COMISIA
EUROPEANĂ

Bruxelles, 25.3.2024
COM(2024) 135 final

RAPORT AL COMISIEI CĂTRE PARLAMENTUL EUROPEAN ȘI CONSILIU

privind punerea în aplicare și impactul Deciziei (UE) 2018/646 a Parlamentului European și a Consiliului din 18 aprilie 2018

privind un cadru comun pentru furnizarea unor servicii mai bune pentru aptitudini și calificări (Europass) și de abrogare a Deciziei nr. 2241/2004/CE

[prezentat în temeiul articolului 9 din Decizia (UE) 2018/646]

{SWD(2024) 71 final}

Cuprins

1. Introducere 1
1.1 Europass și punerea sa în aplicare 1
1.2 Prezentare generală a metodologiei de evaluare 2
2. Principalele constatări și concluzii ale evaluării 3
2.1 Eficacitatea 3
2.2 Eficiența 5
2.3. Coerența 6
2.4 Valoarea adăugată europeană și impactul 7
2.5 Relevanța 7
3. Lecții învățate 8

1. INTRODUCERE

Raportul de față prezintă constatările evaluării efectuate de Comisia Europeană cu privire la Decizia (UE) 2018/646 a Parlamentului European și a Consiliului din 18 aprilie 2018 privind un cadru comun pentru furnizarea unor servicii mai bune pentru aptitudini și calificări (Europass) și de abrogare a Deciziei nr. 2241/2004/CE[1]. Acesta este însoțit de documentul de lucru al serviciilor Comisiei care evaluează în ce măsură cadrul Europass este eficace, eficient și coerent, oferă valoare adăugată la nivelul UE și rămâne relevant pentru abordarea nevoilor prezente și viitoare. În plus, evaluarea a analizat adoptarea și impactul mai larg al Europass asupra pieței europene a muncii și asupra politicilor în materie de aptitudini și învățare pe tot parcursul vieții. Aceasta a examinat aspecte precum o mai bună transparență și comparabilitate a calificărilor, aptitudinilor și competențelor, precum și coerența diferitelor instrumente privind aptitudinile și calificările. Evaluarea examinează, de asemenea, măsura în care Europass oferă acces la informații și orientare privind oportunitățile de angajare și de învățare și aptitudinile necesare pe piața muncii. Evaluarea acoperă perioada cuprinsă între anul 2018, când a fost adoptată Decizia Europass, și anul 2022. Ea se concentrează asupra anului 2020, când a fost lansată noua platformă, și asupra perioadei următoare. Domeniul de aplicare geografic al evaluării cuprinde cele 27 de state membre ale UE, Spațiul Economic European (SEE), precum și țările candidate și potențial candidate în temeiul acordurilor încheiate de acestea cu UE.

1.1 Europass și punerea sa în aplicare

Europass este una dintre cele 12 acțiuni ale Agendei europene pentru competențe din 2020[2], care urmărește să ajute persoanele fizice și întreprinderile să dezvolte competențe mai multe și mai bune pentru a sprijini perfecționarea și recalificarea. Europass va contribui la realizarea unei tranziții verzi și digitale echitabile din punct de vedere social. În plus, platforma Europass sprijină în mod direct spațiul european al educației și deceniul digital al Europei.

Decizia din 2018 viza îmbunătățirea Europass și dezvoltarea sa dintr-un un portal care oferă modele ce pot fi descărcate într-o platformă bazată pe servicii. Această dezvoltare a luat în considerare progresele tehnologice și schimbările de pe piața muncii, din sistemele de educație și formare și din societate în general care au avut loc de la lansarea inițială a Europass, în 2004.

