PROVÁDĚCÍ NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) 2023/2071

ze dne 27. září 2023,

kterým se stanoví vzor strukturovaného průzkumu o koncových příjemcích potravinové nebo základní materiální pomoci v rámci Evropského sociálního fondu plus (ESF+) podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/1057

EVROPSKÁ KOMISE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie,

s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/1057 ze dne 24. června 2021 o Evropském sociálním fondu plus (ESF+) ([1]) (dále jen „nařízení o ESF+“), a zejména na čl. 23 odst. 4 uvedeného nařízení,

po konzultaci s Výborem pro Evropský sociální fond plus (ESF+),

vzhledem k těmto důvodům:

(1) Nařízení o ESF vyžaduje, aby řídící orgány podaly Komisi dvakrát zprávu o výsledcích strukturovaného průzkumu u koncových příjemců týkajícího se podpory obdržené z ESF+ v rámci specifického cíle stanoveného v čl. 4 odst. 1 písm. m) nařízení o ESF+, který je také zaměřen na jejich životní podmínky a povahu jejich materiální deprivace, který byl proveden v předchozím roce. První taková zpráva bude podána do 30. června 2025 a druhá do 30. června 2028.

(2) Tento strukturovaný průzkum u koncových příjemců je jedním z nástrojů, které mají být použity k hodnocení Evropského sociálního fondu plus (ESF+). Aby průzkum přinesl vysoce kvalitní výsledky a užitečným způsobem přispěl k hodnocení ESF+, je třeba zavést vzor umožňující shromáždit údaje na úrovni Evropské unie,

PŘIJALA TOTO NAŘÍZENÍ:

Článek 1

Strukturovaný průzkum u konečných příjemců podle čl. 23 odst. 3 nařízení (EU) 2021/1057 se provede v souladu se vzorem stanoveným v přílohách.

Článek 2

Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Toto nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

V Bruselu dne 27. září 2023.

Za Komisi
předsedkyně
Ursula VON DER LEYEN

([1]) Úř. věst. L 231, 30.6.2021, s. 21.

PŘÍLOHA I

VZOR STRUKTUROVANÉHO PRŮZKUMU TÝKAJÍCÍHO SE PŘÍMÉ PODPORY Z ESF+ PRO ŘEŠENÍ MATERIÁLNÍ DEPRIVACE

OTÁZKY

Organizace tazatele: *[název subjektu, pro který tazatel pracuje]*

Místo: *[PSČ místa, kde se průzkum provádí]*

Příjemce poskytující podporu: *[název organizace, od níž koncový příjemce obdržel pomoc]*

[typ organizace]

[činnost organizace: zdraví, vzdělávání, sociální ochrana, potraviny, poradenství, psychologická podpora, podpora bydlení, jiné]

Datum: *[datum průzkumu ve formátu dd/mm/rrrr]*

Čas: *[čas průzkumu ve formátu hh:mm]*

A. **Otázky pro příjemce poskytujícího potravinovou nebo základní materiální pomoc (zboží) koncovým příjemcům**

A1. **Jaké potraviny/zboží byly distribuovány a komu? (odpovězte na všechny otázky)**	
Distribuce potravin dětem mladším 18 let	(ano/ne)
Distribuce potravin osobám bez domova	(ano/ne)
Distribuce potravin ženám	(ano/ne)
Distribuce potravin rodičům samoživitelům	(ano/ne)
Distribuce potravin osobám ve věku 65 let a více	(ano/ne)
Distribuce potravin osobám se zdravotním postižením	(ano/ne)
Distribuce potravin státním příslušníkům třetích zemí, osobám zahraničního původu nebo příslušníkům menšin	(ano/ne)
Distribuce potravin jiným příjemcům	(ano/ne) (pokud ano, uveďte cílovou skupinu)
Zboží distribuované dětem mladším 18 let	(ano/ne)
Zboží distribuované osobám bez domova	(ano/ne)
Zboží distribuované ženám	(ano/ne)
Zboží distribuované rodičům samoživitelům	(ano/ne)
Zboží distribuované osobám ve věku 65 let a více	(ano/ne)
Zboží distribuované osobám se zdravotním postižením	(ano/ne)
Zboží distribuované státním příslušníkům třetích zemí, osobám zahraničního původu nebo příslušníkům menšin	(ano/ne)
Zboží distribuované jiným příjemcům	(ano/ne) (pokud ano, uveďte cílovou skupinu)

