KOMISJA
EUROPEJSKA

Bruksela, dnia 25.3.2024 r.
COM(2024) 135 final

SPRAWOZDANIE KOMISJI DLA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY

dotyczące wdrożenia i skutków decyzji Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/646 z dnia 18 kwietnia 2018 r.

w sprawie wspólnych ram mających na celu świadczenie lepszej jakości usług w zakresie umiejętności i kwalifikacji (Europass), uchylającej decyzję nr 2241/2004/WE

(przedkładane na mocy art. 9 decyzji (UE) 2018/646)

{SWD(2024) 71 final}

Spis treści

1. Wprowadzenie 1
1.1 Platforma Europass i jej wdrażanie 1
1.2 Przegląd metodyki oceny 2
2. Główne ustalenia i wnioski z oceny 3
2.1 Skuteczność 3
2.2 Wydajność 5
2.3 Spójność 6
2.4 Europejska wartość dodana i wpływ 7
2.5 Adekwatność 7
3. Doświadczenia i wnioski 8

1. WPROWADZENIE

W niniejszym sprawozdaniu przedstawiono ustalenia z przeprowadzonej przez Komisję Europejską oceny decyzji Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/646 z dnia 18 kwietnia 2018 r. w sprawie wspólnych ram mających na celu świadczenie lepszej jakości usług w zakresie umiejętności i kwalifikacji (Europass), uchylającej decyzję nr 2241/2004/WE[1]. Towarzyszy mu dokument roboczy służb Komisji, w którym oceniono, w jakim stopniu Europass jest rozwiązaniem skutecznym, wydajnym i spójnym, zapewniającym europejską wartość dodaną i zachowującym adekwatność do obecnych i przyszłych potrzeb. Ponadto w ramach oceny przeprowadzono przegląd wykorzystania platformy Europass i jej szerszego wpływu na europejski rynek pracy oraz na politykę w zakresie umiejętności i uczenia się przez całe życie. Przeanalizowano aspekty takie jak większa przejrzystość i porównywalność kwalifikacji, umiejętności i kompetencji oraz spójność poszczególnych narzędzi w dziedzinie umiejętności i kwalifikacji. W ramach oceny zbadano również stopień, w jakim Europass zapewnia dostęp do informacji i porad na temat możliwości zatrudnienia i uczenia się oraz umiejętności wymaganych na rynku pracy. Ocena dotyczy okresu od 2018 r., kiedy to przyjęto decyzję w sprawie Europass, do 2022 r. Skupia się ona na 2020 r., kiedy uruchomiono nową platformę, i na okresie późniejszym. Zakres geograficzny oceny obejmuje 27 państw członkowskich UE, Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), a także kraje kandydujące i potencjalne kraje kandydujące na mocy umów zawartych z UE.

1.1 Platforma Europass i jej wdrażanie

Europass to jedno z 12 działań w ramach europejskiego programu na rzecz umiejętności z 2020 r.[2], którego celem jest pomoc osobom fizycznym i przedsiębiorstwom w rozwijaniu większej liczby lepszych umiejętności z myślą o wspieraniu podnoszenia i zmiany kwalifikacji. Przyczyni się to do osiągnięcia sprawiedliwej społecznie transformacji ekologicznej i cyfrowej. Ponadto platforma Europass bezpośrednio wspiera europejski obszar edukacji i cyfrową dekadę Europy.

Decyzja z 2018 r. miała na celu udoskonalenie platformy Europass i przekształcenie jej z narzędzia zapewniającego szablony do pobrania w platformę opartą na usługach. Uwzględniono przy tym postępy technologiczne i zmiany na rynku pracy, w systemach kształcenia i szkolenia oraz w całym społeczeństwie, które miały miejsce od czasu uruchomienia platformy Europass w 2004 r.