Noua platformă Europass a fost lansată de Comisie în iulie 2020. Obiectivul său este de a oferi o nouă platformă online la nivelul UE, care să le ofere utilizatorilor acces la o serie de instrumente și servicii online. Acestea pot fi utilizate de cursanți, lucrători, persoane aflate în căutarea unui loc de muncă și voluntari pentru a comunica și a-și prezenta aptitudinile, calificările și experiența în mod clar și consecvent în întreaga Europă. Alte părți interesate

[1] A se vedea Decizia (UE) 2018/646 a Parlamentului European și a Consiliului din 18 aprilie 2018 privind un cadru comun pentru furnizarea unor servicii mai bune pentru aptitudini și calificări (Europass) și de abrogare a Deciziei nr. 2241/2004/CE.
[2] A se vedea EUR-Lex – 52020DC0274 – RO – EUR-Lex (europa.eu).

sunt furnizorii de educație și de formare, profesioniștii în domeniul orientării, angajatorii, serviciile publice de ocupare a forței de muncă, partenerii sociali, furnizorii de activități pentru tineret, organizațiile de tineret, organizațiile de voluntari și responsabilii de elaborarea politicilor.

Noul Europass este un „ghișeu unic” pentru mai multe instrumente și servicii existente ale UE, sprijinind schimbul de informații și înțelegerea aptitudinilor și calificărilor, inclusiv a celor necesare pentru mobilitate, formare și capacitatea de inserție profesională.

Deși multe dintre instrumentele, serviciile și informațiile privind Europass fuseseră puse în aplicare și erau disponibile pe platformă atunci când aceasta a fost lansată, în iulie 2020, ulterior au fost adăugate instrumente suplimentare, cum ar fi acreditările digitale europene pentru învățare în octombrie 2021, instrumentul de autoevaluare a competențelor digitale în decembrie 2021 și instrumentul privind tendințele în materie de locuri de muncă și de competențe[3] în iunie 2023.

Diferitele instrumente și servicii sunt actualizate periodic, iar inteligența artificială și analiza datelor încep să fie utilizate mai mult pentru a adapta platforma la nevoile utilizatorilor, de exemplu prin sugestii personalizate de oportunități de angajare și de învățare. Scopul este de a îmbunătăți serviciul oferit de platformă utilizatorilor finali pentru a corela mai bine profilurile, aptitudinile, calificările și interesele cu locurile de muncă și cu oportunitățile de învățare și de voluntariat etc.

Statele membre pun în aplicare sarcinile prevăzute în Decizia Europass, în principal prin intermediul centrelor naționale Europass (CNE), care existau deja înainte de Decizia Europass din 2018. Centrele sunt desemnate la nivel național, funcționează independent și sunt cofinanțate prin granturi ale UE. Acestea sprijină utilizatorii și promovează documentarea aptitudinilor și a calificărilor prin intermediul Europass. În general, ele contribuie la sprijinirea operațională și promoțională a Europass, la activitățile sale naționale de informare și la conectarea platformei cu utilizatorii individuali și cu nevoile acestora.

1.2 Prezentare generală a metodologiei de evaluare

O abordare bazată pe metoda mixtă[4], care combină date primare și secundare, a fost pusă în aplicare ca parte a studiului extern în sprijinul evaluării[5]. Aceasta a cuprins o verificare documentară a documentelor oficiale și a literaturii de specialitate relevante, analiza datelor (datele privind utilizatorii platformei Europass, datele privind costurile furnizate de Comisie, căutarea Google și o analiză a platformelor de comunicare socială), colectarea de date primare cantitative (trei sondaje specifice adresate utilizatorilor Europass și persoanelor care nu sunt utilizatori Europass, angajatorilor și furnizorilor de educație și formare) și informații calitative

[3] Instrumentul privind tendințele în materie de locuri de muncă și de competențe a fost denumit „instrumentul de informații privind competențele” în etapa de dezvoltare.
[4] Informații suplimentare privind instrumentele de colectare a datelor, grupurile de părți interesate vizate și numărul de respondenți sunt incluse în documentul de lucru al serviciilor Comisiei, secțiunea 1.2 „Prezentare generală a metodologiei”, și în anexa V „Raport sinopsis”.
[5] A se vedea „Studiul în sprijinul evaluării ex-post a Europass”, Grupul Verian (fostul Kantar Public) (https://op.europa.eu/ro/web/general-publications).

obținute din interviuri aprofundate cu părțile interesate, observații calitative specifice ale persoanelor care nu sunt utilizatori, o consultare publică și o cerere de contribuții[6].

