EVROPSKA
KOMISIJA

Bruselj, 25.3.2024
COM(2024) 135 final

POROČILO KOMISIJE EVROPSKEMU PARLAMENTU IN SVETU

o izvajanju in učinku Sklepa (EU) 2018/646 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 18. aprila 2018

o skupnem okviru za zagotavljanje boljših storitev za znanja in spretnosti ter kvalifikacije (Europass) in razveljavitvi Odločbe št. 2241/2004/ES

(predloženo v skladu s členom 9 Sklepa (EU) 2018/646)

{SWD(2024) 71 final}

Kazalo

1. Uvod 1
1.1 Europass in njegovo izvajanje 1
1.2 Pregled metodologije ocenjevanja 2
2. Glavne ugotovitve in sklepi ocene 3
2.1 Uspešnost 3
2.2 Učinkovitost 5
2.3 Skladnost 5
2.4 Dodana vrednost in učinek EU 6
2.5 Ustreznost 7
3. Pridobljena spoznanja 7

1. UVOD

V tem poročilu so predstavljene ugotovitve ocene Evropske komisije o Sklepu (EU) 2018/646 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 18. aprila 2018 o skupnem okviru za zagotavljanje boljših storitev za znanja in spretnosti ter kvalifikacije (Europass) in razveljavitvi Odločbe št. 2241/2004/ES[1]. Poročilu je priložen delovni dokument služb Komisije, v katerem je ocenjeno, v kolikšni meri je Europass uspešen, učinkovit in skladen, zagotavlja dodano vrednost EU ter je še vedno ustrezen za reševanje sedanjih in prihodnjih potreb. Poleg tega sta bila z oceno pregledana uporaba in širši učinek Europassa na evropski trg dela ter politike spretnosti in vseživljenjskega učenja. Proučeni so bili vidiki, ki vključujejo večjo preglednost in boljšo primerljivostjo kvalifikacij, spretnosti in kompetenc ter skladnost različnih orodij za spretnosti in kvalifikacije. V oceni je proučeno tudi, v kolikšni meri Europass omogoča dostop do informacij in svetovanja o zaposlitvenih možnostih in možnostih izobraževanja ter spretnostih, ki se zahtevajo na trgu dela. Ocena zajema obdobje od leta 2018, ko je bil sprejet sklep o Europassu, do leta 2022. Osredotočena je na leto 2020, ko je bila uvedena nova platforma, in na obdobje po njem. Geografski obseg ocene zajema 27 držav članic EU, Evropski gospodarski prostor (EGP) ter države kandidatke in potencialne države kandidatke v skladu z njihovimi sporazumi, sklenjenimi z EU.

1.1 Europass in njegovo izvajanje

Europass je eden od 12 ukrepov programa znanj in spretnosti za Evropo iz leta 2020[2], katerega cilj je pomagati posameznikom in podjetjem pri razvoju več in boljših spretnosti v podporo izpopolnjevanju in prekvalifikaciji. To bo prispevalo k socialno pravičnemu zelenemu in digitalnemu prehodu. Poleg tega platforma Europass neposredno podpira evropski izobraževalni prostor in evropsko digitalno desetletje.

Cilj sklepa iz leta 2018 je bil izboljšati Europass in ga iz portala, ki ponuja predloge za prenos, razviti v platformo, ki temelji na storitvah. Pri tem razvoju so se upoštevali tehnološki napredek in spremembe na trgu dela, v sistemih izobraževanja in usposabljanja ter družbi na splošno, do katerih je prišlo od prve uvedbe Europassa leta 2004.

Komisija je novo platformo Europass uvedla julija 2020. Njen cilj je zagotoviti novo spletno platformo na ravni EU, ki uporabnikom omogoča dostop do številnih spletnih orodij in storitev. Učenci, delavci, iskalci zaposlitve in prostovoljci jih lahko uporabljajo za jasno in dosledno sporočanje ter predstavitev svojih spretnosti, kvalifikacij in izkušenj po vsej Evropi. Drugi deležniki vključujejo izvajalce izobraževanja in usposabljanja, karierne svetovalce, delodajalce, javne zavode za zaposlovanje, socialne partnerje, ponudnike mladinskega dela, mladinske organizacije in oblikovalci politik.