Nowa platforma Europass została uruchomiona przez Komisję w lipcu 2020 r. Jej celem jest zapewnienie nowej ogólnounijnej platformy internetowej, która oferuje użytkownikom dostęp do szeregu narzędzi i usług online. Osoby uczące się, pracownicy, osoby poszukujące pracy

[1] Zob. decyzja Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/646 z dnia 18 kwietnia 2018 r. w sprawie wspólnych ram na rzecz świadczenia lepszych usług w zakresie umiejętności i kwalifikacji (Europass), uchylająca decyzję nr 2241/2004/WE.
[2] Zob. EUR-Lex - 52020DC0274 - PL - EUR-Lex (europa.eu).

i wolontariusze mogą jej używać do komunikowania się i przedstawiania swoich umiejętności, kwalifikacji i doświadczenia w sposób jasny i spójny w całej Europie. Inne zainteresowane strony to m.in. organizatorzy kształcenia i szkolenia, osoby zajmujące się poradnictwem, pracodawcy, publiczne służby zatrudnienia, partnerzy społeczni, organizatorzy pracy z młodzieżą, organizacje młodzieżowe, organizacje wolontariackie i decydenci.

Nowy Europass to punkt kompleksowej obsługi dla szeregu istniejących narzędzi i usług UE, wspierający wymianę informacji oraz zrozumienie umiejętności i kwalifikacji, w tym niezbędnych w zakresie mobilności, szkoleń i szans na zatrudnienie.

Wprawdzie wiele narzędzi, usług i informacji na temat Europass wdrożono i udostępniono na platformie w momencie jej uruchomienia w lipcu 2020 r., jednak później dodano kolejne narzędzia, w tym europejskie poświadczenia cyfrowe w dziedzinie uczenia się w październiku 2021 r., narzędzie samooceny umiejętności cyfrowych w grudniu 2021 r. oraz narzędzie „Trendy: zawody i umiejętności”[3] w czerwcu 2023 r.

Poszczególne narzędzia i usługi są regularnie aktualizowane, a sztuczna inteligencja i analiza danych zaczynają być w większym stopniu wykorzystywane do dalszego dostosowywania platformy do potrzeb użytkowników, np. poprzez spersonalizowane sugestie dotyczące możliwości zatrudnienia i uczenia się. Celem jest poprawa usług zapewnianych przez platformę użytkownikom końcowym, aby lepiej dopasowywać profile, umiejętności, kwalifikacje i zainteresowania do miejsc pracy, możliwości uczenia się i wolontariatu itp.

Państwa członkowskie wykonują zadania określone w decyzji w sprawie Europass głównie za pośrednictwem Krajowych Centrów Europass, które istniały już przed przyjęciem wspomnianej decyzji w 2018 r. Centra te są wyznaczane na szczeblu krajowym, działają niezależnie i są współfinansowane z dotacji UE. Wspierają one użytkowników i promują dokumentowanie umiejętności i kwalifikacji za pośrednictwem Europass. Ogólnie rzecz biorąc, przyczyniają się one do wsparcia operacyjnego i promocyjnego platformy Europass, jej działań informacyjnych na szczeblu krajowym oraz łączenia platformy z indywidualnymi użytkownikami i ich potrzebami.

1.2 Przegląd metodyki oceny

W ramach zewnętrznego badania wspierającego ocenę[4] zastosowano podejście mieszane[5] łączące dane pierwotne i wtórne. Obejmowało one przegląd odpowiednich oficjalnych dokumentów i literatury, analizę danych (dane użytkowników platformy Europass, dane dotyczące kosztów dostarczone przez Komisję, wyszukiwanie Google i analizę mediów społecznościowych), gromadzenie ilościowych danych pierwotnych (trzy ukierunkowane ankiety skierowane do użytkowników Europass i osób niebędących użytkownikami, pracodawców oraz organizatorów kształcenia i szkolenia) oraz jakościowe spostrzeżenia

[3] Narzędzie „Trendy: zawody i umiejętności” nazywano na etapie opracowywania „narzędziem służącym do gromadzenia informacji na temat umiejętności”.
[4] Zob. „Badanie wspierające ocenę ex post Europass”, Verian Group (poprzednio Kantar Public) (https://op.europa.eu/pl/web/general-publications).
[5] Dalsze informacje na temat narzędzi gromadzenia danych, uwzględnionych grup zainteresowanych stron i liczby respondentów zawarto w dokumencie roboczym służb Komisji, sekcja 1.2 „Przegląd metodyki” i załączniku V „Sprawozdanie zbiorcze”.

z pogłębionych wywiadów z zainteresowanymi stronami, ukierunkowane obserwacje jakościowe osób niebędących użytkownikami, konsultacje publiczne i zaproszenie do zgłaszania uwag[6].

W ramach tej oceny opracowano logikę interwencji[7], a także matrycę ewaluacji. W matrycy powiązano kryteria oceny z logiką interwencji i wykorzystano kluczowe elementy do opracowania pytań badawczych.

