C/2025/5000

18.7.2025.

Sažetak Odluke Komisije

od 19. ožujka 2025.

u vezi s odlukom na temelju članka 8. stavka 2. Uredbe (EU) 2022/1925

(Case DMA.100204 – Article 6(7) – Apple iOS and iPadOS – SP – Process)

(priopćeno pod brojem dokumenta C(2025) 3001)

(Vjerodostojan je samo tekst na engleskom jeziku)

(C/2025/5000)

Komisija je 19. ožujka 2025. donijela odluku na temelju članka 8. stavka 2. Uredbe (EU) 2022/1925 ([1]). *U skladu s odredbama članka 44. Uredbe (EU) 2022/1925 Komisija u ovom sažetku objavljuje imena stranaka i glavni sadržaj odluke, vodeći računa o legitimnom interesu poduzetnika u pogledu zaštite njihovih poslovnih tajni.*

1. **UVOD**

(1) Provedbenom odlukom („Odluka”) zaključuje se postupak specifikacije na temelju članka 8. stavka 2. Uredbe (EU) 2022/1925 („Akt o digitalnim tržištima”) pokrenut 19. rujna 2024. U skladu s tim člankom u Odluci su određene mjere koje Apple Inc. (dalje u tekstu „Apple”) mora provesti za svoje operativne sustave iOS i iPadOS kako bi se u rokovima navedenima u Prilogu Odluci djelotvorno uskladio s obvezama iz članka 6. stavka 7. Akta o digitalnim tržištima u vezi s postupkom podnošenja zahtjeva za interoperabilnost s postojećim značajkama, uključujući njihove funkcionalnosti.

(2) U Odluci se na temelju članka 8. stavka 2. Akta o digitalnim tržištima objašnjava na koji bi se način obveza, u ovom slučaju obveza interoperabilnosti iz članka 6. stavka 7. tog akta, trebala provesti da bi se postigla usklađenost. Prema tom aktu, postupak specifikacije i istraživanje neusklađenosti dva su različita alata koja su na raspolaganju Komisiji i njihove su svrhe različite. Za razliku od slučajeva neusklađenosti, u postupcima specifikacije definira se način ispunjavanja obveza i ne sankcionira se kršenje Akta o digitalnim tržištima. Odlukom se stoga ne ocjenjuje usklađenost društva Apple i ne izriču se novčane kazne.

(3) Odluka je rezultat strukturiranog šestomjesečnog postupka u okviru kojeg su provedeni opsežni razgovori s Appleom i javno savjetovanje s ciljem prikupljanja doprinosa relevantnih dionika. Njome se uvode mjere koje Apple mora provesti na temelju članka 6. stavka 7. Akta o digitalnim tržištima kako bi poboljšao transparentnost i učinkovitost postupka razmatranja zahtjeva koje razvojni programeri podnose kako bi postigli interoperabilnost sa značajkama sustava iOS i iPadOS. U drugoj odluci o specifikaciji, donesenoj usporedno u predmetu DMA.100203, objašnjavaju se obveze Applea na temelju članka 6. stavka 7. Akta o digitalnim tržištima koje se odnose na određen i važan skup značajki sustava iOS za povezane fizičke uređaje kao što su pametni satovi, slušalice i televizori.

2. **POSTUPAK**

(4) Komisija je 5. rujna 2023. donijela odluku kojom je Appleu na temelju Akta o digitalnim tržištima utvrđen status nadzornika pristupa za niz usluga, uključujući operativni sustav iOS. Zatim je 29. travnja 2024. donijela odluku o izmjeni odluke o utvrđivanju statusa kako bi se u nju uvrstio Appleov operativni sustav iPadOS kao osnovna usluga platforme. Slijedom toga, Apple mora ispuniti obveze iz Akta o digitalnim tržištima. Prema članku 6. stavku 7. Akta o digitalnim tržištima Apple mora trećim stranama besplatno omogućiti djelotvornu interoperabilnost s hardverskim i softverskim značajkama kojima se pristupa ili upravlja putem njegovih operativnih sustava iOS i iPadOS te pristup tim značajkama za potrebe interoperabilnosti.