[1] Glej Sklep (EU) 2018/646 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 18. aprila 2018 o skupnem okviru za zagotavljanje boljših storitev za znanja in spretnosti ter kvalifikacije (Europass) in razveljavitvi Odločbe št. 2241/2004/ES.
[2] Glej EUR-Lex – 52020DC0274 – SL – EUR-Lex (europa.eu).

Novi Europass je enotna vstopna točka za več obstoječih orodij in storitev EU, ki podpirajo izmenjavo informacij ter razumevanje spretnosti in kvalifikacij, vključno s tistimi, ki so potrebne za mobilnost, usposabljanje in zaposljivost.

Čeprav je bilo veliko orodij, storitev in informacij na Europassu uvedenih in na voljo na platformi že ob njeni uvedbi julija 2020, so bila naknadno dodana dodatna orodja, kot so evropska digitalna potrdila za učenje oktobra 2021, orodje za samooceno digitalnih spretnosti decembra 2021 in orodje za spremljanje trendov pri delovnih mestih in spretnostih (*Jobs & Skill Trends*)[3] junija 2023.

Različna orodja in storitve se redno posodabljajo, umetna inteligenca in analiza podatkov pa se vse bolj uporabljata za dodatno prilagajanje platforme potrebam uporabnikov, na primer s prilagojenimi predlogi zaposlitvenih možnosti in možnosti izobraževanja. Cilj je izboljšati storitve platforme za končne uporabnike, da bi se profili, spretnosti, kvalifikacije in interesi bolje ujemali z delovnimi mesti ter možnostmi izobraževanja in možnostmi za prostovoljstvo.

Države članice naloge iz sklepa o Europassu večinoma izvajajo prek nacionalnih centrov Europass (NCE), ki so obstajali že pred sprejetjem sklepa o Europassu leta 2018. Centri so imenovani na nacionalni ravni, delujejo neodvisno in se sofinancirajo z nepovratnimi sredstvi EU. Podpirajo uporabnike in spodbujajo dokumentiranje spretnosti in kvalifikacij prek Europassa. Na splošno prispevajo k operativni in promocijski podpori Europassa, ozaveščanju o njem na nacionalni ravni ter povezovanju platforme s posameznimi uporabniki in njihovimi potrebami.

1.2 Pregled metodologije ocenjevanja

V okviru zunanje študije v podporo oceni[4] je bil uporabljen pristop s kombinacijo več metod[5], ki je združeval primarne in sekundarne podatke. Študija je vključevala pregled ustreznih uradnih dokumentov in literature, analizo podatkov (podatki o uporabnikih platforme Europass, podatki o stroških, ki jih je pripravila Komisija, iskalnik Google in analiza družbenih medijev), zbiranje kvantitativnih primarnih podatkov (tri ciljno usmerjene ankete za uporabnike in neuporabnike Europassa, delodajalce ter izvajalce izobraževanja in usposabljanja) in kvalitativnih spoznanj na podlagi poglobljenih razgovorov z deležniki, ciljno usmerjena kvalitativna opazovanja neuporabnikov, javno posvetovanje in poziv k predložitvi dokazov[6].

V okviru te ocene sta bili razviti logika ukrepanja[7] in ocenjevalna matrika. Matrika je merila za ocenjevanje povezala z logiko ukrepanja in ključne elemente uporabila za oblikovanje raziskovalnih vprašanj.