Ca parte a acestei evaluări, a fost elaborată o logică de intervenție[7], precum și o matrice de evaluare. Matricea a corelat criteriile de evaluare cu logica de intervenție și a utilizat elementele-cheie pentru elaborarea întrebărilor de cercetare.

Una dintre provocările evaluării este legată de schimbările structurale dintre cadrul Europass anterior anului 2018 și cadrul pentru 2018, care are un domeniu de aplicare mult mai larg (și a condus la lansarea noii platforme în 2020). Din acest motiv, cadrele au fost doar parțial comparabile. O altă provocare a vizat granularitatea datelor disponibile pentru pregătirea studiului de sprijin.

Pentru această evaluare, statele membre au fost consultate periodic prin intermediul Grupului consultativ Europass[8].

2. PRINCIPALELE CONSTATĂRI ȘI CONCLUZII ALE EVALUĂRII

Prezenta secțiune sintetizează constatările și concluziile evaluării privind impactul și punerea în aplicare a Deciziei Europass în conformitate cu cele cinci criterii stabilite în Orientările privind o mai bună legiferare: eficacitate, eficiență, coerență, valoare adăugată europeană și relevanță.

2.1 Eficacitatea

În ceea ce privește eficacitatea, utilizatorii și părțile interesate apreciază noua platformă Europass ca ghișeu unic care reunește aptitudinile, calificările și instrumentele de mobilitate a forței de muncă. Unele caracteristici ale Europass nu sunt complete (informațiile privind calificările și oportunitățile de învățare), deoarece încă lipsesc date de la autoritățile naționale. Se preconizează că instrumentul privind tendințele în materie de locuri de muncă și de competențe, lansat în iunie 2023, va consolida și mai mult procesul de integrare a platformei cu alte inițiative și surse de date.

Sondajul în rândul utilizatorilor și al persoanelor care nu sunt utilizatori arată că există diferențe în ceea ce privește adoptarea instrumentelor și serviciilor Europass. CV-ul și scrisoarea de intenție Europass sunt instrumentele Europass cele mai cunoscute și cel mai frecvent utilizate. Majoritatea utilizatorilor Europass (76 %) folosesc CV-ul și scrisoarea de intenție adesea sau uneori. Instrumentele și serviciile Europass sunt percepute, în general, ca fiind utile. Majoritatea respondenților la consultarea publică (cel puțin 80 %) consideră că instrumentele și serviciile sunt utile sau foarte utile, apreciind în cea mai mare măsură CV-ul

[6] https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/13323-Lifelong-learning-and-career-management-evaluation-of-Europass-since-2018/public-consultation_ro.

[7] A se vedea figura 10 (Logistica de intervenție pentru Europass) din anexa II la documentul de lucru al serviciilor Comisiei.

[8] Grupul consultativ Europass este un organism consultativ la nivelul UE alcătuit din părți interesate. Comisia a înființat Grupul consultativ Europass pentru a sprijini punerea în aplicare a Deciziei Europass.

Europass (90 %). Alte funcționalități, cum ar fi crearea și urmărirea candidaturilor, modelele de suplimente, instrumentul de autoevaluare a competențelor digitale și acreditările digitale europene pentru învățare, sunt utilizate într-o măsură mai mică (37 %, 31 %, 28 % și, respectiv, 28 % dintre utilizatorii Europass intervievați au utilizat adesea sau uneori aceste instrumente). Trebuie remarcat faptul că diferitele instrumente sunt de natură diferită și au grupuri-țintă ușor diferite, ceea ce poate explica unele diferențe în ceea ce privește cifrele. Acest lucru arată că este necesară o analiză mai aprofundată care să vizeze cauzele profunde ale acestei utilizări reduse și, de asemenea, arată că diferitele instrumente Europass trebuie să fie mai bine integrate într-un sistem îmbunătățit de analiză a datelor, pentru a oferi utilizatorilor sugestii mai bine adaptate pentru muncă și învățare în Europa.

