C/2025/5000

18.7.2025

Περίληψη απόφασης της Επιτροπής
της 19ης Μαρτίου 2025
σχετικά με απόφαση δυνάμει του άρθρου 8 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925
[CASE DMA.100204 – ARTICLE 6(7) – APPLE IOS AND IPADOS – SP – PROCESS]

[κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό C(2025) 3001)

(Το κείμενο στην αγγλική γλώσσα είναι το μόνο αυθεντικό)

(C/2025/5000)

Στις19 Μαρτίου 2025, η Επιτροπή εξέδωσε απόφαση δυνάμει του άρθρου 8 παράγραφος 2 τουκανονισμού (ΕΕ) 2022/1925 ([1]). Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 44 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925, η Επιτροπή δημοσιεύει στην παρούσα τα ονόματα των μερών και τα ουσιώδη στοιχεία της απόφασης, λαμβάνοντας υπόψη το έννομο συμφέρον των επιχειρήσεων για την προστασία του επαγγελματικού απορρήτου.

1. **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

(1) Η εκτελεστική απόφαση (στο εξής: απόφαση) περατώνει τις διαδικασίες προσδιορισμού, σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925 (στο εξής: πράξη για τις ψηφιακές αγορές), οι οποίες κινήθηκαν στις 19 Σεπτεμβρίου 2024. Σύμφωνα με το εν λόγω άρθρο, η απόφαση καθορίζει τα μέτρα που πρέπει να εφαρμόσει η Apple Inc. (στο εξής: Apple) σε σχέση με τα λειτουργικά της συστήματα iOS και iPadOS για να συμμορφωθεί αποτελεσματικά με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το άρθρο 6 παράγραφος 7 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές σε σχέση με τη διαδικασία αιτήματος διαλειτουργικότητας όσον αφορά υφιστάμενα χαρακτηριστικά, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργιών τους, εντός των προθεσμιών που καθορίζονται στο παράρτημα της απόφασης.

(2) Σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 2 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές, η παρούσα απόφαση αποσαφηνίζει τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να εφαρμόζεται μια υποχρέωση — εν προκειμένω η υποχρέωση διαλειτουργικότητας βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 7 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές — για να διασφαλίζεται η συμμόρφωση. Βάσει της πράξης για τις ψηφιακές αγορές οι διαδικασίες προσδιορισμού και οι έρευνες για μη συμμόρφωση αποτελούν δύο διακριτά εργαλεία, τα οποία έχει στη διάθεσή της η Επιτροπή, με διαφορετικούς σκοπούς το καθένα. Σε αντίθεση με τις υποθέσεις μη συμμόρφωσης, οι διαδικασίες προσδιορισμού δεν επιβάλλουν κυρώσεις για παραβάσεις της πράξης για τις ψηφιακές αγορές, αλλά καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να τηρούνται οι υποχρεώσεις. Επομένως, η παρούσα απόφαση δεν αξιολογεί τη συμμόρφωση της Apple και δεν προβλέπει την επιβολή προστίμων.

(3) Η παρούσα απόφαση ακολουθεί δομημένη εξάμηνη διαδικασία, η οποία περιλαμβάνει εκτενείς συζητήσεις με την Apple και δημόσια διαβούλευση για τη συγκέντρωση στοιχείων από τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη. Η παρούσα απόφαση επιβάλλει μέτρα που πρέπει να εφαρμόσει η Apple βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 7 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές για να βελτιώσει τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας επανεξέτασης των αιτημάτων τα οποία υποβάλλονται από προγραμματιστές για την επίτευξη διαλειτουργικότητας με τα χαρακτηριστικά των iOS και iPadOS. Η δεύτερη απόφαση προσδιορισμού που εκδόθηκε παράλληλα στο πλαίσιο της υπόθεσης DMA.100203 αποσαφηνίζει τις υποχρεώσεις της Apple βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 7 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές για συγκεκριμένο και σημαντικό σύνολο χαρακτηριστικών του iOS για τις συνδεδεμένες φυσικές συσκευές, όπως τα έξυπνα ρολόγια, τα ακουστικά κεφαλής και οι τηλεοράσεις.