---

[3] To orodje se je v fazi razvoja imenovalo orodje za zbiranje podatkov o znanjih in spretnostih.
[4] Glej „Study supporting the Europass ex-post evaluation“ (Študija v podporo naknadni oceni Europassa), Verian Group (prej Kantar Public) (https://op.europa.eu/en/web/general-publications).
[5] Dodatne informacije o orodjih za zbiranje podatkov, zajetih skupinah deležnikov in številu anketirancev so vključene v delovni dokument služb Komisije, oddelek 1.2 Pregled metodologije in Priloga V Zbirno poročilo.
[6] https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/13323-Lifelong-learning-and-career-management-evaluation-of-Europass-since-2018/public-consultation_sl
[7] Glej sliko 10 (Logika ukrepanja za Europass) v delovnem dokumentu služb Komisije in Prilogo II k navedenemu dokumentu.

Eden od izzivov pri pripravi ocene je povezan s strukturnimi spremembami, ki so bile v primerjavi z okvirom Europass pred letom 2018 izvedene pri okviru iz leta 2018, ki ima veliko širše področje uporabe (in na podlagi katerega je bila uvedena nova platforma leta 2020). Zato sta bila okvira le delno primerljiva. Drugi izziv je bil povezan s podrobnostjo podatkov, ki so bili na voljo za pripravo podporne študije.

Za pripravo te ocene so potekala redna posvetovanja z državami članicami v okviru svetovalne skupine za Europass[8].

2. GLAVNE UGOTOVITVE IN SKLEPI OCENE

V tem oddelku so povzete ugotovitve in sklepi ocene o učinku in izvajanju sklepa o Europassu v skladu s petimi merili, določenimi v smernicah za boljše pravno urejanje: uspešnost, učinkovitost, skladnost, dodana vrednost EU in ustreznost.

2.1 Uspešnost

Kar zadeva uspešnost, uporabniki in deležniki cenijo novo platformo Europass kot enotno vstopno točko, ki združuje orodja za spretnosti, kvalifikacije in mobilnost delovne sile. Nekatere funkcije Europassa niso popolne (informacije o kvalifikacijah in možnostih izobraževanja), saj še vedno manjkajo podatki nacionalnih organov. Orodje za spremljanje trendov pri delovnih mestih in spretnostih, izdano junija 2023, naj bi še dodatno okrepilo proces povezovanja platforme z drugimi pobudami in viri podatkov.

Anketa med uporabniki in neuporabniki je pokazala, da obstajajo razlike v uporabi orodij in storitev Europass. Življenjepis in spremno pismo Europass sta najbolj znani in najpogosteje uporabljeni orodji Europass. Večina uporabnikov Europassa (76 %) življenjepis in spremno pismo uporablja pogosto ali včasih. Orodja in storitve Europass na splošno vejajo za koristne. Večina udeležencev javnega posvetovanja (vsaj 80 %) meni, da so orodja in storitve koristni ali zelo koristni, najbolj pa cenijo življenjepis Europass (90 %). Druge funkcionalnosti, kot so ustvarjanje in sledenje vlogam, predloge prilog, orodje za samooceno digitalnih spretnosti in evropska digitalna potrdila za učenje, se uporabljajo manj (37 %, 31 %, 28 % in 28 % anketiranih uporabnikov Europassa je ta orodja uporabljalo pogosto ali včasih). Opozoriti bi bilo treba, da se različna orodja med seboj razlikujejo in imajo nekoliko drugačne ciljne skupine, kar lahko pojasni nekatere razlike v številkah. To kaže, da je treba opraviti več analiz, ki bi se osredotočile na temeljne vzroke za to manjšo uporabo. Kaže tudi, da je treba različna orodja Europass bolje povezati v izboljšan sistem za analizo podatkov, da bi se uporabnikom zagotovili bolje prilagojeni predlogi za delo in učenje v Evropi.