A2. **Jak často distribuujete pomoc (potraviny/zboží)?**

Denně	
Dvakrát týdně	
Jednou týdně	
Dvakrát měsíčně	
Jednou měsíčně	
Jiné (upřesněte)	

A3. **Odhadněte celkový počet osob, které obdrží potraviny/zboží spolufinancované z ESF+ od vaší organizace v průběhu celého stávajícího kalendářního roku** [1]

{počet}

A4. **Pokud poskytujete koncovým příjemcům i pomoc (potraviny/zboží), která není spolufinancována z ESF+, co je distribuováno a komu? (odpovězte na všechny otázky)**

Distribuce potravin dětem mladším 18 let	(ano/ne)
Distribuce potravin osobám bez domova	(ano/ne)
Distribuce potravin ženám	(ano/ne)
Distribuce potravin rodičům samoživitelům	(ano/ne)
Distribuce potravin osobám ve věku 65 let a více	(ano/ne)
Distribuce potravin osobám se zdravotním postižením	(ano/ne)
Distribuce potravin státním příslušníkům třetích zemí, osobám zahraničního původu nebo příslušníkům menšin	(ano/ne)
Distribuce potravin jiným příjemcům	(ano/ne) (pokud ano, uveďte cílovou skupinu)
Zboží distribuované dětem mladším 18 let	(ano/ne)
Zboží distribuované osobám bez domova	(ano/ne)
Zboží distribuované ženám	(ano/ne)
Zboží distribuované rodičům samoživitelům	(ano/ne)
Zboží distribuované osobám ve věku 65 let a více	(ano/ne)
Zboží distribuované osobám se zdravotním postižením	(ano/ne)
Zboží distribuované státním příslušníkům třetích zemí, osobám zahraničního původu nebo příslušníkům menšin	(ano/ne)
Zboží distribuované jiným příjemcům	(ano/ne) (pokud ano, uveďte cílovou skupinu)
Nevím, jelikož ji nelze vysledovat	(ano/ne)
Nepoužije se, jelikož poskytujeme pouze podporu spolufinancovanou z ESF +	(ano/ne)

[1] U průzkumu, který má být proveden v roce 2025, se stávajícím kalendářním rokem rozumí kalendářní rok 2024. U průzkumu, který má být proveden v roce 2028, se stávajícím kalendářním rokem rozumí kalendářní rok 2027.

A5. **Jakým způsobem distribuujete potraviny/zboží koncovým příjemcům? (je možné zvolit více odpovědí)**

Koncoví příjemci se dostaví do distribučního místa, kde si pomoc vyzvednou	
Doručování do domu	
Jiné	(upřesněte)
Nepoužije se, jelikož za distribuci odpovídají jiné organizace, které přerozdělují potraviny/zboží přímo koncovým příjemcům	

A6. **Jaké poradenství/pokyny (tzv. „doprovodná opatření“) jsou kromě distribuce potravin/zboží financovaných z ESF+ koncovým příjemcům nabízeny? (je možné zvolit více odpovědí)**

Poradenství v oblasti přípravy/skladování potravin a výživy (semináře věnované vaření, recepty)	
Zdravotní poradenství	
Přesměrování na příslušné služby (např. sociální či administrativní)	
Individuální poradenství a kurzy	
Psychologická a terapeutická podpora	
Poradenství při hledání zaměstnání	
Poradenství v oblasti vedení rozpočtu domácnosti	
Jiná podpora (upřesněte)	[Vyplňte toto textové pole]
Žádné (nepoužije se)	

A7. **Odhad počtu koncových příjemců, kteří budou využívat poradenství/pokyny (doprovodná opatření) během celého stávajícího kalendářního roku** ([2])

{počet}

A8. **Jaké podmínky musí koncoví příjemci splňovat, aby mohli obdržet potraviny/zboží a využít poradenství spolufinancované z ESF+?**

[Textové pole]

A9. **Podle vašeho názoru jsou administrativní požadavky na řízení podpory z ESF+ pro řešení materiální deprivace:**

„Velmi snadno splnitelné“	
„Snadno splnitelné“	
„Neutrální“ (ani snadno, ani obtížně splnitelné)	
„Obtížně splnitelné“	
„Velmi obtížně splnitelné“	

([2]) Viz poznámka pod čarou k otázce A3.

