EVROPSKÁ
KOMISE

V Bruselu dne 25.3.2024
COM(2024) 135 final

ZPRÁVA KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU A RADĚ

o provádění a dopadu rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/646 ze dne 18. dubna 2018

o společném rámci pro poskytování lepších služeb v oblasti dovedností a kvalifikací (Europass) a o zrušení rozhodnutí č. 2241/2004/ES

(předloženo podle článku 9 rozhodnutí (EU) 2018/646)

{SWD(2024) 71 final}

Obsah

1. Úvod 1
1.1 Europass a jeho provádění 1
1.2 Přehled metodiky hodnocení 2
2. Hlavní zjištění a závěry hodnocení 3
2.1 Účinnost 3
2.2 Účelnost 5
2.3 Soudržnost 5
2.4 Přidaná hodnota EU a dopad 6
2.5 Relevantnost 7
3. Získané poznatky 8

1. ÚVOD

Tato zpráva předkládá zjištění, ke kterým došla Komise při hodnocení rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/646 ze dne 18. dubna 2018 o společném rámci pro poskytování lepších služeb v oblasti dovedností a kvalifikací (Europass) a o zrušení rozhodnutí č. 2241/2004/ES[1]. Ke zprávě je připojen pracovní dokument útvarů Komise, který hodnotí, do jaké míry je Europass účinný, účelný a soudržný, do jaké míry poskytuje přidanou hodnotu EU a do jaké míry je i nadále relevantní pro řešení současných a budoucích potřeb. Kromě toho hodnocení přezkoumalo, jak je Europass využíván evropským trhem práce a politikami v oblasti dovedností a celoživotního učení a jaký na ně má širší dopad. Zkoumalo aspekty zahrnující lepší transparentnost a srovnatelnost kvalifikací, dovedností a kompetencí a konzistentnost různých nástrojů pro stanovení dovedností a kvalifikací. Hodnocení rovněž zkoumá, do jaké míry Europass poskytuje přístup k informacím a poradenství ohledně pracovních a vzdělávacích příležitostí a dovedností požadovaných na trhu práce. Hodnocení se vztahuje na období od roku 2018, kdy bylo přijato rozhodnutí o Europassu, do roku 2022. Zaměřuje se na rok 2020, kdy byla spuštěna nová platforma, a na další období. Geografický rozsah hodnocení zahrnuje 27 členských států EU, Evropský hospodářský prostor (EHP) a kandidátské a potenciální kandidátské země na základě jejich dohod uzavřených s EU.

1.1 Europass a jeho provádění

Europass je jedním z 12 opatření Evropské agendy dovedností z roku 2020[2], jejímž cílem je pomoci jednotlivcům a podnikům rozvíjet více dovedností a lepší dovednosti a podpořit tak zvyšování a rekvalifikaci. To přispěje k dosažení sociálně spravedlivé ekologické a digitální transformace. Platforma Europass navíc přímo podporuje Evropský prostor vzdělávání a evropskou digitální dekádu.

Cílem rozhodnutí z roku 2018 bylo vylepšit Europass a vytvořit z portálu poskytujícího vzory ke stažení platformu založenou na službách. Tento vývoj zohlednil technologický pokrok a změny na trhu práce, v systémech vzdělávání a odborné přípravy a ve společnosti obecně, ke kterým došlo od prvního spuštění Europassu v roce 2004.

Novou platformu Europass spustila Komise v červenci 2020. Jejím cílem je vytvořit novou celoevropskou online platformu, která uživatelům nabídne přístup k řadě online nástrojů a služeb. Využít je mohou žáci nebo studenti, pracovníci, uchazeči o zaměstnání a dobrovolníci k tomu, aby mohli jasně a jednotně prezentovat své dovednosti, kvalifikace a zkušenosti v celé Evropě. Mezi další zúčastněné strany patří poskytovatelé vzdělávání a odborné přípravy, kariérní poradci, zaměstnavatelé, veřejné služby zaměstnanosti, sociální partneři, zajišťovatelé práce s mládeží, mládežnické organizace, dobrovolnické organizace a tvůrci politik.

[1] Viz rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/646 ze dne 18. dubna 2018 o společném rámci pro poskytování lepších služeb v oblasti dovedností a kvalifikací (Europass) a o zrušení rozhodnutí č. 2241/2004/ES.
[2] Viz EUR-Lex – 52020DC0274 – CS – EUR-Lex (europa.eu)..

