RESOLUTIE (EU) 2021/1630 VAN HET EUROPEES PARLEMENT

van 29 april 2021

met de opmerkingen die een integrerend deel uitmaken van het besluit over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de begroting van het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving (Europol) voor het begrotingsjaar 2019

HET EUROPEES PARLEMENT,

— gezien zijn besluit over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de begroting van het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving (Europol) voor het begrotingsjaar 2019,

— gezien artikel 100 van en bijlage V bij zijn Reglement,

— gezien het advies van de Commissie burgerlijke vrijheden, justitie en binnenlandse zaken,

— gezien het verslag van de Commissie begrotingscontrole (A9-0096/2021),

A. overwegende dat de definitieve begroting van het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving (Europol) ("het Agentschap") voor het begrotingsjaar 2019 volgens zijn staat van ontvangsten en uitgaven [1] 141 620 456 EUR bedroeg, een verhoging met 4,33 % ten opzichte van 2018; overwegende dat de begroting van het Agentschap voornamelijk afkomstig is uit de begroting van de Unie;

B. overwegende dat de Rekenkamer in haar verslag over de jaarrekening van het Agentschap van de Europese Unie voor samenwerking op het gebied van rechtshandhaving (Europol) betreffende het begrotingsjaar 2019 (hierna "het verslag van de Rekenkamer") verklaart redelijke zekerheid te hebben gekregen dat de jaarrekening van het Agentschap betrouwbaar is en de onderliggende verrichtingen wettig en regelmatig zijn;

Financieel en begrotingsbeheer

1. merkt met tevredenheid op dat de inspanningen op het gebied van begrotingstoezicht gedurende het begrotingsjaar 2019 hebben geresulteerd in een uitvoeringspercentage van de begroting van 99,42 %, hetgeen neerkomt op een stijging van 3,31 % ten opzichte van het jaar 2018; stelt voorts vast dat het uitvoeringspercentage van de betalingskredieten 86,61 % bedroeg, een daling van 0,31 % ten opzichte van 2018;

2. neemt kennis van de te late betalingen door het agentschap in 20 % van de gevallen in 2019; merkt op dat het niveau van te late betalingen de afgelopen jaren nog hoger was, maar verzoekt het Agentschap beter zijn best te doen de betalingen binnen de gestelde termijnen te verrichten, teneinde reputatierisico's te voorkomen; is ingenomen met de mitigatiemaatregelen die het Agentschap op dit gebied heeft genomen, waardoor in 2019 een totaalbedrag van 1 624,53 EUR aan immateriële rente is betaald;

3. merkt op dat het Agentschap volgens het verslag van de Rekenkamer in 2019 vaak heeft nagelaten betalingen te verrichten binnen de voorgeschreven termijnen, waardoor het Agentschap werd blootgesteld aan reputatierisico; merkt op dat het Agentschap volgens zijn antwoord in 2019 te kampen had met een personeelstekort dat gevolgen had voor de financiële administratie, maar dat het Agentschap zich bewust is van het risicoprofiel met betrekking tot betalingsachterstanden en dat het de betalingsbedragen maandelijks zorgvuldig monitort en risicobeperkende maatregelen heeft genomen om te voldoen aan de beginselen van goed financieel beheer; merkt op dat volgens het antwoord van het Agentschap de totale waarde van de te laat betaalde facturen in 2019 ongeveer 6,6 miljoen EUR bedroeg, wat neerkomt op 4,6 % van de verrichte betalingen;

4. merkt op dat het Agentschap in 2019 een definitieve begroting van 138,3 miljoen EUR en 15 extra tijdelijke functionarissen heeft ontvangen; benadrukt echter dat in de door de raad van bestuur van het Agentschap vastgestelde ontwerpraming van de begroting werd verzocht om een totale toewijzing van 143,3 miljoen EUR en een nettotoename van het aantal posten met 43 tijdelijke functionarissen; onderstreept dat het Agentschap door het tekort aan begrotingsmiddelen en personeel een aantal doelstellingen en acties heeft moeten deprioriteren; verzoekt de Commissie en de medewetgevers hun dialoog met het Agentschap over het aanpakken van de budgettaire en personeelstekorten te intensiveren;

[1] PB C 184 van 28.5.2019, blz. 1.

