ЕВРОПЕЙСКА
КОМИСИЯ

Брюксел, 18.12.2020 г.
COM(2020) 813 final

ДОКЛАД НА КОМИСИЯТА ДО ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И СЪВЕТА

относно функционирането на механизмите, установени по силата на Директива 2010/24/ЕС на Съвета от 16 март 2010 г. относно взаимната помощ при събиране на вземания, свързани с данъци, такси и други мерки

{SWD(2020) 340 final}

Въведение

1. Данъчната справедливост е ключов елемент от наскоро приетия *план за действие на Комисията за справедливо и опростено данъчно облагане в подкрепа на стратегията за възстановяване*[1]**.** Очаква се всеки да плаща дължимия от него справедлив дял от данъците. В случай на непогасяване на данъчни задължения данъчните органи трябва да предприемат действия по събиране на данъците. Компетенциите на данъчните органи обаче са ограничени до тяхната национална територия. Те не могат да предприемат действия по събиране на вземания в други държави, макар и да е възможно данъчните длъжници да са се преместили в друга държава или да притежават активи в други държави. Поради това ЕС е приел законодателство, което позволява на държавите — членки на ЕС, да си предоставят взаимна помощ за събирането на своите данъци и по отношение на други вземания на ЕС, определени в член 2 от директивата.

   Със следния пример е илюстриран начинът на функциониране на тази помощ при събирането на вземания: дадено лице не е платило своите данъчни задължения в държава членка А. То се премества в държава членка Б, а също така притежава собственост в държава членка В. В този случай данъчните органи на държавата членка А могат да отправят искане до данъчните органи на държавата членка Б и държавата членка В за помощ при събирането на данъците, дължими на държавата членка А.

   По този начин взаимната помощ при събиране на вземания допринася за осигуряване на справедливост и недискриминация в областта на данъчното облагане: тя помага да се гарантира, че всеки плаща своите данъци, и спомага за предотвратяването на данъчни измами и бюджетни загуби за държавите членки и за ЕС.

2. В настоящия доклад са представени **последващите действия във връзка с Доклад на Комисията COM(2017)778**[2] до Европейския парламент и Съвета от 18 декември 2017 г. относно функционирането на механизмите, установени по силата на Директива 2010/24/ЕС[3] на Съвета от 16 март 2010 г. относно взаимната помощ при събиране на вземания, свързани с данъци, такси и други мерки. В член 27, параграф 3 от тази директива се предвижда Комисията да докладва на всеки 5 години на Европейския парламент и на Съвета за функционирането на механизмите, установени по силата на същата директива. Настоящият доклад е вторият доклад по силата на тази нова директива. Той обхваща периода 2017—2019 г.

3. В съответствие със заключенията от предходния доклад са **предвидени следните действия**:

---

[1] Действие 14 от този план за действие, https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:e8467e73-c74b-11ea-adf7-01aa75ed71a1.0007.02/DOC_1&format=PDF

[2] Доклад на Комисията до Европейския парламент и Съвета относно функционирането на механизмите, установени по силата на Директива 2010/24/ЕС на Съвета от 16 март 2010 г. относно взаимната помощ при събиране на вземания, свързани с данъци, такси и други мерки.

[3] Директива 2010/24/ЕС от 16 март 2010 г. относно взаимната помощ при събиране на вземания, свързани с данъци, такси и други мерки (*ОВ* L 84/1, 31 март 2010 г.).

1) Да се подобри събирането на статистически данни относно използването на помощ при събиране на данъци с оглед да се осигури по-подробна оценка на ефикасността и ефективността на взаимната помощ при събиране на вземания, като се вземе предвид необходимостта да се избягва или да се ограничи допълнителното работно натоварване за националните данъчни органи. Следва да се обърне специално внимание и на връзката между работното натоварване в резултат на постъпващите искания за помощ и заделените административни ресурси в запитаната държава членка;
2) Да се разгледат на равнището на отделните държави членки проблемите, които възпрепятстват гладкото функциониране на взаимната помощ при събиране на вземания, с оглед да се осигурят препоръки или други действия за справяне с тези проблеми;
3) Да се проучат нуждите и начините за подобряване на функционирането на системата за помощ при събиране на вземания на равнището на ЕС;
4) Да се повишат знанията и осведомеността за законодателството относно взаимната помощ при събиране на вземания — както на националните данъчни органи, така и на данъкоплатците;
5) Да се проучат възможностите и начините да се насърчи и улесни прилагането на помощта при събиране на вземания в трети държави, като се вземат предвид компетенциите и приоритетите на ЕС.

