C/2025/5000

18.7.2025

Resumé af Kommissionens afgørelse

af 19. marts 2025

vedrørende en afgørelse i henhold til artikel 8, stk. 2, i forordning (EU) 2022/1925

(Case DMA.100204 – Article 6(7) – Apple iOS and iPadOS – SP – Process)

(meddelt under nummer C(2025) 3001)

(Kun den engelske udgave er autentisk)

(C/2025/5000)

Den 19. marts 2025 vedtog Kommissionen en afgørelse i henhold til artikel 8, stk. 2, i forordning (EU) 2022/1925 ([1]). *I overensstemmelse med bestemmelserne i artikel 44 i forordning (EU) 2022/1925 offentliggør Kommissionen hermed parternes navne og afgørelsens hovedindhold under hensyntagen til virksomhedernes legitime interesse i beskyttelse af deres forretningshemmeligheder.*

1. **INDLEDNING**

(1) Gennemførelsesafgørelsen (»afgørelsen«) afslutter den specifikationsprocedure, der i medfør af artikel 8, stk. 2, i forordning (EU) 2022/1925 (»forordningen om digitale markeder«) blev indledt den 19. september 2024. I medfør af nævnte artikel fastsættes der i afgørelsen foranstaltninger, som Apple Inc. (i det følgende benævnt »Apple«) inden for de frister, der er fastsat i bilaget til afgørelsen, skal gennemføre i forbindelse med sine styresystemer iOS og iPadOS for effektivt at opfylde forpligtelserne i artikel 6, stk. 7, i forordningen om digitale markeder for så vidt angår proceduren for anmodning om interoperabilitet vedrørende eksisterende funktioner, herunder deres funktionaliteter.

(2) I denne afgørelse efter artikel 8, stk. 2, i forordningen om digitale markeder, fastsættes det, hvordan en forpligtelse – her interoperabilitetsforpligtelsen i forordningens artikel 6, stk. 7 – bør gennemføres for at sikre overholdelse af reglerne. Specifikationsprocedurer og undersøgelser af manglende overholdelse er to forskellige værktøjer, som Kommissionen har til rådighed inden for rammerne af forordningen om digitale markeder, og som har forskellige formål. I modsætning til i sager om manglende overholdelse fastsætter specifikationsprocedurer ikke sanktioner for overtrædelser af forordningen om digitale markeder, men derimod hvordan forpligtelser bør opfyldes. Afgørelsen indeholder derfor ikke en vurdering af Apples overholdelse af reglerne eller en fastsættelse af bøder.

(3) Afgørelsen er resultatet af en struktureret seksmåneders proces, hvori der indgik omfattende drøftelser med Apple og en offentlig høring for at indhente input fra relevante interessenter. Ved afgørelsen pålægges Apple at gennemføre foranstaltninger i henhold til artikel 6, stk. 7, i forordningen om digitale markeder for at forbedre gennemsigtigheden og effektiviteten af proceduren for gennemgang af anmodninger, der er indgivet af udviklere for at opnå interoperabilitet med iOS og iPadOS. I den anden specifikationsafgørelse, der blev vedtaget parallelt i sag DMA.100203, præciseres Apples forpligtelser i henhold til artikel 6, stk. 7, i forordningen om digitale markeder for en specifik og vigtig række af iOS-funktioner til tilsluttede fysiske enheder såsom smarture, hovedtelefoner og TV-apparater.

2. **PROCEDURE**

(4) Den 5. september 2023 vedtog Kommissionen en afgørelse om udpegelse af Apple som gatekeeper i henhold til forordningen om digitale markeder for en række af selskabets tjenester, herunder dets styresystem iOS. Den 29. april 2024 vedtog Kommissionen en afgørelse om ændring af udpegelsesafgørelsen med henblik på at inkludere af Apples styresystem iPadOS som en central platformstjeneste. Apple skal derfor overholde de forpligtelser, der er fastsat i forordningen om digitale markeder. I medfør af artikel 6, stk. 7, i forordningen om digitale markeder skal Apple gratis give tredjeparter effektiv interoperabilitet med og adgang med henblik på interoperabilitet til hardware- og softwarefunktioner, der tilgås eller kontrolleres via virksomhedens styresystem iOS og iPadOS.

(5) Den 19. september 2024 indledte Kommissionen en procedure i henhold til artikel 20, stk. 1, i forordningen om digitale markeder med henblik på at specificere de foranstaltninger, som Apple skal træffe for effektivt at opfylde sine interoperabilitetsforpligtelser i forbindelse med den anvendte anmodningsbaserede procedure.

([1]) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2022/1925 af 14. september 2022 om åbne og fair markeder i den digitale sektor og om ændring af direktiv (EU) 2019/1937 og (EU) 2020/1828 (forordningen om digitale markeder) (EUT L 265 af 12.10.2022, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/1925/oj).

(6) Den 18. december 2024 meddelte Kommissionen i overensstemmelse med artikel 8, stk. 5, og 34, stk. 1, i forordningen om digitale markeder Apple sine foreløbige konklusioner (»foreløbige konklusioner«) og gav Apple mulighed for at fremsætte bemærkninger til konklusionerne og de foreslåede foranstaltninger.

