EIROPAS
KOMISIJA

Briselē, 14.2.2024.
COM(2024) 64 final

KOMISIJAS ZIŅOJUMS EIROPAS PARLAMENTAM UN PADOMEI

par Regulas (ES) 2021/784 par vēršanos pret teroristiska satura izplatīšanu tiešsaistē īstenošanu

{SWD(2024) 36 final}

1. KOPSAVILKUMS

Regula (ES) 2021/784 par vēršanos pret teroristiska satura izplatīšanu tiešsaistē nodrošina dalībvalstīm tiesisko regulējumu Eiropas līmenī, lai aizsargātu iedzīvotājus pret pakļaušanu teroristiska satura materiāliem tiešsaistē. Regulas mērķis ir, vēršoties pret mitināšanas pakalpojumu ļaunprātīgu izmantošanu tiešsaistes teroristiska satura izplatīšanai sabiedrībā, nodrošināt digitālā vienotā tirgus raitu darbību. Tās mērķis ir novērst to, ka teroristi izmanto internetu, lai izplatītu savus vēstījumus iebiedēšanas, radikalizācijas, vervēšanas un teroristu uzbrukumu sekmēšanas nolūkā. Tas ir īpaši svarīgi pašreizējā konfliktu un nestabilitātes kontekstā, kas ietekmē Eiropas drošību. Krievijas agresijas kara pret Ukrainu un "Hamās" 2023. gada 7. oktobrī veiktā teroristu uzbrukuma Izraēlai rezultātā teroristiska satura izplatīšana tiešsaistē pieauga.

Līdz ar Digitālo pakalpojumu akta stāšanos spēkā 2022. gada 16. novembrī tika vēl vairāk nostiprināts tiesiskais regulējums nelikumīga tiešsaistes satura apkarošanai. Digitālo pakalpojumu akts reglamentē to digitālo pakalpojumu sniedzēju pienākumus, kuri darbojas kā starpnieki patērētāju un satura, pakalpojumu un preču saistīšanā, un tādējādi tiek labāk pasargāti lietotāji tiešsaistē un veicināta drošāka tiešsaistes vide.

Regula par vēršanos pret teroristiska satura izplatīšanu tiešsaistē stājās spēkā 2022. gada 7. jūnijā. Saskaņā ar regulas 22. pantu Komisija iesniedz Eiropas Parlamentam un Padomei ziņojumu par regulas piemērošanu ("īstenošanas ziņojums").

Šā īstenošanas ziņojuma pamatā ir tās informācijas novērtējums, ko saskaņā ar regulā noteiktajiem pienākumiem ir sniegušas dalībvalstis, Eiropols un mitināšanas pakalpojumu sniedzēji. Pamatojoties uz šo novērtējumu, galvenos konstatējumus par regulas īstenošanu var rezumēt šādi.

- Līdz 2023. gada 31. decembrim **divdesmit trīs dalībvalstis** ir norīkojušas kompetento(-ās) iestādi(-es), kurai(-ām) ir pilnvaras izdot izņemšanas rīkojumus, kā noteikts regulā[1]. Dalībvalstu iestāžu saraksts ir pieejams Komisijas tīmekļvietnē un tiek regulāri atjaunināts.[2]

- Līdz 2023. gada 31. decembrim Komisija ir saņēmusi informāciju par vismaz **349 teroristiska satura izņemšanas rīkojumiem**, kurus izdevušas sešu dalībvalstu (Spānijas, Rumānijas, Francijas, Vācijas, Čehijas un Austrijas) kompetentās iestādes, un vairumā šo gadījumu mitināšanas pakalpojumu sniedzēji ātri veica turpmākos pasākumus, lai izņemtu teroristisku saturu vai bloķētu piekļuvi tam. Tas pierāda, ka ir sākta regulā paredzēto instrumentu izmantošana un ar tiem tiek veiksmīgi nodrošināts, ka mitināšanas pakalpojumu sniedzēji ātri izņem teroristisku saturu, kā noteikts 3. panta 3. punktā. Saskaņā ar Komisijas saņemto informāciju šie izņemšanas rīkojumi nav apstrīdēti.

[1] Tiešsaistes reģistrā, kuru Komisija izveidojusi saskaņā ar regulas 12. panta 4. punktu, ir uzskaitītas 12. panta 1. punktā minētās kompetentās iestādes un kontaktpunkti, kas katrai kompetentajai iestādei norīkoti vai izveidoti saskaņā ar 12. panta 2. punktu. To regulāri atjaunina, kad tiek saņemti paziņojumi no dalībvalstīm. List of national competent authority (authorities) and contact points (europa.eu) (angļu valodā).

[2] List of national competent authority (authorities) and contact points(angļu valodā).

- Regulas piemērošanā, jo īpaši izņemšanas rīkojumu apstrādē, **labi darbojas koordinācija** starp dalībvalstu kompetentajām iestādēm un Eiropolu, konkrēti, Eiropola ES vienību ziņošanai par interneta saturu (*EU IRU*).
- 2023. gada 3. jūlijā sāka darboties Eiropola rīks ***PERCI***[3]. Dažas dalībvalstis šo rīku ir veiksmīgi izmantojušas, lai nosūtītu gan izņemšanas rīkojumus, gan signālziņas[4]. Izņemšanas rīkojumu nosūtīšanas rīku ir izmantojušas Spānijas, Vācijas, Austrijas, Francijas un Čehijas kompetentās iestādes. Laikposmā no *PERCI* darbības sākuma 2023. gada 3. jūlijā līdz 31. decembrim ar šo rīku ir apstrādātas vismaz 14 615 signālziņas.
- Lai gan regulā nav konkrētu pasākumu attiecībā uz signālziņām, saskaņā ar Komisijas saņemto informāciju kopš regulas piemērošanas sākuma mitināšanas pakalpojumu sniedzēju **atsaucība uz signālziņām ir palielinājusies**.
- Pamatojoties uz Komisijai 2023. gada 31. decembrī pieejamo informāciju, neviens mitināšanas pakalpojumu sniedzējs nav bijis identificēts kā tāds, kurš ir pakļauts teroristiska satura riskam, kā noteikts regulas 5. panta 4. punktā. Šī identifikācija ir priekšnosacījums minētajā pantā izklāstīto konkrēto pasākumu piemērošanai. Tomēr saskaņā ar mitināšanas pakalpojumu sniedzēju sniegtajiem pārredzamības ziņojumiem mitināšanas pakalpojumu sniedzēji ir veikuši pasākumus, kas nepieciešami, lai **novērstu viņu pakalpojumu ļaunprātīgu izmantošanu** teroristiska satura izplatīšanai, jo īpaši pieņēmuši konkrētus komerciālos noteikumus un piemērojuši citus noteikumus un pasākumus teroristiska satura izplatīšanas ierobežošanai.
- Mitināšanas pakalpojumu sniedzēji ir arī pieņēmuši pasākumus, kas nepieciešami, lai paziņotu par **tūlītējiem draudiem dzīvībai** saskaņā ar regulas 14. panta 5. punktu.