4. По отношение на първите три точки за действие проектна група 110 по програмата „Фискалис“ извърши допълнителен анализ, в който участваха 13 държави членки[4]. Бяха събрани входни данни и от други държави членки — по-специално по отношение на проблемните обстоятелства, установени на национално равнище.

5. В настоящия доклад са представени последващите действия и се съдържат редица препоръки за допълнителни подобрения.

1. Първа точка за действие: да се подобри и автоматизира събирането на статистически данни

6. Съществуват някои несъответствия между **събраните суми**, докладвани от запитващите държави членки и от запитаните държави членки през периода 2017—2019 г.

Таблица 1: обзор на събраните суми (2017—2019 г.):

	Събрани по искане на други държави членки преди приспадане на собствените разходи (докладвани от запитаните държави членки)	Събрани чрез искания към други държави членки (докладвани от запитващите държави членки)
	в евро	*в евро*
2017 г.	103 536 690	159 544 517
2018 г.	86 099 511	127 517 949

[4] Държави членки, представени в проектна група 110 по програмата „Фискалис“: Австрия, България, Германия, Гърция, Естония, Испания, Литва, Полша, Румъния, Словакия, Словения, Унгария и Финландия.

2019 г.	93 304 732	106 391 930

Горепосочените данни показват, че по време на тригодишния период са били събрани между 283 милиона евро и 393 милиона евро.

Не е задължително сумите в лявата и дясната колона на горната таблица да си съответстват точно. Сумите в лявата колона се отнасят до сумите, събрани преди приспадането на разходите на запитаната държава членка (което обикновено води до по-висока сума в лявата колона), а някои задължения може да бъдат изплатени пряко на запитващата държава членка (което води до по-висока сума в дясната колона). Различията между колоните обаче са значителни, по-специално през 2017 г., макар че разликите между докладваните суми намаляват с всяка следваща година. Независимо от това подобрение се пораждат въпроси относно точността на тези статистически данни.

Различия могат да бъдат открити и в броя на исканията за помощ, докладвани от държавите членки (вж. раздел 1.1 от работния документ на службите на Комисията, който придружава настоящия доклад, за повече информация относно броя на исканията за помощ).

7. Преходът към **автоматизирано събиране на статистически данни** ще помогне, за да се **подобри надеждността** на статистическите данни, докладвани от държавите членки. Така ще се намали и административната тежест за държавите членки.

8. Освен това автоматизираното събиране на статистически данни ще позволи на държавите членки да събират **по-полезна информация** относно своите действителни резултати по отношение на помощта при събиране на данъци.

   Експертната група по събиране на вземания вече обсъди възможността държавите членки да разширят събирането на статистически данни — по автоматизиран начин — до следните елементи:
   - вида отговори на искания за събиране на вземания, като се предостави указание относно целесъобразността на искането и свързаните с него шансове за осъществяване на събирането на вземания;
   - броя на ситуациите, при които исканията се преразглеждат от запитващата държава членка след корекции, спорове, (частични) плащания и т.н.;
   - навременността на потвържденията, че исканията за помощ са получени, и навременността на първите отговори на исканията за помощ;
   - броя на исканията за събиране на вземания, свързани с възстановяване на ДДС, което трябва да бъде осъществено от запитаната държава (при които изискването от съответната държава действие се ограничава до изземването на съответната сума ДДС за възстановяване).

   Комисията очаква, че тази допълнителна информация ще помогне, за да се подобри оценката на работата и да се демонстрират по-добре усилията, положени от запитаните и запитващите държави членки.

9. За автоматизираното събиране на горепосочените статистически данни са необходими някои допълнителни разработки в областта на информационните технологии. Предвижда се те да бъдат готови през 2021 г., така че автоматизираното събиране на тези статистически данни може да бъде изцяло

приложено от държавите членки по отношение на исканията и отговорите от 2022 г. нататък.

2. Втора точка за действие: да се подобри законодателството и практиката на национално равнище

10. Съществуват различни ситуации, по отношение на които събирането на вземания и изпълнението на искания за събиране на вземания следва да се подобрят на национално равнище:

1а) **Случаи на липса на отговор**, които показват ясна липса на сътрудничество. Те включват случаи, при които запитаните органи не потвърждават получаването на искането за помощ или не предоставят по-нататъшен отговор на искането.