(7) Den 18. december 2024 offentliggjorde Kommissionen sideløbende hermed og i overensstemmelse med artikel 8, stk. 6, i forordningen om digitale markeder et ikkefortroligt resumé af sagen og Kommissionens foreslåede foranstaltninger for at give interesserede tredjeparter mulighed for at fremsætte bemærkninger. Under den offentlige høring modtog Kommissionen 51 bidrag fra erhvervsbrugere, slutbrugere og andre interesserede tredjeparter. Alle de indgivne bemærkninger blev delt med Apple. Forud for den offentlige høring var Kommissionen også i kontakt med tredjeparter gennem møder og anmodninger om oplysninger.

(8) Den 20. januar 2025 fremsendte Apple sit svar på de foreløbige konklusioner efter at have udøvet sine proceduremæssige rettigheder i henhold til artikel 8, stk. 1, 2 og 3, i Kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2023/814 ([2]).

(9) I forbindelse med nærværende procedure har Kommissionen aktivt samarbejdet med Apple og tredjeparter for at sikre effektiviteten af de pålagte foranstaltninger i forbindelse med Apples anmodningsbaserede interoperabilitets-procedure.

(10) Efter at have vurderet den samlede dokumentation, herunder Apples og tredjeparternes input, og under hensyntagen til samarbejdet med Apple træffer Kommissionen den foreliggende afgørelse i henhold til artikel 8, stk. 2, i forordningen om digitale markeder.

(11) I overensstemmelse med artikel 17 og artikel 50, stk. 2, i forordningen om digitale markeder blev Det Rådgivende Udvalg for Digitale Markeder hørt, og det afgav en positiv udtalelse den 18. marts 2025.

3. **RETSGRUNDLAG**

(12) I henhold til artikel 8, stk. 2, i forordningen om digitale markeder kan Kommissionen på eget initiativ eller en gatekeepers anmodning vedtage en gennemførelsesretsakt for at specificere de foranstaltninger, som gatekeeperen bør gennemføre for effektivt at opfylde visse forpligtelser.

(13) I henhold til artikel 8, stk. 5 og 6, skal Kommissionen, inden den vedtager en sådan gennemførelsesretsakt, meddele gatekeeperen sine foreløbige konklusioner inden for tre måneder og offentliggøre et ikkefortroligt resumé af sagen og de foranstaltninger, som den overvejer at træffe, eller som den finder, at den pågældende gatekeeper bør træffe. Gennemførelsesretsakten bør vedtages senest seks måneder efter den i henhold til artikel 20 i forordningen om digitale markeder indledte procedure.

(14) I henhold til artikel 8, stk. 7, i forordningen om digitale markeder skal Kommissionen i forbindelsen med præciseringen af de foranstaltninger, som den pågældende gatekeeper skal gennemføre for effektivt at opfylde sine forpligtelser, sikre, at foranstaltningerne er effektive med hensyn til at nå målene i forordningen og for den relevante forpligtelse og står i et rimeligt forhold til gatekeeperens og den relevante tjenestes specifikke omstændigheder.

(15) I henhold til artikel 6, stk. 7, i forordningen om digitale markeder skal gatekeepere give effektiv interoperabilitet med og adgang med henblik på interoperabilitet til de samme funktioner, som er tilgængelige for eller anvendes i forbindelse med gatekeeperens tjenester eller hardware. Alle funktioner, der kontrolleres eller tilgås gennem gatekeepernes styresystemer, er omfattet af interoperabilitetsforpligtelsen. Gatekeeperen må træffe strengt nødvendige og forholdsmæssige foranstaltninger til at sikre, at interoperabiliteten ikke bringer integriteten af det styresystem, den hardware eller de softwarefunktioner, der stilles til rådighed af gatekeeperen, i fare, forudsat at sådanne foranstaltninger er behørigt begrundet af gatekeeperen.

(16) Artikel 6, stk. 7, i forordningen om digitale markeder fastsætter en forpligtelse, der kan specificeres yderligere i medfør af artikel 8, stk. 2, i forordningen om digitale markeder.

([2]) Kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2023/814 af 14. april 2023 om nærmere bestemmelser for Kommissionens gennemførelse af visse procedurer i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2022/1925 (EUT L 102 af 17.4.2023, s. 6, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2023/814/oj).

