COMISIÓN
EUROPEA

Bruselas, 25.3.2024
COM(2024) 135 final

INFORME DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO Y AL CONSEJO

sobre la aplicación y el impacto de la Decisión (UE) 2018/646 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de abril de 2018,

relativa a un marco común para prestar mejores servicios en materia de capacidades y calificaciones (Europass) y por la que se deroga la Decisión n.º 2241/2004/CE

[presentado de conformidad con el artículo 9 de la Decisión (UE) 2018/646]

{SWD(2024) 71 final}

Índice

1. Introducción 1
1.1 Europass y su aplicación 1
1.2 Resumen de la metodología de evaluación 2
2. Principales resultados y conclusiones de la evaluación 3
2.1 Eficacia 3
2.2 Eficiencia 5
2.3 Coherencia 6
2.4 Valor añadido de la UE e impacto 7
2.5 Pertinencia 7
3. Lecciones aprendidas 8

1. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se exponen las conclusiones de la evaluación de la Comisión Europea de la Decisión (UE) 2018/646 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de abril de 2018, relativa a un marco común para prestar mejores servicios en materia de capacidades y cualificaciones (Europass) y por la que se deroga la Decisión n.º 2241/2004/CE[1]. Va acompañado del documento de trabajo de los servicios de la Comisión, en el que se evalúa en qué medida Europass es eficaz, eficiente y coherente, aporta valor añadido de la UE y sigue siendo pertinente para hacer frente a las necesidades actuales y futuras. Además, en la evaluación se examinaron la adopción y el impacto más amplio de Europass en el mercado laboral europeo y en las políticas en materia de capacidades y aprendizaje permanente. Se examinaron aspectos como la mayor transparencia y comparabilidad de las cualificaciones, las capacidades y competencias y la coherencia de las distintas herramientas en materia de capacidades y cualificaciones. En la evaluación también se examina en qué medida Europass proporciona acceso a información y orientación sobre las oportunidades de empleo y aprendizaje y las capacidades necesarias en el mercado laboral. La evaluación abarca el período comprendido entre 2018, cuando se adoptó la Decisión Europass, y 2022. Se centra en el año 2020, durante el que se puso en marcha la nueva plataforma, y el período posterior. El ámbito geográfico de la evaluación abarca los veintisiete Estados miembros de la UE, el Espacio Económico Europeo (EEE) y los países candidatos y candidatos potenciales en virtud de los acuerdos celebrados con la UE.

1.1 Europass y su aplicación

Europass es una de las doce acciones de la Agenda de Capacidades Europea de 2020[2], cuyo objetivo es ayudar a las personas y empresas a desarrollar más y mejores capacidades en apoyo de la capacitación y el reciclaje profesional. Esto contribuirá a lograr unas transiciones verde y digital socialmente equitativas. Además, la plataforma Europass apoya directamente al Espacio Europeo de Educación y la Década Digital de Europa.

La Decisión de 2018 tenía por objeto mejorar Europass y que pasara de ser un portal que proporcionaba modelos descargables a una plataforma basada en servicios. Esta evolución tuvo en cuenta los avances tecnológicos y los cambios en el mercado laboral, los sistemas de educación y formación y la sociedad en general que habían tenido lugar desde la puesta en marcha inicial de Europass en 2004.

La Comisión puso en marcha la nueva plataforma Europass en julio de 2020. Su objetivo es proporcionar una nueva plataforma a escala de la UE que ofrezca a los usuarios acceso a una serie de herramientas y servicios en línea que podrán ser utilizados por estudiantes, trabajadores, solicitantes de empleo y voluntarios para comunicar y presentar sus capacidades,

[1]Véase la Decisión (UE) 2018/646 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de abril de 2018, relativa a un marco común para prestar mejores servicios en materia de capacidades y cualificaciones (Europass) y por la que se deroga la Decisión n.º 2241/2004/CE.
[2] Véase EUR-Lex - 52020DC0274 - ES - EUR-Lex (europa.eu)..

cualificaciones y experiencia de manera clara y coherente en toda Europa. Otras partes interesadas son los organismos de educación y formación, orientadores, empleadores, servicios públicos de empleo, interlocutores sociales, proveedores de trabajo con jóvenes, organizaciones de jóvenes, organizaciones de voluntarios y responsables de la elaboración de políticas.