(5) Komisija je 19. rujna 2024. pokrenula postupak na temelju članka 20. stavka 1. Akta o digitalnim tržištima kako bi utvrdila mjere koje Apple mora provesti kako bi se djelotvorno uskladio s obvezama u pogledu interoperabilnosti povezanima s uvedenim postupkom koji se temelji na zahtjevima.

([1]) Uredba (EU) 2022/1925 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. rujna 2022. o pravednim tržištima s mogućnošću neograničenog tržišnog natjecanja u digitalnom sektoru i izmjeni direktiva (EU) 2019/1937 i (EU) 2020/1828 (Akt o digitalnim tržištima) (SL L 265, 12.10.2022., str. 1., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/1925/oj).

(6) Komisija je 18. prosinca 2024. u skladu s člankom 8. stavkom 5. i člankom 34. stavkom 1. Akta o digitalnim tržištima Appleu dostavila svoje preliminarne nalaze („preliminarni nalazi”) i omogućila mu da iznese primjedbe na njih i na predložene mjere.

(7) Kako bi zainteresiranim trećim stranama omogućila da dostave primjedbe, Komisija je usporedno s tim 18. prosinca 2024. u skladu s člankom 8. stavkom 6. Akta o digitalnim tržištima objavila sažetak predmeta koji nije povjerljiv i mjere koje je predložila. U okviru javnog savjetovanja Komisija je primila 51 doprinos poslovnih korisnika, krajnjih korisnika i drugih zainteresiranih trećih strana. Svi su podnesci proslijeđeni Appleu. Komisija je s trećim stranama surađivala i prije javnog savjetovanja, i to na sastancima i putem zahtjeva za informacije.

(8) Nakon što je iskoristio svoja postupovna prava na temelju članka 8. stavaka 1., 2. i 3. Provedbene uredbe Komisije (EU) 2023/814 ([2]), Apple je 20. siječnja 2025. dostavio odgovor na preliminarne nalaze.

(9) U kontekstu ovog postupka Komisija je aktivno surađivala s Appleom i trećim stranama kako bi zajamčila djelotvornost mjera uvedenih u vezi s Appleovim postupkom omogućivanja interoperabilnosti na temelju zahtjeva.

(10) Nakon što je ocijenila sve dokaze, uključujući podatke primljene od Applea i trećih strana, te uzimajući u obzir suradnju s Appleom, Komisija je donijela ovu Odluku na temelju članka 8. stavka 2. Akta o digitalnim tržištima.

(11) U skladu s člankom 17. i člankom 50. stavkom 2. Akta o digitalnim tržištima provedeno je savjetovanje sa Savjetodavnim odborom za digitalna tržišta, koji je 18. ožujka 2025. dao pozitivno mišljenje.

3. **PRAVNI OKVIR**

(12) U skladu s člankom 8. stavkom 2. Akta o digitalnim tržištima Komisija može, na vlastitu inicijativu ili na zahtjev nadzornika pristupa, donijeti provedbeni akt u kojem se utvrđuju mjere koje bi nadzornik pristupa trebao provesti kako bi se djelotvorno uskladio s određenim obvezama.

(13) U skladu s člankom 8. stavcima 5. i 6. Akta o digitalnim tržištima Komisija je prije donošenja takvog provedbenog akta dužna nadzorniku pristupa u roku od tri mjeseca dostaviti svoje preliminarne nalaze te objaviti sažetak predmeta koji nije povjerljiv i mjere koje razmatra poduzeti ili za koje smatra da bi ih predmetni nadzornik pristupa trebao poduzeti. Provedbeni akt trebalo bi donijeti u roku od šest mjeseci od pokretanja postupka na temelju članka 20. Akta o digitalnim tržištima.