Nový Europass představuje „jednotné kontaktní místo“ pro přístup k několika stávajícím nástrojům a službám EU, které podporují výměnu informací a pochopení dovedností a kvalifikací, včetně těch, které jsou potřebné pro mobilitu, odbornou přípravu a zaměstnatelnost.

Ačkoli mnoho nástrojů, služeb a informací o Europassu bylo zavedeno a bylo k dispozici na platformě již v době jejího spuštění v červenci 2020, následně byly přidány další nástroje, jako například evropské digitální certifikáty o vzdělání v říjnu 2021, nástroj pro sebehodnocení digitálních dovedností v prosinci 2021 a nástroj Jobs & Skill Trends o trendech v oblasti pracovních míst a dovedností[3] v červnu 2023.

Různé nástroje a služby jsou pravidelně aktualizovány a začíná se více využívat umělá inteligence a analýza dat k dalšímu přizpůsobení platformy potřebám uživatelů, např. prostřednictvím personalizovaných návrhů pracovních a vzdělávacích příležitostí. Cílem je zlepšit služby platformy pro koncové uživatele, aby bylo možné lépe sladit profily, dovednosti, kvalifikace a zájmy s pracovními místy, vzdělávacími a dobrovolnickými příležitostmi atd.

Členské státy provádějí úkoly stanovené v rozhodnutí o Europassu většinou prostřednictvím Národních středisek Europassu (NSE), která existovala již před rozhodnutím o Europassu z roku 2018. Střediska jsou určena na vnitrostátní úrovni, fungují nezávisle a jsou spolufinancována prostřednictvím grantů EU. Podporují uživatele a prosazují dokumentaci dovedností a kvalifikací prostřednictvím Europassu. Celkově se podílejí na provozní a propagační podpoře Europassu, jeho vnitrostátním dosahu a propojení platformy s jednotlivými uživateli a jejich potřebami.

1.2 Přehled metodiky hodnocení

V rámci externí studie na podporu hodnocení byl uplatněn smíšený přístup[4] kombinující primární a sekundární údaje[5]. Zahrnoval prověrku příslušných oficiálních dokumentů a literatury, analýzu dat (údaje o uživatelích platformy Europass, údaje o nákladech poskytnuté Komisí, vyhledávání na Googlu a analýzu sociálních médií), sběr kvantitativních primárních údajů (tři cílené průzkumy mezi uživateli a neuživateli Europassu, zaměstnavateli a poskytovateli vzdělávání a odborné přípravy) a kvalitativní poznatky z hloubkových rozhovorů se zúčastněnými stranami, cíleného kvalitativního pozorování neuživatelů, veřejné konzultace a výzvy k předložení faktických podkladů[6].

[3] Nástroj Jobs & Skill Trends o trendech v oblasti pracovních míst a dovedností byl ve fázi vývoje označován jako „Skills Intelligence tool“, nástroj pro poskytování poznatků o dovednostech.
[4] Další informace o nástrojích sběru dat, zahrnutých skupinách zúčastněných stran a počtu respondentů jsou uvedeny v pracovním dokumentu útvarů Komise, oddíl 1.2 „Přehled metodiky“ a v příloze V „Souhrnná zpráva“.
[5] Viz „Studie na podporu hodnocení *ex-post* Europassu“, Verian Group (dříve Kantar Public) (https://op.europa.eu/en/web/general-publications).
[6] https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/13323-Lifelong-learning-and-career-management-evaluation-of-Europass-since-2018/public-consultation_cs.

V rámci tohoto hodnocení byla vypracována intervenční logika[7] a matice hodnocení. Matice propojila kritéria hodnocení s intervenční logikou a použila klíčové prvky k sestavení výzkumných otázek.

Jeden z problémů hodnocení se týká strukturálních změn mezi rámcem Europassu před rokem 2018 a rámcem z roku 2018, který má mnohem širší rozsah (a vedl ke spuštění nové platformy v roce 2020). Z tohoto důvodu byly rámce srovnatelné jen částečně. Další problém se týkal míry podrobnosti údajů, které byly k dispozici pro přípravu podpůrné studie.

Pro toto hodnocení byly členské státy pravidelně konzultovány prostřednictvím poradní skupiny Europassu[8].

2. HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ A ZÁVĚRY HODNOCENÍ

Tento oddíl shrnuje zjištění a závěry hodnocení dopadu a provádění rozhodnutí o Europassu v souladu s pěti kritérii stanovenými v pokynech pro zlepšování právní úpravy: účinnost, účelnost, soudržnost, přidaná hodnota EU a relevantnost.

2.1 Účinnost

Pokud jde o účinnost, uživatelé a zúčastněné strany oceňují novou platformu Europass jako jednotné místo, které sdružuje dovednosti, kvalifikace a nástroje mobility pracovních sil. Některé prvky Europassu nejsou úplné (informace o kvalifikacích a vzdělávacích příležitostech), protože stále chybí údaje od vnitrostátních orgánů. Očekává se, že nástroj Jobs & Skill Trends (Trendy v oblasti pracovních pozic a dovedností), který bude zveřejněn v červnu 2023, dále posílí proces integrace platformy s dalšími iniciativami a zdroji dat.

Průzkum mezi uživateli a neuživateli ukazuje, že existují rozdíly ve využívání nástrojů a služeb Europassu. Europass – Životopis (CV) a Europass – Průvodní dopis jsou nejznámější a nejčastěji používané nástroje Europassu. Většina uživatelů Europassu (76 %) používá životopis a průvodní dopis často nebo občas. Nástroje a služby Europassu jsou obecně vnímány jako užitečné. Většina respondentů veřejné konzultace (nejméně 80 %) považuje nástroje a služby za užitečné nebo velmi užitečné, přičemž nejvíce oceňují Europass CV (90 %). Ostatní funkce, jako je vytváření a sledování žádostí, vzory dodatků, nástroj pro sebehodnocení digitálních dovedností a evropské digitální certifikáty o vzdělání, jsou využívány v menší míře (37 %, 31 %, 28 % a 28 % dotázaných uživatelů Europassu tyto nástroje využívá často nebo někdy). Je třeba poznamenat, že různé nástroje mají odlišnou povahu a mírně odlišné cílové skupiny, což může vysvětlovat některé rozdíly v počtech. To naznačuje, že je třeba provést další analýzu zaměřenou na hlavní příčiny tohoto nižšího využívání. Také z toho vyplývá, že různé nástroje Europassu je třeba lépe integrovat do zdokonaleného systému analýzy dat, aby uživatelům poskytovaly lépe přizpůsobené návrhy pro práci a vzdělávání v Evropě.

[7] Viz obrázek 10 (Intervenční logika pro Europass) v příloze II pracovního dokumentu útvarů Komise.
[8] Poradní skupina Europassu je poradní institucí na úrovni EU složenou ze zúčastněných stran. Byla zřízena Komisí na podporu provádění rozhodnutí o Europassu.

Europass poskytuje nástroje, služby a informace podporující pracovní a vzdělávací mobilitu jednotlivců v EU a usnadňující přeshraniční standardizaci. Nástroje a služby umožňují uživatelům prezentovat osobní údaje a dokumentovat své dovednosti, kvalifikace a výsledky učení ve standardizovaném evropském formátu až v 31 jazycích. Zaměstnavatelé a poskytovatelé vzdělávání a odborné přípravy využívají Europass především jako nástroj na podporu mobility a standardizované prezentace znalostí, dovedností a kompetencí. Rozhovory se zúčastněnými stranami z EU a jednotlivých států navíc ukázaly, že většinou vnímají Europass jako platformu, která podporuje mobilitu za prací a možnostem vzdělávání v EU. Dotazovaní na úrovni EU rovněž zjistili, že Europass podporuje provádění dalších evropských politik (např. programů mobility EU).

Europass účinně podporuje společný rámec pro transparentnost a uznávání dovedností a kvalifikací mezi členskými státy. To závisí na několika prvcích: propojení s evropským rámcem kvalifikací, zveřejňování informací o kvalifikacích a vzdělávacích příležitostech (i když na této oblasti se stále pracuje), společných vzorech dodatků a evropských digitálních certifikátech o vzdělání.

Komunikace o Europassu probíhá na úrovni EU a na vnitrostátní úrovni pod vedením národních středisek Europassu. Výsledkem je úspěšné zapojení koncových uživatelů a zúčastněných stran. Údaje z platformy ukazují, že po spuštění nové platformy došlo k výraznému nárůstu počtu registrovaných uživatelů (do konce roku 2022 si uživatelé vytvořili více než 4,5 milionu profilů). K 31. lednu 2023 navštívilo novou platformu přibližně 32,4 milionu jedinečných návštěvníků[9] a více než 261 milionů zobrazení stránek v rámci 58,8 milionu relací.