Europass oferă instrumente, servicii și informații care sprijină mobilitatea persoanelor în scopuri de învățare și de muncă în UE și facilitează standardizarea transfrontalieră. Instrumentele și serviciile le permit utilizatorilor să prezinte informații cu caracter personal și să își documenteze aptitudinile, calificările și rezultatele învățării într-un format european standardizat în până la 31 de limbi. Angajatorii și furnizorii de educație și formare utilizează în principal Europass ca instrument de sprijinire a mobilității și de prezentare a cunoștințelor, aptitudinilor și competențelor într-un mod standardizat. În plus, interviurile cu părțile interesate de la nivelul UE și de la nivel național au arătat că acestea percep în cea mai mare parte Europass ca pe o platformă care sprijină mobilitatea pentru oportunități de muncă și educaționale în UE. Persoanele intervievate la nivelul UE au considerat, de asemenea, că Europass sprijină punerea în aplicare a altor politici europene (de exemplu, programele de mobilitate ale UE).

Europass este eficace în promovarea unui cadru comun pentru transparența și recunoașterea aptitudinilor și a calificărilor între statele membre. Acest lucru se bazează pe mai multe elemente: legătura cu Cadrul european al calificărilor, publicarea informațiilor privind calificările și oportunitățile de învățare (deși acest domeniu este încă în desfășurare), modelele comune de suplimente și acreditările digitale europene pentru învățare.

Comunicarea cu privire la Europass are loc la nivelul UE și la nivel național, sub conducerea centrelor naționale Europass. Aceasta a dus la implicarea cu succes a utilizatorilor finali și a părților interesate. Datele platformei arată o creștere substanțială a numărului de utilizatori înregistrați după lansarea noii platforme (utilizatorii au creat peste 4,5 milioane de profiluri până la sfârșitul anului 2022). Până la 31 ianuarie 2023, noua platformă a avut aproximativ 32,4 milioane de vizitatori unici[9] și peste 261 de milioane de vizualizări de pagini în cadrul a 58,8 milioane de sesiuni.

Gradul de cunoaștere a Europass diferă de la o țară la alta. Potrivit unui sondaj realizat în 10 țări în rândul utilizatorilor și al persoanelor care nu sunt utilizatori, Portugalia, România și Croația sunt țările în care Europass este cel mai cunoscut: 88 %, 79 % și, respectiv, 77 % dintre respondenții la sondaj aveau cunoștință de Europass. Două țări în care Europass este mai puțin cunoscut sunt Franța și Germania (24 % și, respectiv, 19 %)[10]. Potrivit datelor

[9] Un vizitator unic este orice persoană care vizitează platforma de la o anumită adresă IP. Aceștia sunt numărați o singură dată, chiar dacă vizitează platforma prin intermediul unor profiluri diferite.
[10] Potrivit unui sondaj realizat în 10 țări în rândul utilizatorilor și al persoanelor care nu sunt utilizatori: Germania, Spania, Grecia, Franța, Croația, Italia, Portugalia, Polonia, România, Suedia.

platformei din 2022 și statisticilor Eurostat privind populația UE, majoritatea utilizatorilor Europass se află în Italia, Portugalia și România (ca număr total). De asemenea, aceste țări dețin și ponderi mai mari ale profilurilor Europass în comparație cu populația totală. Procentul profilurilor pe țară (din populația totală) pentru Portugalia, România și Italia este de 4,5 %, 1,9 % și, respectiv, 1,8 %. Procente relativ ridicate de profiluri (din populația totală) există și în Malta, Croația, Slovenia și Letonia. Printre țările cu procente relativ mai mici de utilizatori ai Europass (din populația totală) se numără Danemarca, Suedia, Germania, Țările de Jos, Polonia, Franța și Irlanda[11]. În țările în care Europass este mai puțin cunoscut și utilizat ar putea fi luate mai multe măsuri pentru promovarea sa atât de către Comisie, cât și de către centrele naționale Europass ale țărilor respective.