Europass zagotavlja orodja, storitve in informacije, ki podpirajo mobilnost delovne sile in učno mobilnost posameznikov v EU ter olajšujejo čezmejno standardizacijo. Orodja in storitve uporabnikom omogočajo, da v standardizirani evropski obliki v 31 jezikih predstavijo osebne podatke ter dokumentirajo svoje spretnosti, kvalifikacije in učne izide. Delodajalci ter

[8] Svetovalna skupina za Europass je posvetovalni organ na ravni EU, ki ga sestavljajo deležniki. Komisija je ustanovila svetovalno skupino za Europass, da bi podprla izvajanje sklepa o Europassu.

izvajalci izobraževanja in usposabljanja Europass večinoma uporabljajo kot orodje za podporo mobilnosti ter standardizirano predstavitev znanja, spretnosti in kompetenc. Poleg tega so razgovori z deležniki iz EU in držav članic pokazali, da Europass večinoma dojemajo kot platformo, ki podpira mobilnost na področju dela in možnosti izobraževanja v EU. Anketiranci na ravni EU so ugotovili tudi, da Europass podpira izvajanje drugih evropskih politik (npr. programov mobilnosti EU).

Europass je učinkovit pri spodbujanju skupnega okvira za preglednost ter priznavanje spretnosti in kvalifikacij med državami članicami. To temelji na več elementih: povezava z evropskim ogrodjem kvalifikacij, objava informacij o kvalifikacijah in možnostih izobraževanja (čeprav je to področje še v razvoju), skupne predloge prilog in evropska digitalna potrdila za učenje.

Obveščanje o Europassu poteka na ravni EU in nacionalnih ravneh pod vodstvom nacionalnih centrov Europass. To omogoča uspešno sodelovanje s končnimi uporabniki in deležniki. Podatki platforme kažejo, da se je število registriranih uporabnikov po uvedbi nove platforme znatno povečalo (do konca leta 2022 so uporabniki ustvarili več kot 4,5 milijona profilov). Do 31. januarja 2023 je novo platformo obiskalo približno 32,4 milijona enkratnih obiskovalcev[9], ogledov strani pa je bilo več kot 261 milijonov v 58,8 milijona sejah.

Seznanjenost z Europassom se med državami razlikuje. Na podlagi ankete med uporabniki in neuporabniki, izvedene v 10 državah, so Portugalska, Romunija in Hrvaška države, v katerih je Europass najbolj poznan: z Europassom je bilo seznanjenih 88 %, 79 % oziroma 77 % anketirancev. Državi, v katerih je Europass manj poznan, sta Francija in Nemčija (24 % oziroma 19 %)[10]. Na podlagi podatkov platforme za leto 2022 in statističnih podatkov Eurostata o prebivalstvu EU je največ uporabnikov Europassa v Italiji, na Portugalskem in v Romuniji (v skupnem številu). V teh državah je tudi večji delež profilov Europass v primerjavi s celotnim prebivalstvom. Odstotek profilov po državah (glede na celotno prebivalstvo) za Portugalsko, Romunijo in Italijo znaša 4,5 %, 1,9 % oziroma 1,8 %. Relativno visok odstotek profilov (glede na celotno prebivalstvo) je tudi na Malti, Hrvaškem, v Sloveniji in Latviji. Države z relativno manjšim deležem uporabnikov Europassa (glede na celotno prebivalstvo) so Danska, Švedska, Nemčija, Nizozemska, Poljska, Francija in Irska[11]. Komisija in nacionalni centri Europass v državah, kjer je Europass manj znan in se manj uporablja, bi lahko sprejeli več ukrepov za njegovo promocijo v teh državah.

Večina uporabnikov Europassa je mlajših od 35 let in dobro izobraženih. Velika privlačnost Europassa za mlade, ki so na začetku svoje poklicne poti, je posebna prednost, ki bi jo bilo treba nadgraditi. Med uporabniki je nekoliko manj žensk. Večina uporabnikov ima nekaj delovnih izkušenj. Kar zadeva jezike profilov, je najpogosteje uporabljen jezik angleščina, sledijo ji italijanščina, portugalščina in romunščina. Ostali jeziki so manj zastopani.