2. **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

(4) Στις 5 Σεπτεμβρίου 2023 η Επιτροπή εξέδωσε απόφαση με την οποία όρισε την Apple ως πυλωρό βάσει της πράξης για τις ψηφιακές αγορές για ορισμένες από τις υπηρεσίες της, συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού της συστήματος iOS. Στις 29 Απριλίου 2024 η Επιτροπή εξέδωσε απόφαση για την τροποποίηση της απόφασης ορισμού ώστε να συμπεριληφθεί το λειτουργικό σύστημα iPadOS της Apple ως βασική υπηρεσία πλατφόρμας. Κατά συνέπεια, η Apple πρέπει να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στην πράξη για τις ψηφιακές αγορές. Σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 7 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές, η Apple πρέπει να παρέχει δωρεάν σε τρίτους αποτελεσματική διαλειτουργικότητα με τα χαρακτηριστικά υλισμικού και λογισμικού στα οποία υπάρχει πρόσβαση ή έλεγχος μέσω των λειτουργικών της συστημάτων iOS και iPadOS, καθώς και να παρέχει πρόσβαση στα χαρακτηριστικά αυτά για τους σκοπούς της διαλειτουργικότητας.

(5) Στις 19 Σεπτεμβρίου 2024 η Επιτροπή κίνησε τη διαδικασία σύμφωνα με το άρθρο 20 παράγραφος 1 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές με σκοπό να προσδιορίσει τα μέτρα που πρέπει να λάβει η Apple για να συμμορφωθεί αποτελεσματικά με τις υποχρεώσεις διαλειτουργικότητας που υπέχει σε σχέση με την εφαρμοζόμενη διαδικασία βάσει αιτήματος.

([1]) Κανονισμός (ΕΕ) 2022/1925 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Σεπτεμβρίου 2022, σχετικά με διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα και για την τροποποίηση των οδηγιών (ΕΕ) 2019/1937 και (ΕΕ) 2020/1828 (Πράξη για τις Ψηφιακές Αγορές) (ΕΕ L 265 της 12.10.2022, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/1925/oj).

(6) Στις 18 Δεκεμβρίου 2024 η Επιτροπή κοινοποίησε στην Apple τα προκαταρκτικά της πορίσματα σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 5 και το άρθρο 34 παράγραφος 1 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές (προκαταρκτικά πορίσματα), παρέχοντας στην Apple την ευκαιρία να σχολιάσει τα πορίσματα και τα προτεινόμενα μέτρα.

(7) Παράλληλα, στις 18 Δεκεμβρίου 2024 η Επιτροπή, σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 6 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές, δημοσίευσε μια μη εμπιστευτική περίληψη της υπόθεσης και των προτεινόμενων μέτρων της, για να δώσει τη δυνατότητα στα ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη να παράσχουν τα σχόλιά τους. Κατά τη διάρκεια της δημόσιας διαβούλευσης, η Επιτροπή έλαβε 51 απαντήσεις από επιχειρηματίες χρήστες, από τελικούς χρήστες και από άλλα ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη. Όλες οι πληροφορίες που υποβλήθηκαν κοινοποιήθηκαν στην Apple. Πριν από τη δημόσια διαβούλευση, η Επιτροπή συνεργάστηκε επίσης με τρίτα μέρη μέσω συναντήσεων και αιτημάτων παροχής πληροφοριών.

(8) Στις 20 Ιανουαρίου 2025 η Apple υπέβαλε την απάντησή της στα προκαταρκτικά πορίσματα μετά την άσκηση των διαδικαστικών δικαιωμάτων της σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφοι 1, 2 και 3 του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2023/814 της Επιτροπής ([2]).

(9) Στο πλαίσιο της εν λόγω διαδικασίας, η Επιτροπή συνεργάστηκε ενεργά με την Apple και τα τρίτα μέρη για να διασφαλίσει την αποτελεσματικότητα των μέτρων που επιβλήθηκαν σε σχέση με τη διαδικασία διαλειτουργικότητας βάσει αιτήματος της Apple.

(10) Η Επιτροπή, αφού αξιολόγησε το σύνολο των αποδεικτικών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένης της συμβολής της Apple και των τρίτων μερών, και λαμβάνοντας υπόψη τη συνεργασία με την Apple, λαμβάνει την παρούσα απόφαση σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 2 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές.

(11) Σύμφωνα με το άρθρο 17 και το άρθρο 50 παράγραφος 2 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές, ζητήθηκε η γνώμη της συμβουλευτικής επιτροπής για τις ψηφιακές αγορές, η οποία εξέδωσε θετική γνώμη στις 18 Μαρτίου 2025.