A9a. **Pokud byla vaše odpověď „obtížně“ nebo „velmi obtížně splnitelné“, popište, co není snadné splnit**

[Textové pole]

A10. **Jaké jsou hlavní výhody poskytování potravin/zboží přímo na rozdíl od poukázek/karet? A naopak, jaké jsou hlavní problémy spojené s poskytováním potravin/zboží přímo na rozdíl od poukázek/karet?**

[Textové pole]

A11. **Chcete uvést nějaké další připomínky týkající se podpory z ESF+ určené nejchudším osobám, spolupráce mezi řídícími orgány a příjemci nebo navrhovaných řešení problémů/výzev, s nimiž jste se setkali?**

[Textové pole]

B. **Otázky pro koncového příjemce potravinové nebo základní materiální pomoci (zboží) poskytnuté s podporou z ESF+**

Před položením otázek by měl tazatel stručně vysvětlit účel průzkumu (zjistit více informací o osobní situaci respondenta a jeho názory na obdrženou podporu). Koncový příjemce přímé podpory z ESF+ by měl být informován o tom, že průzkum je anonymní a že výsledky tohoto pohovoru budou použity výhradně pro účely tohoto průzkumu. Průzkum by měl respektovat soukromí koncových příjemců.

B1.
Jaké je vaše pohlaví?

Muž	Žena	Nebinární	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce

B2.
Jaký je váš věk?

0–17 ([3])	18–29	30–64	65 nebo více	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce

B3. **Žijete...**

Sám (sama)	
V páru bez dětí	
Sám (sama) s dětmi	
V páru s dětmi	

([3]) V případě, že koncovým příjemcem je dítě, měly by být odpovědi získány od rodiče (rodičů) nebo od zplnomocněného zástupce.

Jiné, upřesněte:	[Vyplňte toto textové pole]
Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce	

B4. **Jak jste se dozvěděl(a) o tom, že je k dispozici podpora z ESF+, kterou jste obdržel(a)? (je možné zvolit více odpovědí)**

Prostřednictvím sociálních služeb/neziskových organizací	
Prostřednictvím reklamy v tisku, na letácích, v brožurách, pohlednicích	
Prostřednictvím internetu/sociálních médií (Facebook, Twitter, Youtube)	
Prostřednictvím rodiny nebo přátel	
Jiné, upřesněte:	[Vyplňte toto textové pole]
Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce	

B5. **Uveďte, které z následujících položek jste obdržel(a) v tomto kalendářním roce? (lze zvolit více možností)**

	Ano	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce
Potraviny		
Zboží		
Poradenství/pokyny		

B6.
Byly pro vás nebo osoby, které s vámi žijí, poskytnuté potraviny/zboží užitečné?

Ano	Částečně	Ne	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce

B6a. **V případě odpovědi „ne“ nebo „částečně“ uveďte proč**

Nedostatečné množství potravin/zboží	
Nedostatečná četnost distribuce potravin/zboží	
Nedostupnost potravin/zboží, které jsem hledal(a)	
Špatná kvalita potravin/zboží	
Byl požadován jiný druh pomoci (upřesněte)	[Vyplňte toto textové pole]
Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce	

B7. **Pokud jste obdržel(a) potraviny financované z ESF+, uveďte, jaké potravinářské výrobky pro vás byly nejužitečnější (lze zvolit více možností)**

Čerstvá zelenina a ovoce	
Maso	

Ryby	
Mléko	
Ostatní mléčné výrobky (máslo, jogurt, sýry...)	
Základní výrobky (mouka, olej, cukr, těstoviny, rýže...)	
Konzervované potraviny (zelenina, ovoce, maso...) nebo hotová jídla (polévky, zmrazené pokrmy...)	
Dezerty, sušenky, snídaňové cereálie	
Čaj nebo káva	
Výživa pro kojence (mléko v prášku, ...)	
Ostatní potraviny	[Vyplňte toto textové pole]
Žádné (nepoužije se, protože jsem potraviny neobdržel(a))	

B8. **Pokud jste obdržel(a) zboží financované z ESF+, uveďte, jaké zboží pro vás bylo nejužitečnější (lze zvolit více možností)**

