C/2025/5000

18.7.2025

Samenvatting van het besluit van de Commissie
van 19 maart 2025
betreffende een besluit overeenkomstig artikel 8, lid 2, van Verordening (EU) 2022/1925
(Zaak DMA.100204 – Artikel 6, Lid 7 – Apple iOS en iPadOS – SP – Proces)

(kennisgeving geschied onder nummer C(2025) 3001)

(Slechts de tekst in de Engelse taal is authentiek)

(C/2025/5000)

Op 19 maart 2025 heeft de Commissie een besluit overeenkomstig artikel 8, lid 2, van Verordening (EU) 2022/1925 ([1]) vastgesteld. Overeenkomstig artikel 44 van Verordening (EU) 2022/1925 maakt de Commissie hierbij de namen van de partijen en de belangrijkste punten van het besluit bekend, rekening houdend met het rechtmatige belang van ondernemingen inzake de bescherming van hun bedrijfsgeheimen.

1. **INLEIDING**

(1) Met het uitvoeringsbesluit ("het besluit") wordt de overeenkomstig artikel 8, lid 2, van Verordening (EU) 2022/1925 ("digitalemarktenverordening") op 19 september 2024 ingeleide specificatieprocedure afgesloten. Overeenkomstig dat artikel worden in het besluit maatregelen gespecificeerd die Apple Inc. (hierna "Apple" genoemd) moet uitvoeren met betrekking tot zijn besturingssystemen iOS en iPadOS om binnen de in de bijlage bij het besluit vermelde termijnen effectief te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van artikel 6, lid 7, van de digitalemarktenverordening met betrekking tot verzoeken om interoperabiliteit voor bestaande functies, met inbegrip van de functionaliteiten ervan.

(2) In dit besluit overeenkomstig artikel 8, lid 2, van de digitalemarktenverordening wordt verduidelijkt hoe een verplichting – in dit geval de verplichting tot interoperabiliteit uit hoofde van artikel 6, lid 7, van de digitalemarktenverordening – moet worden uitgevoerd om naleving te waarborgen. De Commissie beschikt in het kader van de digitalemarktenverordening over twee verschillende instrumenten, namelijk specificatieprocedures en niet-nalevingsonderzoeken, die verschillende doelen dienen. In tegenstelling tot gevallen van niet-naleving, wordt in specificatieprocedures bepaald hoe aan verplichtingen moet worden voldaan, in plaats van sancties op te leggen voor schendingen van de digitalemarktenverordening. Derhalve wordt in dit besluit niet beoordeeld of Apple aan de voorwaarden voldoet en worden geen geldboeten opgelegd.

(3) Dit besluit is het resultaat van een gestructureerd proces van zes maanden, waarbij uitgebreid overleg is gevoerd met Apple en een openbare raadpleging is gehouden om input van relevante belanghebbenden te verzamelen. Bij dit besluit worden maatregelen opgelegd die Apple uit hoofde van artikel 6, lid 7, van de digitalemarktenverordening moet nemen om het proces van de beoordeling van verzoeken van ontwikkelaars om interoperabiliteit met iOS- en iPadOS-functies te verkrijgen, transparanter en effectiever te maken. In het tweede specificatiebesluit dat parallel aan DMA.100203 is vastgesteld, worden de verplichtingen van Apple uit hoofde van artikel 6, lid 7, van de digitalemarktenverordening verduidelijkt voor een specifieke en belangrijke reeks iOS-functies voor verbonden fysieke apparaten, zoals smartwatches, koptelefoons en tv's.

2. **PROCEDURE**

(4) Op 5 september 2023 heeft de Commissie een besluit vastgesteld waarbij Apple krachtens de digitalemarktenverordening als poortwachter werd aangewezen voor een aantal diensten, waaronder zijn besturingssysteem iOS. Op 29 april 2024 heeft de Commissie een besluit vastgesteld tot wijziging van het aanwijzingsbesluit om het besturingssysteem iPadOS van Apple als kernplatformdienst op te nemen. Bijgevolg moet Apple voldoen aan de verplichtingen die zijn vastgelegd in de digitalemarktenverordening. Overeenkomstig artikel 6, lid 7, van de digitalemarktenverordening moet Apple voor derden kosteloos zorgen voor effectieve interoperabiliteit met en, met het oog op interoperabiliteit, toegang tot dezelfde hardware- en softwarefuncties waartoe toegang wordt verkregen of die bestuurd worden via zijn besturingssystemen iOS en iPadOS.