Povědomí o Europassu se v jednotlivých zemích liší. Na základě průzkumu mezi uživateli i neuživateli provedeného v 10 zemích je Europass nejvíce známý v Portugalsku, Rumunsku a Chorvatsku: o Europassu vědělo 88 %, 79 % a 77 % respondentů průzkumu. Dvě země, kde je Europass známý méně, jsou Francie a Německo (24 %, resp. 19 %)[10]. Podle údajů platformy 2022 a statistik Eurostatu o obyvatelstvu EU je nejvíce uživatelů Europassu v Itálii, Portugalsku a Rumunsku (v celkovém počtu). V těchto zemích je také vyšší podíl profilů Europass v porovnání s celkovou populací. Procento profilů v jednotlivých zemích (z celkového počtu obyvatel) činí v Portugalsku 4,5 %, v Rumunsku 1,9 % a v Itálii 1,8 %. Poměrně vysoký podíl profilů (z celkového počtu obyvatel) je také na Maltě, v Chorvatsku, Slovinsku a Lotyšsku. Mezi země s relativně nižším podílem uživatelů Europassu (na celkové populaci) patří Dánsko, Švédsko, Německo, Nizozemsko, Polsko, Francie a Irsko[11]. V zemích, kde je Europass méně známý a používaný, by mohla být přijata větší opatření na jeho propagaci, a to jak ze strany Komise, tak ze strany národních středisek Europassu v těchto zemích.

[9] Jedinečný návštěvník je každý, kdo navštíví platformu z konkrétní IP adresy. Započítávají se pouze jednou, i když navštíví platformu prostřednictvím různých profilů.
[10] Na základě průzkumu mezi uživateli a neuživateli provedeného v 10 zemích: Německu, Španělsku, Řecku, Francii, Chorvatsku, Itálii, Portugalsku, Polsku, Rumunsku, Švédsku.
[11] Úplný přehled podílu profilů Europass v jednotlivých členských státech na celkovém počtu obyvatel viz příloha VII pracovního dokumentu útvarů Komise.

Většina uživatelů Europassu je mladší 35 let a má dobré vzdělání. Silnou stránkou Europassu je jeho přitažlivost pro mladé lidi, kteří jsou na začátku své profesní dráhy, a na tom je třeba stavět. Mezi uživateli je mírně nižší zastoupení žen. Většina uživatelů má určitou úroveň pracovních zkušeností. Z hlediska profilových jazyků je nejpoužívanějším jazykem angličtina, následuje italština, portugalština a rumunština. Ostatní jazyky jsou zastoupeny méně.

Od spuštění platformy došlo ke zlepšení její přístupnosti. Stále však existují určité problémy, které se týkají různých skupin lidí, včetně lidí s nižšími digitálními dovednostmi, starších lidí a osob se zdravotním postižením. Za hlavní překážku dostupnosti je považován nedostatek digitálních dovedností.

Dvě třetiny účastníků veřejné konzultace považují platformu za snadno použitelnou. Respondenti se však také pozastavili nad její složitostí, kvůli níž je podle jejich názoru platforma méně uživatelsky přívětivá a méně intuitivní.

2.2 Účelnost

Pokud jde o rozpočet vyčleněný na vývoj a provádění Europassu, výrazný nárůst nových uživatelů od spuštění platformy v červenci 2020 (v období od července 2020 do prosince 2022 bylo každý měsíc vytvořeno v průměru 150 000 profilů) a očekávaná stabilita nákladů v nadcházejících letech spojená s vyspělostí platformy a dokončením většiny nástrojů by měly přispět ke snížení nákladů na jeden profil Europassu (náklady na jeden další profil Europassu v roce 2022: 1,22 EUR. V letech 2021–2022 se nákladová efektivnost platformy zlepšila a očekává se, že tento trend bude pokračovat, protože digitální platformy mají tendenci mít nízké mezní náklady na další uživatele.