Oděvy a vybavení pro kojence	
Oděvy a vybavení pro děti	
Oděvy a vybavení pro dospělé	
Spací pytle/přikrývky	
Kuchyňské zařízení	
Domácí prádlo a čisticí prostředky	
Hygienické potřeby	
Ostatní zboží	[Vyplňte toto textové pole]
Žádné (nepoužije se, protože jsem zboží neobdržel(a))	

B9. **Pro koho jsou potraviny/zboží, které jste obdržel(a), určeny? (lze zvolit více možností)**

Pro mě	Pro ostatní dospělé osoby, které žijí se mnou	Pro děti, které žijí se mnou	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce

B10. **Jak často jste v tomto kalendářním roce dostávala(a) potraviny?**

Každý den	Jednou týdně	Jednou měsíčně	Jiná četnost	Je to poprvé, co dostávám pomoc	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce
			[uveďte četnost]		

B11. **Jak často jste v tomto kalendářním roce dostávala(a) zboží?**

Každý den	Jednou týdně	Jednou měsíčně	Jiná četnost	Je to poprvé, co dostávám pomoc	Nechci zodpovědět/ nevím/nerozumím otázce
			[uveďte četnost]		

B12. **Víte, kdy budete tutéž pomoc opět potřebovat?**

Zítra	Příští týden	Příští měsíc	Jindy (období)	Nechci zodpovědět/ nevím/nerozumím otázce
			[uveďte období]	

B13. **Pokud jste se při získávání potravin/zboží potýkal(a) s nějakými obtížemi, o jaké obtíže se jednalo? (je možné zvolit více odpovědí)**

Zpoždění kvůli dodatečným postupům nebo dokladům, které měly být poskytnuty	
Nutnost cestování na velkou vzdálenost	
Styděl(a) jsem se, nerad(a) žádám o pomoc	
Potíže s přístupem k informacím	
Technické problémy (nemám mobilní telefon nebo počítač, přístup k internetovým stránkám ...)	
Neznalost jazyka	
Jiné (upřesněte)	[Vyplňte toto textové pole]
Žádné (nepoužije se, protože jsem žádné obtíže neměl(a))	
Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce	

B14. **Pokud jste si před rokem mohl(a) dovolit zakoupit potraviny/zboží, které jste právě obdržel(a), uveďte, proč tomu tak již není (je možné zvolit více odpovědí)**

Pokles příjmů (upřesněte, např. ztráta zaměstnání, částečná nezaměstnanost)	Zvýšení mých nákladů (upřesněte, např. z důvodu vyšších životních nákladů)	Jiný důvod (upřesněte)	Nepoužije se, jelikož jsem si to nemohl(a) dovolit ani v minulém roce	Nechci zodpovědět/ nevím/nerozumím otázce

B15. **Jaké poradenství nebo pokyny jste obdržel(a)? (je možné zvolit více odpovědí)**

Poradenství v oblasti přípravy/skladování potravin a výživy (semináře věnované vaření, recepty)	
Zdravotní poradenství	
Přesměrování na příslušné služby (např. sociální či administrativní)	
Individuální poradenství a kurzy	
Psychologická a terapeutická podpora	
Poradenství při hledání zaměstnání	
Poradenství v oblasti vedení rozpočtu domácnosti	
Jiné (upřesněte)	[Vyplňte toto textové pole]
Nepoužije se, jelikož jsem žádné poradenství ani pokyny neobdržel(a)	
Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce	

B15.a. **Jak užitečné je podle vás obdržené poradenství nebo pokyny?**

Velmi užitečné	Do určité míry užitečné	Nepříliš užitečné	Naprosto neužitečné	Nechci zodpovědět/ nevím/nerozumím otázce/nepoužije se

B15.b. **Pokud poradenství nebo pokyny nebyly užitečné, vysvětlete proč**

[Textové pole]

B16. **Dostáváte vy a/nebo jiní členové vaší domácnosti pomoc (potraviny, zboží nebo poradenství) od jiných organizací?**

Ano	Ne	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce

B17. **Uveďte, zda... (uveďte odpověď na všechny podotázky)**

	Ano	Ne	Nechci zodpovědět/nevím/ nerozumím otázce
a. máte nějaký příjem ze zaměstnání			
b. pobíráte nějaký jiný příjem nebo dávky			
c. mají někteří členové vaší domácnosti ([4]) nějaký příjem ze zaměstnání			