Attiecībā uz **mazākiem mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem** – Komisija 2021. gadā izsludināja uzaicinājumu iesniegt priekšlikumus regulas īstenošanas atbalsta saņemšanai. Komisija 2022. gadā piešķīra finansējumu trim projektiem (sk. 4.8. iedaļu), kurus sāka īstenot 2023. gadā un kuri jau ir devuši zināmus rezultātus atbalsta sniegšanā maziem uzņēmumiem atbilstības regulai nodrošināšanā.

Komisija, 2023. gada 26. janvārī[5] nosūtot **oficiāla paziņojuma vēstules**, sāka pārkāpuma procedūras pret 22 dalībvalstīm par to, ka tās nav norīkojušas kompetentās iestādes saskaņā ar regulas 12. panta 1. punktu un nav izpildījušas 12. panta 2. punktā, 12. panta 3. punktā un 18. panta 1. punktā noteiktos pienākumus. Kā redzams tiešsaistes reģistrā publicētajā informācijā[6], pēc šo pārkāpumu procedūru sākšanas palielinājās to dalībvalstu skaits, kuras ir paziņojušas par

[3] *PERCI* (*Plateforme Européenne de Retraits des Contenus illégaux sur Internet*) ir Eiropola izstrādāta un pārvaldīta platforma nelegāla tiešsaistē pieejamā satura izņemšanai. Ar to atbalsta regulas īstenošanu, un viena no tās funkcionalitātēm ir tehnisks risinājums mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem signālziņu un izņemšanas rīkojumu apstrādei.

[4] Signālziņas ir mehānisms, ar ko nosūta mitināšanas pakalpojumu sniedzējam brīdinājumu, ka tam ir brīvprātīgi jāizvērtē attiecīgā satura atbilstība saviem komerciālajiem noteikumiem. Regulā (40. apsvērums) ir norādīts, ka signālziņas ir izrādījušās efektīvs līdzeklis un tām arī turpmāk vajadzētu būt pieejamām papildus izņemšanas rīkojumiem.

[5] Sk. paziņojumu presei: Teroristisks saturs tiešsaistē (europa.eu).

[6] List of national competent authority (authorities) and contact points (europa.eu) (angļu valodā). Tiešsaistes reģistrā ir informācija par izņemšanas rīkojumiem, ko saskaņā ar 12. panta 1. punkta a) apakšpunktu izdevušas 23 dalībvalstu kompetentās iestādes.

kompetentajām iestādēm, kas ir atbildīgas par izņemšanas rīkojumu apstrādi. Turklāt līdz 2023. gada 21. decembrim tika slēgtas 11 no 2023. gada janvārī sāktajām pārkāpuma lietām[7].

Pamatojoties uz informāciju, kas saņemta no dalībvalstīm un Eiropola un ko darījuši pieejamu mitināšanas pakalpojumu sniedzēji, Komisija novērtēja, ka regulas piemērošanai ir bijusi **pozitīva ietekme** uz teroristiska satura izplatīšanas ierobežošanu tiešsaistē.

2. KONTEKSTS

Regulu sāka piemērot no 2022. gada 7. jūnija. Tās mērķis ir, vēršoties pret mitināšanas pakalpojumu ļaunprātīgu izmantošanu tiešsaistes teroristiska satura izplatīšanai sabiedrībā, nodrošināt digitālā vienotā tirgus raitu darbību. Regula dalībvalstīm nodrošina mērķtiecīgus rīkus, proti, izņemšanas rīkojumus, ar kuriem vērsties pret teroristiska satura izplatīšanu tiešsaistē, un ļauj dalībvalstīm pieprasīt visu lielumu mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem, kuri ir pakļauti teroristiska satura riskam, veikt konkrētus pasākumus viņu pakalpojumu aizsargāšanai no tā, ka tos ļaunprātīgi izmanto teroristisku darbību veicēji.

Turklāt līdz ar Digitālo pakalpojumu akta stāšanos spēkā 2022. gada 16. novembrī regulatīvā vide ir paplašināta ar horizontāliem tiesību aktiem, kuriem ir plaša darbības joma un kuru mērķis ir nodrošināt patērētājiem drošāku digitālo telpu, efektīvus pasākumus nelikumīga satura apkarošanai un pārredzamākus pakalpojuma nosacījumus. Digitālo pakalpojumu akts piešķir Komisijai plašas uzraudzības, izmeklēšanas un izpildes pilnvaras tādu pasākumu veikšanai, kas vērsti uz ļoti lielām tiešsaistes platformām un meklētājprogrammām. Šīs darbības ietver informācijas pieprasījumus un izmeklēšanu attiecībā uz uzņēmumu veiktajām satura moderācijas darbībām ar iespēju piemērot naudas sodus.

Digitālo pakalpojumu akts palīdz cīnīties pret visa veida nelikumīgu saturu, ļaujot Komisijai pieprasīt platformām sniegt datus, kas pierāda, ka tās pilda savu apņemšanos attiecībā uz satura izņemšanu. Savukārt regula par teroristisku saturu tiešsaistē ir vēl ietekmīgāks instruments šāda veida nelikumīga satura apkarošanai, jo tajā noteikts juridisks pienākums izņemt saturu vienas stundas laikā pēc izņemšanas rīkojuma saņemšanas un paredzēti efektīvi sankciju mehānismi.

Pēdējos gados publicētajos ziņojumos par terorisma situāciju un tendencēm (*TE-SAT*)[8] Eiropols ir uzsvēris, ka teroristi plaši izmanto internetu, lai izplatītu savus vēstījumus iebiedēšanas, radikalizācijas, vervēšanas un teroristu uzbrukumu sekmēšanas nolūkā. Lai gan brīvprātīgi pasākumi un nesaistoši ieteikumi ir devuši rezultātus teroristiska satura pieejamības tiešsaistē samazināšanā, neliels skaits mitināšanas pakalpojumu sniedzēju pieņēma brīvprātīgus mehānismus[9], turklāt dalībvalstu procesuālie noteikumi bija sadrumstaloti, un tas ierobežoja dalībvalstu un mitināšanas pakalpojumu sniedzēju sadarbības efektivitāti un lietderību un radīja

[7] Somija, Malta, Čehija, Dānija, Rumānija, Zviedrija, Latvija, Spānija, Lietuva, Austrija un Slovākija.