3. **ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

(12) Σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 2 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές, η Επιτροπή μπορεί, με δική της πρωτοβουλία ή κατόπιν αιτήματος πυλωρού, να εκδώσει εκτελεστική πράξη για τον προσδιορισμό των μέτρων που θα πρέπει να εφαρμόσει ο πυλωρός για να συμμορφωθεί αποτελεσματικά με ορισμένες υποχρεώσεις.

(13) Σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφοι 5 και 6 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές, πριν από την έκδοση της εν λόγω εκτελεστικής πράξης, η Επιτροπή υποχρεούται να κοινοποιήσει τα προκαταρκτικά της πορίσματα στον πυλωρό εντός τριών μηνών και να δημοσιεύσει μη εμπιστευτική περίληψη της υπόθεσης και των μέτρων τα οποία εξετάζει να λάβει ή τα οποία εκτιμά ότι θα πρέπει να λάβει ο ενδιαφερόμενος πυλωρός. Η εν λόγω εκτελεστική πράξη θα πρέπει να εκδίδεται εντός έξι μηνών από την έναρξη διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 20 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές.

(14) Σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 7 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές, κατά τον προσδιορισμό των μέτρων που πρέπει να εφαρμόσει ο ενδιαφερόμενος πυλωρός προκειμένου να συμμορφωθεί αποτελεσματικά με τις υποχρεώσεις του, η Επιτροπή εξασφαλίζει ότι τα μέτρα είναι αποτελεσματικά για την εκπλήρωση των στόχων του εν λόγω κανονισμού και της σχετικής υποχρέωσης και ότι είναι αναλογικά με τις συγκεκριμένες περιστάσεις του πυλωρού και της σχετικής υπηρεσίας.

(15) Το άρθρο 6 παράγραφος 7 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές απαιτεί από τους πυλωρούς να παρέχουν αποτελεσματική διαλειτουργικότητα με τα ίδια χαρακτηριστικά με εκείνα που είναι διαθέσιμα ή χρησιμοποιούνται για τις υπηρεσίες ή το υλισμικό του πυλωρού, και να παρέχουν πρόσβαση στα χαρακτηριστικά αυτά για τους σκοπούς της διαλειτουργικότητας. Όλα τα χαρακτηριστικά στα οποία υπάρχει έλεγχος από λειτουργικά συστήματα ή πρόσβαση μέσω των λειτουργικών συστημάτων των πυλωρών εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της υποχρέωσης διαλειτουργικότητας. Οι πυλωροί μπορούν να λαμβάνουν τα απολύτως αναγκαία και αναλογικά μέτρα για να διασφαλίζουν ότι η διαλειτουργικότητα δεν θέτει σε κίνδυνο την ακεραιότητα των χαρακτηριστικών λειτουργικού συστήματος, υλισμικού ή λογισμικού που παρέχει ο πυλωρός, υπό την προϋπόθεση ότι τα εν λόγω μέτρα δικαιολογούνται δεόντως από τον πυλωρό.

(16) Το άρθρο 6 παράγραφος 7 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές αποτελεί υποχρέωση που επιδέχεται περαιτέρω προσδιορισμό βάσει του άρθρου 8 παράγραφος 2 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές.

([2]) Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2023/814 της Επιτροπής της 14ης Απριλίου 2023 σχετικά με λεπτομερείς ρυθμίσεις για τη διεξαγωγή ορισμένων διαδικασιών από την Επιτροπή σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2022/1925 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ L 102 της 17.4.2023, σ. 6, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/814/oj).