Majoritatea utilizatorilor Europass au sub 35 de ani și un grad ridicat de instruire. Atractivitatea puternică a Europass în rândul tinerilor aflați la începutul carierei este un punct forte deosebit de important care ar trebui valorificat. Există o ușoară subreprezentare a femeilor în rândul utilizatorilor. Majoritatea utilizatorilor au un anumit nivel de experiență profesională. În ceea ce privește limba profilului, engleza este limba cea mai utilizată, urmată de italiană, portugheză și română. Celelalte limbi sunt mai puțin reprezentate.

De la lansarea platformei, s-au înregistrat îmbunătățiri în ceea ce privește accesibilitatea acesteia. Totuși, există încă unele probleme care afectează diferite grupuri de persoane, inclusiv persoanele cu competențe digitale mai scăzute, persoanele în vârstă și persoanele cu handicap. Lipsa competențelor digitale este considerată principala barieră în ceea ce privește accesibilitatea.

Două treimi dintre participanții la consultarea publică au considerat că platforma este ușor de utilizat. Însă respondenții au menționat și probleme legate de complexitatea ei, care, potrivit acestora, fac ca platforma să fie mai puțin ușor de utilizat și intuitivă.

2.2 Eficiența

În ceea ce privește bugetul alocat dezvoltării și punerii în aplicare a Europass, creșterea semnificativă a numărului de noi utilizatori de la lansarea platformei în iulie 2020 (în medie 150 000 de profiluri au fost create în fiecare lună între iulie 2020 și decembrie 2022) și stabilitatea preconizată a costurilor în următorii ani, legată de maturitatea platformei și de finalizarea majorității instrumentelor, ar trebui să contribuie la reducerea costurilor per profil Europass (costul per profil Europass suplimentar în 2022: 1,22 EUR). Raportul cost-eficacitate al platformei s-a îmbunătățit în perioada 2021-2022 și se preconizează că această îmbunătățire va continua, deoarece platformele digitale tind să aibă costuri marginale scăzute pentru utilizatorii suplimentari.

Începând din 2018, guvernanța a fost mai eficientă decât înainte datorită unei structuri mai solide pe mai multe niveluri și a unei distribuții mai largi a responsabilităților și sarcinilor, atât de la Comisie către statele membre, cât și între mai multe organizații la nivelul UE și la nivel național. Părțile interesate și centrele naționale Europass au menționat faptul că este nevoie de mai multe resurse, deoarece există sarcini suplimentare care trebuie acoperite, iar noua platformă oferă mai multe instrumente și servicii decât cea anterioară. Faptul că sarcinile

[11] Pentru o imagine completă a ponderii profilurilor Europass per stat membru ca procent din populația totală, a se vedea anexa VII la documentul de lucru al serviciilor Comisiei.

suplimentare sunt îndeplinite cu un buget[12] similar celui anterior lansării platformei în iulie 2020 demonstrează o îmbunătățire a raportului cost-eficacitate.

Părțile interesate recunosc că s-au depus multe eforturi pentru a se îmbunătăți ușurința de utilizare a Europass și pentru a se remedia problemele tehnice. Aceasta include o reducere semnificativă a erorilor raportate de utilizatorii finali în a doua jumătate a anului 2022 și în prima jumătate a anului 2023. Părțile interesate consideră că este necesar să se pună un accent mai mare pe soluționarea problemelor tehnice ale platformei, mai degrabă decât pe dezvoltarea în continuare de noi instrumente. Acest lucru ar ajuta platforma să devină mai funcțională, mai vizibilă și mai ușor de utilizat.

2.3. Coerența

Europass este coerent cu contextul mai larg de politică. Platforma Europass sprijină în mod direct Agenda europeană pentru competențe, spațiul european al educației și deceniul digital al Europei. Multe dintre inițiativele Agendei europene pentru competențe se bazează pe Europass pentru punerea lor în practică la nivelul UE, de exemplu informațiile privind competențele. În plus, Europass contribuie la prioritățile spațiului european al educației, care constau în îmbunătățirea calității, a echității, a incluziunii și a succesului educației și formării pentru toți și în transformarea învățării pe tot parcursul vieții și a mobilității într-o realitate pentru toți. În cele din urmă, evoluția Europass de la o platformă care a constat în cinci modele de documente la o soluție digitală de tip ghișeu unic este aliniată în mod direct la deceniul digital al Europei.