[8] Eiropola 2023. gada *TE-SAT*: https://www.europol.europa.eu/cms/sites/default/files/documents/Europol_TE-SAT_2023.pdf un 2022. gada *TE-SAT*: https://www.europol.europa.eu/cms/sites/default/files/documents/Tesat_Report_2022_0.pdf

[9] Eiropas Komisija, (2018) Ietekmes novērtējums dokumentam "Priekšlikums Regulai par to, kā novērst teroristiska satura izplatīšanu tiešsaistē", SWD(2018) 408 final, skatīts 4.5.2023.: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=SWD:2018:408:FIN (angļu valodā).

nepieciešamību noteikt regulatīvus pasākumus[10]. Tāpēc, lai novērstu teroristiska satura izplatīšanu tiešsaistē, ir svarīgi nodrošināt regulas efektīvu piemērošanu. Komisija šajā procesā ir proaktīvi atbalstījusi valstu kompetentās iestādes.

Saskaņā ar regulas 22. pantu Komisijai bija pienākums līdz 2023. gada 7. jūnijam iesniegt Eiropas Parlamentam un Padomei ziņojumu par regulas piemērošanu ("īstenošanas ziņojumu"), pamatojoties uz dalībvalstu sniegto informāciju, kas savukārt daļēji pamatota ar mitināšanas pakalpojumu sniedzēju sniegto informāciju (21. pants). Viens iemesls, kāpēc aizkavējās īstenošanas ziņojuma iesniegšana, ir tas, ka dalībvalstis un mitināšanas pakalpojumu sniedzēji novēloti nosūtīja Komisijai svarīgu informāciju. Otrs iemesls bija tas, ka bija svarīgi īstenošanas ziņojumā atspoguļot, kā tiek izmantota platforma *PERCI*, kas sāka darboties 2023. gada 3. jūlijā un kopš tā laika tiek izmantota izņemšanas rīkojumu apstrādei saskaņā ar regulu.

Šā īstenošanas ziņojuma vienīgais mērķis ir sniegt faktu pārskatu par būtiskiem jautājumiem, kas saistīti ar regulas piemērošanu. Tajā nav ietvertas nekādas regulas interpretācijas un nav pausts viedoklis par interpretācijām vai citiem pasākumiem, kas veikti, piemērojot regulu.

Saskaņā ar regulas 21. panta 2. punktu un līdz minētajam datumam (2023. gada 7. jūnijam) Komisijai bija jāizveido detalizēta programma regulas iznākumu, rezultātu un ietekmes pārraudzībai. Konkrētāk, pārraudzības programmā bija jānosaka attiecīgie rādītāji un jāapraksta, kādā veidā un kādos laika intervālos vācami dati un citi nepieciešamie pierādījumi. Šī programma ir izveidota pievienotajā Komisijas dienestu darba dokumentā. Tajā ir noteiktas darbības, kas Komisijai un dalībvalstīm jāveic, vācot un analizējot datus un citus pierādījumus, kuri nepieciešami, lai uzraudzītu regulas progresu un ietekmi un izvērtētu regulu saskaņā ar tās 23. pantu.

3. ZIŅOJUMA MĒRĶI UN METODIKA

Šā ziņojuma mērķis ir novērtēt regulas piemērošanu un tās līdzšinējo ietekmi uz teroristiska satura izplatīšanas tiešsaistē ierobežošanu. Tas aptver darbības, ko veikušas dalībvalstis un mitināšanas pakalpojumu sniedzēji, piemēram, grozījumus to komerciālajos noteikumos un kopienas pamatnostādnēs un izņemšanas rīkojumu izpildi un atsaucību uz tiem.

Šajā nolūkā Komisija apkopoja informāciju, kas saņemta no dalībvalstīm, Eiropola ES vienības ziņošanai par interneta saturu (*EU IRU*) un mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem, kā arī informāciju, kura ietverta pārredzamības un pārraudzības ziņojumos saskaņā ar regulas 7., 8. un 21. pantu. Regulas 8. un 21. pantā paredzētā informācija tika saņemta no 18 dalībvalstīm. Informācija par mitināšanas pakalpojumu sniedzēju veiktajām darbībām tika apkopota, izmantojot to gada pārredzamības ziņojumus, informāciju no Eiropola un tiešu brīvprātīgu saziņu ar Komisijas dienestiem. Šajā īstenošanas ziņojumā ir iekļauta informācija, ko Komisija saņēmusi līdz 2023. gada 31. decembrim.

Pārraudzības un pārredzamības pienākumi (21., 7. un 8. pants)

[10] Turpat.

Lai sagatavotu īstenošanas ziņojumu, dalībvalstīm saskaņā ar regulas 21. panta 1. punktu ir pienākums vākt informāciju no savām kompetentajām iestādēm un mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem, kas ir to jurisdikcijā, un katru gadu līdz 31. martam nosūtīt Komisijai. Tas ietver informāciju par darbībām, ko tās veikušas saskaņā ar regulu iepriekšējā kalendārajā gadā. Regulas 21. panta 1. punktā norādīts, kāda veida informācija dalībvalstīm jāvāc par pasākumiem, kas veikti, lai izpildītu regulas prasības, piemēram, informācija par izņemšanas rīkojumiem, to piekļuves pieprasījumu skaitu, kuri attiecas uz piekļuvi saturam, kas tiek glabāts izmeklēšanas, sūdzību procedūru vai administratīvās un tiesas kontroles vajadzībām.

Regulas 7. panta 1. punktā paredzēts, ka mitināšanas pakalpojumu sniedzēji savos komerciālajos noteikumos skaidri izklāsta savu politiku, ar ko tie vēršas pret teroristiska satura izplatīšanu, tostarp attiecīgā gadījumā jēgpilnu skaidrojumu par to, kā darbojas konkrētie pasākumi.

Papildus tam regulas 7. panta 2. punktā noteikts, ka mitināšanas pakalpojumu sniedzējs, kurš konkrētā kalendārajā gadā ir veicis darbības pret teroristiska satura izplatīšanu vai kuram ir prasīts veikt darbības, ievērojot regulu, dara publiski pieejamu pārredzamības ziņojumu par minētajām darbībām šajā gadā. Minētais ziņojums jāpublicē līdz nākamā gada 1. martam.

Regulas 7. panta 3. punktā ir noteikts informācijas minimums, kas šajos pārredzamības ziņojumos ir jāiekļauj, piemēram, pasākumi, kuri veikti, lai identificētu teroristisku saturu un atspējotu piekļuvi tam, izņemto un/vai atjaunoto satura vienumu skaits un sūdzību iznākums.

Saskaņā ar regulas 8. pantu dalībvalstu norīkotās kompetentās iestādes publicē gada pārredzamības ziņojumus par savām darbībām, kas veiktas saskaņā ar regulu. Regulas 8. panta 1. punktā noteikts informācijas minimums, kas šajos ziņojumos jāiekļauj[11].