([4]) Skupina osob, které žijí společně, často rodina.

d. pobírají někteří členové vaší domácnosti nějaký jiný příjem nebo dávky			
e. máte státní příslušnost země, v níž nyní žijete			
f. máte státní příslušnost jiné země EU			
g. jste žadatel o azyl, uprchlík nebo osoba požívající dočasné ochrany ([5])			
h. máte nějaké zdravotní postižení			

B18. **Kde žijete nyní?**	
Bydlím v domě/bytě, který vlastním	
Pronajímám si byt nebo dům	
Jsem hostem u rodiny, přátel nebo jiných osob	
Bydlím v domově pro seniory	
Bydlím v ubytovně pro matky samoživitelky nebo otce samoživitele	
Bydlím na univerzitních kolejích nebo v ubytovně pro mladé pracovníky	
Bydlím v ubytovně pro žadatele o azyl	
Bydlím v karavanu nebo obytném autě	
Bydlím na ulici (squat, slum, stan ...)	
Bydlím v uprchlickém táboře	
Jiné (upřesněte)	[Vyplňte toto textové pole]
Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce	

B19. **Máte nějaké další připomínky k podpoře, kterou jste obdržel(a)?**
[Textové pole]

([5]) Pro vysídlené osoby ze zemí mimo EU, které se nemohou vrátit do země původu EUR-Lex - 32001L0055 - CS - EUR-Lex (europa.eu)

PŘÍLOHA II

VZOR STRUKTUROVANÉHO PRŮZKUMU TÝKAJÍCÍHO SE PŘÍMÉ PODPORY Z ESF+ PRO ŘEŠENÍ MATERIÁLNÍ DEPRIVACE

OTÁZKY

Organizace tazatele: *[název subjektu, pro který tazatel pracuje]*

Místo: *[PSČ místa, kde se průzkum provádí]*

Příjemce poskytující podporu: *[název organizace, od níž koncový příjemce obdržel pomoc]*

[typ organizace]

[činnost organizace: zdraví, vzdělávání, sociální ochrana, potraviny, poradenství, psychologická podpora, podpora bydlení, jiné]

Datum: *[datum průzkumu ve formátu dd/mm/rrrr]*

A. **Otázky pro příjemce poskytujícího podporu nepřímo prostřednictvím např. poukázek/karet**

A1. **Na jaký druh pomoci a populace se tento režim zaměřuje? (odpovězte na všechny otázky)**	
Potraviny určené dětem mladším 18 let	(ano/ne)
Potraviny určené osobám bez domova	(ano/ne)
Distribuce potravin ženám	(ano/ne)
Distribuce potravin rodičům samoživitelům	(ano/ne)
Distribuce potravin osobám ve věku 65 let a více	(ano/ne)
Distribuce potravin osobám se zdravotním postižením	(ano/ne)
Distribuce potravin státním příslušníkům třetích zemí, osobám zahraničního původu nebo příslušníkům menšin	(ano/ne)
Potraviny určené jiným cílovým skupinám	(ano/ne) (pokud ano, uveďte cílovou skupinu)
Zboží určené dětem mladším 18 let	(ano/ne)
Zboží určené osobám bez domova	(ano/ne)
Zboží distribuované ženám	(ano/ne)
Zboží distribuované rodičům samoživitelům	(ano/ne)
Zboží distribuované osobám ve věku 65 let a více	(ano/ne)
Zboží distribuované osobám se zdravotním postižením	(ano/ne)
Zboží distribuované státním příslušníkům třetích zemí, osobám zahraničního původu nebo příslušníkům menšin	(ano/ne)
Zboží určené jiným příjemcům	(ano/ne) (pokud ano, uveďte cílovou skupinu)

A2. **Co si mohou koncoví příjemci pomocí poukázky nebo karty koupit? (je možné zvolit více odpovědí)**	
Potraviny	
Základní materiální pomoc (např. hygienické výrobky)	
Vzdělávací nebo audiovizuální materiál/vybavení	

Jiné výrobky prodávané v supermarketech s určitými výjimkami (alkohol, tabák atd.)	(upřesněte položku)
Jiné	(upřesněte)