Functioneren

5. is ermee ingenomen dat het Agentschap bepaalde maatregelen toepast, zoals kernprestatie-indicatoren, voor het bepalen van de meerwaarde van haar activiteiten, alsook andere maatregelen neemt om haar begrotingsbeheer te verbeteren, zoals het uitvoeringspercentage van de begroting, het uitvoeringspercentage van de doelstellingen van het werkprogramma en de tevredenheid over het imago van het Agentschap;

6. herinnert het Agentschap eraan zijn prestatiemeetsysteem en kernprestatie-indicatoren regelmatig te herzien en bij te werken om de efficiënte bijdrage en deskundigheid van het Agentschap op het niveau van de Unie te waarborgen; moedigt het Agentschap aan de resultaten zorgvuldig te analyseren en te gebruiken om zijn strategie en activiteitenplanning te verbeteren;

7. merkt op dat het Agentschap 79 % van de doelstellingen van het werkprogramma en 75 % van de acties in het werkprogramma 2019 heeft uitgevoerd;

8. stelt met voldoening vast dat het Agentschap in 2019 is voortgegaan met het uitvoeren van gezamenlijke activiteiten en het delen van diensten met andere agentschappen van de Unie, waaronder het Agentschap van de Europese Unie voor justitiële samenwerking in strafzaken, en dat het Agentschap zich heeft aangesloten bij 21 interinstitutionele aanbestedingsprocedures;

9. verzoekt het Agentschap de samenwerking en de uitwisseling van goede praktijken met andere agentschappen van de Unie verder uit te bouwen, teneinde de efficiëntie (personeelsbeleid, gebouwenbeheer, IT-diensten en veiligheid) te vergroten;

10. merkt op dat volgens de beoordeling van de raad van bestuur een aantal belangrijke projecten en activiteiten een lagere prioriteit kreeg toegewezen en niet werd uitgevoerd omdat de begroting en de personeelsformatie die voor 2019 aan het Agentschap waren toegewezen, aanzienlijk lager waren dan de oorspronkelijke ramingen en een grondige herziening van het jaarlijkse werkprogramma nodig was;

11. is ingenomen met het feit dat het Agentschap er in samenwerking met eu-LISA in is geslaagd zoekopdrachten in SIS II op te nemen in de gebruikersinterface USE en dat verdere vooruitgang is geboekt met de realisatie van toegang tot het VIS; betreurt echter dat de oprichting van een Sirene-bureau binnen het Agentschap er in 2019 niet gekomen is; moedigt het Agentschap aan zijn inspanningen op te voeren om zijn interne middelen beter af te stemmen op en te coördineren met de ontwikkelingen van de interoperabiliteitsinitiatieven van de Unie;

12. benadrukt dat het Agentschap een belangrijke rol speelt bij het ondersteunen van de strafrechtelijke onderzoeken van de lidstaten en het verstrekken van een operationele analyse; benadrukt tevens de uitbreiding van zijn taken en zijn steeds grotere rol bij de preventie en bestrijding van terrorisme, cybercriminaliteit en andere zware en georganiseerde vormen van criminaliteit in de Unie;

13. wijst erop dat het aantal door het Agentschap ondersteunde operaties is gestegen van 1 748 in 2018 tot 1 921 in 2019 (een stijging met 9,89 %) en dat het aantal door het Agentschap gefinancierde operationele vergaderingen is toegenomen van 427 in 2018 tot meer dan 500 in 2019 (een stijging met 17 %), hetgeen wijst op de toename van het werk van het Agentschap; benadrukt de zeer gespecialiseerde onderzoeken die het Agentschap de afgelopen jaren heeft ondersteund om uiterst geavanceerde georganiseerde criminele netwerken, drugshandel, illegale afvalverwijdering en illegale handel op het dark web tegen te gaan;

Personeelsbeleid

14. stelt vast dat de personeelsformatie op 31 december 2019 voor 92,89 % was ingevuld, aangezien 549 tijdelijke functionarissen waren aangesteld van de 591 tijdelijke functionarissen die in het kader van de begroting van de Unie waren toegestaan (tegenover 576 toegestane posten in 2018); stelt vast dat in 2019 verder nog 196 contractanten en 66 gedetacheerde nationale deskundigen voor het Agentschap werkten;

15. merkt op dat het Agentschap 2019 heeft beëindigd met een vacaturepercentage van 3,6 %, meer dus dan het streefcijfer van 2 %; erkent dat er risicobeperkende maatregelen zijn getroffen, zoals het verhogen van het tempo van de publicatie van vacatures of het gebruik van reservelijsten; stelt echter met bezorgdheid vast dat het Agentschap ook een hoger verloop heeft geregistreerd dan verwacht, namelijk 11,7 %, tegen 8,7 % in het voorgaande jaar; neemt kennis van het antwoord van het Agentschap dat het verloop het gevolg was van het grote aantal ontslagen en het aantal contracten dat afliep in 2019 en dat het Agentschap de situatie van nabij volgt; verzoekt het Agentschap deze kwestie aan te pakken in het licht van mogelijke draaideursituaties;