Līdz 2023. gada 31. decembrim 18 dalībvalstis nosūtīja Komisijai informāciju par savām darbībām, kas veiktas saskaņā ar regulu, savukārt 23 dalībvalstis norīkoja iestādi(-es), kurām ir pilnvaras izdot izņemšanas rīkojumus, kā noteikts regulā.

4. KONKRĒTI NOVĒRTĒJUMA PUNKTI

4.1. IZŅEMŠANAS RĪKOJUMI (3. pants)

Līdz 2023. gada 31. decembrim Komisija ir saņēmusi informāciju par vismaz 349 izņemšanas rīkojumiem, ko Spānijas, Rumānijas, Francijas, Vācijas, Austrijas un Čehijas kompetentās iestādes nosūtījušas platformām *Telegram, Meta, Justpaste.it, TikTok, DATA ROOM S.R.L., FLOKINET S.R.L., Archive.org, Soundcloud, X, Jumpshare.com, Krakenfiles.com, Top4Top.net* un *Catbox*.

Spānijas kompetentā iestāde *CITCO* (*Centro de Inteligencia contra el Terrorismo y el Crimen Organizado*) nosūtīja 62 izņemšanas rīkojumus, savukārt Rumānijas kompetentā iestāde (*ANCOM – Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații*) un Francijas kompetentā iestāde (*OCLCTIC – L'Office central de lutte contre la criminalité liée aux technologies de l'information et de la communication*) katra nosūtīja 26 izņemšanas rīkojumus.

[11] Sk. Regulas (ES) 2021/784 8. panta 1. punktu https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021R0784.

Kopš "Hamās" veiktā teroristu uzbrukuma Izraēlai Vācijas kompetentā iestāde (*BKA – Bundeskriminalamt*) ir nosūtījusi 249 izņemšanas rīkojumus.

Spānijas kompetentā iestāde ir nosūtījusi 62 izņemšanas rīkojumus: 18 no tiem pirms *PERCI* darbības uzsākšanas un 44 – izmantojot *PERCI*. Iestāde sniedza detalizētu aprakstu par izņemšanas rīkojumu nosūtīšanu un turpmākiem pasākumiem, un tas bija būtiski regulas ietekmes un iedarbības labākai izprašanai.

Divus pirmos izņemšanas rīkojumus Spānijas kompetentā iestāde izdeva 2023. gada 24. aprīlī[12]. Tie bija saistīti ar diviem teroristiska satura vienumiem, no kuriem viens bija saistīts ar labējo terorismu, bet otrs – ar džihādismu. Saturs, par kuru tika izdots pirmais izņemšanas rīkojums, bija PDF dokuments, kurš tika ar neierobežotu piekļuvi ievietots *Telegram* un kurā tika pausts atbalsts teroristiskai vardarbībai un slavināti labējo teroristu uzbrukumi. Teroristiska satura vienums, uz kuru attiecās otrais izņemšanas rīkojums, bija platformā *Internet Archive* augšupielādēts video, kurā redzami attēli ar tā sauktās teroristu organizācijas "Islāma valsts" džihādistiem cīņā. Šie abi satura vienumi tika izņemti no abām platformām mazāk nekā vienas stundas laikā, tādējādi izpildot regulas 3. panta 3. punkta prasības. Spānijas kompetentās iestādes sniegtajā novērtējumā ir paskaidrots, ka tā izvēlējās izņemšanas rīkojumu, nevis signālziņu šādu divu galveno iemeslu dēļ: regulas prasību par izņemšanas rīkojumiem izpilde un steidzamība. Pēc tam Spānijas kompetentā iestāde nosūtīja vēl izņemšanas rīkojumus.

Spānijas iestāde norādīja uz problēmām, ko radīja tas, ka viens mitināšanas pakalpojumu sniedzējs (*Meta*) izņemšanas rīkojumu saņemšanai izmantoja tiešsaistes veidlapu, nevis nodrošināja tiešu kontaktpunktu. Šī tiešsaistes veidlapa radīja arī problēmas saziņā ar tās dalībvalsts kompetento iestādi, kurā atrodas mitināšanas pakalpojumu sniedzēja galvenais iedibinājums.

Francijas kompetentā iestāde savu pirmo izņemšanas rīkojumu izdeva 2023. gada 13. jūlijā koplietošanas platformai (*Justpaste.it*), kas izņēma teroristisko saturu vienas stundas laikā. Izņemamais saturs bija *Al Qaeda*, konkrētāk tā mediju struktūras *Rikan Ka Mimber* Indijas filiāles *Al Qaeda Indian Sub continent* (*AQIS*) propaganda. Satura pilnīga izņemšana tika apstiprināta Eiropola platformā *PERCI*.

Vācijas kompetentā iestāde 2023. gada 16., 18. un 24. oktobrī izdeva attiecīgi sešus, 16 un piecus izņemšanas rīkojumus par "Hamās" un grupējuma "Palestīniešu islāma džihāds" propagandu. Piekļuve saturam tika bloķēta Eiropas Savienībā saskaņā ar regulas 3. panta 3. punktu. Vācijas kompetentā iestāde vispirms nosūtīja signālziņas un pēc tam izdeva izņemšanas rīkojumus, jo uz signālziņām netika reaģēts. Pēc "Hamās" 2023. gada 7. oktobra uzbrukuma Vācijas kompetentā iestāde nosūtīja vairāk nekā 249 izņemšanas rīkojumus, galvenokārt platformai *Telegram*[13].

Čehijas kompetentā iestāde un Austrijas kompetentā iestāde izdeva divus un astoņus izņemšanas rīkojumus attiecīgi platformām *X* un *Telegram*.

[12] *Ministerio del Interior* | El CITCO culmina la retirada de Internet de dos contenidos que alentaban al terrorismo (spāņu valodā).
[13] Saskaņā ar Komisijai pieejamo informāciju.

Attiecībā uz tiešsaistes veidlapu, ko viens mitināšanas pakalpojumu sniedzējs izmantoja izņemšanas rīkojumu saņemšanai, Spānijas iestādes norādīja uz divām problēmām: 1) regulas 3. panta 2. punkta kontekstā tiešsaistes veidlapa neļauj dalībvalstu kompetentajām iestādēm pirms pirmā izņemšanas rīkojuma izdošanas nosūtīt mitināšanas pakalpojumu sniedzējam informāciju par piemērojamām procedūrām un termiņiem; 2) 4. panta 1. punkta kontekstā tiešsaistes veidlapa neļauj vienlaikus iesniegt izņemšanas rīkojuma kopiju tās dalībvalsts kompetentajai iestādei, kurā atrodas mitināšanas pakalpojumu sniedzēja galvenais iedibinājums, un mitināšanas pakalpojumu sniedzēja juridiskajam pārstāvim.