(5) Op 19 september 2024 heeft de Commissie een procedure op grond van artikel 20, lid 1, van de digitalemarktenverordening ingeleid om de maatregelen te specificeren die Apple moet nemen om effectief te voldoen aan zijn verplichtingen tot interoperabiliteit met betrekking tot het ingevoerde op verzoeken gebaseerde proces.

([1]) Verordening (EU) 2022/1925 van het Europees Parlement en de Raad van 14 september 2022 over betwistbare en eerlijke markten in de digitale sector en tot wijziging van Richtlijnen (EU) 2019/1937 en (EU) 2020/1828 (digitalemarktenverordening) (PB L 265 van 12.10.2022, blz. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/1925/oj).

(6) Op 18 december 2024 heeft de Commissie Apple in kennis gesteld van haar voorlopige bevindingen overeenkomstig de artikelen 8, lid 5 en 34, lid 1, van de digitalemarktenverordening ("voorlopige bevindingen"), waarbij Apple de gelegenheid werd geboden om opmerkingen te maken over de bevindingen en de voorgestelde maatregelen.

(7) Tegelijkertijd heeft de Commissie op 18 december 2024, overeenkomstig artikel 8, lid 6, van de digitalemarktenverordening, een niet-vertrouwelijke samenvatting van de zaak en de door de Commissie voorgestelde maatregelen bekendgemaakt om belanghebbende derden in de gelegenheid te stellen om opmerkingen te maken. Tijdens de openbare raadpleging ontving de Commissie 51 bijdragen van zakelijke gebruikers, eindgebruikers en andere belanghebbende derden. Alle ingediende opmerkingen zijn met Apple gedeeld. De Commissie heeft vóór de openbare raadpleging ook contact met derden opgenomen via vergaderingen en verzoeken om inlichtingen.

(8) Op 20 januari 2025 heeft Apple op de voorlopige bevindingen gereageerd, nadat hij zijn procedurele rechten overeenkomstig artikel 8, leden 1, 2 en 3, van Uitvoeringsverordening (EU) 2023/814 van de Commissie ([2]) had uitgeoefend.

(9) In het kader van deze procedure heeft de Commissie actief samengewerkt met Apple en derden om de effectiviteit van de maatregelen te waarborgen die zijn opgelegd met betrekking tot het op verzoeken gebaseerde interoperabiliteitsproces van Apple.

(10) De Commissie heeft op basis van een beoordeling van alle bewijsmateriaal, waaronder de input van Apple en derden, en rekening houdend met de samenwerking met Apple, het onderhavige besluit genomen overeenkomstig artikel 8, lid 2, van de digitalemarktenverordening.

(11) Overeenkomstig artikel 17 en artikel 50, lid 2, van de digitalemarktenverordening is het raadgevend comité digitale markten geraadpleegd; het comité heeft op 18 maart 2025 een positief advies uitgebracht.

3. **RECHTSKADER**

(12) Overeenkomstig artikel 8, lid 2, van de digitalemarktenverordening kan de Commissie op eigen initiatief of op verzoek van een poortwachter een uitvoeringshandeling vaststellen waarin maatregelen worden gespecificeerd die de poortwachter moet nemen om bepaalde verlichtingen effectief na te komen.

(13) Overeenkomstig artikel 8, leden 5 en 6, van de digitalemarktenverordening moet de Commissie, alvorens een dergelijke uitvoeringshandeling vast te stellen, binnen drie maanden haar voorlopige bevindingen aan de poortwachter meedelen en een niet-vertrouwelijke samenvatting van de zaak en de maatregelen die zij overweegt te nemen of die de betrokken poortwachter volgens haar moet nemen, bekendmaken. De uitvoeringshandeling moet binnen zes maanden na de inleiding van de procedure overeenkomstig artikel 20 van de digitalemarktenverordening worden vastgesteld.