Od roku 2018 je řízení účelnější než dříve, a to díky masivnější víceúrovňové struktuře a širšímu rozdělení odpovědnosti a úkolů jak od Komise na členské státy, tak mezi více organizací na úrovni EU a na vnitrostátní úrovni. Zúčastněné strany a národní střediska Europassu vyjádřily potřebu většího množství zdrojů, protože je třeba pokrýt další úkoly a nová platforma poskytuje více nástrojů a služeb než ta předchozí. Skutečnost, že další úkoly jsou prováděny s rozpočtem[12] podobným tomu před spuštěním platformy v červenci 2020, svědčí o zlepšení nákladové efektivnosti.

Zúčastněné strany uznávají, že bylo vynaloženo mnoho práce na zlepšení uživatelské přívětivosti Europassu a řešení technických problémů.To zahrnuje výrazné snížení počtu chyb nahlášených koncovými uživateli v druhé polovině roku 2022 a první polovině roku 2023. Zúčastněné strany se domnívají, že je třeba se více zaměřit na řešení technických problémů platformy než na další vývoj nových nástrojů. To by pomohlo zvýšit funkčnost, viditelnost a snadnost používání platformy.

2.3 Soudržnost

Europass je v souladu s širším politickým kontextem. Platforma Europass přímo podporuje Evropskou agendu dovedností, Evropský prostor vzdělávání a evropskou digitální dekádu. Mnohé iniciativy Evropské agendy dovedností se při praktickém provádění na úrovni EU opírají o Europass, např. poznatky o dovednostech. Kromě toho Europass přispívá k prioritám

[12] Celkem Komise národním střediskům poskytla přibližně 6 milionů EUR na období před spuštěním platformy v červenci 2020 i po něm (tj. na období 2018–2020 a 2021–2023).

Evropského vzdělávacího prostoru, kterými jsou zlepšení kvality, spravedlnosti, začleňování a úspěšnosti ve vzdělávání a odborné přípravě pro všechny a uskutečnění celoživotního učení a mobility pro všechny. A konečně, vývoj Europassu z platformy, která se skládala z pěti vzorů dokumentů, do podoby jednotného digitálního řešení, je přímo v souladu s evropskou digitální dekádou.

Europass je úzce propojen s evropským rámcem kvalifikací, neboť informace o tomto rámci a nástroje (srovnávací nástroj, propojení národních registrů kvalifikací) jsou do Europassu začleněny. Europass je rovněž v souladu s prioritami přijatými Komisí von der Leyenové: „Evropa připravená na digitální věk“ a „hospodářství ve prospěch lidí“. Kromě toho má Europass silnou součinnost a technickou interoperabilitu s nástroji a iniciativami EU v oblasti zaměstnanosti, vzdělávání, odborné přípravy a poradenství, jako jsou EURES, Evropská klasifikace povolání a dovedností (ESCO), Erasmus+ a EQAR (Evropské sdružení pro zajišťování kvality ve vysokoškolském vzdělávání). V této souvislosti by bylo možné vytvořit větší součinnost mezi Europassem a těmi platformami EU a vnitrostátními platformami, které poskytují podobné nástroje a služby (například poznatky o dovednostech, informace o profesním poradenství, informace o vzdělávání a odborné přípravě a informace o trhu práce). Další synergie s portálem EURES ve spolupráci s Evropským orgánem pro pracovní záležitosti by mohly zahrnovat vytvoření jednotného životopisu a profilu, sjednocení vizuální identity při zachování oddělených značek, zlepšení navigace napříč oběma platformami a zajištění toho, aby se služby na obou platformách vzájemně doplňovaly.

2.4 Přidaná hodnota EU a dopad

Europass poskytuje přidanou hodnotu prostřednictvím jedinečných, vícejazyčných a standardizovaných nástrojů a služeb zdarma, stejně jako přístup k informacím o pracovních příležitostech, vzdělávacích příležitostech a kvalifikacích. Standardizované nástroje pomáhají zaměstnavatelům a poskytovatelům vzdělávání a odborné přípravy v členských státech EU a dalších zemích Europassu lépe pochopit a porovnat vzdělání a profesní zkušenosti uchazečů a sladit jejich dovednosti s požadavky na pracovní místa.

Europass tak podporuje přeshraniční mobilitu uchazečů o zaměstnání a vzdělávání, a tím pomáhá řešit nedostatek pracovních sil a dovedností v EU. Standardizované nástroje a služby Europassu navíc pomáhají vytvářet rovné příležitosti mezi uchazeči o zaměstnání. Podle účastníků kvalitativních pozorování to platí zejména pro mladé lidi, kteří přecházejí ze vzdělávání a odborné přípravy na trh práce.