4.2. PĀRROBEŽU IZŅEMŠANAS RĪKOJUMI (4. pants)

Spānijas kompetentā iestāde nevarēja nosūtīt divu pirmo 2023. gada aprīlī izdoto izņemšanas rīkojumu kopijas tās dalībvalsts iestādei, kurā bija mitināšanas pakalpojumu sniedzēja galvenais iedibinājums vai juridiskais pārstāvis, jo nevienam no abiem mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem tajā laikā nebija galvenā iedibinājuma vai norīkota juridiskā pārstāvja Eiropas Savienībā. Nākamo izņemšanas rīkojumu kopijas Spānijas kompetentā iestāde nosūtīja tās dalībvalsts kompetentajai iestādei, kurā mitināšanas pakalpojumu sniedzējam bija tā galvenais iedibinājums vai kurā tas bija norīkojis savu juridisko pārstāvi.

Dalībvalstis ir norādījušas, ka problemātiska ir izņemšanas rīkojumu nosūtīšana mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem, kas atrodas trešās valstīs un kas vēl nav izpildījuši savu pienākumu iecelt juridisko pārstāvību Eiropas Savienībā. Šajā saistībā Komisija ir atbalstījusi dalībvalstis, lai nodrošinātu, ka mitināšanas pakalpojumu sniedzēji pilda savu pienākumu norīkot juridisko pārstāvi Eiropas Savienībā un tūlītējas rīcības nolūkos nodrošināt kontaktpunktu (regulas 15. panta 1. punkts), piemēram, e-pasta adresi. Turklāt Komisija dažādos forumos, tai skaitā ES Interneta forumā, mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem ir atgādinājusi par viņu pienākumiem.

Saskaņā ar Komisijai pieejamo informāciju neviena tās dalībvalsts kompetentā iestāde, kurā atrodas mitināšanas pakalpojumu sniedzēja galvenais iedibinājums, līdz šim nav pārbaudījusi izņemšanas rīkojumu saskaņā ar regulas 4. pantu, lai noteiktu, vai ar to ir smagi vai klaji pārkāpta regula vai pamattiesības un pamatbrīvības, jo vēl nav bijis iesniegts pamatots pārbaudes pieprasījums. Tādējādi līdz šim neviena iestāde nav konstatējusi, ka ar izņemšanas rīkojumu šādā veidā būtu pārkāpta regula vai pamattiesības.

Līdz šim neviens mitināšanas pakalpojumu sniedzējs nav atjaunojis saturu (vai piekļuvi tam), par kuru izdots tāds izņemšanas rīkojums, kam piemērojama pārbaude saskaņā ar regulas 4. pantu, jo šādas pārbaudes un atjaunošanas pieprasījumi vēl nav veikti. Tādējādi nav pieejama informācija par to, cik ilgs laiks parasti ir nepieciešams, lai atjaunotu saturu vai piekļuvi tam, vai par mitināšanas pakalpojumu sniedzēju veiktiem nepieciešamajiem pasākumiem satura vai piekļuves tam atjaunošanai.

4.3. TIESISKĀS AIZSARDZĪBAS LĪDZEKĻI (9. pants)

Saskaņā ar Komisijai pieejamo informāciju mitināšanas pakalpojumu sniedzēji līdz šim attiecīgajās tiesās nav apstrīdējuši izņemšanas rīkojumus vai lēmumus saskaņā ar 5. panta

4. punktu. Tomēr viens mitināšanas pakalpojumu sniedzējs apgalvoja, ka nav iespējams izpildīt izņemšanas rīkojumu.

Saskaņā ar dalībvalstu sniegto informāciju[14] vismaz divpadsmit dalībvalstīs ir ieviestas efektīvas procedūras, kuras nepieciešamas, lai mitināšanas pakalpojumu sniedzēji un satura sniedzēji minēto dalībvalstu tiesās varētu apstrīdēt kompetentās iestādes izdoto izņemšanas rīkojumu un/vai lēmumu, kas pieņemts saskaņā ar 4. panta 4. punktu vai 5. panta 4., 6. vai 7. punktu (9. panta 1. un 2. punkts). Dalībvalstīs, kurās šīs procedūras ir ieviestas, šādas procedūras galvenokārt attiecas uz tiesas prāvām. Tomēr to, vai šīs procedūras ir efektīvas vai konkrēti saistītas ar šo regulu, nav iespējams noteikt ar pašreiz pieejamajiem datiem, kas saņemti no dalībvalstīm, jo līdz šim lēmumi nav bijuši apstrīdēti.

4.4. KONKRĒTI PASĀKUMI UN SAISTĪTĀ PĀRREDZAMĪBA (5. un 7. pants)

Saskaņā ar pieejamo informāciju līdz šim neviens mitināšanas pakalpojumu sniedzējs nav atzīts par tādu, kas pakļauts teroristiska satura riskam regulas 5. panta 4. punkta nozīmē. Tādējādi prasība veikt minētajā pantā paredzētos konkrētos pasākumus (vēl) nav bijusi piemērojama nevienam mitināšanas pakalpojumu sniedzējam.

Tomēr saskaņā ar mitināšanas pakalpojumu sniedzēju sniegtajiem pārredzamības ziņojumiem mitināšanas pakalpojumu sniedzēji ir veikuši pasākumus, kas nepieciešami, lai novērstu viņu pakalpojumu ļaunprātīgu izmantošanu teroristiska satura izplatīšanai, jo īpaši pieņēmuši konkrētus komerciālos noteikumus un piemērojuši citus noteikumus un pasākumus, lai ierobežotu teroristiska satura izplatīšanu. Kā minēts iepriekš, saskaņā ar 7. pantu mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem šajā ziņā ir jānodrošina pārredzamība, ne tikai izmantojot ziņošanu par pārredzamību, bet arī iekļaujot savos komerciālajos noteikumos skaidru informāciju.

4.5. TŪLĪTĒJI DRAUDI DZĪVĪBAI (14. panta 5. punkts)

Saskaņā ar regulas 14. panta 5. punktu, ja mitināšanas pakalpojumu sniedzēji uzzina par teroristisku saturu, kas saistīts ar tūlītējiem draudiem dzīvībai, tie nekavējoties informē iestādes, kas attiecīgajās dalībvalstīs ir kompetentas noziedzīgu nodarījumu izmeklēšanā un krimināl vajāšanā. Ja nav iespējams noteikt attiecīgās dalībvalstis, mitināšanas pakalpojumu sniedzējs informāciju pārsūta Eiropolam, lai tas veiktu piemērotus turpmākos pasākumus.