Jedno z wyzwań wynikających z oceny dotyczy zmian strukturalnych między ramami Europass sprzed 2018 r. a ramami z 2018 r., które mają znacznie szerszy zakres (i doprowadziły do uruchomienia nowej platformy w 2020 r.). Z tego względu ramy prawne są jedynie częściowo porównywalne. Kolejne wyzwanie dotyczyło szczegółowości danych dostępnych do celów przygotowania badania uzupełniającego.

Na potrzeby tej oceny regularnie konsultowano się z państwami członkowskimi za pośrednictwem grupy doradczej ds. Europass[8].

2. GŁÓWNE USTALENIA I WNIOSKI Z OCENY

W niniejszej sekcji podsumowano ustalenia i wnioski z oceny dotyczące wpływu i wdrażania decyzji w sprawie Europass zgodnie z pięcioma kryteriami określonymi w wytycznych dotyczących lepszego stanowienia prawa, którymi są: skuteczność, wydajność, spójność, europejska wartość dodana oraz adekwatność.

2.1 Skuteczność

Pod względem skuteczności użytkownicy i zainteresowane strony doceniają nową platformę Europass jako punkt kompleksowej obsługi łączący narzędzia z zakresu umiejętności, kwalifikacji i mobilności pracowników. Niektóre funkcje Europass nie są kompletne (informacje na temat kwalifikacji i możliwości uczenia się), ponieważ nadal brakuje danych od organów krajowych. Oczekuje się, że narzędzie „Trendy: zawody i umiejętności", uruchomione w czerwcu 2023 r., dodatkowo zwiększy proces integracji platformy z innymi inicjatywami i źródłami danych.

Ankieta wśród użytkowników i osób niebędących użytkownikami pokazuje, że istnieją różnice w wykorzystaniu narzędzi i usług Europass. Narzędzia tworzenia CV i listu motywacyjnego Europass to najlepiej znane i najczęściej używane narzędzia Europass. Większość użytkowników platformy Europass (76%) często lub czasami korzysta z narzędzi tworzenia CV i listu motywacyjnego. Narzędzia i usługi Europass są ogólnie postrzegane jako przydatne. Większość respondentów biorących udział w konsultacjach publicznych (co

[6] https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/13323-Lifelong-learning-and-career-management-evaluation-of-Europass-since-2018/public-consultation_pl.
[7] Zob. rys. 10 (logika interwencji w odniesieniu do Europass) w załączniku II do dokumentu roboczego służb Komisji.
[8] Grupa doradcza ds. Europass to organ konsultacyjny na szczeblu UE, w którego skład wchodzą zainteresowane strony. Komisja powołała tę grupę, aby wspierać wdrażanie decyzji w sprawie Europass.

najmniej 80%) uważa narzędzia i usługi za przydatne lub bardzo przydatne, a najbardziej doceniają Europass CV (90%). Inne funkcje, takie jak tworzenie i śledzenie podań, szablony suplementów, narzędzie samooceny umiejętności cyfrowych oraz europejskie poświadczenia cyfrowe w dziedzinie uczenia się, są wykorzystywane w mniejszym stopniu (odpowiednio 37%, 31%, 28% i 28% ankietowanych użytkowników Europass często lub czasami korzystało z tych narzędzi). Należy zauważyć, że poszczególne narzędzia mają zróżnicowany charakter i mają nieco różne grupy docelowe, co może tłumaczyć pewne różnice w liczbach. Sugeruje to, że potrzebna jest większa liczba analiz ukierunkowanych na podstawowe przyczyny takiego mniejszego wykorzystania. Wskazuje to również, że należy lepiej włączyć różne narzędzia Europass w ulepszony system analizy danych, aby zapewnić użytkownikom lepiej dostosowane sugestie dotyczące pracy i uczenia się w Europie.