V současné době se Europass používá jako standardní součást aplikací veřejného sektoru v několika evropských zemích (např. v Portugalsku, Rumunsku a Itálii). Europass může také hrát zásadní roli při standardizaci nástrojů a služeb v rámci jedné země, kde se politiky trhu práce v jednotlivých regionech liší. Europass navíc vyplňuje mezery na trhu, kde nejsou k dispozici rovnocenné vnitrostátní alternativy.

Pokud jde o využívání Europassu v soukromém sektoru, 66 % zaměstnavatelů, kteří se průzkumu zúčastnili, o Europassu ví a 44 % jej využívá. Standardizace vede k větší konzistenci a srovnatelnosti dovedností v jednotlivých evropských zemích. Podpora využívání Europassu by mohla přispět k tomu, aby se stal standardem nejen pro orgány veřejné správy,

ale také pro iniciativy EU, programy mobility a různé instituce trhu práce a vzdělávání a odborné přípravy.

Většina respondentů veřejné konzultace (77 %) považuje za hlavní výhodu Europassu poskytování bezplatných služeb, následují standardizované vzory a vícejazyčné prvky platformy (66 %, resp. 65 %).

2.5 Relevantnost

Europass bude pravděpodobně i nadále aktuální vzhledem k potřebě porozumět kvalifikacím a dovednostem lidí v evropském kontextu a vzhledem k významu podpory mobility pracovních sil v EU a vývoji v oblasti digitalizace. V tomto ohledu by bylo důležité dále rozvíjet systém analýzy dat Europassu. Díky tomu bude možné využívat údaje o interakci uživatelů z různých nástrojů platformy k personalizaci návrhů pro práci a učení v Evropě.

Informace a pokyny o pracovních příležitostech jsou poskytovány prostřednictvím nástroje sítě EURES pro vyhledávání pracovních příležitostí a informací o jednotlivých zemích na stránkách Europassu i EURES. Více informací specifických pro dané odvětví nebo obor by mohlo dále zvýšit atraktivitu a relevantnost nástrojů Europass.

Pokud jde o informace o celoživotním učení a nadnárodní mobilitě za účelem vzdělávání, Europass závisí na členských státech a zemích Europassu, aby poskytovaly informace o kvalifikacích a vzdělávacích příležitostech.

Informace o pracovních a vzdělávacích příležitostech vnímají jako důležité zejména mladší lidé, kteří začínají svou profesní dráhu, a také lidé ze zemí mimo EU (Evropský hospodářský prostor a kandidátské a potenciální kandidátské země)[13].

Přizpůsobenější pokyny by mohly dále zvýšit relevantnost nástrojů Europass. Personalizovaná doporučení týkající se pracovních příležitostí by také mohla pomoci řešit nedostatek dovedností a pracovních sil. To by vyžadovalo více vnitrostátních informací o profesním poradenství, které by mohly být pro uživatele integrovány do Europassu.

Integrace několika dříve samostatných nástrojů pro dovednosti, kvalifikace a mobilitu pracovních sil a zavedení nových nástrojů (např. nástroje pro sebehodnocení digitálních dovedností) pomohly snížit roztříštěnost v této oblasti. Zúčastněné strany usilují o další interoperabilitu s ostatními nástroji a iniciativami EU. Je však třeba zajistit rovnováhu mezi složitostí a uživatelskou přívětivostí platformy, aby nedošlo k jejímu zahlcení různými nástroji, které jsou určeny spíše zúčastněným stranám než koncovým uživatelům.

Europass přispívá k transparentnosti, společnému pochopení dovedností a kvalifikací a srovnatelnosti. V této souvislosti považují uživatelé a zúčastněné strany evropské digitální certifikáty o vzdělání za velmi důležité, protože normy EU zajišťují interoperabilitu a zabraňují roztříštěnosti v oblasti, která se stále vyvíjí.

[13] Respondenti průzkumu z řad uživatelů i neuživatelů z Bosny a Hercegoviny, Gruzie, Černé Hory, Severní Makedonie, Norska, Srbska a Ukrajiny.

3. ZÍSKANÉ POZNATKY

Europass podporuje cíle **Evropského roku dovedností**, které mají posílit **relevantnost dovedností** a sladit ambice, potřeby a dovednosti lidí s potřebami a příležitostmi na trhu práce. Uživatelé a zúčastněné strany považují informace a pokyny týkající se dovedností požadovaných trhem práce za velmi důležité. Europass také poskytuje nástroje, které uživatelům pomáhají zamyslet se nad jejich dovednostmi a zájmy.