Europass este strâns legat de Cadrul european al calificărilor, având în vedere că informațiile privind cadrul și instrumentele (instrumentul de comparare, interconectarea registrelor naționale ale calificărilor) sunt integrate în Europass. Europass este, de asemenea, aliniat la prioritățile adoptate de Comisia von der Leyen: „o Europă pregătită pentru era digitală” și „o economie în serviciul cetățenilor”. În plus, Europass are sinergii puternice și interoperabilitate tehnică cu instrumentele și inițiativele UE în domeniul ocupării forței de muncă, al educației, al formării și al orientării, cum ar fi EURES, clasificarea europeană a aptitudinilor, competențelor, calificărilor și ocupațiilor (ESCO), Erasmus+ și EQAR (Registrul european pentru asigurarea calității în învățământul superior). În acest context, ar putea fi create mai multe sinergii între Europass și platformele UE și naționale care oferă instrumente și servicii similare (de exemplu, informațiile privind competențele, informațiile privind orientarea profesională, informațiile privind educația și formarea și informațiile privind piața muncii). Sinergiile suplimentare cu EURES, în cooperare cu Autoritatea Europeană a Muncii (ELA), ar putea include un creator unic de CV-uri și de profiluri, alinierea identităților vizuale menținând în același timp un branding separat, îmbunătățirea navigației între cele două platforme și asigurarea faptului că serviciile de pe cele două platforme se completează reciproc.

[12] În ansamblu, Comisia a acordat aproximativ 6 milioane EUR pentru CNE atât pentru perioadele anterioare, cât și după lansarea platformei în iulie 2020 (adică 2018-2020 și 2021-2023).

2.4 Valoarea adăugată europeană și impactul

Europass oferă valoare adăugată prin intermediul unor instrumente și servicii unice, multilingve și standardizate, în mod gratuit, precum și acces la informații privind oportunitățile de angajare, oportunitățile de învățare și calificările. Instrumentele standardizate ajută angajatorii și furnizorii de educație și formare din statele membre ale UE și din alte țări Europass să înțeleagă și să compare mai bine studiile și experiența profesională a candidaților și să coreleze competențele acestora cu cerințele locurilor de muncă.

În consecință, Europass sprijină învățarea și mobilitatea forței de muncă în rândul candidaților la nivel transfrontalier și, prin urmare, contribuie la abordarea deficitului de forță de muncă și de competențe din UE. În plus, instrumentele și serviciile standardizate ale Europass contribuie la crearea de șanse egale pentru solicitanții de locuri de muncă. Potrivit participanților la observațiile calitative, acest lucru este valabil în special pentru tinerii care fac trecerea de la educație și formare la piața muncii.

În prezent, Europass este utilizat ca parte standard a candidaturilor în sectorul public în mai multe țări europene (de exemplu, Portugalia, România și Italia). Europass poate juca un rol esențial și în standardizarea instrumentelor și serviciilor în aceeași țară, în cazul în care politicile privind piața muncii diferă de la o regiune la alta. În plus, Europass acoperă lacunele de pe piață, atunci când nu sunt disponibile alternative naționale echivalente.

În ceea ce privește utilizarea Europass în sectorul privat, 66 % dintre angajatorii care au răspuns la sondaj cunosc Europass, iar 44 % îl utilizează. Standardizarea conduce la o mai mare coerență și comparabilitate a competențelor între țările europene. Promovarea adoptării Europass ar putea contribui la transformarea acestuia într-un standard nu numai pentru administrațiile publice, ci și pentru inițiativele UE, pentru programele de mobilitate și pentru diferitele instituții de pe piața muncii și din domeniul educației și formării.

Majoritatea respondenților la consultarea publică (77 %) consideră că principalul avantaj al Europass este faptul că furnizează servicii gratuite, urmat de modelele standardizate și de caracteristicile multilingve ale platformei (66 % și, respectiv, 65 %).