Līdz 2023. gada 31. decembrim Komisija tika informēta par deviņiem gadījumiem, kad Eiropola ES vienība ziņošanai par interneta saturu ir saņēmusi informāciju par teroristisku saturu, kas rada tūlītējus draudus dzīvībai. Tā kā regulas 14. panta 5. punktā nav paredzēts pienākums visos gadījumos informēt Eiropolu, paziņojumu skaits varētu būt lielāks. Vienīgā dalībvalsts, kas sniedza informāciju par 14. panta 5. punkta piemērošanu, bija Spānija. 2023. gada 18. aprīlī Spānijas iestādes saņēma no *Amazon* paziņojumu par iespējamu teroristiska satura vienumu, kas

[14] Jāņem vērā, ka sniegtā informācija ne vienmēr ir pilnīga. Būtu vajadzīgi turpmāki novērtējumi, lai iegūtu pilnīgu un aktuālu pārskatu par to, kā dalībvalstis ir īstenojušas prasību nodrošināt efektīvu tiesiskās aizsardzības procedūru pieejamību.

rada tūlītējus draudus dzīvībai, videospēļu platformā *Twitch*. Tika novērtēts, ka saturs regulas nozīmē neatbilst nosacījumiem par teroristisku saturu, kas rada tūlītējus draudus dzīvībai.

4.6. SADARBĪBA STARP MITINĀŠANAS PAKALPOJUMU SNIEDZĒJIEM, KOMPETENTAJĀM IESTĀDĒM UN EIROPOLU (14. pants)

Kā minēts iepriekš, Eiropols ir izstrādājis platformu ar nosaukumu *PERCI*, lai atbalstītu regulas īstenošanu, centralizējot, koordinējot un atvieglojot dalībvalstīm **izņemšanas rīkojumu un signālziņu nosūtīšanu** mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem. Platforma darbojas kopš 2023. gada 3. jūlija. Pirms *PERCI* pilnīgas ieviešanas Eiropols bija ieviesis ārkārtas pasākumus izņemšanas rīkojumu manuālas nosūtīšanas atbalstam un satura konfliktu novēršanai, lai izvairītos no iejaukšanās notiekošās izmeklēšanās un reaģēšanā uz krīzēm tūlītēju draudu dzīvībai situācijās.

PERCI ir vienota sistēma, kurā kompetentās iestādes, mitināšanas pakalpojumu sniedzēji un Eiropols var sadarboties, kā paredzēts regulas 14. pantā, saistībā ar jautājumiem, uz kuriem attiecas regula. Konkrētāk, *PERCI*:

- ir mākonī balstīts risinājums, kas izstrādāts, lai nodrošinātu drošību un datu aizsardzību mākonī;
- ir vienota platforma sadarbībai, reāllaika saziņai un koordinācijai, kas atbalsta teroristiska satura ātru izņemšanu;
- atvieglo ar pārrobežu izņemšanas rīkojumiem saistīto pārbaudes procesu;
- nostiprina konfliktu novēršanu, kas ir svarīgi, lai izvairītos no tā, ka dalībvalsts kompetentā iestāde nosūta izņemšanas rīkojumu, kas vērsts uz saturu, uz kuru attiecas citā dalībvalstī notiekoša izmeklēšana;
- nodrošina, ka mitināšanas pakalpojumu sniedzēji var saņemt izņemšanas rīkojumus vienotā un standartizētā veidā no viena kanāla.

Atsevišķi *PERCI* nodrošina arī signālziņu nosūtīšanu.

Patlaban *PERCI* ir svarīga ne tikai saistībā ar signālziņām (sk. regulas 40. apsvērumu), bet arī atvieglo izņemšanas rīkojumu nosūtīšanu (3. un 4. pants), dalībvalstu ziņojumu iesniegšanu (8. pants) un koordināciju, kā arī konfliktu novēršanu, kad pastāv konflikts ar notiekošo izmeklēšanu attiecībā uz saturu, par kuru ir paredzēts nosūtīt izņemšanas rīkojumu (14. pants). *PERCI* pašlaik tiek pilnveidota, lai atbalstītu papildu uzdevumus, kas izriet no regulas, piemēram, pārrobežu izņemšanas rīkojumu pārbaudi (4. pants)[15].

[15] Sīkāku informāciju sk.: — 3. un 4. pantā: izņemšanas rīkojumu nosūtīšana; — 3. panta 6.–8. punktā: mitināšanas pakalpojumu sniedzēju atgriezeniskā saikne; — 4. panta 3.–7. punktā: pārbaudes mehānisms; — 7. pantā: ziņošana; — 14. panta 1. punktā: konfliktu novēršana, koordinācija, dublēšanās nepieļaušana; — 14. panta 3. punktā: drošs saziņas kanāls; — 14. panta 4. punktā: Eiropola izveidota specializētā rīka izmantošana; — 14. panta 5. punktā: ziņošana par tūlītējiem draudiem dzīvībai; — 40. apsvērums: signālziņu nosūtīšana.

Dalībvalstis apstiprināja, ka saskaņā ar regulas 14. pantu:

- kompetentās iestādes veic informācijas apmaiņu, koordinē darbu un sadarbojas ar citām kompetentajām iestādēm;
- kompetentās iestādes veic informācijas apmaiņu, koordinē darbu un sadarbojas ar Eiropolu;
- ir ieviesti mehānismi, kas uzlabo sadarbību un vienlaikus nepieļauj iejaukšanos izmeklēšanā, kura notiek citās dalībvalstīs;
- lielākā daļa dalībvalstu uzskata *PERCI* par labāko instrumentu, ko izmantot izņemšanas rīkojumu nosūtīšanai, jo tajā var koordinēt rīcību, nodrošinot konfliktu novēršanu.

4.7. IETEKME UZ SIGNĀLZIŅĀM

Signālziņas par teroristisku saturu ir brīvprātīgs instruments, kas tika izmantots jau pirms regulas pieņemšanas. Lai gan regulā nav konkrētu noteikumu par signālziņām, saskaņā ar tās 40. apsvērumu nekas regulā neliedz dalībvalstīm un Eiropolam izmantot signālziņas kā instrumentu, ar ko vērsties pret teroristisku saturu tiešsaistē.

Kopš tās izveidošanas 2015. gadā Eiropola ES vienība ziņošanai par interneta saturu ir aktīvi darbojusies, lai identificētu teroristisku saturu tiešsaistē un informētu par to mitināšanas pakalpojumu sniedzējus, kā arī izveidotu rīkus (t. i., *PERCI* un agrāk *IRMA*[16]) signālziņu nosūtīšanas atvieglošanai.