16. is erg bezorgd door het voor 2019 gemelde gebrek aan genderevenwicht met betrekking tot hogere managers (139 mannen en 28 vrouwen), de raad van bestuur (43 mannen en 10 vrouwen) en het personeel; verzoekt het Agentschap meer inspanningen te leveren om op alle niveaus tot een beter genderevenwicht te komen; verzoekt de Commissie en de lidstaten bij het voordragen van kandidaten voor de raad van bestuur van het Agentschap rekening te houden met het feit dat het genderevenwicht moet worden gewaarborgd;

17. merkt op dat het Agentschap beleidsmaatregelen heeft vastgesteld ter bescherming van de persoonlijke waardigheid en ter voorkoming van intimidatie; merkt op dat twee gevallen waar sprake zou zijn van psychisch geweld en aanverwant ongepast gedrag, werden gemeld en vervolgens onderzocht door middel van een formeel administratief onderzoek in 2019, en dat een besluit over het resultaat moest worden genomen in 2020; verzoekt het Agentschap de kwijtingsautoriteit in te lichten over de in het kader van het onderzoek gedane vaststellingen;

18. is ingenomen met het feit dat het toepassingsgebied van het bestaande instrument voor elektronische aanwerving met succes is uitgebreid naar de posten waarvoor een beperking geldt; stelt met tevredenheid vast dat het Agentschap uitvoering heeft gegeven aan de opmerking van de Rekenkamer van 2017 over de publicatie van vacatures op de website van EPSO;

19. moedigt het Agentschap ertoe aan verder te werken aan een kader voor personeelsbeleid voor de lange termijn dat gericht is op het evenwicht tussen werk en privéleven, levenslange begeleiding en loopbaanontwikkeling, genderevenwicht, telewerk, geografisch evenwicht en de aanwerving en integratie van mensen met een beperking;

Openbare aanbestedingen

20. neemt met bezorgdheid kennis van de bevinding van de Rekenkamer, die ook verband houdt met de follow-up van de bevindingen van het voorgaande jaar, dat het Agentschap de duur van een kaderovereenkomst voor dienstverlening in verband met dienstreizen op onregelmatige wijze heeft verlengd door in 2018 en 2019 wijzigingen te ondertekenen nadat de overeenkomst was verstreken, waardoor de wijzigingen en de daarmee verband houdende betalingen onregelmatig werden; neemt kennis van het antwoord van het Agentschap dat de verlenging in 2019 het gevolg was van een bewuste zakelijke beslissing om de bedrijfscontinuïteit te garanderen en geen tekortkoming vormde in de controle vooraf en dat bovendien in het vierde kwartaal van 2020 een interne audit zou worden opgestart met het oog op het verkrijgen van aanvullende garanties over de aanpak van het Agentschap op het gebied van contractbeheer; verzoekt het Agentschap de regelmatigheid van de verrichtingen te verbeteren en het contractbeheer en de controles vooraf dienovereenkomstig te versterken;

21. merkt op dat, volgens het verslag van de Rekenkamer, voor de aankoop van meubilair, toebehoren en verwante diensten de gehanteerde formulering in de documenten voor de aanbesteding niet voldoende specifiek was, hetgeen de mededinging in de aanbestedingsprocedure ondermijnde; merkt bovendien op dat het Agentschap de nauwkeurigheid van de onderliggende prijzen en de berekening van toegepaste kortingen voor de niet-standaardonderdelen niet voldoende geverifieerd heeft alvorens de bestelbon bij de contractant in te dienen; verzoekt het Agentschap ervoor te zorgen dat het beginsel van mededinging volledig wordt nageleefd bij alle aanbestedingsprocedures; merkt op dat volgens het antwoord van het Agentschap de aanbestedingsdocumentatie het onderwerp van de aanbesteding en de toepasselijke uitsluitings-, selectie- en gunningscriteria omvatte, zodat de mededinging gevrijwaard was, en merkt met betrekking tot de door de contractant toegepaste korting op dat de contractant een hogere korting had aangeboden dan het standaardtarief dat in de overeenkomst was opgenomen, zodat het Agentschap het beginsel van goed financieel beheer heeft toegepast overeenkomstig de bepalingen van de overeenkomst; verzoekt het Agentschap ervoor te zorgen dat de aanbestedingsspecificaties alomvattend zijn om billijke en effectieve concurrentie mogelijk te maken;

