiadosti vývojára. Prístup založený na žiadosti môže pomôcť strážcovi prístupu identifikovať, kde môžu byť potreby interoperability zo strany vývojárov najnaliehavejšie, a to v kontexte, keď môže byť náročné okamžite zabezpečiť účinnú interoperabilitu so všetkými existujúcimi prvkami a funkciami. Takýto prístup založený na žiadosti, ktorý sa podľa článku 6 ods. 7 aktu o digitálnych trhoch nevyžaduje, však predstavuje pre tretie strany významné obmedzenie a ťažkosti (oneskorenia, transakčné náklady, kontrola zo strany strážcu prístupu), ktoré môžu narušiť účinnosť článku 6 ods. 7 aktu o digitálnych trhoch. Komisia preto považuje za vhodné vymedziť určité zásady a záruky, aby sa zabezpečilo, že postup podávania žiadostí bude predvídateľný, transparentný, včasný a spravodlivý a bude schopný zabezpečiť účinnú interoperabilitu, ako sa vyžaduje podľa článku 6 ods. 7 aktu o digitálnych trhoch.

18. Súhrnne uvedené opatrenia zahŕňajú:

19. Transparentnosť prvkov systémov iOS a iPadOS vyhradených pre spoločnosť Apple

— Vo fáze, keď vývojári zvažujú predloženie žiadosti o interoperabilitu, by im mali byť na ich žiadosť poskytnuté jasné a presné informácie, aby dostatočne pochopili, ktoré prvky môžu byť predmetom interoperability. V odpovedi na žiadosť vývojára týkajúcu sa referencie by mala spoločnosť Apple poskytnúť technický odkaz vrátane opisu prvkov (vrátane ich funkcií), ktoré sú v systémoch iOS a iPadOS dostupné len pre služby a hardvér spoločnosti Apple.

20. Účinnosť a transparentnosť postupu vo vzťahu k žiadostiam vývojárov

— Počas celého postupu je nevyhnutná rýchla obojsmerná komunikácia so strážcom prístupu a vývojár by mal mať možnosť poskytnúť spätnú väzbu. Na tento účel by mala spoločnosť Apple poskytovať podporu vývojárom, ktorí majú záujem o interoperabilitu. Spoločnosť Apple by takisto mala vývojárom poskytnúť primeranú spätnú väzbu týkajúcu sa ich požiadaviek a možnosť poskytnúť spätnú väzbu prostredníctvom primerane personálne vybaveného kontaktného miesta. Vývojári by mali mať možnosť poskytnúť spätnú väzbu počas celého postupu vybavovania ich žiadostí, a to aj pri príprave plánu vývoja.

21. Spracovanie zamietnutí

— V prípadoch, keď sú žiadosti o interoperabilitu zamietnuté alebo keď by sa v rámci riešenia interoperability, ktoré by navrhla spoločnosť Apple, plne nereagovalo na žiadosť, by mali byť vývojári primerane informovaní o dôvodoch takéhoto rozhodnutia. V relevantných prípadoch by mali mať tiež možnosť dosiahnuť preskúmanie daného rozhodnutia prostredníctvom spravodlivého a nestranného mechanizmu. Spoločnosť Apple by preto mala zriadiť interný kontrolný mechanizmus na preskúmanie otázok technického charakteru. Okrem toho by mal postup spoločnosti Apple zahŕňať aj možnosť vývojárov obrátiť sa pri riešení sporov technického charakteru na zmierovateľa. V záujme zvýšenia transparentnosti vo vzťahu k širšej komunite vývojárov by sa malo zverejniť zhrnutie stanoviska zmierovateľa, ktoré nemá dôverný charakter.

22. Účinná interoperabilita odolná voči budúcim zmenám

— Vždy, keď sa zavádza riešenie interoperability v reakcii na žiadosť vývojára o získanie prístupu k existujúcemu prvku dostupnému pre hardvér a softvér spoločnosti Apple, spoločnosť Apple by mala zabezpečiť, aby toto riešenie bolo dostupné pre všetkých vývojárov, nebolo obmedzené na konkrétne prípady použitia, bolo primerane zdokumentované, udržiavané počas primeraného obdobia a odolné voči budúcim zmenám.

23. Predvídateľnosť a zodpovednosť

— Spoločnosť Apple vybavuje žiadosti o interoperabilitu v troch rôznych fázach a každá fáza postupu by mala podliehať jasnému a transparentnému harmonogramu. Uvedené opatrenia zahŕňajú lehoty a usmernenia pre spoločnosť Apple v súvislosti s každou fázou.

— Okrem toho je na podporu zodpovednosti dôležitá primeraná úroveň transparentnosti vo vzťahu k širšej komunite vývojárov alebo v niektorých prípadoch vo vzťahu k širokej verejnosti. Vývojári by mali mať k dispozícii informácie o žiadostiach o interoperabilitu, ktoré podali iní vývojári, s výnimkou dôverných informácií vývojárov. Spoločnosť Apple by ďalej mala pre širšiu verejnosť zverejňovať kľúčové ukazovatele výkonnosti postupu založeného na žiadosti.

24. Spoločnosť Apple má zároveň možnosť požiadať Komisiu o prispôsobenie opatrení výnimočným situáciám.

25. Opatrenia sa preskúmajú o dva roky.

26. Konkrétne opatrenia sú bližšie uvedené v prílohe k rozhodnutiu.

5. **ZÁVER**

27. V rozhodnutí sa stanovujú opatrenia podľa článku 8 ods. 2 aktu o digitálnych trhoch, ktoré musí spoločnosť Apple vykonať vo vzťahu k svojim operačným systémom iOS a iPadOS na účinné splnenie povinností podľa článku 6 ods. 7 aktu o digitálnych trhoch, pokiaľ ide o postup podávania žiadostí o interoperabilitu týkajúcu sa existujúcich prvkov a funkcií, a to v lehotách stanovených v prílohe k rozhodnutiu.