El nuevo Europass es una «ventanilla única» a varias herramientas y servicios de la UE ya existentes, que apoya el intercambio de información y la comprensión de las capacidades y cualificaciones, en particular, de las necesarias para la movilidad, la formación y la empleabilidad.

Aunque muchas de las herramientas, los servicios y la información sobre Europass ya se habían implantado y estaban disponibles en la plataforma en su puesta en marcha en julio de 2020, posteriormente se añadieron herramientas adicionales, como las credenciales digitales europeas para el aprendizaje (octubre de 2021), la herramienta de autoevaluación de capacidades digitales (diciembre de 2021) y la herramienta Tendencias en materia de capacidades y empleos[3] (junio de 2023).

Las diferentes herramientas y servicios se actualizan periódicamente, y está empezando a utilizarse la inteligencia artificial y el análisis de datos para adaptar en mayor medida la plataforma a las necesidades de los usuarios, por ejemplo, a través de sugerencias personalizadas de oportunidades de empleo y aprendizaje. El objetivo es mejorar el servicio que la plataforma presta a los usuarios finales a fin de aumentar la correspondencia entre los perfiles, las capacidades, las cualificaciones y los intereses y los puestos de trabajo y las oportunidades de aprendizaje y voluntariado, entre otros.

Los Estados miembros están llevando a cabo las tareas establecidas en la Decisión Europass, principalmente a través de los Centros Nacionales Europass, que ya existían antes de la Decisión Europass de 2018. Los centros se designan a escala nacional, funcionan de forma independiente y se cofinancian a través de subvenciones de la UE. Ayudan a los usuarios y promueven la documentación de las capacidades y cualificaciones a través de Europass. En general, contribuyen al apoyo operativo y promocional de Europass, a su alcance nacional y a la conexión de la plataforma con los usuarios individuales y sus necesidades.

1.2 Resumen de la metodología de evaluación

Se aplicó un enfoque mixto[4] que combina datos primarios y secundarios como parte del estudio externo en apoyo de la evaluación[5]. Este incluyó una revisión documental de los documentos y la bibliografía oficial pertinentes, el análisis de datos (datos de los usuarios de la plataforma Europass, datos sobre costes facilitados por la Comisión, búsquedas en Google

[3] Durante la fase de desarrollo, la herramienta Tendencias en materia de capacidades y empleos se denominó «herramienta de información estratégica sobre las capacidades».
[4] Puede encontrarse más información sobre las herramientas de recogida de datos, los grupos de partes interesadas cubiertos y el número de encuestados, en el documento de trabajo de los servicios de la Comisión, sección 1.2 «Resumen de la metodología» y en el anexo V «Informe de síntesis».
[5] Véase *Study supporting the Europass ex-post evaluation* [«Estudio en apoyo de la evaluación *ex post* sobre Europass», documento en inglés], Grupo Verian (antes Kantar Public) (https://op.europa.eu/es/web/general-publications).

y un análisis de las redes sociales), la recogida de datos primarios cuantitativos (tres encuestas específicas a usuarios y no usuarios de Europass, empleadores y organismos de educación y formación) e información cualitativa obtenida de entrevistas en profundidad con las partes interesadas, las observaciones cualitativas específicas de los no usuarios, una consulta pública y una convocatoria de datos[6].

Como parte de esta evaluación, se desarrolló una lógica de intervención[7], así como una matriz de evaluación. La matriz vinculaba los criterios de evaluación a la lógica de intervención y utilizó elementos clave para formular las preguntas de investigación.

Uno de los retos de la evaluación está relacionado con los cambios estructurales que tuvieron lugar entre el marco Europass anterior a 2018 y el marco de 2018, que tiene un alcance mucho más amplio (y dio lugar a la puesta en marcha de la nueva plataforma en 2020). Esto hizo que los marcos solo fueran parcialmente comparables. Otro reto estaba relacionado con la granularidad de los datos disponibles para preparar el estudio de apoyo.