Europass zapewnia narzędzia, usługi i informacje wspierające mobilność pracowników i mobilność edukacyjną w UE oraz ułatwiające standaryzację transgraniczną. Narzędzia i usługi umożliwiają użytkownikom przedstawianie danych osobowych oraz dokumentowanie swoich umiejętności, kwalifikacji i efektów uczenia się w znormalizowanym formacie europejskim w maksymalnie 31 językach. Pracodawcy oraz organizatorzy kształcenia i szkolenia wykorzystują Europass głównie jako narzędzie wspierania mobilności oraz prezentowania wiedzy, umiejętności i kompetencji w znormalizowany sposób. Ponadto wywiady z zainteresowanymi stronami na szczeblu unijnym i krajowym pokazały, że postrzegają one Europass przede wszystkim jako platformę wspierającą mobilność w celu podjęcia pracy i możliwości kształcenia w UE. Respondenci na szczeblu UE stwierdzili również, że Europass wspiera wdrażanie innych polityk europejskich (np. unijnych programów na rzecz mobilności).

Europass skutecznie promuje wspólne ramy przejrzystości oraz uznawania umiejętności i kwalifikacji przez państwa członkowskie. Opiera się to na kilku elementach: powiązaniu z europejskimi ramami kwalifikacji, publikowaniu informacji na temat kwalifikacji i możliwości uczenia się (chociaż ten obszar nadal jest rozwijany), wspólnych szablonach suplementów oraz europejskich poświadczeniach cyfrowych w dziedzinie uczenia się.

Komunikacja na temat platformy Europass odbywa się na szczeblu unijnym i krajowym pod przewodnictwem Krajowych Centrów Europass. Dzięki temu udało się nawiązać współpracę z użytkownikami końcowymi i zainteresowanymi stronami. Dane platformy wskazują na znaczny wzrost liczby zarejestrowanych użytkowników po uruchomieniu nowej platformy (do końca 2022 r. użytkownicy stworzyli ponad 4,5 mln profili). Do 31 stycznia 2023 r. nową platformę odwiedziło ok. 32,4 mln pojedynczych użytkowników[9] i odnotowała ona ponad 261 mln odsłon w 58,8 mln sesji.

Znajomość platformy Europass różni się w zależności od kraju. Z ankiety wśród użytkowników i osób niebędących użytkownikami w 10 państwach wynika, że Europass jest najlepiej znany w Portugalii, Rumunii i Chorwacji: znało go tam, odpowiednio, 88%, 79% i 77% respondentów ankiety. Dwa kraje, w których Europass znany jest słabiej, to Francja

[9] Pojedynczym użytkownikiem jest każdy, kto odwiedza platformę z konkretnego adresu IP. Liczy się ich tylko raz, nawet jeśli odwiedzają platformę za pomocą różnych profili.

i Niemcy (odpowiednio 24% i 19%)[10]. Z danych platformy z 2022 r. i statystyk Eurostatu dotyczących liczby ludności UE wynika, że większość użytkowników platformy Europass znajduje się we Włoszech, Portugalii i Rumunii (w ujęciu liczbowym). W krajach tych notuje się również wyższy odsetek profili Europass w stosunku do całkowitej liczby ludności. Odsetek profili na państwo (względem całkowitej liczby ludności) dla Portugalii, Rumunii i Włoch wynosi odpowiednio 4,5%, 1,9% i 1,8%. Na Malcie, w Chorwacji, Słowenii i na Łotwie występuje również stosunkowo wysoki odsetek profili (względem całkowitej liczby ludności). Państwa o stosunkowo niższym odsetku użytkowników Europass (w stosunku do całkowitej liczby ludności) to Dania, Szwecja, Niemcy, Niderlandy, Polska, Francja i Irlandia[11]. Dodatkowe działania w celu promowania platformy Europass w krajach, w których jest ona znana i wykorzystywana w mniejszym stopniu, może podjąć zarówno Komisja, jak i Krajowe Centra Europass w tych krajach.

Większość użytkowników Europass ma mniej niż 35 lat i jest dobrze wykształcona. Duże zainteresowanie platformą Europass wśród osób młodych, które rozpoczynają karierę zawodową, jest szczególnie istotnym atutem, który należy wykorzystać. Wśród użytkowników występuje – w niewielkim stopniu – niedostateczna reprezentacja kobiet. Większość użytkowników ma pewien poziom doświadczenia zawodowego. Jeśli chodzi o języki profilowe, najczęściej używanym językiem jest angielski, a następnie włoski, portugalski i rumuński. Pozostałe języki są reprezentowane słabiej.

Od czasu uruchomienia platformy poprawiono jej dostępność. Nadal występują jednak pewne problemy dotyczące różnych grup osób, w tym osób o niższych umiejętnościach cyfrowych, osób starszych i osób z niepełnosprawnościami. Brak umiejętności cyfrowych jest postrzegany jako główna bariera w dostępności.