4. **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ**

(17) Η παρούσα διαδικασία έχει ως στόχο να συνδράμει την Apple στις προσπάθειές της για συμμόρφωση στο πλαίσιο της πράξης για τις ψηφιακές αγορές μέσω της λεπτομερούς περιγραφής των μέτρων που πρέπει να εφαρμόσει η Apple για να επιτύχει αποτελεσματική συμμόρφωση με την υποχρέωση διαλειτουργικότητας, όπως προβλέπεται στο άρθρο 6 παράγραφος 7 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές. Εν προκειμένω, η Apple έχει θέσει σε εφαρμογή ένα σύστημα βάσει του οποίου η διαλειτουργικότητα με τα υφιστάμενα χαρακτηριστικά των λειτουργικών συστημάτων της iOS και iPadOS, για τα οποία δεν υφίσταται ακόμη διαλειτουργικότητα, θα παρέχεται μόνο κατόπιν επίσημου αιτήματος από προγραμματιστή για τον σκοπό αυτό. Μια προσέγγιση βάσει αιτήματος μπορεί να βοηθήσει τον πυλωρό να εντοπίσει τις περιπτώσεις στις οποίες οι ανάγκες διαλειτουργικότητας των προγραμματιστών μπορεί να είναι οι πλέον πιεστικές, σε ένα πλαίσιο όπου ενδέχεται να είναι δύσκολο να διασφαλιστεί αμέσως η αποτελεσματική διαλειτουργικότητα με όλα τα υφιστάμενα χαρακτηριστικά και τις υφιστάμενες λειτουργίες. Ωστόσο, μια τέτοια προσέγγιση βάσει αιτήματος, η οποία δεν απαιτείται από το άρθρο 6 παράγραφος 7 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές, ενέχει σημαντικούς περιορισμούς και δυσκολίες για τους τρίτους (καθυστερήσεις, κόστος συναλλαγής, έλεγχος από τον πυλωρό), γεγονός που μπορεί να υπονομεύσει την αποτελεσματικότητα του άρθρου 6 παράγραφος 7 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές. Ως εκ τούτου, η Επιτροπή θεωρεί σκόπιμο να καθοριστούν ορισμένες αρχές και εχέγγυα για να κατοχυρωθεί ότι η διαδικασία αιτήματος είναι προβλέψιμη, διαφανής, έγκαιρη και δίκαιη, καθώς και ικανή να παρέχει αποτελεσματική διαλειτουργικότητα, όπως απαιτείται βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 7 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές.

(18) Συνοπτικά, στα προσδιορισθέντα μέτρα συγκαταλέγονται:

(19) Διαφάνεια των χαρακτηριστικών των iOS και iPadOS που προορίζονται αποκλειστικά για την Apple

— Στο στάδιο κατά το οποίο οι προγραμματιστές εξετάζουν το ενδεχόμενο να υποβάλουν αίτημα διαλειτουργικότητας, θα πρέπει να τους παρέχονται, κατόπιν αιτήματός τους, σαφείς και ακριβείς πληροφορίες ώστε να επιτευχθεί επαρκές επίπεδο κατανόησης των χαρακτηριστικών που μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο διαλειτουργικότητας. Ως απάντηση σε ερώτημα αναφοράς από προγραμματιστή, η Apple θα πρέπει να παράσχει τεχνική αναφορά που να περιλαμβάνει περιγραφή των χαρακτηριστικών (συμπεριλαμβανομένων των λειτουργιών τους) τα οποία το iOS και το iPadOS διαθέτουν μόνο στις υπηρεσίες και το υλισμικό της Apple.

(20) Αποτελεσματικότητα και διαφάνεια της διαδικασίας έναντι των αιτούντων προγραμματιστών

— Καθόλη τη διάρκεια της διαδικασίας, η ταχεία αμφίδρομη επικοινωνία με τον πυλωρό είναι ουσιαστικής σημασίας και θα πρέπει να παρέχεται στον προγραμματιστή η δυνατότητα υποβολής παρατηρήσεων. Για τον σκοπό αυτό, η Apple θα πρέπει να παρέχει στήριξη σε προγραμματιστές που ενδιαφέρονται για τη διαλειτουργικότητα. Η Apple θα πρέπει επίσης να παρέχει στους προγραμματιστές επαρκείς παρατηρήσεις σχετικά με τα αιτήματά τους, καθώς και τη δυνατότητα υποβολής παρατηρήσεων από τους ίδιους μέσω επαρκώς στελεχωμένου σημείου επαφής. Οι προγραμματιστές θα πρέπει να είναι σε θέση να υποβάλλουν παρατηρήσεις καθόλη τη διάρκεια της διεκπεραίωσης των αιτημάτων τους, μεταξύ άλλων κατά την κατάρτιση του σχεδίου ανάπτυξης.