Europass je již propojen s několika iniciativami EU, jako je síť EURES, klasifikace ESCO, evropský rámec kvalifikací a evropský model učení. Kromě toho by bylo možné dále prozkoumat **interoperabilitu** a **součinnost** Europassu s dalšími příslušnými portály EU a vnitrostátními portály, včetně vnitrostátních poradenských služeb.

Europass je relevantní pro **hledání zaměstnání** a reaguje na potřebu informací a poradenství ohledně pracovních příležitostí tím, že poskytuje přístup k nástroji sítě EURES pro vyhledávání zaměstnání. Silnější součinnost mezi Europassem a EURES by mohla posílit dopad obou platforem a přinést prospěch všem uživatelům.

Členské státy a země Europassu musí vyvinout další úsilí při vytváření **databází a registrů kvalifikací a vzdělávacích příležitostí**. Ty by byly propojeny s platformou Europass prostřednictvím registru souborů údajů o kvalifikacích, takže informace by byly k dispozici uživatelům Europassu.

Pokud by Europass přijalo více zúčastněných stran jako **standardní profilový nástroj pro vzdělávání a zaměstnání v EU** i v rámci **iniciativ EU a programů mobility**, zajistilo by to, že by nástroje a služby využívalo více koncových uživatelů, což by vedlo k úsporám z rozsahu. To by také dále posílilo relevantnost a dopad Europassu. Kromě toho by se mohlo dále zkoumat využití Europassu v soukromém sektoru. Pokud jde o zeměpisné pokrytí, propagační aktivity Europassu by se mohly zaměřit na země, kde je Europass znám a používán méně. Silnou stránkou, na které je třeba stavět, je zejména atraktivita Europassu pro mladé lidi, avšak propagační aktivity by se mohly zaměřit také na osoby starší 35 let.

Je třeba zajistit rovnováhu mezi dalším začleňováním nových iniciativ EU do Europassu (což povede k větší **složitosti**) a uživatelskou přívětivostí platformy.

Aby Europass plně využil svého potenciálu jako platforma pro řízení profesní dráhy a celoživotní učení, bylo by třeba zlepšit informace o **profesním poradenství, možnostech validace a uznávání kvalifikací**, neboť současné informace na platformě jsou stále obecné. To by vyžadovalo zejména silnější vazby na vnitrostátní služby a instituce.

Využití Europassu jako řešení pro standardizovanou prezentaci znalostí, dovedností a kompetencí je zvláště účinné v kontextu **mobility za účelem práce a vzdělávání v rámci EU**.

Je zjevně nutné dokončit **infrastrukturu evropských digitálních certifikátů o vzdělání** a využít **standardy evropských digitálních certifikátů o vzdělání** k podpoře členských států

při digitální transformaci certifikátů a k zajištění interoperability mezi vnitrostátními platformami pro certifikáty na úrovni EU.

Využití **analýzy dat** a **umělé inteligence** v Europassu by se mohlo dále rozvíjet. Personalizovaná doporučení ohledně pracovních příležitostí by mohla přispět k řešení nedostatku dovedností a pracovních sil.

Pro zlepšení uživatelské přívětivosti platformy Europass je dříve, než se budou vyvíjet další nové nástroje, nutné přednostně vyřešit **technické problémy**. Platforma by se tak stala funkčnější, viditelnější a snadno použitelná.

Budoucí vývoj Europassu by mohl být prováděn na základě **přístupu „navrženo bez bariér“**, aby byla platforma přístupná co největšímu počtu lidí, včetně osob s nižší úrovní digitálních dovedností, starších lidí, dlouhodobě nezaměstnaných a osob se zdravotním postižením. Zavedením těchto zásad by Europass mohl přispět k podpoře inkluzivity a rovných příležitostí.

Pro měření dopadu a využívání Europassu by bylo možné zavést **plán monitorování údajů** a provádět pravidelné **průzkumy spokojenosti uživatelů**.

Toto hodnocení umožňuje zaměřit úsilí na provádění zlepšení vyplývajících z těchto zkušeností. Některá zlepšení již probíhají. Tento a budoucí vývoj bude vyžadovat další úsilí a odhodlání na úrovni EU i na vnitrostátní úrovni.