(14) U skladu s člankom 8. stavkom 7. Akta o digitalnim tržištima pri određivanju mjera koje predmetni nadzornik pristupa treba provesti kako bi se djelotvorno uskladio sa svojim obvezama Komisija osigurava da su mjere djelotvorne za postizanje ciljeva ove Uredbe i relevantne obveze te da su razmjerne s obzirom na konkretne okolnosti koje vrijede za nadzornika pristupa i relevantnu uslugu.

(15) Člankom 6. stavkom 7. Akta o digitalnim tržištima od nadzornika pristupa zahtijeva se da omoguće djelotvornu interoperabilnost s istim značajkama kao što su one koje su dostupne ili se koriste u njihovim uslugama ili hardveru te pristup tim značajkama za potrebe interoperabilnosti. Područje primjene obveze interoperabilnosti obuhvaća sve značajke kojima se upravlja ili pristupa putem operativnih sustava nadzornika pristupa. Nadzornici pristupa mogu poduzeti nužne i razmjerne mjere kako bi osigurali da interoperabilnost ne ugrožava integritet operativnog sustava i hardverskih ili softverskih značajki koje pružaju, pod uvjetom da su takve mjere propisno opravdali.

(16) Članak 6. stavak 7. Akta o digitalnim tržištima obveza je koja se može dodatno precizirati u skladu s člankom 8. stavkom 2. tog akta.

([2]) Provedbena uredba Komisije (EU) 2023/814 od 14. travnja 2023. o detaljnim aranžmanima Komisije za vođenje određenih postupaka u skladu s Uredbom (EU) 2022/1925 Europskog parlamenta i Vijeća (SL L 102, 17.4.2023., str. 6., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/814/oj).

4. **OCJENA KOMISIJE**

(17) Svrha je ovog postupka pomoći Appleu u nastojanjima da se uskladi s Aktom o digitalnim tržištima tako što će se precizirati mjere koje mora provesti da bi se djelotvorno uskladio s obvezom interoperabilnosti kako je propisana člankom 6. stavkom 7. tog akta. Apple je radi toga uspostavio sustav u kojem bi se interoperabilnost s postojećim značajkama njegovih operativnih sustava iOS i iPadOS (za koje interoperabilnost još ne postoji) omogućila tek nakon što razvojni programer podnese službeni zahtjev u tu svrhu. Pristup koji se temelji na zahtjevima može pomoći nadzorniku pristupa da u situacijama u kojima može biti otežano smjesta omogućiti djelotvornu interoperabilnost sa svim postojećim značajkama i funkcionalnostima utvrdi koje su potrebe razvojnih programera za interoperabilnošću najpreče. Međutim, takav pristup nije propisan člankom 6. stavkom 7. Akta o digitalnim tržištima, a rezultira znatnim ograničenjima i poteškoćama za treće strane (kašnjenja, transakcijski troškovi, kontrola koju provodi nadzornik pristupa), što može ugroziti djelotvornost te odredbe Akta. Komisija stoga smatra primjerenim definirati određena načela i zaštitne mjere kako bi postupak obrade zahtjeva bio predvidljiv, transparentan, pravodoban i pravedan te omogućivao djelotvornu interoperabilnost kako se zahtijeva člankom 6. stavkom 7. Akta o digitalnim tržištima.

(18) Ukratko, utvrđene su sljedeće mjere:

(19) Transparentnost značajki sustava iOS i iPadOS rezerviranih za Apple

— U fazi u kojoj razvojni programeri razmatraju podnošenje zahtjeva za interoperabilnost trebalo bi im, na njihov zahtjev, dati jasne i točne informacije kako bi u dovoljnoj mjeri razumjeli za koje se značajke može omogućiti interoperabilnost. Na zahtjev razvojnog programera Apple bi trebao dostaviti tehničku referencu s opisom značajki (uključujući njihove funkcionalnosti) koje su u sustavima iOS i iPadOS dostupne samo za Appleove usluge i hardver.