Saskaņā ar Komisijai sniegto informāciju dalībvalstu iestādes dažiem mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem turpina sūtīt signālziņas, bet tās varētu apsvērt iespēju izdot izņemšanas rīkojumus tiem mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem, kuri nereaģē uz signālziņām, vai citu iemeslu dēļ, piemēram, steidzamības dēļ, lai izņemtu saturu.

4.8. ATBALSTS MAZĀKIEM MITINĀŠANAS PAKALPOJUMU SNIEDZĒJIEM REGULAS ĪSTENOŠANĀ

Regulā ir ietverti dažādi mitināšanas pakalpojumu sniedzēju pienākumi. Lai gan lielajiem mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem parasti ir regulas īstenošanai nepieciešamās tehniskās spējas, cilvēku veiktas pārbaudes spējas un zināšanas, mazajiem mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem šajā ziņā var būt ierobežotāki finanšu, tehniskie un cilvēkresursi, kā arī zināšanas. Tajā pašā laikā mazāki mitināšanas pakalpojumu sniedzēji arvien biežāk kļūst par viņu pakalpojumu ļaunprātīgas izmantošanas mērķi. Tas var būt saistīts arī ar to, ka lielāku mitināšanas pakalpojumu sniedzēju satura moderēšanas centieni ir efektīvāki. Lai gan šī tendence liecina par to, ka satura moderācijas pasākumi ir sekmīgi, tā arī norāda uz nepieciešamību atbalstīt mazākus mitināšanas pakalpojumu sniedzējus to spēju un zināšanu palielināšanā, lai nodrošinātu to atbilstību regulas prasībām.

[16] Eiropols 2016. gadā izveidoja lietotni ziņošanas par interneta saturu pārvaldībai (*IRMA*), lai atbalstītu signālziņu par nelikumīgu saturu nosūtīšanu (signalizēšanu) tiešsaistes pakalpojumu sniedzējiem. Sākotnēji piekļuve lietotnei *IRMA* tika piešķirta Eiropola darbiniekiem un specializētajām vienībām (*IRU*) septiņās dalībvalstīs. No 2023. gada 3. jūlija *IRMA* tika aizstāta ar *PERCI*.

Lai risinātu šo problēmu, Komisija Iekšējās drošības fonda ietvaros izsludināja uzaicinājumu iesniegt priekšlikumus par regulas īstenošanas atbalstu mazākiem mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem[17]. Komisija atlasīja trīs projektus[18], kuru ietvaros sniegt atbalstu ar trīspusēju pieeju – pirmkārt, informēt un palielināt izpratni par regulas noteikumiem un prasībām, otrkārt, izstrādāt un ieviest rīkus un sistēmas, kas nepieciešamas, lai novērstu teroristiska satura izplatīšanu tiešsaistē, un uzsākt šo rīku lietošanu, treškārt, dalīties ar pieredzi un paraugpraksi nozarē.

Šie trīs projekti sāka darboties 2023. gadā un jau ir snieguši vērtīgus rezultātus. Piemēram, *FRISCO* projekta kartēšanas ziņojumā[19] tika konstatēts, ka mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem, kas ir mikrouzņēmumi un mazie uzņēmumi, parasti ir ļoti ierobežota informētība un zināšanas par regulu, un tika uzsvērtas iespējamās grūtības, ar kurām tie varētu saskarties, ja tiem vienas stundas laikā būtu jāreaģē uz izņemšanas rīkojumiem, jo tiem bieži vien nav diennakts pakalpojumu. Grūtības rada resursu trūkums, kā arī saziņas līniju izveide ar tiesībaizsardzības iestādēm. Vairāk nekā puse no darbuzņēmēju aptaujātajiem mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem nemoderē lietotāju radīto saturu un apgalvo, ka tie savās platformās nekad nav saskārušies ar teroristisku saturu. Paredzams, ka šie mitināšanas pakalpojumu sniedzēji veiks *ad hoc* pasākumus, ja šāds saturs parādīsies to platformās.

Izmantojot šos trīs projektus, tiek sniegts atbalsts mazo mitināšanas pakalpojumu sniedzēju centieniem ievērot regulas noteikumus, tostarp izveidot kontaktpunktus un lietotāju sūdzību mehānismus.

Turklāt regulas 3. panta 2. punkts, kas paredz laikus sniegt informāciju par piemērojamām procedūrām un termiņiem tiem mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem, kuriem iepriekš nav izdots izņemšanas rīkojums, var būt īpaši svarīgs īpaši mazākiem mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem.

4.9. PAMATTIESĪBU AIZSARDZĪBAS PASĀKUMI

Regulā ir iekļauti dažādi aizsardzības pasākumi, lai stiprinātu pārskatatbildību un pārredzamību attiecībā uz pasākumiem, kas tiek veikti, lai izņemtu teroristisku saturu tiešsaistē. Šajā saistībā ir jāatsaucas uz iepriekš minēto, jo īpaši uz informāciju, ko sniedz par tiesiskās aizsardzības līdzekļiem, ziņošanu un īpašo mehānismu pārrobežu izņemšanas rīkojumiem.

Turklāt regulas 23. pantā ir noteikts, ka Komisijai, izvērtējot regulu, jāziņo par to, kā un cik efektīvi darbojas aizsardzības mehānismi, jo īpaši tie, kas paredzēti 4. panta 4. punktā, 6. panta 3. punktā un 7. līdz 11. pantā. Šādi aizsardzības pasākumi attiecas uz sūdzībām, tiesiskās

[17] https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/docs/2021-2027/isf/wp-call/2021-2022/call-fiche_isf-2021-ag-tco_en.pdf

[18] 1) Uz mākslīgo intelektu (MI) balstīta sistēma tādu mitināšanas pakalpojumu sniedzēju atbalstam, kuri ir mikrouzņēmumi vai mazie uzņēmumi, saistībā ar ziņošanu par teroristisku saturu tiešsaistē un tā izņemšanu (*ALLIES*), 2) Teroristiska satura tiešsaistē apkarošana (*FRISCO*) un 3) Tehnoloģija pret terorismu Eiropā (*TATE*). Plašāku informāciju sk.: Finansējums un konkursi (europa.eu).

[19] Ziņojums tika sagatavots sešu mēnešu periodā, kas beidzās 2023. gada maijā. Ziņojuma pamatā ir atsauksmes, ko sniedza 48 Eiropas mitināšanas pakalpojumu sniedzēji, 33 atbildes uz mūsu tiešsaistes aptauju un 15 atbildes no intervijām. *FRISCO, D2.1: Mapping Report on needs and barriers for compliance Understanding small and micro hosting service providers' needs and awareness in relation to implementing the TCO Regulation requirements*, pieejams: *Deliverables | Frisco* (friscoproject.eu) (angļu valodā).

aizsardzības līdzekļiem un sodu mehānismiem, kas pieņemti un tiek īstenoti pret teroristiska tiešsaistes satura kļūdainu izņemšanu, lai aizsargātu satura sniedzējus un mitināšanas pakalpojumu sniedzējus. Tāpēc novērtējums par to, kā un cik efektīvi darbojas aizsardzības mehānismi, būs daļa no 23. pantā paredzētā izvērtējuma.