2.5 Relevanța

Cel mai probabil, Europass va continua să fie relevant din cauza necesității ca aptitudinile și calificările oamenilor să fie înțelese într-un context european și având în vedere importanța promovării mobilității forței de muncă în întreaga UE și evoluțiile în materie de digitalizare. În acest sens, ar fi important să se dezvolte în continuare sistemul Europass de analiză a datelor. Acest lucru va permite utilizarea datelor privind interacțiunea cu utilizatorii din diferitele instrumente ale platformei pentru a personaliza sugestiile de angajare și învățare în Europa.

Informațiile și orientarea privind oportunitățile de angajare sunt furnizate prin intermediul instrumentului de căutare a unui loc de muncă EURES și al informațiilor specifice fiecărei țări, atât în Europass, cât și în EURES. Mai multe informații specifice sectorului sau industriei ar putea spori și mai mult atractivitatea și relevanța instrumentelor Europass.

În ceea ce privește informațiile privind învățarea pe tot parcursul vieții și mobilitatea transnațională în scopuri de învățare, Europass depinde de statele membre și de țările Europass pentru a furniza informații privind calificările și oportunitățile de învățare.

Informațiile privind oportunitățile de angajare și de învățare sunt percepute ca fiind deosebit de relevante de către tinerii care își încep cariera, precum și de către persoanele din țări terțe (Spațiul Economic European și țările candidate și potențial candidate)[13].

O orientare mai personalizată ar putea spori și mai mult relevanța instrumentelor Europass. Recomandările personalizate privind oportunitățile de angajare ar putea contribui, de asemenea, la reducerea deficitului de competențe și de forță de muncă. În acest scop ar fi nevoie de mai multe informații naționale privind orientarea profesională, care ar putea fi integrate în Europass pentru utilizatorii săi.

Integrarea mai multor instrumente independente anterior privind aptitudinile, calificările și mobilitatea forței de muncă, precum și introducerea de noi instrumente (de exemplu, instrumentul de autoevaluare a competențelor digitale) au contribuit la reducerea fragmentării în acest domeniu. Părțile interesate urmăresc o mai mare interoperabilitate cu alte instrumente și inițiative ale UE. Cu toate acestea, trebuie să se asigure un echilibru între complexitatea și ușurința de utilizare a platformei, pentru a se evita supraîncărcarea acesteia cu diferite instrumente destinate mai degrabă părților interesate decât utilizatorilor finali.

Europass contribuie la transparență, la o înțelegere comună a aptitudinilor și a calificărilor și la comparabilitate. În acest context, utilizatorii și părțile interesate consideră că acreditările digitale europene pentru învățare (EDC) sunt extrem de relevante, întrucât standardele UE asigură interoperabilitatea și evită fragmentarea într-un domeniu aflat încă în dezvoltare.

3. LECȚII ÎNVĂȚATE

Europass sprijină obiectivele **Anului european al competențelor** de a consolida **relevanța competențelor** și de a corela aspirațiile, nevoile și seturile de competențe ale oamenilor cu nevoile și oportunitățile de pe piața muncii. Informațiile și orientarea privind competențele necesare pe piața muncii sunt considerate foarte importante de utilizatori și de părțile interesate. De asemenea, Europass oferă instrumente care îi ajută pe utilizatori să reflecteze asupra competențelor și intereselor lor.

Europass are deja legături cu mai multe inițiative ale UE, cum ar fi EURES, ESCO, Cadrul european al calificărilor și modelul european de învățare. În plus, ar putea fi explorate în continuare **interoperabilitatea** și **sinergiile** Europass cu alte portaluri relevante de la nivelul UE și de la nivel național, inclusiv cu serviciile naționale de orientare.

[13] Respondenții la sondaj din rândul utilizatorilor și al celor care nu sunt utilizatori din Bosnia și Herțegovina, Georgia, Muntenegru, Macedonia de Nord, Norvegia, Serbia și Ucraina.

Europass este relevant pentru **căutarea unui loc de muncă** și răspunde nevoii de informații și orientare privind oportunitățile de angajare, oferind acces la instrumentul EURES de căutare a unui loc de muncă. Sinergiile mai puternice dintre Europass și EURES ar putea consolida impactul ambelor platforme și ar putea aduce beneficii tuturor utilizatorilor.