[9] Enkratni obiskovalec je vsak, ki obišče platformo z določenega naslova IP. Upošteva se samo enkrat, tudi če platformo obišče prek različnih profilov.
[10] Na podlagi ankete med uporabniki in neuporabniki, izvedene v 10 državah: v Nemčiji, Španiji, Grčiji, Franciji, na Hrvaškem, v Italiji, na Portugalskem, Poljskem, v Romuniji in na Švedskem.
[11] Za popoln pregled deleža profilov Europass po državah članicah kot odstotka celotnega prebivalstva glej Prilogo VII k delovnemu dokumentu služb Komisije.

Dostopnost platforme se je od njene uvedbe izboljšala. Vendar še vedno obstajajo težave, ki vplivajo na različne skupine ljudi, vključno z ljudmi z manj razvitimi digitalnimi spretnostmi, starejšimi in invalidi. Pomanjkanje digitalnih spretnosti se šteje za glavno oviro za dostopnost.

Dve tretjini udeležencev javnega posvetovanja sta menili, da je platforma enostavna za uporabo. Vendar so anketiranci izpostavili tudi vprašanja v zvezi z njeno zapletenostjo, zaradi katere je po njihovem mnenju manj prijazna do uporabnika in manj intuitivna.

2.2 Učinkovitost

Kar zadeva proračun, namenjen razvoju in izvajanju Europassa, bi morala znatno povečanje števila novih uporabnikov od uvedbe platforme julija 2020 (med julijem 2020 in decembrom 2022 je bilo vsak mesec ustvarjenih povprečno 150 000 profilov) in pričakovana stabilnost stroškov v prihodnjih letih, povezana z zrelostjo platforme in dokončanjem večine orodij, prispevati k znižanju stroškov na profil Europass (stroški na dodatni profil Europass leta 2022: 1,22 EUR). Stroškovna učinkovitost platforme se je med letoma 2021 in 2022 izboljšala, kar naj bi se nadaljevalo, saj imajo digitalne platforme običajno nizke mejne stroške za dodatne uporabnike.

Upravljanje je od leta 2018 učinkovitejše kot prej zaradi trdnejše strukture na več ravneh ter širše razdelitve odgovornosti in nalog Komisije državam članicam ter med več organizacij na ravni EU in nacionalni ravni. Deležniki in nacionalni centri Europass so izrazili potrebo po več sredstvih, saj je treba opravljati dodatne naloge, nova platforma pa zagotavlja več orodij in storitev kot prejšnja. Dejstvo, da se dodatne naloge izvajajo s proračunom[12], podobnim tistemu pred uvedbo platforme julija 2020, kaže na izboljšanje stroškovne učinkovitosti.

Deležniki priznavajo, da je bilo vloženega veliko dela za zagotovitev uporabniku prijaznejšega Europassa in odpravljanje tehničnih težav. To vključuje znatno zmanjšanje števila napak, o katerih so poročali končni uporabniki v drugi polovici leta 2022 in prvi polovici leta 2023. Deležniki menijo, da se je treba bolj osredotočiti na odpravljanje tehničnih težav platforme kot na nadaljnji razvoj novih orodij. Platforma bi tako postala bolj funkcionalna, prepoznavna in enostavna za uporabo.

2.3 Skladnost

Europass je skladen s širšim okvirom politike. Platforma Europass neposredno podpira program znanj in spretnosti za Evropo, evropski izobraževalni prostor in evropsko digitalno desetletje. Številne pobude programa znanj in spretnosti za Evropo se pri svojem praktičnem izvajanju na ravni EU opirajo na Europass, na primer zbiranje podatkov o znanjih in spretnostih. Poleg tega Europass prispeva k prednostnim nalogam evropskega izobraževalnega prostora, ki so izboljšanje kakovosti, pravičnosti, vključenosti in uspeha za vse v izobraževanju in usposabljanju ter uresničevanje načela vseživljenjskega učenja in mobilnosti za vse. Nazadnje, razvoj Europassa iz platforme, ki je zajemala pet predlog dokumentov, v digitalno rešitev, tj. enotno vstopno točko, je neposredno usklajen z evropskim digitalnim desetletjem.