(20) Učinkovitost i transparentnost postupka za razvojne programere koji podnose zahtjev

— Nužno je da se komunikacija s nadzornikom pristupa tijekom cijelog postupka odvija brzo i u oba smjera, a razvojni programeri trebali bi imati mogućnost dati povratne informacije. U tu bi svrhu Apple trebao uvesti podršku za razvojne inženjere zainteresirane za interoperabilnost. Također bi im trebao davati odgovarajuće povratne informacije o njihovim zahtjevima i omogućiti da sami dostavljaju povratne informacije preko kontaktne točke koja raspolaže odgovarajućim osobljem. Razvojni programeri trebali bi moći davati povratne informacije tijekom cijelog postupka obrade zahtjeva, uključujući fazu izrade razvojnog plana.

(21) Postupanje s odbijenim zahtjevima

— Ako je zahtjev za interoperabilnost odbijen ili ako rješenje za interoperabilnost koje bi Apple razvio ne bi potpuno odgovaralo onom što se zahtijeva, razvojnim programerima trebalo bi na odgovarajući način dostaviti obrazloženje takve odluke. Uz to bi im trebalo omogućiti da u relevantnim slučajevima ishode preispitivanje te odluke putem pravednog i nepristranog mehanizma. Apple bi stoga trebao uspostaviti mehanizam internog preispitivanja u svrhu razmatranja pitanja tehničke prirode. Nadalje, u okviru Appleovog postupka trebala bi postojati i mogućnost da se razvojni programeri obrate miritelju za rješavanje sporova tehničke prirode. Radi veće transparentnosti u široj zajednici razvojnih programera trebalo bi objaviti sažetak mišljenja miritelja koji nije povjerljiv.

(22) Djelotvorna interoperabilnost otporna na promjene u budućnosti

— Ako se rješenje za interoperabilnost implementira kao odgovor na zahtjev razvojnog programera da dobije pristup postojećoj značajki dostupnoj na Appleovu hardveru i softveru, Apple bi se trebao pobrinuti da to rješenje bude dostupno svim razvojnim programerima, bez ograničenja na specifične slučajeve upotrebe, te da se na odgovarajući način dokumentira, održava razumno dugo i bude otporno na buduće promjene.

(23) Predvidljivost i odgovornost

— Apple zahtjeve za interoperabilnost obrađuje u tri faze, a za svaku od njih trebalo bi odrediti jasan i transparentan rok. Utvrđene mjere uključuju rokove i smjernice za Apple za svaku fazu.

— Nadalje, kako bi se potaknula odgovornost, važno je da transparentnost za širu zajednicu razvojnih programera, a u nekim slučajevima i za širu javnost, bude na odgovarajućoj razini. Razvojnim programerima trebale bi biti dostupne informacije o zahtjevima za interoperabilnost drugih razvojnih programera, osim povjerljivih informacija o samim programerima. Nadalje, Apple bi trebao u javnosti objavljivati glavne pokazatelje uspješnosti postupka koji se temelji na zahtjevima.

(24) Uz to, Apple može od Komisije zatražiti da se mjere prilagode iznimnim situacijama.

(25) Mjere će se preispitati za dvije godine.

(26) Konkretne mjere podrobno su opisane u Prilogu Odluci.

5. **ZAKLJUČAK**

(27) U Odluci su određene mjere na temelju članka 8. stavka 2. Akta o digitalnim tržištima koje Apple mora provesti za svoje operativne sustave iOS i iPadOS kako bi se u rokovima navedenima u Prilogu Odluci djelotvorno uskladio s obvezama iz članka 6. stavka 7. Akta o digitalnim tržištima u vezi s postupkom podnošenja zahtjeva za interoperabilnost s postojećim značajkama i funkcionalnostima.