C/2025/5000

18.7.2025

Rezumatul Deciziei Comisiei
din 19 martie 2025
privind o decizie adoptată în temeiul articolului 8 alineatul (2) din Regulamentul (UE) 2022/1925
[Case DMA.100204 – Article 6(7) – Apple iOS and iPadOS – SP – Process]
[notificată cu numărul C(2025) 3001]
(Numai textul în limba engleză este autentic)

(C/2025/5000)

La data de 19 martie 2025, Comisia a adoptat o decizie în temeiul articolului 8 alineatul (2) din Regulamentul (UE) 2022/1925 ([1]). *În conformitate cu dispozițiile articolului 44 din Regulamentul (UE) 2022/1925, Comisia publică, prin prezenta, numele părților și elementele principale ale deciziei, ținând seama de interesul legitim al întreprinderilor de a-și proteja secretele comerciale.*

1. INTRODUCERE

(1) Prin decizia de punere în aplicare (denumită în continuare „decizia") se încheie procedura de specificare în temeiul articolului 8 alineatul (2) din Regulamentul (UE) 2022/1925 („Regulamentul privind piețele digitale"), deschisă la 19 septembrie 2024. În temeiul articolului respectiv, decizia precizează măsurile pe care Apple Inc. (denumită în continuare „Apple") trebuie să le pună în aplicare în ceea ce privește sistemele sale de operare iOS și iPadOS pentru a respecta efectiv, în termenele specificate în anexa la decizie, obligațiile prevăzute la articolul 6 alineatul (7) din Regulamentul privind piețele digitale în ceea ce privește procedura pentru solicitarea interoperabilității pentru caracteristicile existente, inclusiv funcționalitățile acestora.

(2) Decizia adoptată în temeiul articolului 8 alineatul (2) din Regulamentul privind piețele digitale clarifică modul în care ar trebui pusă în aplicare o obligație – în cazul de față, obligația de interoperabilitate prevăzută la articolul 6 alineatul (7) din Regulamentul privind piețele digitale – pentru a asigura conformitatea. În temeiul Regulamentului privind piețele digitale, procedura referitoare la măsurile care trebuie luate și investigațiile privind neconformitatea sunt două instrumente distincte aflate la dispoziția Comisiei, care au scopuri diferite. Spre deosebire de cazurile de neconformitate, procedura referitoare la măsurile care trebuie să fie luate definește mai degrabă modul în care ar trebui îndeplinite obligațiile decât sancțiunile în cazul încălcării Regulamentului privind piețele digitale. Prin urmare, decizia nu evaluează conformitatea Apple și nu prevede impunerea de amenzi.

(3) Decizia a fost adoptată în urma unui proces structurat care a durat șase luni și care a constat, printre altele, în discuții ample cu Apple și o consultare publică în scopul obținerii de contribuții de la părțile interesate relevante. Această decizie impune măsuri pe care Apple trebuie să le pună în aplicare în temeiul articolului 6 alineatul (7) din Regulamentul privind piețele digitale pentru a îmbunătăți transparența și eficacitatea procedurii de reanalizare a cererilor depuse de dezvoltatori pentru a obține interoperabilitatea cu toate caracteristicile iOS și iPadOS. Cea de a doua decizie privind specificațiile, care a fost adoptată în paralel în cazul DMA.100203, clarifică obligațiile în temeiul articolului 6 alineatul (7) din Regulamentul privind piețele digitale pe care Apple trebuie să le îndeplinească pentru un set specific și important de caracteristici iOS ale dispozitivelor fizice conectate, cum ar fi ceasurile inteligente, căștile și televizoarele.

2. PROCEDURA

(4) La 5 septembrie 2023, Comisia a adoptat o decizie prin care a desemnat Apple drept controlor de acces în temeiul Regulamentului privind piețele digitale pentru o parte dintre serviciile sale, inclusiv pentru sistemul său de operare iOS. La 29 aprilie 2024, Comisia a adoptat o decizie de modificare a deciziei de desemnare pentru a include sistemul de operare iPadOS al Apple ca serviciu de platformă esențial. Prin urmare, Apple trebuie să respecte obligațiile prevăzute în Regulamentul privind piețele digitale. În temeiul articolului 6 alineatul (7) din Regulamentul privind piețele digitale, Apple trebuie să asigure în mod gratuit pentru terți interoperabilitatea efectivă cu elementele hardware și software accesate sau controlate prin intermediul sistemele sale de operare iOS și iPadOS, precum și accesul în scopul interoperabilității la acestea.