(21) Χειρισμός των απορρίψεων

— Σε περιπτώσεις απόρριψης αιτημάτων διαλειτουργικότητας ή όταν η λύση διαλειτουργικότητας που θα σχεδίαζε η Apple δεν θα ανταποκρινόταν πλήρως στο αίτημα, οι προγραμματιστές θα πρέπει να ενημερώνονται επαρκώς για το σκεπτικό της εν λόγω απόφασης. Θα πρέπει επίσης να μπορούν, στις σχετικές περιπτώσεις, να ζητήσουν επανεξέταση της εν λόγω απόφασης μέσω δίκαιου και αμερόληπτου μηχανισμού. Ως εκ τούτου, η Apple θα πρέπει να δημιουργήσει εσωτερικό μηχανισμό επανεξέτασης ο οποίος θα επανεξετάζει τα ζητήματα τεχνικής φύσης που ανακύπτουν. Επιπλέον, η διαδικασία της Apple θα πρέπει να περιλαμβάνει επίσης τη δυνατότητα των προγραμματιστών να προσφεύγουν σε διαμεσολαβητή για την επίλυση διαφορών τεχνικού χαρακτήρα. Για να αυξηθεί η διαφάνεια έναντι της ευρύτερης κοινότητας των προγραμματιστών, θα πρέπει να δημοσιοποιείται μη εμπιστευτική περίληψη της γνώμης του διαμεσολαβητή.

(22) Ανθεκτική στις μελλοντικές εξελίξεις και αποτελεσματική διαλειτουργικότητα

— Όταν εφαρμόζεται λύση διαλειτουργικότητας κατόπιν αιτήματος προγραμματιστή για απόκτηση πρόσβασης σε υφιστάμενο χαρακτηριστικό που είναι διαθέσιμο στο υλισμικό και το λογισμικό της Apple, η Apple θα πρέπει να διασφαλίζει ότι η λύση αυτή διατίθεται σε όλους τους προγραμματιστές, δεν περιορίζεται σε συγκεκριμένες περιπτώσεις χρήσης, είναι επαρκώς τεκμηριωμένη, διατηρείται για εύλογο χρονικό διάστημα και είναι ανθεκτική στις μελλοντικές εξελίξεις.

(23) Προβλεψιμότητα και λογοδοσία

— Η Apple επεξεργάζεται τα αιτήματα διαλειτουργικότητας σε τρία διαφορετικά στάδια και κάθε στάδιο της διαδικασίας θα πρέπει να υπόκειται σε σαφές και διαφανές χρονοδιάγραμμα. Τα προσδιορισθέντα μέτρα περιλαμβάνουν προθεσμίες και καθοδήγηση προς την Apple για κάθε στάδιο.

— Επιπλέον, ένα επαρκές επίπεδο διαφάνειας έναντι της ευρύτερης κοινότητας των προγραμματιστών, ή σε ορισμένες περιπτώσεις έναντι του ευρέος κοινού, είναι σημαντικό για την ενίσχυση της λογοδοσίας. Οι προγραμματιστές θα πρέπει να έχουν στη διάθεσή τους πληροφορίες σχετικά με αιτήματα άλλων προγραμματιστών για διαλειτουργικότητα, εκτός από τις εμπιστευτικές πληροφορίες των προγραμματιστών. Επιπλέον, η Apple θα πρέπει να δημοσιεύει στο ευρύτερο κοινό βασικούς δείκτες επιδόσεων σχετικά με τη διαδικασία βάσει αιτήματος.

(24) Επιπρόσθετα, η Apple έχει τη δυνατότητα να ζητήσει από την Επιτροπή να προσαρμόζει τα μέτρα σε εξαιρετικές καταστάσεις.

(25) Τα μέτρα θα επανεξεταστούν σε δύο έτη.

(26) Τα συγκεκριμένα μέτρα προσδιορίζονται περαιτέρω στο παράρτημα της απόφασης.

5. **ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ**

(27) Η απόφαση, βάσει του άρθρου 8 παράγραφος 2 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές, καθορίζει τα μέτρα που πρέπει να εφαρμόσει η Apple σχετικά με τα λειτουργικά της συστήματα iOS και iPadOS για να συμμορφωθεί αποτελεσματικά με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το άρθρο 6 παράγραφος 7 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές σε σχέση με τη διαδικασία αιτήματος διαλειτουργικότητας όσον αφορά τα υφιστάμενα χαρακτηριστικά και τις υφιστάμενες λειτουργίες, εντός των προθεσμιών που καθορίζονται στο παράρτημα της απόφασης.