Para esta evaluación, se consultó periódicamente a los Estados miembros a través del grupo consultivo de Europass[8].

2. PRINCIPALES RESULTADOS Y CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN

En esta sección se resumen los resultados y las conclusiones de la evaluación sobre el impacto y la aplicación de la Decisión Europass en consonancia con los cinco criterios establecidos en las directrices para la mejora de la legislación: eficacia, eficiencia, coherencia, valor añadido de la UE y pertinencia.

2.1 Eficacia

En términos de eficacia, los usuarios y las partes interesadas valoran positivamente la nueva plataforma Europass como ventanilla única que reúne capacidades, cualificaciones y herramientas de movilidad laboral. Algunas características de Europass están incompletas (información sobre cualificaciones y oportunidades de aprendizaje), ya que siguen faltando datos de las autoridades nacionales. Se prevé que la herramienta Tendencias en materia de capacidades y empleos, puesta en marcha en junio de 2023, refuerce en mayor medida el proceso de integración de la plataforma con otras iniciativas y fuentes de datos.

La encuesta a usuarios y no usuarios muestra que existen diferencias en la adopción de las herramientas y servicios de Europass. El CV y la carta de presentación Europass son las herramientas Europass más conocidas y utilizadas con mayor frecuencia. La mayoría de los usuarios de Europass (76 %) utiliza el CV y la carta de presentación a menudo u

[6] https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/13323-Lifelong-learning-and-career-management-evaluation-of-Europass-since-2018/public-consultation_es.

[7] Véase el gráfico 10 (Lógica de intervención para Europass) en el anexo II del documento de trabajo de los servicios de la Comisión.

[8] El grupo consultivo de Europass es un órgano consultivo a escala de la UE formado por partes interesadas. La Comisión creó el grupo consultivo de Europass para apoyar la aplicación de la Decisión Europass.

ocasionalmente. En general, las herramientas y los servicios de Europass se consideran útiles. La mayoría de los participantes en la consulta pública (al menos el 80 %) considera que las herramientas y los servicios son útiles o muy útiles, y aprecian especialmente el CV Europass (90 %). Otras funcionalidades, como la creación y el seguimiento de solicitudes, los modelos de suplemento, la herramienta de autoevaluación de capacidades digitales y las credenciales digitales europeas para el aprendizaje, se utilizan en menor medida (un 37, 31, 28 y 28 %, respectivamente, de los usuarios de Europass encuestados utilizaron estas herramientas a menudo u ocasionalmente). Cabe señalar que las distintas herramientas son de distinta naturaleza y sus grupos destinatarios difieren ligeramente, lo que puede explicar algunas diferencias en las cifras. Esto sugiere la necesidad de un análisis más detallado de las causas subyacentes a este menor uso. También sugiere que las distintas herramientas Europass deben integrarse mejor en un sistema mejorado de análisis de datos para ofrecer a los usuarios sugerencias más adaptadas de empleo y aprendizaje en Europa.

Europass ofrece herramientas, servicios e información que apoyan la movilidad laboral y para el aprendizaje de las personas en la UE, y facilitan la normalización transfronteriza. Las herramientas y los servicios permiten que los usuarios presenten información personal y documenten sus capacidades, cualificaciones y resultados de aprendizaje en un formato europeo normalizado disponible en hasta treinta y una lenguas. Los empleadores y los organismos de educación y formación utilizan Europass principalmente como herramienta de apoyo a la movilidad y la presentación de conocimientos, capacidades y competencias de manera normalizada. Además, las entrevistas con las partes interesadas nacionales y de la UE pusieron de manifiesto que, en su mayoría, consideran Europass una plataforma que apoya la movilidad laboral y educativa en la UE. Los encuestados a escala de la UE también consideraron que Europass apoya la aplicación de otras políticas europeas (por ejemplo, los programas de movilidad de la UE).

Europass es eficaz a la hora de fomentar un marco común para la transparencia y el reconocimiento de las capacidades y cualificaciones entre los Estados miembros. Esto se basa en varios elementos: la conexión con el Marco Europeo de Cualificaciones, la publicación de información sobre cualificaciones y oportunidades de aprendizaje (aunque este ámbito está en desarrollo), los modelos comunes de suplemento y las credenciales digitales europeas para el aprendizaje.