(5) La 19 septembrie 2024, Comisia a inițiat procedura în temeiul articolului 20 alineatul (1) din Regulamentul privind piețele digitale în scopul precizării măsurilor pe care Apple trebuie să le ia pentru a-și respecta efectiv obligațiile de interoperabilitate în ceea ce privește procesul implementat bazat pe cerere.

([1]) Regulamentul (UE) 2022/1925 al Parlamentului European și al Consiliului din 14 septembrie 2022 privind piețe contestabile și echitabile în sectorul digital și de modificare a Directivelor (UE) 2019/1937 și (UE) 2020/1828 (Regulamentul privind piețele digitale) (JO L 265, 12.10.2022, p. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/1925/oj).

(6) La 18 decembrie 2024, Comisia a comunicat către Apple constatările sale preliminare în conformitate cu articolul 8 alineatul (5) și cu articolul 34 alineatul (1) din Regulamentul privind piețele digitale („constatările preliminare”), oferind Apple posibilitatea de a prezenta observații cu privire la aceste constatări și la măsurile propuse.

(7) În paralel, la 18 decembrie 2024, în conformitate cu articolul 8 alineatul (6) din Regulamentul privind piețele digitale, Comisia a publicat un rezumat neconfidențial al cazului și măsurile propuse de Comisie pentru a le permite părților terțe interesate să prezinte observații. În cursul consultării publice, Comisia a primit 51 de contribuții din partea utilizatorilor comerciali, a utilizatorilor finali și a altor părți terțe interesate. Toate observațiile au fost comunicate către Apple. Înainte de consultarea publică, Comisia a colaborat, de asemenea, cu părțile terțe în cadrul reuniunilor și prin solicitări de informații.

(8) La 20 ianuarie 2025, Apple a transmis răspunsul său la constatările preliminare după exercitarea drepturilor sale procedurale în temeiul articolului 8 alineatul (1), al articolului 8 alineatul (2) și al articolului 8 alineatul (3) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2023/814 al Comisiei ([2]).

(9) În contextul acestor proceduri, Comisia a colaborat în mod activ cu Apple și cu părțile terțe pentru a garanta eficiența măsurilor impuse cu privire la procesul de interoperabilitate bazat pe cerere.

(10) După ce a evaluat ansamblul de elemente de probă, inclusiv contribuțiile Apple și ale terților, și luând în considerare colaborarea cu Apple, Comisia adoptă prezenta decizie în temeiul articolului 8 alineatul (2) din Regulamentul privind piețele digitale.

(11) În conformitate cu articolul 17 și cu articolul 50 alineatul (2) din Regulamentul privind piețele digitale, Comitetul consultativ pentru piețele digitale a fost consultat și a emis un aviz pozitiv la 18 martie 2025.

3. **CADRUL JURIDIC**

(12) În temeiul articolului 8 alineatul (2) din Regulamentul privind piețele digitale, Comisia poate, din proprie inițiativă sau la cererea unui controlor de acces, să emită un act de punere în aplicare în care să precizeze măsurile pe care controlorul de acces ar trebui să le pună în aplicare pentru a respecta efectiv anumite obligații.

(13) În temeiul articolului 8 alineatul (5) și al articolului 8 alineatul (6) din Regulamentul privind piețele digitale, înainte de adoptarea unui astfel de act de punere în aplicare, Comisia trebuie să-i comunice controlorului de acces, în termen de trei luni, constatările sale preliminare și să publice un rezumat neconfidențial al cazului și măsurile pe care are în vedere să le ia sau pe care consideră că respectivul controlor de acces ar trebui să le ia. Actul de punere în aplicare ar trebui să fie adoptat în termen de șase luni de la inițierea procedurii în temeiul articolului 20 din Regulamentul privind piețele digitale.