(14) Overeenkomstig artikel 8, lid 7, van de digitalemarktenverordening moet de Commissie bij het specificeren van de maatregelen die de betrokken poortwachter moet nemen om effectief aan zijn verplichtingen te voldoen, ervoor zorgen dat de maatregelen doeltreffend zijn om de doelstellingen van die verordening en de desbetreffende verplichting te verwezenlijken, en dat zij evenredig zijn in de specifieke omstandigheden van de poortwachter en de betrokken dienst.

(15) In artikel 6, lid 7, van de digitalemarktenverordening is bepaald dat poortwachters effectieve interoperabiliteit moeten toestaan alsmede toegang, met het oog op interoperabiliteit, tot dezelfde functies als die welke beschikbaar zijn voor of worden gebruikt door de diensten of hardware van de poortwachter. Alle functies die door besturingssystemen van poortwachters worden beheerd of waartoe via deze besturingssystemen toegang wordt verkregen, vallen onder de verplichting tot interoperabiliteit. De poortwachter kan strikt noodzakelijke en evenredige maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat de interoperabiliteit de integriteit van het besturingssysteem, de hardware en de software die hij ter beschikking stelt, niet in het gedrang brengt, mits hij die maatregelen naar behoren motiveert.

(16) Artikel 6, lid 7, van de digitalemarktenverordening is een verplichting die nader kan worden gespecificeerd uit hoofde van artikel 8, lid 2, van de digitalemarktenverordening.

([2]) Uitvoeringsverordening (EU) 2023/814 van de Commissie van 14 april 2023 betreffende gedetailleerde regelingen voor bepaalde procedures van de Commissie op grond van Verordening (EU) 2022/1925 van het Europees Parlement en de Raad (PB L 102 van 17.4.2023, blz. 6, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/814/oj).

4. **BEOORDELING DOOR DE COMMISSIE**

(17) Het doel van de onderhavige procedure is Apple bij te staan bij zijn inspanningen om de digitalemarktenverordening na te leven door in detail aan te geven welke maatregelen Apple moet nemen om effectief te voldoen aan de verplichting tot interoperabiliteit, zoals voorgeschreven in artikel 6, lid 7, van de digitalemarktenverordening. In dit verband heeft Apple een systeem ingevoerd waarbij interoperabiliteit met de bestaande functies van zijn besturingssystemen iOS en iPadOS, waarvoor nog geen interoperabiliteit bestaat, alleen wordt geboden na een formeel verzoek daartoe van een ontwikkelaar. Een op verzoeken gebaseerde benadering kan de poortwachter helpen om na te gaan waar interoperabiliteitsbehoeften van ontwikkelaars het meest dringend kunnen zijn, in een context waarin het uitdagend kan zijn om onmiddellijk te zorgen voor effectieve interoperabiliteit met alle bestaande functies en functionaliteiten. Een dergelijke op verzoeken gebaseerde benadering, die niet vereist is op grond van artikel 6, lid 7, van de digitalemarktenverordening, houdt echter aanzienlijke beperkingen en moeilijkheden in voor derden (vertragingen, transactiekosten, controle door de poortwachter), die de effectiviteit van artikel 6, lid 7, van de digitalemarktenverordening kunnen ondermijnen. De Commissie acht het daarom passend om bepaalde beginselen en waarborgen te definiëren om ervoor te zorgen dat het verzoekproces voorspelbaar, transparant, tijdig en eerlijk is en effectief interoperabiliteit kan leveren zoals vereist in artikel 6, lid 7, van de digitalemarktenverordening.

(18) Samengevat omvatten de gespecificeerde maatregelen:

(19) Transparantie van aan Apple voorbehouden iOS- en iPadOS-functies

— Wanneer ontwikkelaars overwegen een verzoek om interoperabiliteit in te dienen, moeten zij op hun verzoek duidelijke en nauwkeurige informatie ontvangen om voldoende inzicht te krijgen in welke functies voor interoperabiliteit in aanmerking komen. In antwoord op een referentieverzoek van een ontwikkelaar moet Apple een technische referentie verstrekken met een beschrijving van de functies (met inbegrip van de functionaliteiten ervan) die iOS en iPadOS uitsluitend beschikbaar stellen aan diensten en hardware van Apple.