La comunicación sobre Europass tiene lugar a escala nacional y de la UE, la dirigen los Centros Nacionales Europass, y ha dado lugar a una colaboración fructífera con los usuarios finales y las partes interesadas. Los datos de la plataforma muestran un aumento sustancial del número de usuarios registrados tras la puesta en marcha de la nueva plataforma (a finales de 2022, los usuarios finales habían creado más de 4,5 millones de perfiles). A 31 de enero de 2023, la nueva plataforma había recibido alrededor de 32,4 millones de visitantes únicos[9] y contaba con más de 261 millones de visualizaciones en 58,8 millones de sesiones.

El conocimiento de Europass difiere entre países. Según una encuesta realizada a usuarios y no usuarios de diez países, Portugal, Rumanía y Croacia son los países en los que más se

[9] Visitante único es cualquier persona que visite la plataforma desde una dirección IP concreta. Se contabilizan una sola vez, aunque visiten la plataforma a través de diferentes perfiles.

conoce Europass: el 88, 79 y 77 % de los encuestados, respectivamente, conocían Europass. Los dos países en los que menos se conoce Europass son Francia y Alemania (el 24 y el 19 %, respectivamente)[10]. Según los datos de la plataforma correspondientes a 2022 y de las estadísticas de Eurostat, la mayoría de los usuarios de Europass se encuentran en Italia, Portugal y Rumanía (en números totales). Estos países también tienen los mayores porcentajes de perfiles Europass en comparación con la población total. El porcentaje de perfiles por país (en relación con la población total) de Portugal, Rumanía e Italia es del 4,5, 1,9 y 1,8 %, respectivamente. También existen porcentajes relativamente elevados de perfiles (en relación con la población total) en Malta, Croacia, Eslovenia y Letonia. Entre los países con porcentajes relativamente más bajos de usuarios de Europass (en relación con la población total) figuran Dinamarca, Suecia, Alemania, Países Bajos, Polonia Francia e Irlanda[11]. Tanto la Comisión como los Centros Nacionales Europass podrían adoptar más medidas para promover Europass en aquellos países en los que es menos conocido y se utiliza menos.

La mayoría de los usuarios de Europass tienen menos de treinta y cinco años y disponen de una buena formación. El gran atractivo de Europass para los jóvenes que se encuentran al inicio de sus carreras profesionales es la principal fortaleza que se debe aprovechar. Existe una ligera infrarrepresentación de las mujeres entre los usuarios. La mayoría de los usuarios tiene cierta experiencia profesional. En términos de lenguas de perfil, el inglés es la lengua más utilizada, seguida del italiano, el portugués y el rumano. Las demás lenguas tienen una menor presencia.

Desde su puesta en marcha, se ha mejorado la accesibilidad de la plataforma. No obstante, siguen existiendo algunos problemas que afectan a diferentes grupos de personas, en particular a aquellas con bajas capacidades digitales, las personas mayores y las personas con discapacidad. La falta de capacidades digitales se considera el principal obstáculo a la accesibilidad.

Dos terceras partes de los participantes en la consulta pública consideraron que la plataforma era fácil de utilizar. No obstante, los encuestados también plantearon cuestiones relacionadas con su complejidad, lo que, según ellos, dificulta la utilización de la plataforma y la hace menos intuitiva.

2.2 Eficiencia

En cuanto al presupuesto asignado al desarrollo y la aplicación de Europass, el aumento considerable de nuevos usuarios desde la puesta en marcha de la plataforma en julio de 2020 (entre julio de 2020 y diciembre de 2022 se crearon una media de 150 000 perfiles al mes) y la previsión de estabilidad de los costes en los próximos años, vinculada a la madurez de la plataforma y a la finalización del desarrollo de la mayoría de las herramientas, deberían contribuir a una reducción del coste por perfil Europass (coste por perfil Europass adicional en 2022: 1,22 EUR). La eficiencia en términos de costes de la plataforma mejoró entre 2021 y 2022 y está previsto que continúe, ya que los costes marginales por usuarios adicionales de las plataformas digitales tienden ser bajos.