Dwie trzecie uczestników konsultacji publicznych stwierdziło, że platforma jest łatwa w obsłudze. Respondenci poruszyli jednak również kwestie dotyczące jej złożoności, z powodu której, ich zdaniem, platforma jest mniej przyjazna dla użytkownika i mniej intuicyjna.

2.2 Wydajność

Jeśli chodzi o budżet przeznaczony na opracowanie i wdrożenie platformy Europass, znaczny wzrost liczby nowych użytkowników od czasu jej uruchomienia w lipcu 2020 r. (w okresie od lipca 2020 r. do grudnia 2022 r. miesięcznie tworzono średnio 150 000 profili) oraz oczekiwana stabilność kosztów w nadchodzących latach związana z dojrzałością platformy i ukończeniem większości narzędzi powinny przyczynić się do zmniejszenia kosztów przypadających na jeden profil Europass (koszt na dodatkowy profil Europass w 2022 r. wyniósł 1,22 EUR). Efektywność kosztowa platformy poprawiła się w latach 2021–2022 i oczekuje się, że trend ten utrzyma się, ponieważ platformy cyfrowe mają zazwyczaj niskie koszty krańcowe dla dodatkowych użytkowników.

[10] Na podstawie ankiety wśród użytkowników i osób niebędących użytkownikami przeprowadzonej w 10 krajach: Niemczech, Hiszpanii, Grecji, Francji, Chorwacji, Włoszech, Portugalii, Polsce, Rumunii oraz Szwecji.
[11] Pełny przegląd udziału profili Europass w całkowitej liczbie ludności w podziale na państwa członkowskie znajduje się w załączniku VII do dokumentu roboczego służb Komisji.

Od 2018 r. zarządzanie jest efektywniejsze niż dotychczas ze względu na solidniejszą wielopoziomową strukturę oraz szersze przekazywanie obowiązków i zadań zarówno między Komisją i państwami członkowskimi, jak i wśród wielu organizacji na szczeblu unijnym i krajowym. Zainteresowane strony i Krajowe Centra Europass wyraziły zapotrzebowanie na większe zasoby, ponieważ mają dodatkowe zadania do wykonania, a nowa platforma zapewnia więcej narzędzi i usług niż poprzednia. Fakt, że dodatkowe zadania są realizowane z wykorzystaniem budżetu[12] podobnego do budżetu sprzed uruchomienia platformy w lipcu 2020 r., świadczy o poprawie efektywności kosztowej.

Zainteresowane strony uznają, że włożono wiele wysiłku w poprawę przyjazności platformy Europass dla użytkownika i rozwiązywanie problemów technicznych; przyniosło to znaczne zmniejszenie liczby błędów zgłaszanych przez użytkowników końcowych w drugiej połowie 2022 r. i w pierwszej połowie 2023 r. Zainteresowane strony uważają, że należy w większym stopniu skupić się na rozwiązywaniu problemów technicznych platformy, a nie na dalszym rozwijaniu nowych narzędzi. Dzięki temu platforma stałaby się bardziej funkcjonalna, widoczna i łatwa w obsłudze.

2.3 Spójność

Platforma Europass wpisuje się w szerszy kontekst polityczny. Bezpośrednio wspiera europejski program na rzecz umiejętności, europejski obszar edukacji i cyfrową dekadę Europy. Wiele inicjatyw w ramach europejskiego programu na rzecz umiejętności opiera się na platformie Europass, która umożliwia ich praktyczne wdrażanie na szczeblu UE, np. gromadzenie informacji na temat umiejętności. Ponadto Europass przyczynia się do realizacji priorytetów europejskiego obszaru edukacji, którymi są poprawa jakości, równości, włączenia społecznego i sukcesu w kształceniu i szkoleniu dla wszystkich, a także urzeczywistnienie uczenia się przez całe życie i mobilności dla wszystkich. Ponadto przekształcenie Europass z platformy, która składała się z pięciu szablonów dokumentów, w rozwiązanie cyfrowe oparte na punkcie kompleksowej obsługi, wpisuje się bezpośrednio w założenia cyfrowej dekady Europy.