Šajā saistībā regulas 21. panta 2. punktā minētajā pārraudzības programmā ir paredzēta rādītāju sistēma regulas ietekmes uz pamattiesībām izvērtēšanai, kas tiks izmantota regulas izvērtēšanā.

Pārraudzības programma atbalstīs izvērtēšanas ietvaros veicamo novērtējumu par to, kā un cik efektīvi darbojas aizsardzības mehānismi, kas ieviesti saistībā ar šo regulu, un to ietekmi uz pamattiesībām. Šī ietekmes joma atspoguļo divas regulas 23. pantā minētās jomas: a) to, kā un cik efektīvi darbojas aizsardzības mehānismi, jo īpaši tie, kas paredzēti 4. panta 4. punktā, 6. panta 3. punktā un 7. līdz 11. pantā, un b) šīs regulas piemērošanas ietekmi uz pamattiesībām, jo īpaši uz vārda un informācijas brīvību, privātās dzīves neaizskaramību un personas datu aizsardzību.

4.10. KOMPETENTĀS IESTĀDES (13. pants)

Saskaņā ar regulas 13. pantu dalībvalstīm ir jānodrošina, ka to kompetentajām iestādēm ir vajadzīgās pilnvaras un pietiekami resursi, lai sasniegtu regulas mērķus un izpildītu to pienākumus saskaņā ar šo regulu. Dažas dalībvalstis, lai nodrošinātu, ka kompetentajām iestādēm ir vajadzīgās pilnvaras un pietiekami resursi, ir īstenojušas šādus pasākumus:

- izveidojušas jaunas struktūras/direktorātus,
- piešķīrušas papildu finansējumu un papildu darbiniekus un
- izstrādājušas jaunu tiesisko regulējumu.

5. SECINĀJUMS

Lai ātri vērstos pret tiešsaistē izplatīto nelikumīgo saturu, ir ārkārtīgi svarīgi pilnībā īstenot visus ES līmeņa instrumentus un pasākumus. Tas īpaši attiecas uz nesen novēroto šāda nelikumīga satura izplatīšanu lielos daudzumos saistībā ar "Hamās" uzbrukumu Izraēlai.

Regula palīdz palielināt sabiedrības drošību visā Savienībā, novēršot to, ka teroristi, lai izplatītu savus vēstījumus nolūkā iebiedēt, radikalizēt, vervēt, kā arī veicināt teroristu uzbrukumu veikšanu, izmanto mitināšanas pakalpojumu sniedzējus, kuri darbojas iekšējā tirgū.

Pēc pārkāpuma procedūru sākšanas 2023. gada janvārī **ir panākts progress**. Līdz 2023. gada 31. decembrim, kā redzams tiešsaistes reģistrā, divdesmit trīs dalībvalstis ir norīkojušas kompetentās iestādes saskaņā ar 12. panta 1. punktu, nodrošinot to, ka regulā paredzētie pasākumi un rīki tiek sistemātiskāk izmantoti. Turklāt līdz 2023. gada 21. decembrim tika slēgtas desmit no 2023. gada janvārī sāktajām divdesmit divām pārkāpuma lietām. Komisija mudina pārējās dalībvalstis veikt pasākumus, kas vajadzīgi, lai norīkotu kompetentās iestādes saskaņā ar 12. panta 1. punktu un izpildītu savas saistības saskaņā ar 12. panta 2. punktu, 12. panta 3. punktu un 18. panta 1. punktu.

Kopumā dalībvalstis ir ziņojušas, ka izņemšanas rīkojumu nosūtīšana mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem ar Eiropola atbalstu ir noritējusi raiti. Pamatojoties uz informāciju, kas saņemta no dalībvalstīm un Eiropola, kopš regulas piemērošanas sākuma ir nosūtīti vismaz 349 **teroristiska satura izņemšanas rīkojumi**. Desmit gadījumos viens mitināšanas pakalpojumu sniedzējs neizņēma teroristisku saturu / neatspējoja piekļuvi teroristiskam saturam vienas stundas laikā, kā noteikts regulā.

Dalībvalstu un Eiropola sniegtā informācija liecina, ka, lai gan regulā nav nekādu noteikumu par signālziņām, kopš regulas piemērošanas sākuma ir palielinājusies atsaucība uz signālziņām par teroristisku saturu. Turklāt Eiropols deviņos gadījumos no mitināšanas pakalpojumu sniedzējiem ir saņēmis informāciju par teroristisku saturu, kas rada tūlītējus draudus dzīvībai, kā noteikts 14. panta 5. punktā.

Ir ieviesti efektīvāki saziņas kanāli un procedūras, jo īpaši kopš platformas *PERCI* darbības sākuma 2023. gada 3. jūlijā, ar kuru nodrošināja sistemātiskāku pieeju izņemšanas rīkojumu nosūtīšanai, un *PERCI* tiek izmantota arī daudzu signālziņu nosūtīšanai. Dalībvalstis un Eiropols pauda gaidas, ka *PERCI* ieviešana palīdzēs izmantot šos teroristiska satura tiešsaistē apkarošanai paredzētos instrumentus.

Pamatojoties uz minēto, Komisija vērtē, ka kopumā regulai ir bijusi **pozitīva ietekme** uz teroristiska tiešsaistes satura izplatīšanas ierobežošanu. Tomēr desmit gadījumos no 349 gadījumiem attiecīgais mitināšanas pakalpojumu sniedzējs pārsniedza maksimālo regulā noteikto vienas stundas termiņu, kurā jāizņem teroristiskais saturs vai jābloķē piekļuve tam.

Komisija proaktīvi atbalsta dalībvalstis un mitināšanas pakalpojumu sniedzējus, citstarp izmantojot tehniskos darbsemināru, kuri organizēti pirms un pēc regulas piemērošanas sākuma. Pēdējais no tiem notika 2023. gada 24. novembrī. Komisija arī īpaši atbalsta mazākos mitināšanas pakalpojumu sniedzējus, lai nodrošinātu regulas pilnīgu un ātru piemērošanu un palīdzētu tiem risināt līdz šim radušās problēmas.

Komisija turpinās uzraudzīt minētās regulas īstenošanu un piemērošanu. Komisija cieši pārraudzīs regulā paredzēto instrumentu darbību, izmantojot pārraudzības programmu, kas tiks izmantota regulas izvērtēšanā saskaņā ar 23. pantu.