[12] Komisija je nacionalnim centrom Europass za obdobje pred uvedbo platforme julija 2020 in po njej (tj. za obdobji 2018–2020 in 2021–2023) dodelila približno 6 milijonov EUR.

Europass je tesno povezan z evropskim ogrodjem kvalifikacij, saj so informacije o ogrodju in orodja (orodje za primerjavo, medsebojna povezanost nacionalnih registrov kvalifikacij) vključeni v Europass. Europass je usklajen tudi s prednostnimi nalogami, ki jih je sprejela Komisija Ursule von der Leyen: „Evropa, pripravljena na digitalno dobo“ in „gospodarstvo za ljudi“. Poleg tega je Europass v močni sinergiji in tehnično interoperabilen z orodji in pobudami EU na področju zaposlovanja, izobraževanja, usposabljanja in usmerjanja, kot so EURES, evropska klasifikacija poklicev in spretnosti (ESCO), Erasmus+ in EQAR (evropski register za zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu). V zvezi s tem bi se lahko ustvarilo več sinergij med Europassom ter tistimi platformami EU in nacionalnimi platformami, ki zagotavljajo podobna orodja in storitve (na primer zbiranje podatkov o znanju in spretnostih, informacije o karierni orientaciji, informacije o izobraževanju in usposabljanju ter informacije o trgu dela). Dodatne sinergije z EURES v sodelovanju z Evropskim organom za delo (ELA) bi lahko vključevale enotno orodje za izdelavo življenjepisov in profilov, uskladitev vizualnih identitet ob ohranitvi ločenih znamk, boljšo navigacijo po obeh platformah in zagotavljanje, da se storitve na obeh platformah medsebojno dopolnjujejo.

2.4 Dodana vrednost in učinek EU

Europass zagotavlja dodano vrednost z edinstvenimi, večjezičnimi in standardiziranimi brezplačnimi orodji in storitvami ter dostopom do informacij o zaposlitvenih možnostih, možnostih izobraževanja in kvalifikacijah. Standardizirana orodja pomagajo delodajalcem ter izvajalcem izobraževanja in usposabljanja v državah članicah EU in drugih državah Europassa bolje razumeti in primerjati izobrazbo in poklicno ozadje kandidatov ter uskladiti njihovih spretnosti z zahtevami za delovno mesto.

Tako Europass podpira čezmejno mobilnost delovne sile in učno mobilnost kandidatov ter s tem prispeva k odpravljanju pomanjkanja delovne sile in spretnosti v EU. Poleg tega standardizirana orodja in storitve Europass prispevajo k ustvarjanju enakih možnosti med kandidati za delovno mesto. Po mnenju udeležencev kvalitativnih opazovanj to velja zlasti za mlade, ki prehajajo iz izobraževanja in usposabljanja na trg dela.

Europass se trenutno uporablja kot standardni del aplikacij v javnem sektorju v več evropskih državah (npr. na Portugalskem, v Romuniji in Italiji). Lahko ima tudi pomembno vlogo tudi pri standardizaciji orodij in storitev v državi, v kateri se politike trga dela med regijami razlikujejo. Poleg tega zapolnjuje vrzeli na trgu, kjer ni enakovrednih nacionalnih alternativ.

Kar zadeva uporabo Europassa v zasebnem sektorju, je 66 % delodajalcev, ki so sodelovali v anketi, seznanjenih z Europassom, 44 % pa ga uporablja. Standardizacija prispeva k večji doslednosti in primerljivosti spretnosti v evropskih državah. Spodbujanje uporabe Europassa bi lahko pripomoglo k temu, da bi postal standard ne le za javne uprave, temveč tudi za pobude EU, programe mobilnosti in različne institucije na trgu dela ter na področju izobraževanja in usposabljanja.

Večina udeležencev javnega posvetovanja (77 %) meni, da je glavna prednost Europassa zagotavljanje brezplačnih storitev, sledijo standardizirane predloge in večjezične funkcije platforme (66 % oziroma 65 %).