Platforma Europass jest ściśle powiązana z europejskimi ramami kwalifikacji, ponieważ są do niej włączane informacje na temat ram i narzędzi (narzędzie porównawcze, połączenie krajowych rejestrów kwalifikacji). Platforma Europass jest również zgodna z priorytetami przyjętymi przez Komisję Ursuli von der Leyen: „Europy na miarę ery cyfrowej” i „Gospodarki służącej ludziom”. Ponadto Europass charakteryzuje się silną synergią i interoperacyjnością techniczną z unijnymi narzędziami i inicjatywami w dziedzinie zatrudnienia, kształcenia, szkolenia i doradztwa, takimi jak EURES, europejska klasyfikacja umiejętności, kompetencji, kwalifikacji i zawodów (ESCO), Erasmus+ i EQAR (europejski rejestr agencji ds. zapewniania jakości). W tym kontekście można osiągnąć więcej synergii między Europass a platformami unijnymi i krajowymi, które zapewniają podobne narzędzia i usługi (np. w obszarze gromadzenia informacji na temat umiejętności, poradnictwa zawodowego, informacji o kształceniu i szkoleniu oraz informacji na temat rynku pracy). Dodatkowa synergia z EURES, osiągnięta we współpracy z Europejskim Urzędem ds. Pracy

[12] W ujęciu ogólnym Komisja przyznała Krajowym Centrom Europass około 6 mln EUR zarówno na okres przed uruchomieniem platformy, jak i okres po jej uruchomieniu w lipcu 2020 r. (tj. w latach 2018–2020 i 2021–2023).

(ELA), mogłaby obejmować pojedynczy kreator CV i profili, z dostosowaniem tożsamości wizualnej i zachowaniem odrębnej marki, poprawę nawigacji między obiema platformami oraz zapewnienie wzajemnego uzupełniania się usług na obu platformach.

2.4 Europejska wartość dodana i wpływ

Europass zapewnia wartość dodaną dzięki wyjątkowym, wielojęzycznym i znormalizowanym narzędziom i usługom, a także dzięki dostępowi do informacji na temat możliwości zatrudnienia, możliwości uczenia się i kwalifikacji. Znormalizowane narzędzia pomagają pracodawcom i organizatorom kształcenia i szkolenia w państwach członkowskich UE i innych krajach, w których działa Europass, lepiej zrozumieć i porównać wykształcenie i doświadczenie zawodowe kandydatów oraz dostosować ich umiejętności do wymagań miejsc pracy.

W rezultacie Europass wspiera transgraniczną mobilność edukacyjną i zawodową kandydatów, a tym samym pomaga w rozwiązaniu problemu niedoboru pracowników i kwalifikacji w UE. Ponadto znormalizowane narzędzia i usługi Europass przyczyniają się do tworzenia równych szans dla osób ubiegających się o pracę. Zdaniem uczestników obserwacji jakościowych dotyczy to w szczególności osób młodych przechodzących z etapu kształcenia i szkolenia na rynek pracy.

Obecnie platforma Europass jest stosowana standardowo w procesie składania podań w sektorze publicznym w kilku krajach europejskich (np. w Portugalii, Rumunii i we Włoszech). Europass może również odgrywać zasadniczą rolę w normalizacji narzędzi i usług w danym kraju, jeśli polityka rynku pracy różni się w poszczególnych regionach. Ponadto Europass wypełnia luki na rynku tam, gdzie nie są dostępne równoważne alternatywy krajowe.

Jeśli chodzi o korzystanie z platformy Europass w sektorze prywatnym, 66% pracodawców, którzy wzięli udział w ankiecie, jest świadomych istnienia platformy, a 44% z niej korzysta. Normalizacja prowadzi do większej spójności i porównywalności umiejętności w krajach europejskich. Promowanie korzystania z platformy Europass mogłoby przyczynić się do tego, by stała się ona standardem nie tylko dla administracji publicznej, ale również dla inicjatyw UE, programów na rzecz mobilności oraz różnych instytucji rynku pracy, a także instytucji kształcenia i szkolenia.

Większość respondentów biorących udział w konsultacjach publicznych (77%) uważa za główną zaletę platformy Europass świadczenie bezpłatnych usług, a następnie znormalizowane wzory i wielojęzyczne funkcje (odpowiednio 66% i 65%).