Statele membre și țările Europass trebuie să depună eforturi suplimentare pentru a dezvolta **baze de date și registre privind oportunitățile de calificare și învățare**. Acestea ar urma să se conecteze la platforma Europass prin intermediul Registrului setului de date privind calificările, astfel încât informațiile să fie puse la dispoziția utilizatorilor Europass.

Dacă Europass ar fi adoptat de mai multe părți interesate ca **instrument standard de stabilire a profilului pentru învățare și locuri de muncă în UE**, precum și în contextul **inițiativelor și programelor de mobilitate ale UE**, acest lucru ar garanta că mai mulți utilizatori finali utilizează instrumentele și serviciile, creându-se economii de scară. De asemenea, astfel s-ar consolida și mai mult relevanța și impactul Europass. În plus, ar putea fi explorată suplimentar adoptarea Europass în sectorul privat. În ceea ce privește acoperirea geografică, activitățile promoționale pentru Europass s-ar putea concentra asupra țărilor în care Europass este mai puțin cunoscut și utilizat. Deși atractivitatea Europass pentru tineri este un punct forte deosebit de important care ar trebui valorificat, activitățile de promovare s-ar putea concentra și asupra persoanelor cu vârsta de peste 35 de ani.

Trebuie asigurat un echilibru între integrarea în continuare a noilor inițiative ale UE în Europass (ceea ce duce la o mai mare **complexitate**) și ușurința de utilizare a platformei.

Pentru ca Europass să își atingă întregul potențial ca platformă de gestionare a carierei și de învățare pe tot parcursul vieții, informațiile privind **orientarea profesională, oportunitățile de validare și recunoașterea calificărilor** ar putea fi îmbunătățite, având în vedere că informațiile actuale de pe platformă rămân generale. Acest lucru ar necesita în special legături mai strânse cu serviciile și instituțiile naționale.

Utilizarea Europass ca soluție pentru prezentarea cunoștințelor, aptitudinilor și competențelor într-un mod standardizat este deosebit de eficace în contextul **mobilității în scopuri de învățare și de muncă în întreaga UE**.

Există o nevoie clară de a finaliza **infrastructura EDC** și de a valorifica **standardele acreditărilor digitale europene pentru învățare** pentru a sprijini statele membre în transformarea digitală a acreditărilor și pentru a asigura interoperabilitatea între platformele naționale de acreditare la nivelul UE.

Ar putea fi dezvoltată și mai mult utilizarea în Europass a **analizei datelor** și a **inteligenței artificiale**. Recomandările personalizate privind oportunitățile de angajare ar putea contribui la abordarea deficitului de competențe și de forță de muncă.

Pentru a spori ușurința de utilizare a platformei Europass, este important să se acorde prioritate **remedierii problemelor tehnice** înainte de a se dezvolta instrumente noi. Astfel, platforma ar deveni mai funcțională, mai vizibilă și mai ușor de utilizat.

Evoluțiile viitoare ale Europass ar putea fi puse în aplicare printr-o **abordare de tip „accesibilitate din faza de proiectare”**, pentru a se asigura că platforma este accesibilă unui număr cât mai mare de persoane, inclusiv celor cu niveluri mai scăzute de competențe digitale, persoanelor în vârstă, șomerilor de lungă durată și persoanelor cu handicap. Prin punerea în aplicare a acestor principii, Europass ar putea contribui la promovarea incluziunii și a egalității de șanse.

Pentru a se măsura impactul și utilizarea Europass, ar putea fi instituit un **plan de monitorizare a datelor** și ar putea fi efectuate **sondaje periodice privind satisfacția utilizatorilor**.

Această evaluare permite concentrarea eforturilor asupra introducerii unor îmbunătățiri care decurg din aceste lecții învățate. Unele îmbunătățiri sunt deja în desfășurare. Aceste evoluții și evoluțiile viitoare vor necesita eforturi și angajamente suplimentare, atât la nivelul UE, cât și la nivel național.