A3. **Odhadněte celkový počet osob, které získají pomoc ve formě poukázek nebo karet spolufinancovaných z ESF+ od vaší organizace v průběhu celého stávajícího kalendářního roku** ([1])

{počet}

A4. **Pokud poskytujete koncovým příjemcům i pomoc (potraviny/zboží), která není spolufinancována z ESF+, co je poskytováno a komu? (odpovězte na všechny otázky)**

Distribuce potravin dětem mladším 18 let	(ano/ne)
Distribuce potravin osobám bez domova	(ano/ne)
Distribuce potravin ženám	(ano/ne)
Distribuce potravin rodičům samoživitelům	(ano/ne)
Distribuce potravin osobám ve věku 65 let a více	(ano/ne)
Distribuce potravin osobám se zdravotním postižením	(ano/ne)
Distribuce potravin státním příslušníkům třetích zemí, osobám zahraničního původu nebo příslušníkům menšin	(ano/ne)
Distribuce potravin jiným příjemcům	(ano/ne) (pokud ano, uveďte cílovou skupinu)
Zboží distribuované dětem mladším 18 let	(ano/ne)
Zboží distribuované osobám bez domova	(ano/ne)
Zboží distribuované ženám	(ano/ne)
Zboží distribuované rodičům samoživitelům	(ano/ne)
Zboží distribuované osobám ve věku 65 let a více	(ano/ne)
Zboží distribuované osobám se zdravotním postižením	(ano/ne)
Zboží distribuované státním příslušníkům třetích zemí, osobám zahraničního původu nebo příslušníkům menšin	(ano/ne)
Zboží distribuované jiným příjemcům	(ano/ne) (pokud ano, uveďte cílovou skupinu)
Nevím, jelikož ji nelze vysledovat	(ano/ne)
Nepoužije se, jelikož poskytujeme pouze podporu spolufinancovanou z ESF +	(ano/ne)

A5. **Jaké poradenství (tzv. „doprovodná opatření“) je nabízeno příjemcům poukázky/karty? (je možné zvolit více odpovědí)**

Poradenství v oblasti přípravy/skladování potravin a výživy (semináře věnované vaření, recepty)	

([1]) U průzkumu, který má být proveden v roce 2025, se stávajícím kalendářním rokem rozumí kalendářní rok 2024, v němž se průzkum provádí. U průzkumu, který má být proveden v roce 2028, se stávajícím kalendářním rokem rozumí kalendářní rok 2027.

Zdravotní poradenství	
Přesměrování na příslušné služby (např. sociální či administrativní)	
Individuální poradenství a kurzy	
Psychologická a terapeutická podpora	
Poradenství při hledání zaměstnání	
Poradenství v oblasti vedení rozpočtu domácnosti	
Jiná podpora (upřesněte)	[Vyplňte toto textové pole]
Žádné (nepoužije se)	

A6. **Odhadněte počet příjemců poukázek/karet, kteří využili poradenství/pokyny financované z ESF+ (doprovodná opatření) během stávajícího kalendářního roku** ([2])

{počet}

A7. **Jaké podmínky musí koncoví příjemci splňovat, aby mohli obdržet poukázky nebo karty a využít poradenství spolufinancované z ESF+?**

[Textové pole]

A8. **Odhadněte, kolik peněz (v eurech) bude poskytnuto koncovému příjemci prostřednictvím poukázek/karet ESF+ na nákup potravin/zboží v průběhu celého stávajícího kalendářního roku** ([3])

{částka v eurech}

[Textové pole pro potřeby objasnění]

A9. **Podle vašeho názoru jsou administrativní požadavky na řízení systému poukázek/karet:**

„Velmi snadno splnitelné“	
„Snadno splnitelné“	
„Neutrální“ (ani snadno, ani obtížně splnitelné)	
„Obtížně splnitelné“	
„Velmi obtížně splnitelné“	

A9a. **Pokud byla vaše odpověď „obtížně“ nebo „velmi obtížně splnitelné“, vysvětlete, který požadavek není snadné splnit**

[Textové pole]

([2]) Viz poznámka pod čarou k otázce A3.
([3]) Viz poznámka pod čarou k otázce A3.