Тези ситуации въздействат на взаимното доверие, което е от основно значение за осигуряването на помощ при събиране на данъци.

1б) Други ситуации на липса на сътрудничество поради **недостатъчна или неясна информация и проблеми, свързани с комуникацията**. Те включват ситуации, при които запитващите органи не предоставят ясна информация относно своето искане (напр. недостатъчна или липсваща обосновка за искане за събиране на стари вземания; липса на разяснение на информацията, на която се основава искането, макар че информацията би била полезна за изпълнението на искането) или при които запитаните органи не предоставят ясна информация относно предприетите в запитаната държава членка действия и/или проблеми, които възпрепятстват или пречат на изпълнението на искането за помощ.

Тези ситуации въздействат на ефективността и ефикасността на помощта при събиране на данъци. Неясните искания и отговори създават излишна допълнителна административна тежест за съответните органи. Несигурността също така пречи на запитващата държава членка да вземе решения за предприемането на по-нататъшни действия (напр. действия за започването на производства по несъстоятелност или действия за прекъсване или спиране на срока на погасителна давност).

2а) **Неправилно прилагане на Директивата за събиране на вземания**: ситуации, при които Директива 2010/24 не се прилага правилно в законодателството и/или административните практики на запитаната държава членка, или ситуации, свързани с неправилно тълкуване на директивата (вж. раздели 2.2.1—2.2.4 от работния документ на службите на Комисията, който придружава настоящия доклад).

Тези ситуации сериозно възпрепятстват правилното функциониране на системата за помощ при събиране на вземания. Те създават ненужно объркване, което понякога води до по-нататъшни погрешни тълкувания и неправилно разбиране между страните.

2б) **Недостатъчно национално законодателство или практики**: ситуации, при които съгласно правната рамка или практики в запитаната държава членка не се осигурява възможност да се предостави помощ на други държави членки при събиране на вземания (вж. раздел 2.2.5 от работния документ на службите на Комисията, който придружава настоящия доклад).

Ако националното законодателство или практики не са достатъчно добре разработени и адаптирани към нуждите на международната помощ при събиране на вземания, системата за помощ при събиране на вземания не може да работи правилно. Такива ситуации може да бъдат пряко или непряко дискриминационни и да доведат до отрицателни последици за събирането на данъци и функционирането на вътрешния пазар.

11. Най-общо може да се заключи, че държавите членки трябва да осигурят достатъчно човешки ресурси и ИТ инфраструктура, за да обработват постъпващите искания за помощ при събиране на вземания, и че националните правила и административни практики трябва да бъдат развити с цел да се предоставя активна и ефективна помощ при събиране на вземания.

12. Комисията планира да следи отблизо докладваните проблеми. Всички съответни държави членки бяха поканени да предоставят коментари и, ако е необходимо, да представят своите последващи действия. Понастоящем Комисията извършва оценка на тези проблеми, което в някои случаи може да включва започването на производства за установяване на нарушение при ситуации на неправилно прилагане на Директивата за събиране на вземания.

3. Трета точка за действие: да се подобри функционирането на системата за помощ при събиране на вземания на равнището на ЕС

13. В Доклад на Комисията COM(2017)778 се стига до заключението, че може да се обсъди подобряването на различни правни и технически аспекти на функционирането на системата на ЕС за помощ при събиране на данъци (вж. раздел 4.3 от същия доклад).

14. В контекста на оценката, която беше извършена през 2017 г.[5], държави членки представиха идеи за подобряване на рамката на ЕС. Проектна група 110 по програмата „Фискалис“ предприе допълнителен анализ на редица предложения, за да се подобри ефикасността на механизмите за помощ при събиране на вземания. В общия преглед по-долу са представени основните елементи.

15. От основно значение е **обменът на информация**. Той може да се подобри, наред с другото, чрез:
— осигуряване на по-голяма гъвкавост по отношение на използването на формуляра за искане на обмен на информация;

[5] Вж. работен документ на службите на Комисията SWD(2017)461 от 18 декември 2017 г., който придружава настоящия доклад на Комисията COM(2017)778, точка 6.3.2.