2.5 Ustreznost

Europass bo verjetno še naprej ustrezen zaradi potrebe po razumevanju kvalifikacij in spretnosti ljudi v evropskem okviru ter zaradi pomena spodbujanja mobilnosti delovne sile v EU in razvoja na področju digitalizacije. V zvezi s tem bi bilo treba še naprej razvijati sistem analize podatkov Europassa. To bo omogočilo uporabo podatkov o interakciji uporabnikov iz različnih orodij platforme za prilagajanje predlogov za delo in učenje v Evropi.

Informacije in smernice o zaposlitvenih možnostih so na voljo prek orodja EURES za iskanje zaposlitve ter informacij za posamezne države na straneh Europass in EURES. Več informacij za posamezni sektor ali panogo bi lahko še povečalo privlačnost in ustreznost orodij Europass.

Glede informacij o vseživljenjskem učenju in transnacionalni mobilnosti za namene učenja je Europass odvisen od držav članic in držav Europassa, da zagotovijo informacije o kvalifikacijah in možnostih izobraževanja.

Informacije o zaposlitvenih možnostih in možnostih izobraževanja veljajo za še posebno pomembne za mlade, ki začenjajo poklicno pot, ter ljudi iz tretjih držav (Evropski gospodarski prostor ter države kandidatke in potencialne kandidatke)[13].

Z bolj prilagojenimi smernicami bi se lahko ustreznost orodij Europass še povečala. Prilagojena priporočila o zaposlitvenih možnostih bi lahko pomagala tudi pri obravnavi pomanjkanja spretnosti in delovne sile. Za to bi bilo potrebnih več nacionalnih informacij o karierni orientaciji, ki bi se lahko vključile v Europass za njegove uporabnike.

Z združitvijo več prej samostojnih orodij za spretnosti, kvalifikacije in mobilnost delovne sile ter uvedbo novih orodij (npr. orodja za samooceno digitalnih spretnosti) se je razdrobljenost na tem področju zmanjšala. Deležniki si prizadevajo za nadaljnjo interoperabilnost z drugimi instrumenti in pobudami EU. Vendar je treba zagotoviti ravnovesje med kompleksnostjo platforme in njeno prijaznostjo do uporabnika, da ne bi bila preobremenjena z različnimi orodji, namenjenimi deležnikom, ne pa končnim uporabnikom.

Europass prispeva k preglednosti, skupnemu razumevanju spretnosti in kvalifikacij ter primerljivosti. V tem okviru uporabniki in deležniki menijo, da so evropska digitalna potrdila za učenje zelo pomembna, saj standardi EU zagotavljajo interoperabilnost in preprečujejo razdrobljenost na področju, ki se še razvija.

3. PRIDOBLJENA SPOZNANJA

Europass podpira cilje **evropskega leta spretnosti**, da se okrepi **ustreznost spretnosti**, želje, potrebe in spretnosti ljudi pa uskladijo s potrebami in priložnostmi na trgu dela. Uporabniki in deležniki menijo, da so informacije in smernice o spretnostih, ki se zahtevajo na trgu dela,

[13] Anketirani uporabniki in neuporabniki iz Bosne in Hercegovine, Gruzije, Črne gore, Severne Makedonije, Norveške, Srbije in Ukrajine.

zelo pomembne. Europass ponuja tudi orodja, ki uporabnikom pomagajo pri razmisleku o njihovih spretnostih in interesih.

Europass je že povezan s številnimi pobudami EU, kot so EURES, ESCO, evropsko ogrodje kvalifikacij in evropski učni model. Poleg tega bi se lahko dodatno proučile **interoperabilnost** in **sinergije** Europassa z drugimi ustreznimi portali EU in nacionalnimi portali, vključno z nacionalnimi svetovalnimi službami.

Europass je pomemben za **iskanje zaposlitve** ter se odziva na potrebo po informacijah in smernicah o zaposlitvenih možnostih, saj omogoča dostop do orodja EURES za iskanje zaposlitve. Močnejše sinergije med Europassom in mrežo EURES bi lahko okrepile učinek obeh platform in koristile vsem uporabnikom.