(20) Effectiviteit en transparantie van het proces ten aanzien van verzoekende ontwikkelaars

— Gedurende het gehele proces is een snelle tweerichtingscommunicatie met de poortwachter essentieel en moet de ontwikkelaar de gelegenheid krijgen om feedback te geven. Apple moet hiertoe ondersteuning bieden aan ontwikkelaars die belangstelling hebben voor interoperabiliteit. Apple moet ontwikkelaars ook adequate feedback geven over hun verzoeken en hen in de gelegenheid stellen zelf feedback te geven via een adequaat bemand contactpunt. Ontwikkelaars moeten gedurende de gehele behandeling van hun verzoek, met inbegrip van de voorbereiding van het ontwikkelingsplan, feedback kunnen geven.

(21) Behandeling van afwijzingen

— Wanneer een verzoek om interoperabiliteit wordt afgewezen of wanneer de door Apple ontworpen interoperabiliteitsoplossing niet volledig aan het verzoek voldoet, moeten ontwikkelaars adequaat worden geïnformeerd over de redenen voor dat besluit. Zij moeten in relevante gevallen ook de mogelijkheid hebben om via een eerlijk en onpartijdig mechanisme herziening van dat besluit te verkrijgen. Daarom moet Apple een intern evaluatiemechanisme opzetten om vragen van technische aard te beoordelen. Daarnaast moet het proces van Apple ontwikkelaars ook de mogelijkheid bieden om een beroep doen op een bemiddelaar voor het oplossen van geschillen van technische aard. Om de transparantie ten opzichte van de bredere gemeenschap van ontwikkelaars te vergroten, moet een niet-vertrouwelijke samenvatting van het advies van de bemiddelaar openbaar worden gemaakt.

(22) Toekomstbestendige, effectieve interoperabiliteit

— Telkens wanneer een interoperabiliteitsoplossing wordt uitgevoerd naar aanleiding van een verzoek van een ontwikkelaar om toegang te krijgen tot een bestaande functie die beschikbaar is voor de hardware en software van Apple, moet Apple ervoor zorgen dat die oplossing aan alle ontwikkelaars ter beschikking wordt gesteld, niet beperkt is tot specifieke gebruikssituaties, adequaat wordt gedocumenteerd, gedurende een redelijke periode wordt onderhouden en toekomstbestendig is.

(23) Voorspelbaarheid en verantwoordingsplicht

— Apple behandelt verzoeken om interoperabiliteit in drie verschillende fasen, en elke fase van het proces moet een duidelijk en transparant tijdschema hebben. De gespecificeerde maatregelen omvatten voor elke fase termijnen en richtlijnen voor Apple.

— Bovendien is voldoende transparantie ten opzichte van de bredere gemeenschap van ontwikkelaars, of in sommige gevallen ten opzichte van het grote publiek, van belang om de verantwoordingsplicht te bevorderen. Ontwikkelaars moeten beschikken over informatie over verzoeken om interoperabiliteit van andere ontwikkelaars, met uitzondering van vertrouwelijke informatie van ontwikkelaars. Voorts moet Apple aan het bredere publiek kernprestatie-indicatoren over het op verzoeken gebaseerde proces publiceren.

(24) Apple heeft daarnaast de mogelijkheid om de Commissie te verzoeken de maatregelen aan te passen aan uitzonderlijke situaties.

(25) De maatregelen worden over twee jaar geëvalueerd.

(26) De concrete maatregelen worden nader beschreven in de bijlage bij dit besluit.

5. **CONCLUSIE**

(27) In het besluit worden maatregelen overeenkomstig artikel 8, lid 2, van de digitalemarktenverordening gespecificeerd die Apple moet nemen met betrekking tot zijn besturingssystemen iOS en iPadOS om binnen de in de bijlage bij het besluit vastgestelde termijnen effectief te voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van artikel 6, lid 7, van de digitalemarktenverordening met betrekking tot het proces voor verzoeken om interoperabiliteit met betrekking tot bestaande functies en functionaliteiten.