— продължаване на обмена на информация без предварително искане и осигуряване на бърз достъп до информация.

16. В миналото помощта за събиране на вземания се предоставяше само за данъци, които съществуват и в двете съответни държави членки. Този **огледален подход** беше изоставен през 2010 г., когато с Директива 2010/24 обхватът беше разширен до вземания, свързани с „всички видове данъци и такси“. Огледалният подход, при който се изисква сходство между данъците на запитващата държава членка и запитаната държава членка, обаче е запазен за следните елементи:
    — при изпълнението на искане за **събиране на вземане или за обезпечителни мерки** запитаната държава членка трябва да използва своите правомощия и процедури, приложими спрямо същия или, при липса на такъв, подобен данък или такса (с данък върху дохода като резервен вариант) (член 13, параграф 1 от Директива 2010/24);
    — когато изпращат искания за помощ, държавите членки трябва да вземат предвид вътрешното разделение на компетенциите на запитаните държави членки по отношение на събирането на конкретните категории данъци, за които се изпраща искане за помощ. По тази причина беше създадена **система от 13 пощенски кутии**, като отделните държави членки може да ги използват по различен начин в зависимост от вътрешното разпределение на компетенциите на държавите членки по отношение на конкретните категории данъци;
    — когато се **спират, прекъсват или удължават срокове на погасителна давност**, тъй като в член 19, параграф 2 от Директива 2010/24 се взема предвид дали съответното действие със същия резултат е предвидено съгласно законодателството на двете държави членки.

17. **Следва да се обмисли опростяването на горепосочените правила** поне на незадължителна основа. Това би улеснило възможното (незадължително) разширяване на обхвата до други публични вземания, за които понастоящем не съществува рамка за помощ при събиране на вземания. Наистина няколко държави членки многократно отправиха искания за по-нататъшно разширяване на обхвата на помощта при събиране на вземания до други публични вземания, за които понастоящем не съществува друго правно основание.

18. Следва да бъде обърнато внимание и на начините за справяне с **цифровизацията на операциите и активите**, които увеличават съществуващите проблеми, свързани със събирането на вземания, като например:
    — проблеми по отношение на изземването на сметки в електронни банки и на криптовалути;
    — затруднения при събирането на данъци, дължими от данъчнозадължени лица, установени в държави, различни от държавите, в които извършват своята дейност (по-специално при електронна търговия). В това отношение, когато се разработва ново данъчно законодателство, следва да се обърне повече внимание на аспектите на събирането (помощта).

19. Комисията възнамерява да проведе по-нататъшни дискусии с държавите членки, за да извърши задълбочен анализ на възможностите и нуждите да се укрепи и улесни прилагането на рамката за помощ при събиране на вземания.

20. Независимо от това при всички бъдещи промени следва изцяло да се вземе предвид нуждата да бъдат защитени правата на данъчните длъжници. Предвид нарастващия брой на предварителните въпроси към Съда на Европейския съюз се потвърждава фактът, че в рамките на системата за помощ при събиране на вземания съгласно Директива 2010/24 — също както при помощта при събиране на вземания съгласно всички други споразумения — трябва да се зачитат правата на данъчните длъжници, по-специално тяхното право на защита.

4. Четвърта точка за действие: да се повишат знанията и осведомеността за правилата относно взаимната помощ при събиране на вземания

21. Едно от заключенията от Доклада на Комисията за оценка COM(2017)778 беше свързано с нуждата да се повишат знанията и осведомеността за законодателството относно взаимната помощ при събиране на вземания[6]. Изглежда, че проблемите, свързани с взаимната помощ при събиране на вземания, често възникват поради липса на разбиране на правилата, установени съгласно Директива 2010/24. Освен това е необходимо повишаване на осведомеността не само на равнището на националните данъчни органи, а и на равнището на данъкоплатците.

22. На равнището на ЕС вече бяха организирани няколко **обучителни мероприятия**[7]. Комисията планира да организира по-редовно и систематично обучение в рамките на програмата „Фискалис“, за да допринесе за общо разбиране и осведоменост относно възможностите за помощ при събиране на вземания в рамките на ЕС.

    При тези обучителни дейности трябва да се обърне внимание и на нарастващото **въздействие на промените в съдебната практика** в областта на събирането на данъци и помощта при събирането на вземания.