2.5 Adekwatność

Platforma Europass prawdopodobnie zachowa adekwatność ze względu na potrzebę zrozumienia kwalifikacji i umiejętności obywateli w kontekście europejskim oraz ze względu na znaczenie, jakie ma wspieranie mobilności pracowników w całej UE i rozwoju cyfryzacji. W związku z tym ważne byłoby dalsze rozwijanie systemu analizy danych Europass. Umożliwi to wykorzystanie danych dotyczących interakcji użytkowników z różnych narzędzi platformy w celu personalizacji sugestii dotyczących pracy i uczenia się w Europie.

Informacje i wskazówki na temat możliwości zatrudnienia są udostępniane za pośrednictwem narzędzia EURES do poszukiwania pracy, a informacje dotyczące poszczególnych krajów na obu platformach, Europass i EURES. Większa ilość informacji sektorowych lub branżowych mogłaby jeszcze bardziej zwiększyć atrakcyjność i przydatność narzędzi Europass.

Jeśli chodzi o informacje na temat uczenia się przez całe życie i mobilności transnarodowej mającej cele edukacyjne, platforma Europass wykorzystuje informacje na temat kwalifikacji i możliwości uczenia się pozyskiwane od państw członkowskich i innych krajów, w których działa.

Informacje na temat możliwości zatrudnienia i uczenia się są postrzegane jako szczególnie istotne przez osoby młode rozpoczynające karierę zawodową, a także przez osoby z państw nienależących do UE (z Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz krajów kandydujących i potencjalnych krajów kandydujących)[13].

Bardziej dostosowane do indywidualnych potrzeb wytyczne mogłyby dodatkowo zwiększyć adekwatność narzędzi Europass. Indywidualne zalecenia dotyczące możliwości zatrudnienia mogłyby również pomóc w rozwiązaniu problemu niedoboru umiejętności i pracowników. Wymagałoby to większej ilości informacji krajowych z zakresu poradnictwa zawodowego, które można by włączyć do platformy Europass na potrzeby jej użytkowników.

Połączenie kilku wcześniej samodzielnych narzędzi w zakresie umiejętności, kwalifikacji i mobilności pracowników, a także wprowadzenie nowych narzędzi (np. narzędzia samooceny umiejętności cyfrowych) pomaga zmniejszyć rozdrobnienie w tym obszarze. Zainteresowane strony dążą do zwiększenia interoperacyjności z innymi instrumentami i inicjatywami UE. Należy jednak zapewnić równowagę między złożonością a przyjaznością platformy dla użytkownika i unikać przeciążenia jej różnymi narzędziami skierowanymi do zainteresowanych stron, a nie do użytkowników końcowych.

Europass przyczynia się do przejrzystości, wspólnego rozumienia umiejętności i kwalifikacji oraz porównywalności. W tym kontekście użytkownicy i zainteresowane strony uważają, że europejskie poświadczenia cyfrowe w dziedzinie uczenia się są niezwykle istotne, ponieważ normy UE zapewniają interoperacyjność i zapobiegają rozdrobnieniu w obszarze, który wciąż się rozwija.

3. DOŚWIADCZENIA I WNIOSKI

Europass wspiera cele **Europejskiego Roku Umiejętności**, aby zwiększać **adekwatność umiejętności** i dostosować aspiracje, potrzeby i zestawy umiejętności do potrzeb i możliwości rynku pracy. Użytkownicy i zainteresowane strony uważają, że informacje i wytyczne dotyczące umiejętności wymaganych na rynku pracy są bardzo ważne. Europass

[13] Respondenci ankiety dla użytkowników i osób niebędących użytkownikami z Bośni i Hercegowiny, Gruzji, Czarnogóry, Macedonii Północnej, Norwegii, Serbii i Ukrainy.

zapewnia również narzędzia, które pomagają użytkownikom w analizie swoich umiejętności i sprecyzowaniu zainteresowań.

Europass ma już powiązania z szeregiem inicjatyw UE, takich jak EURES, ESCO, europejskie ramy kwalifikacji i europejski model dotyczący uczenia się. Ponadto można dodatkowo zająć się kwestiami **interoperacyjności** i **synergii** Europass z innymi odpowiednimi portalami unijnymi i krajowymi, w tym krajowymi usługami poradnictwa.

Europass jest rozwiązaniem adekwatnym do celów **poszukiwania pracy** i odpowiada na zapotrzebowanie na informacje i poradnictwo na temat możliwości zatrudnienia, gdyż zapewnia dostęp do narzędzia EURES do poszukiwania pracy. Silniejsza synergia między platformami Europass a EURES mogłaby zwiększyć wpływ ich obu i przynieść korzyści wszystkim użytkownikom.