4. **KOMMISSIONENS VURDERING**

(17) Formålet med den foreliggende procedure er at bistå Apple med virksomhedens overholdelsesbestræbelser i henhold til forordningen om digitale markeder ved at præcisere de foranstaltninger, som Apple skal gennemføre for at sikre effektiv overholdelse af interoperabilitetsforpligtelsen som fastsat i artikel 6, stk. 7, i forordningen om digitale markeder. Apple har i den forbindelse indført et system, hvorved interoperabilitet med de eksisterende funktioner i selskabets styresystemer iOS og iPadOS, for hvilke der endnu ikke er etableret interoperabilitet, kun vil blive tilvejebragt efter en udviklers formelle anmodning herom. En anmodningsbaseret tilgang kan hjælpe gatekeeperen med at finde frem til, hvor udviklerne har det mest presserende behov for interoperabilitet i en situation, hvor det kan være en udfordring straks at sikre effektiv interoperabilitet med alle eksisterende funktioner og funktionaliteter. En sådan anmodningsbaseret tilgang, som ikke foreskrives i artikel 6, stk. 7, i forordningen om digitale markeder, indebærer imidlertid betydelige begrænsninger og vanskeligheder for tredjeparter (forsinkelser, transaktionsomkostninger, gatekeeperens kontrol), hvilket kan underminere den effektive virkning af artikel 6, stk. 7. Kommissionen finder det derfor hensigtsmæssigt at fastlægge visse principper og garantier for at sikre, at anmodningsproceduren er forudsigelig, gennemsigtig, hurtig og retfærdig, og at den kan sikre effektiv interoperabilitet som krævet i artikel 6, stk. 7, i forordningen om digitale markeder.

(18) Sammenfattende omfatter de specificerede foranstaltninger:

(19) Gennemsigtighed med hensyn til iOS- og iPadOS-funktioner, der er forbeholdt Apple

— Når udviklere overvejer at indgive en anmodning om interoperabilitet, bør de efter anmodning modtage klare og nøjagtige oplysninger med henblik på at kunne opnå en tilstrækkelig forståelse af, hvilke funktioner der kan opnås interoperabilitet for. I svar på forespørgsler om referencer fra en udvikler bør Apple fremlægge en teknisk reference, herunder en beskrivelse af de funktioner (herunder deres funktionaliteter), som iOS og iPadOS kun stiller til rådighed for Apples tjenester og hardware.

(20) Procedurens effektivitet og gennemsigtighed for de anmodende udviklere

— Gennem hele proceduren er hurtig tovejskommunikation med gatekeeperen afgørende, og udvikleren bør have mulighed for at give feedback. Apple bør med henblik herpå yde støtte til udviklere, der er interesserede i interoperabilitet. Apple bør også give udviklerne tilstrækkelig feedback om deres anmodninger og mulighed for selv at give feedback via et kontaktpunkt med tilstrækkeligt personale. Udviklerne bør kunne give feedback under hele behandlingen af deres anmodninger, herunder i forbindelse med udarbejdelsen af udviklingsplanen.

(21) Håndtering af afslag

— Såfremt anmodninger om interoperabilitet afvises, eller interoperabilitetsløsningen, som Apple har til hensigt at indføre, ikke svarer fuldt ud til anmodningen, bør udviklerne modtage en tilstrækkelig begrundelse for en sådan beslutning. De bør også i relevante tilfælde kunne få efterprøvet denne beslutning gennem en retfærdig og upartisk mekanisme. Apple bør derfor oprette en intern prøvelsesmekanisme til efterprøvelse af opståede spørgsmål af teknisk karakter. Desuden bør Apples procedure også give udviklere mulighed for at anvende en mægler med henblik på bilæggelse af tvister af teknisk karakter. For at øge gennemsigtigheden over for det bredere udviklersamfund bør der offentliggøres et ikkefortroligt resumé af mæglerens udtalelse.

(22) Fremtidssikret effektiv interoperabilitet

— Når en interoperabilitetsløsning implementeres som svar på en udviklers anmodning om adgang til en eksisterende funktion, der er tilgængelig for Apples hardware og software, bør Apple sikre, at denne løsning stilles til rådighed for alle udviklere, ikke er begrænset til specifikke brugstilfælde, er tilstrækkeligt dokumenteret, bliver vedligeholdt i en rimelig periode og er fremtidssikret.

(23) Forudsigelighed og ansvarlighed

— Apple behandler anmodningerne om interoperabilitet i tre forskellige faser, og hver fase af proceduren bør være underlagt en klar og gennemsigtig tidsplan. De specificerede foranstaltninger omfatter frister og vejledning til Apple for hver fase.

— Desuden er det vigtigt med en passende grad af gennemsigtighed over for det bredere udviklersamfund eller i nogle tilfælde over for den brede offentlighed for at fremme ansvarlighed. Udviklere bør have adgang til oplysninger om andre udvikleres anmodninger om interoperabilitet, undtagen til deres fortrolige oplysninger. Apple bør desuden gøre nøgleresultatindikatorer for den anmodningsbaserede procedure tilgængelige for den bredere offentlighed.

(24) Apple har desuden mulighed for at anmode Kommissionen om at tilpasse foranstaltningerne til ekstraordinære situationer.

(25) Foranstaltningerne vil blive taget op til revision om to år.

(26) De konkrete foranstaltninger er yderligere specificeret i bilaget til afgørelsen.

5. **KONKLUSION**

(27) I afgørelsen specificeres foranstaltninger i henhold til artikel 8, stk. 2, i forordningen om digitale markeder, som Apple inden for de frister, der er fastsat i bilaget til afgørelsen, skal gennemføre i forbindelse med sine styresystemer iOS og iPadOS for effektivt at opfylde forpligtelserne i forordningens artikel 6, stk. 7, for så vidt angår proceduren for anmodning om interoperabilitet vedrørende eksisterende funktioner og funktionaliteter.