23. Освен това от всяка държава членка се очаква да **споделя с другите държави членки информация относно своето национално законодателство и практики**. Тази информация е важна за данъчните органи на другите държави членки, които искат да проверят възможностите за помощ при събиране на вземания в други държави. Част от националната информация вече е налична в общата база данни CIRCABC. Комисията ще организира координирано действие, като ще покани държавите членки да актуализират и разширят тази национална информация.

24. Също така държавите членки ще бъдат поканени да **повишат осведомеността на данъкоплатците** относно възможностите и последиците от помощта при трансгранично събиране на данъци.

---

[6] Доклад на Комисията до Европейския парламент и Съвета относно функционирането на механизмите, установени по силата на Директива 2010/24/ЕС на Съвета от 16 март 2010 г. относно взаимната помощ при събиране на вземания, свързани с данъци, такси и други мерки.

[7] Семинари по програмата „Фискалис“ относно използването на електронни формуляри за събиране на вземания в рамките на централното приложение (12—13 април 2018 г. и 19—20 април 2018 г.) и обучителен семинар за норвежките органи, отговарящи за събирането на данъци, след сключването на споразумението между ЕС и Норвегия за административно сътрудничество и помощ при събиране на данъци в областта на ДДС (25—27 септември 2018 г.).

5. Пета точка за действие: да се проучат възможностите и начините да се насърчи и улесни прилагането на помощта при събиране на вземания в трети държави

25. През 2018 г. Европейският съюз подписа първото си **двустранно споразумение** за административно сътрудничество, борба с данъчните измами и събиране на вземания в областта на ДДС с трета държава: **Кралство Норвегия**[8].

    Съгласно споразумението между ЕС и Норвегия за държавите членки и Норвегия се осигурява възможност да използват електронни формуляри също и за помощ при събирането на вземания по отношение на данъци, различни от ДДС[9]. Няколко държави членки изразиха своя интерес да използват тази възможност. Това би било полезно с оглед на автоматизирания превод на стандартните формуляри[10], който позволява да се уведомяват съответните лица на официалния език на запитаната държава[11]. Норвегия изтъкна, че оценката на разширеното използване на електронните формуляри ще бъде извършена до края на 2020 г.

26. В своите заключения от 5 декември 2019 г.[12] Съветът на Европейския съюз изтъкна, че споразумението между ЕС и Норвегия беше важна стъпка по отношение на обмена на данъчна информация с трети държави. Съветът подчерта значението на такова сътрудничество между европейските държави членки и трети държави в борбата срещу данъчните измами и прикани Комисията да проучи възможностите за **нови споразумения с трети държави за взаимна помощ, свързана с ДДС и събирането на вземания**.

    Споразуменията относно административното сътрудничество с трети държави, по-специално за борба с данъчните измами, свързани с електронната търговия, са част от инициативите, очертани в наскоро приетия план за действие на Комисията за справедливо и опростено данъчно облагане в подкрепа на стратегията за възстановяване[13].

27. В споразумението за оттегляне[14] бяха включени разпоредби относно помощта при събиране на вземания, съгласно които се запазва възможността да се използва настоящата рамка за понастоящем предоставяната **между ЕС и Обединеното кралство помощ при събиране на вземания**.

---

8 ОВ L 195/1, 1 август 2018 г. Това споразумение влезе в сила на 1 септември 2018 г.

9 Член 40, параграф 4 от споразумението.

10 По-специално, единният формуляр за уведомяване и единният инструмент за предприемане на изпълнителни мерки.

11 Задължението да се уведоми съответното лице на конкретен език беше утвърдено в съдебната практика на Съда на Европейския съюз (дело C-233/08, *Kyrian*, и дело C-34/17, *Donnellan*).

12 Точка 15 от заключенията на Съвета 14682/19 от 5 декември 2019 г. относно Специален доклад № 12/2019 на Европейската сметна палата „*Електронна търговия — не са преодолени редица предизвикателства при събирането на ДДС и мита*“.

13 Действие 14 от този план за действие, https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:e8467e73-c74b-11ea-adf7-01aa75ed71a1.0007.02/DOC_1&format=PDF.

14 Споразумение за оттеглянето на Обединеното кралство Великобритания и Северна Ирландия от Европейския съюз и Европейската общност за атомна енергия (ОВ C 384I, 12.11.2019 г., стр. 1).