Preventie van en omgang met belangenconflicten, ethiek en transparantie

22. neemt kennis van de bestaande maatregelen en lopende inspanningen van het Agentschap om transparantie te waarborgen, belangenconflicten te voorkomen en aan te pakken, klokkenluiders te beschermen en pestgedrag te bestrijden; merkt op dat twee gevallen waar sprake zou zijn van psychisch geweld en aanverwant ongepast gedrag, werden gemeld en vervolgens onderzocht door middel van een formeel administratief onderzoek in 2019, en dat een besluit over het resultaat moest worden genomen in 2020; betreurt dat het cv en de belangenverklaring van sommige leden van de raad van bestuur van het Agentschap niet zijn gepubliceerd op de website van het Agentschap; herhaalt zijn verzoek aan het Agentschap om de cv's en belangenverklaringen van alle leden van zijn raad van bestuur spoedig te publiceren, en aan de kwijtingsautoriteit verslag uit te brengen over de in dit verband genomen maatregelen;

23. benadrukt dat het huidige ethisch kader dat van toepassing is op de instellingen en agentschappen van de Unie aanzienlijke tekortkomingen vertoont, die te wijten zijn aan de fragmentatie ervan en het feit dat de bestaande bepalingen niet geharmoniseerd zijn; benadrukt dat deze problemen moeten worden aangepakt door een gemeenschappelijk ethisch kader op te zetten waarmee de toepassing van strenge ethische normen binnen alle instellingen en agentschappen van de Unie wordt gewaarborgd;

24. onderstreept dat bepaalde functionarissen verklaringen inzake afwezigheid van belangenconflicten invullen en zelf beoordelen of zij de ethische normen naleven; benadrukt echter dat eigen verklaringen en zelfbeoordelingen niet volstaan, en dat bijgevolg nader onderzoek nodig is;

Interne controles

25. merkt op, in het licht van de opmerkingen en conclusies van de kwijtingsautoriteit met betrekking tot de door de dienst Interne Audit van de Commissie uitgevoerde controle inzake personeelsbeheer en ethiek bij het Agentschap, dat drie belangrijke aanbevelingen zijn gedaan, waarvan er twee in 2019 zijn uitgevoerd, en dat één openstaande aanbeveling inzake een geactualiseerde procesbeschrijving van de procedure inzake administratief onderzoek en de tuchtprocedure naar verwachting zal worden uitgevoerd eind 2020;

26. merkt op dat de interne auditcapaciteit (IAC) de volgende controleopdrachten heeft uitgevoerd: operationele analyse, het subsidiebeheersproces, de validering van in ABAC verleende toegangsrechten voor gebruikers en een ISO 17020:2012-audit van het forensisch laboratorium van het Agentschap; merkt op dat de IAC weliswaar concludeerde dat er interne controles zijn ingevoerd en dat deze doeltreffend zijn, maar dat er in 2019 41 nieuwe aanbevelingen zijn gedaan met een uitvoeringspercentage van 95 % voor de kritieke en zeer belangrijke aanbevelingen die naar verwachting zouden worden afgerond in 2019;

27. merkt op dat de raad van bestuur in december 2018 het internecontrolekader van het Agentschap heeft vastgesteld en dat het Agentschap in de loop van 2019 heeft geconcludeerd dat de componenten van het kader aanwezig en operationeel zijn, waarbij kleine verbeteringen nodig waren;

Overige opmerkingen

28. benadrukt dat het belangrijk is het Agentschap verder te digitaliseren wat interne activiteiten en managementprocedures betreft; benadrukt dat het Agentschap wat dit aspect betreft proactief moet blijven, teneinde een digitale kloof tussen de agentschappen tot elke prijs te vermijden; wijst er evenwel op dat alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen moeten worden getroffen om risico's voor de onlineveiligheid van de verwerkte informatie te voorkomen;

29. merkt op dat het Agentschap, met de aanhoudende onzekerheid over de terugtrekking van het VK uit de Unie, in het eerste kwartaal van 2019 alle mogelijkheden heeft onderzocht om effectieve operationele betrekkingen met het VK als derde land te onderhouden;

30. spoort het Agentschap aan zijn werkzaamheden, onderzoek en activiteiten te blijven promoten om meer zichtbaarheid te krijgen bij het publiek;

31. wijst erop dat er een complexe aanpak nodig is om de homepages van de instellingen van de Unie toegankelijk te maken voor personen met ongeacht welke handicap overeenkomstig Richtlijn (EU) 2016/2102 ([2]), met inbegrip van de beschikbaarheid van nationale gebarentalen; stelt voor om organisaties die personen met een handicap vertegenwoordigen hierbij te betrekken;

32. verwijst voor andere opmerkingen van horizontale aard bij het kwijtingsbesluit naar zijn resolutie van 29 april 2021 ([3]) over het functioneren en het financiële beheer van en de controle op de agentschappen.

([2]) Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties (PB L 327 van 2.12.2016, blz. 1).

([3]) Aangenomen teksten, P9_TA(2021)0215.