Države članice in države Europassa si morajo še naprej prizadevati za razvoj **podatkovnih zbirk in registrov kvalifikacij in možnosti izobraževanja**. Ti bi bili s platformo Europass povezani prek registra zbirk podatkov o kvalifikacijah, tako da bi bile informacije na voljo uporabnikom Europassa.

Če bi več deležnikov sprejelo Europass kot **standardno orodje za profiliranje za učenje in delovna mesta v EU** ter v okviru **pobud EU in programov mobilnosti**, bi se zagotovilo, da bi orodja in storitve uporabljalo več končnih uporabnikov, s čimer bi se ustvarila ekonomija obsega. S tem bi se dodatno okrepila tudi ustreznost in učinek Europassa. Poleg tega bi se lahko dodatno proučilo uvajanje Europassa v zasebnem sektorju. Kar zadeva geografsko pokritost, bi se lahko promocijske dejavnosti Europassa osredotočile na države, v katerih je Europass manj poznan in se manj uporablja. Privlačnost Europassa za mlade je posebna prednost, ki jo je treba nadgraditi, vendar bi se lahko promocijske dejavnosti osredotočile tudi na osebe, starejše od 35 let.

Zagotoviti je treba ravnovesje med nadaljnjim vključevanjem novih pobud EU v Europass (zaradi česar bi se povečala **zapletenost**) in prijaznostjo platforme do uporabnika.

Da bi se v celoti izkoristil potencial Europassa kot platforme za načrtovanje poklicne poti in vseživljenjsko učenje, bi bilo treba izboljšati informacije o **karierni orientaciji, možnostih za vrednotenje in priznavanju kvalifikacij**, saj so trenutne informacije na platformi še vedno splošne. Za to bi bile potrebne zlasti močnejše povezave z nacionalnimi službami in institucijami.

Uporaba Europassa kot rešitve za standardizirano predstavitev znanja, spretnosti in kompetenc je še posebej učinkovita v okviru **mobilnosti za namene dela in v učne namene po vsej EU**.

Obstaja jasna potreba po dokončanju **infrastrukture evropskih digitalnih potrdil za učenje** in izkoriščanju **standardov evropskih digitalnih potrdil za učenje**, da bi se države članice podprlo pri njihovi digitalni preobrazbi potrdil in da bi se zagotovila interoperabilnost med nacionalnimi platformami za potrdila na ravni EU.

Uporaba **analize podatkov** in **umetne inteligence** v Europassu bi se lahko nadalje razvijala. Prilagojena priporočila o zaposlitvenih možnostih bi lahko prispevala k reševanju pomanjkanja spretnosti in delovne sile.

Da bi bila platforma Europass prijaznejša do uporabnika, je treba **odpravljanju tehničnih težav** dati prednost pred razvojem novih orodij. Platforma bi tako postala bolj funkcionalna, prepoznavna in enostavna za uporabo.

Prihodnji razvoj Europassa bi se lahko izvajal s **pristopom „vgrajene dostopnosti“**, da se zagotovila dostopnost platforme čim večjemu številu ljudi, vključno s tistimi z nižjimi ravnmi digitalnih spretnosti starejšimi, dolgotrajno brezposelnimi in invalidi. Europass lahko z izvajanjem teh načel prispeva k spodbujanju vključevanja in enakih možnosti.

Za merjenje učinka in uporabe Europassa bi se lahko pripravil **načrt za spremljanje podatkov** in redno izvajale **ankete o zadovoljstvu uporabnikov**.

Ta ocena omogoča, da se prizadevanja osredotočijo na izvajanje izboljšav, ki izhajajo iz pridobljenih spoznanj. Nekatere izboljšave se že izvajajo. Ta in prihodnji razvoj bo zahteval nadaljnja prizadevanja in zavezanost na ravni EU in nacionalni ravni.