Съветът на Европейския съюз също така упълномощи Европейската комисия да започне преговори за ново партньорство с Обединеното кралство[15]. Предвиденото партньорство обхваща наред с другото административното сътрудничество и взаимопомощта по митническите въпроси и въпросите, свързани с данъка върху добавената стойност (ДДС), включително за обмен на информация с цел борба с митническите измами и измамите с ДДС, както и за взаимопомощ при събирането на вземания, свързани с данъци и мита, както е посочено в указанията за водене на преговори[16].

28. От 2019 г. **електронните формуляри за искане за помощ при събиране на вземания** (във формат Java[17]) **може да се използват с трети държави**. Когато формулярите бяха първоначално разработени, те наистина бяха изготвени така, че да може да бъдат използвани с други трети държави.

    Сътрудничеството с трети държави може да бъде предвидено и при преразглеждането на текущите формуляри на ЕС за искане на помощ при събиране на данъци.

29. Накрая, експертната група на ЕС по събиране на вземания предложи да изготви **меморандум за разбирателство по модела на ЕС** за двустранни споразумения с трети държави. Този модел, основан на споделените най-добри практики, ще може да се използва от държавите членки, за да организират в сътрудничество с трети държави своята помощ при събиране на вземания, така че да се опрости изпълнението на такива споразумения.

6. Общи заключения и препоръки

30. **Автоматизираното събиране на статистически данни** ще помогне да се подобри точността на тези статистически данни и да се намали административната тежест за държавите членки.

    Държавите членки се приканват да използват ефективно автоматичното събиране на статистически данни и да включат допълнително събраните данни в своите годишни доклади до Комисията.

31. Макар че събраните суми са значителни, докладваните проблеми показват, че съществува загриженост/съмнения относно желанието или капацитета на някои държави членки да осигуряват помощ при събиране на вземания. Държавите членки имат правно задължение **да помагат на другите държави членки** при събирането на данъчни вземания, поради което, за да се спази това изискване, трябва да се предприемат адекватни мерки на национално равнище.

---

15 https://www.consilium.europa.eu/media/42737/st05870-en20.pdf

16 https://www.consilium.europa.eu/media/42736/st05870-ad01re03-en20.pdf

17 По отношение на електронните формуляри за централно приложение (eFCA) беше отбелязано, че това изисква ИТ връзка и поддръжка, предоставена от Комисията, и ще е свързано с финансов принос от участващите държави, което, от своя страна, изисква международно споразумение (както е случая с Норвегия).

32. Следва да бъдат осигурени последващи действия за всяко искане за помощ, а времето за обработка следва значително да се съкрати. Държавите членки следва да осигурят **достатъчно човешки ресурси, ИТ инфраструктура и ИТ инструменти** за помощта при събиране на данъци, за да изпълняват своите задължения за предоставяне на помощ и да може да обработват непрекъснато увеличаващия се обем на исканията за помощ. **Трябва да бъдат разработени национални правила и административни практики**, така че органите, отговарящи за събирането на данъците, да могат да предоставят тази помощ.

    Държавите членки се приканват да организират вътрешен контрол, за да се гарантира, че на исканията за помощ се реагира по ефективен начин и че запитаните органи предоставят на запитващите органи ясна и своевременна информация относно отговора на исканията за помощ.

    Данъчните органи се приканват да докладват на подходящото равнище в рамките на държавите членки относно ситуациите на неспазване на правилата, свързани с помощта, а държавите членки се приканват да уведомят (на по-ранен етап) другите държави членки и Комисията за тези проблеми, така че да може продължаващите проблеми в отношенията с други държави членки да бъдат разрешени по по-активен и ефективен начин.

33. **Рамката на ЕС за помощ при събиране на данъци е изправена пред няколко предизвикателства**: инструментите за искане и предоставяне на помощ при събиране на вземания трябва да бъдат адаптирани към увеличаващата се необходимост от помощ при събиране на вземания, икономическите и технологическите новости и промените в законодателството, по-специално по отношение на правата на данъчните длъжници.

34. Важен въпрос е необходимостта **да се повишат знанията и осведомеността** относно рамката на ЕС за помощ при събиране на данъци. Вече са предприети действия, за да се подобрят тези знания и осведоменост, но са необходими по-нататъшни действия.

35. Държавите членки се приканват да си сътрудничат с Комисията с цел тези действия да се осъществят по по-активен начин и в положителен европейски дух.