Państwa członkowskie i kraje korzystające z platformy Europass muszą dołożyć dalszych starań, aby rozwijać **bazy danych i rejestry możliwości uczenia się i kwalifikacji**. Byłyby one powiązane z platformą Europass za pośrednictwem rejestru zbiorów danych dotyczących kwalifikacji, tak aby informacje były dostępne dla użytkowników Europass.

Przyjęcie Europass przez większą liczbę zainteresowanych stron jako **standardowego narzędzia do tworzenia profilu do celów uczenia się i zatrudnienia w UE**, a także w kontekście **unijnych inicjatyw i programów na rzecz mobilności**, zaowocowałoby większą liczbą użytkowników końcowych korzystających z narzędzi i usług, co przyniosłoby korzyści skali. Zwiększyłoby to również znaczenie i adekwatność platformy Europass. Ponadto można byłoby lepiej przyjrzeć się wykorzystaniu tej platformy w sektorze prywatnym. Jeśli chodzi o zasięg geograficzny, działania promocyjne Europass mogłyby koncentrować się na krajach, w których platforma ta jest znana i wykorzystywana w mniejszym stopniu. Chociaż atrakcyjność platformy Europass dla młodych ludzi stanowi szczególny atut, który należy wykorzystać, działania promocyjne mogłyby również skupiać się na osobach powyżej 35 roku życia.

Należy zapewnić równowagę między dalszą integracją nowych inicjatyw UE z platformą Europass (co prowadzi do większej **złożoności**) a przyjaznością platformy dla użytkownika.

Aby platforma Europass mogła w pełni wykorzystać swój potencjał pod względem zarządzania karierą zawodową i uczenia się przez całe życie, można by rozbudować informacje na temat **poradnictwa zawodowego, możliwości walidacji i uznawania kwalifikacji**, biorąc pod uwagę, że informacje dostępne obecnie na platformie mają nadal charakter ogólny. Wymagałoby to w szczególności silniejszych powiązań z służbami i instytucjami krajowymi.

Wykorzystanie platformy Europass jako rozwiązania pozwalającego na prezentowanie w znormalizowany sposób wiedzy, umiejętności i kompetencji jest szczególnie skuteczne w kontekście **mobilności w celach zawodowych i edukacyjnych w całej UE**.

Istnieje wyraźna potrzeba ukończenia **infrastruktury europejskich poświadczeń cyfrowych w dziedzinie uczenia się** i wykorzystania ich, aby wspierać państwa członkowskie

w cyfrowej transformacji poświadczeń oraz zapewnić interoperacyjność między krajowymi platformami poświadczeń na szczeblu UE.

Można dalej rozwijać wykorzystanie **analizy danych** i **sztucznej inteligencji** na platformie Europass. Indywidualne zalecenia dotyczące możliwości zatrudnienia mogłyby przyczynić się do rozwiązania problemu niedoboru umiejętności i pracowników.

Aby platforma Europass była bardziej przyjazna dla użytkownika, ważne jest priorytetowe traktowanie **rozwiązania problemów technicznych** przed opracowaniem nowych narzędzi. Dzięki temu platforma stałaby się bardziej funkcjonalna, widoczna i łatwa w obsłudze.

W przyszłości platformę Europass można rozwijać z zastosowaniem **podejścia uwzględniającego dostępność już w fazie projektowania**, aby zagwarantować, że platforma będzie dostępna dla jak największej liczby osób, w tym osób o niższym poziomie umiejętności cyfrowych, osób starszych, osób długotrwale bezrobotnych i osób z niepełnosprawnościami. Przez wdrożenie tych zasad platforma Europass mogłaby przyczynić się do promowania włączenia społecznego i równych szans.

Aby zmierzyć wpływ i wykorzystanie platformy Europass, można wprowadzić **plan monitorowania danych** i przeprowadzać regularne **badania zadowolenia użytkowników**.

Taka ocena umożliwia skoncentrowanie wysiłków na wdrożeniu usprawnień wynikających z wyciągniętych wniosków. Pewne ulepszenia są już wprowadzane. Te i przyszłe zmiany będą wymagały dalszych starań i zaangażowania zarówno na szczeblu unijnym, jak i krajowym.