(14) În temeiul articolului 8 alineatul (7) din Regulamentul privind piețele digitale, atunci când precizează măsurile pe care trebuie să le pună în aplicare controlorul de acces în cauză pentru a-și respecta efectiv obligațiile, Comisia se asigură că măsurile sunt eficace în atingerea obiectivelor regulamentului respectiv și a obligației relevante și că sunt proporționale în circumstanțele specifice ale controlorului de acces și ale serviciului relevant.

(15) Articolul 6 alineatul (7) din Regulamentul privind piețele digitale le impune controlorilor de acces să permită interoperabilitatea efectivă și accesul în scopul interoperabilității cu aceleași caracteristici de care dispun sau pe care le utilizează serviciile sau hardware-ul controlorului de acces. Toate caracteristicile controlate de sistemele de operare ale controlorilor de acces sau accesate prin intermediul acestora intră în domeniul de aplicare al obligației de interoperabilitate. Controlorii de acces pot lua măsuri strict necesare și proporționale pentru a se asigura că interoperabilitatea nu compromite integritatea sistemului de operare și a elementelor hardware sau software furnizate de controlorul de acces, cu condiția ca astfel de măsuri să fie justificate în mod corespunzător de acesta.

(16) Articolul 6 alineatul (7) din Regulamentul privind piețele digitale este o obligație susceptibilă să fie detaliată în temeiul articolului 8 alineatul (2) din regulamentul respectiv.

([2]) Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2023/814 al Comisiei din 14 aprilie 2023 privind modalitățile detaliate de desfășurare a anumitor proceduri de către Comisie în temeiul Regulamentului (UE) 2022/1925 al Parlamentului European și al Consiliului (JO L 102, 17.4.2023, p. 6, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/814/oj).

4. **EVALUAREA EFECTUATĂ DE COMISIE**

(17) Scopul acestei proceduri este de a sprijini Apple în eforturile sale de asigurare a conformității în temeiul Regulamentului privind piețele digitale prin detalierea măsurilor pe care Apple trebuie să le pună în aplicare pentru a respecta efectiv obligația de interoperabilitate, astfel cum este prevăzută la articolul 6 alineatul (7) din acest regulament. În această privință, Apple a instituit un sistem prin care interoperabilitatea cu caracteristicile existente ale sistemelor sale de operare iOS și iPadOS, pentru care nu există încă interoperabilitate, ar fi asigurată numai în urma unei cereri oficiale în acest sens primită din partea unui dezvoltator. O abordare bazată pe cerere poate ajuta controlorul de acces să identifice domeniile în care nevoile în materie de interoperabilitate ale dezvoltatorilor pot fi cele mai presante, într-un context în care ar putea fi dificil să se asigure interoperabilitatea efectivă imediată cu toate caracteristicile și funcționalitățile existente. Cu toate acestea, o astfel de abordare bazată pe cerere, care nu este impusă de articolul 6 alineatul (7) din Regulamentul privind piețele digitale, prezintă limitări și dificultăți importante pentru terți (întârzieri, costuri de tranzacție, controlul exercitat de controlorul de acces), care pot submina eficacitatea articolului 6 alineatul (7) din acest regulament. Prin urmare, Comisia consideră că este oportun să se definească anumite principii și garanții pentru a se asigura că procesul de solicitare este previzibil, transparent, prompt, echitabil și capabil să asigure interoperabilitatea efectivă, astfel cum este prevăzută la articolul 6 alineatul (7) din Regulamentul privind piețele digitale.

(18) Pe scurt, măsurile specificate includ:

(19) Transparența caracteristicilor iOS și iPadOS rezervate pentru Apple

— În etapa în care dezvoltatorii au în vedere depunerea unei cereri de interoperabilitate, acestora ar trebui să li se furnizeze, la cerere, informații clare și exacte pentru a ajunge la un nivel suficient de înțelegere a caracteristicilor care pot face obiectul interoperabilității. Ca răspuns la o cerere de informații tehnice de referință formulată de un dezvoltator, Apple ar trebui să furnizeze o referință tehnică ce cuprinde o descriere a caracteristicilor (inclusiv a funcționalităților acestora) pe care iOS și iPadOS le pun la dispoziție numai pentru serviciile și hardware-ul Apple.