A10. **Jaké jsou hlavní výhody poukázek/karet ve srovnání s přímým poskytováním potravin/zboží? A naopak, jaké jsou hlavní problémy spojené s poukázkami/kartami ve srovnání s přímým poskytováním potravin/zboží?**

[Textové pole]

A11. **Chcete uvést nějaké další připomínky týkající se režimu distribuce poukázek/karet nejchudším osobám, spolupráce mezi řídícími orgány a příjemci nebo navrhovaných řešení problémů/výzev, s nimiž jste se setkali?**

[Textové pole]

B. **Otázky pro koncového příjemce podpory z ESF+**

Před položením otázek by měl tazatel stručně vysvětlit účel průzkumu (zjistit více informací o osobní situaci respondenta a jeho názory na obdrženou podporu). Koncový příjemce nepřímé podpory z ESF+ by měl být informován o tom, že průzkum je anonymní a že výsledky tohoto pohovoru budou použity výhradně pro účely tohoto průzkumu. Průzkum by měl respektovat soukromí koncových příjemců.

B1. **Jaké je vaše pohlaví?**

Muž	Žena	Nebinární	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce

B2. **Jaký je váš věk?**

0–17 ([4])	18–29	30–64	65 nebo více	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce

B3. **Žijete...**

Sám (sama)	
V páru bez dětí	
Sám (sama) s dětmi	
V páru s dětmi	
Jiné, upřesněte:	[Vyplňte toto textové pole]
Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce	

B4. **Jak jste se dozvěděl(a) o tom, že je k dispozici podpora z ESF+, kterou jste obdržel(a)? (je možné zvolit více odpovědí)**

Prostřednictvím sociálních služeb/neziskových organizací	
Prostřednictvím reklamy v tisku, na letácích, v brožurách, pohlednicích	

([4]) V případě, že koncovým příjemcem je dítě, měly by být odpovědi získány od rodiče (rodičů) nebo od zplnomocněného zástupce.

Prostřednictvím internetu/sociálních médií (Facebook, Twitter, Youtube)	
Prostřednictvím rodiny nebo přátel	
Jiné, upřesněte:	[Vyplňte toto textové pole]
Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce	

B5. **Uveďte, které z následujících položek jste obdržel(a) prostřednictvím poukázek/karet v tomto kalendářním roce? (lze zvolit více možností)**

	Ano	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce
Potraviny		
Zboží		
Poradenství/pokyny		

B6. **Byla pro vás nebo osoby, které s vámi žijí, poskytnutá pomoc ve formě poukázek nebo karet užitečná?**

Ano	Částečně	Ne	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce

B6a. **Pokud je odpověď na výše uvedenou otázku „ne“ nebo „částečně“, uveďte proč**

[Textové pole]

B7. **Pokud jste obdržel(a) potraviny prostřednictvím poukázek/karet financovaných z ESF+, uveďte, jaké potravinářské výrobky pro vás byly nejužitečnější (lze zvolit více možností)**

Čerstvá zelenina a ovoce	
Maso	
Ryby	
Mléko	
Ostatní mléčné výrobky (máslo, jogurt, sýry...)	
Základní výrobky (mouka, olej, cukr, těstoviny, rýže...)	
Konzervované potraviny (zelenina, ovoce, maso...) nebo hotová jídla (polévky, zmrazené pokrmy...)	
Dezerty, sušenky, snídaňové cereálie	
Čaj nebo káva	
Výživa pro kojence (mléko v prášku, ...)	
Ostatní potraviny	[Vyplňte toto textové pole]
Žádné (nepoužije se, protože jsem potraviny neobdržel(a))	

B8. **Pokud jste obdržel(a) zboží prostřednictvím poukázek/karet financovaných z ESF+, uveďte, jaké zboží pro vás bylo nejužitečnější (lze zvolit více možností)**

Oděvy a vybavení pro kojence	
Oděvy a vybavení pro děti	
Oděvy a vybavení pro dospělé	
Spací pytle/přikrývky	
Kuchyňské zařízení	
Domácí prádlo a čisticí prostředky	
Hygienické potřeby	
Ostatní zboží	[Vyplňte toto textové pole]
Žádné (nepoužije se, protože jsem zboží neobdržel(a))	

B9. **Pro koho jsou potraviny/zboží, které jste obdržel(a) prostřednictvím poukázek/karet, určeny?**

Pro mě	Pro ostatní dospělé osoby, které žijí se mnou	Pro děti, které žijí se mnou	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce

B10. **Pokud jste se při získávání poukázek/karet potýkal(a) s nějakými obtížemi, o jaké obtíže se jednalo? (je možné zvolit více odpovědí)**

Zpoždění kvůli dodatečným postupům nebo dokladům, které měly být poskytnuty	
Nutnost cestování na velkou vzdálenost	
Styděl(a) jsem se, nerad(a) žádám o pomoc	
Potíže s přístupem k informacím	
Technické problémy (nemám mobilní telefon nebo počítač, přístup k internetovým stránkám ...)	
Neznalost jazyka	
Jiné (upřesněte)	[Vyplňte toto textové pole]
Žádné (nepoužije se, protože jsem žádné obtíže neměl(a))	
Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce	

B11. **Pokud jste si před rokem mohl(a) dovolit zakoupit potraviny/zboží, které jste právě obdržel(a) prostřednictvím poukázek/karet, uveďte, proč tomu tak již není (je možné zvolit více odpovědí)**

Pokles příjmů (upřesněte, např. ztráta zaměstnání, částečná nezaměstnanost)	Zvýšení mých nákladů (upřesněte, např. z důvodu vyšších životních nákladů)	Jiný důvod (upřesněte)	Nepoužije se, jelikož jsem si to nemohl(a) dovolit ani v minulém roce	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce

B12. **Jaké poradenství nebo pokyny jste obdržel(a)? (je možné zvolit více odpovědí)**

Poradenství v oblasti přípravy/skladování potravin a výživy (semináře věnované vaření, recepty)	
Zdravotní poradenství	
Přesměrování na příslušné služby (např. sociální či administrativní)	
Individuální poradenství a kurzy	
Psychologická a terapeutická podpora	
Poradenství při hledání zaměstnání	
Poradenství v oblasti vedení rozpočtu domácnosti	
Jiné (upřesněte)	[Vyplňte toto textové pole]
Nepoužije se, jelikož jsem žádné poradenství ani pokyny neobdržel(a)	
Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce	

B12.a. **Jak užitečné je podle vás obdržené poradenství nebo pokyny?**

Velmi užitečné	Do určité míry užitečné	Nepříliš užitečné	Naprosto neužitečné	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce/nepoužije se

B12.b. **Pokud poradenství nebo pokyny nebyly užitečné, vysvětlete proč**

[Textové pole]

B13. **Dostáváte vy a/nebo jiní členové vaší domácnosti pomoc (potraviny, zboží nebo poradenství) od jiných organizací?**

Ano	Ne	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce

B14. **Uveďte, zda... (uveďte odpověď na všechny podotázky)**

	Ano	Ne	Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce
a. máte nějaký příjem ze zaměstnání			
b. pobíráte nějaký jiný příjem nebo dávky			
c. mají někteří členové vaší domácnosti ([5]) nějaký příjem ze zaměstnání			
d. pobírají někteří členové vaší domácnosti nějaký jiný příjem nebo dávky			

([5]) Skupina osob, které žijí společně, často rodina.

e. máte státní příslušnost země, v níž nyní žijete			
f. máte státní příslušnost jiné země EU			
g. jste žadatel o azyl, uprchlík nebo osoba požívající dočasné ochrany ([6])			
h. máte nějaké zdravotní postižení			

B15. **Kde žijete nyní?**

Bydlím v domě/bytě, který vlastním	
Pronajímám si byt nebo dům	
Jsem hostem u rodiny, přátel nebo jiných osob	
Bydlím v domově pro seniory	
Bydlím v ubytovně pro matky samoživitelky nebo otce samoživitele	
Bydlím na univerzitních kolejích nebo v ubytovně pro mladé pracovníky	
Bydlím v ubytovně pro žadatele o azyl	
Bydlím v karavanu nebo obytném autě	
Bydlím na ulici (squat, slum, stan ...)	
Bydlím v uprchlickém táboře	
Jiné (upřesněte)	[Vyplňte toto textové pole]
Nechci zodpovědět/nevím/nerozumím otázce	

B16. **Máte nějaké další připomínky k podpoře, kterou jste obdržel(a)?**

[Textové pole]

([6]) Pro vysídlené osoby ze zemí mimo EU, které se nemohou vrátit do země původu EUR-Lex - 32001L0055 - CS - EUR-Lex (europa.eu)