(20) Eficacitatea și transparența procesului față de dezvoltatorii solicitanți

— Pe parcursul întregului proces, este esențial să existe o comunicare rapidă cu controlorul de acces, iar dezvoltatorului ar trebui să i se ofere posibilitatea de a oferi feedback. În acest scop, Apple ar trebui să ofere sprijin dezvoltatorilor interesați de interoperabilitate. Apple ar trebui, de asemenea, să le ofere dezvoltatorilor comentarii adecvate cu privire la cererile lor și posibilitatea de a oferi ei înșiși feedback prin intermediul unui punct de contact dotat cu personal adecvat. Dezvoltatorii ar trebui să fie în măsură să ofere feedback pe tot parcursul tratării cererilor lor, inclusiv în etapa de elaborare a planului de dezvoltare.

(21) Gestionarea cererilor respinse

— În cazul în care cererile de interoperabilitate sunt respinse sau soluția de interoperabilitate pe care Apple o are în vedere nu ar răspunde pe deplin cererii, dezvoltatorii ar trebui să fie informați în mod corespunzător cu privire la motivarea unei astfel de decizii. Aceștia ar trebui, de asemenea, să poată obține, în cazurile relevante, o reexaminare a deciziei respective prin intermediul unui mecanism echitabil și imparțial. Prin urmare, Apple ar trebui să instituie un mecanism de reexaminare internă cu scopul de a analiza chestiunile de natură tehnică. În plus, procesul Apple ar trebui să includă și posibilitatea ca dezvoltatorii să recurgă la un conciliator pentru soluționarea litigiilor de natură tehnică. Pentru a spori transparența față de comunitatea mai largă a dezvoltatorilor, ar trebui să se facă public un rezumat neconfidențial al avizului emis de conciliator.

(22) O interoperabilitate eficace, adaptată exigențelor viitorului

— Ori de câte ori este pusă în aplicare o soluție de interoperabilitate ca răspuns la o solicitare din partea unui dezvoltator de a obține acces la o caracteristică existentă disponibilă pentru hardware-ul și software-ul Apple, Apple ar trebui să se asigure că această soluție este pusă la dispoziția tuturor dezvoltatorilor, nu se limitează la cazuri specifice de utilizare, este documentată în mod adecvat, este menținută pentru o perioadă rezonabilă de timp și este adaptată exigențelor viitorului.

(23) Previzibilitate și responsabilitate

— Apple tratează cererile de interoperabilitate în trei etape diferite și fiecare etapă a procesului ar trebui să facă obiectul unui calendar clar și transparent. Pentru fiecare etapă, măsurile specificate includ termene și orientări pentru Apple.

— În plus, în unele cazuri, pentru a promova responsabilitatea este important să existe un nivel adecvat de transparență față de comunitatea mai largă a dezvoltatorilor sau față de publicul larg. Dezvoltatorii ar trebui să aibă la dispoziție informații cu privire la cererile de interoperabilitate ale altor dezvoltatori, cu excepția informațiilor confidențiale ale acestora. În plus, Apple ar trebui să pună la dispoziția publicului larg indicatori-cheie de performanță privind procesul bazat pe cerere.

(24) În plus, Apple are posibilitatea de a-i solicita Comisiei să adapteze măsurile la situații excepționale.

(25) Măsurile vor fi revizuite în termen de doi ani.

(26) Măsurile concrete sunt prezentate în detaliu în anexa la decizie.

5. **CONCLUZIE**

(27) Decizia precizează măsurile pe care Apple, în temeiul articolului 8 alineatul (2) din Regulamentul privind piețele digitale, trebuie să le pună în aplicare în ceea ce privește sistemele sale de operare iOS și iPadOS pentru a respecta efectiv, în termenele specificate în anexa la decizie, obligațiile prevăzute la articolul 6 alineatul (7) din acest regulament referitoare la procesul de solicitare a interoperabilității în ceea ce privește anumite caracteristici și funcționalități existente.