[10] Según una encuesta a usuarios y no usuarios realizada en diez países: Alemania, España, Grecia, Francia, Croacia, Italia, Portugal, Polonia, Rumanía y Suecia.

[11] Para una visión general completa del porcentaje de perfiles Europass en relación con la población total por Estado miembro, véase el anexo VII del documento de trabajo de los servicios de la Comisión.

Desde 2018, se ha mejorado la eficiencia de la gobernanza gracias a una estructura multinivel más sólida y a una distribución más amplia de las responsabilidades y tareas entre la Comisión y los Estados miembros, así como entre múltiples organizaciones a escala nacional y de la UE. Las partes interesadas y los Centros Nacionales Europass manifestaron la necesidad de disponer de más recursos, ya que hay tareas adicionales pendientes de cubrir y la nueva plataforma ofrece más herramientas y servicios que la anterior. La realización de tareas adicionales con un presupuesto[12] similar al anterior a la puesta en marcha de la plataforma en julio de 2020, demuestra la mejora de la eficiencia en términos de costes.

Las partes interesadas reconocen que se ha realizado un gran esfuerzo para mejorar la facilidad de uso de Europass y abordar cuestiones técnicas, como la reducción significativa de los errores notificados por los usuarios finales en el segundo semestre de 2022 y el primer semestre de 2023. Las partes interesadas consideran que es necesario centrarse en resolver las cuestiones técnicas de la plataforma en lugar de seguir desarrollando nuevas herramientas. Esto contribuiría a la funcionalidad, visibilidad y facilidad de uso de la plataforma.

2.3 Coherencia

Europass es coherente con el contexto político más amplio. La plataforma Europass apoya directamente la Agenda de Capacidades Europea, el Espacio Europeo de Educación y la Década Digital de Europa. Muchas de las iniciativas de la Agenda de Capacidades Europea dependen de Europass para su aplicación práctica a escala de la UE, por ejemplo, la información estratégica sobre capacidades. Además, Europass contribuye a las prioridades del Espacio Europeo de Educación, consistentes en la mejora de la calidad, la equidad, la inclusión y el éxito en el ámbito de la educación y la formación para todos, y hacer del aprendizaje permanente y la movilidad una realidad para todos. Por último, la evolución de Europass desde una plataforma compuesta por cinco modelos hasta una solución digital de ventanilla única se ajusta plenamente a la Década Digital de Europa.

Europass está estrechamente vinculado al Marco Europeo de Cualificaciones, ya que la información sobre el marco y las herramientas (herramienta de comparación y la interconexión de los registros nacionales de cualificaciones) están integrados en Europass. Europass también se ajusta a las prioridades adoptadas por la Comisión Von der Leyen: «Una Europa Adaptada a la Era Digital» y «Una Economía al Servicio de las Personas». Además, Europass tiene grandes sinergias e interoperabilidad técnicas con herramientas e iniciativas de la UE en materia de empleo, educación, formación y orientación, como la Red Europea de Servicios de Empleo (EURES), la Clasificación Europea de Capacidades, Competencias, Cualificaciones y Ocupaciones (ESCO), Erasmus+ y el Registro Europeo de Agencias de Garantía de la Calidad de la Enseñanza Superior (EQAR). En este contexto, podrían generarse más sinergias entre Europass y las plataformas nacionales y de la UE que ofrecen herramientas y servicios similares (por ejemplo, sobre la información estratégica en materia de capacidades, la información relativa a la orientación profesional, la relativa a la educación y formación, y la relativa al mercado laboral). Otras sinergias con EURES; en cooperación con la Autoridad Laboral Europea (ALE), podrían incluir un CV y un generador de perfiles

[12] En total, la Comisión concedió alrededor de 6 millones EUR a los Centros Nacionales Europass para los períodos anteriores y posteriores a la puesta en marcha de la plataforma en julio de 2020 (es decir, 2018-2020 y 2021-2023).

únicos, armonizar las identidades visuales al tiempo que se mantiene la independencia de las marcas, la mejora de la navegación en las dos plataformas y la garantía de que los servicios de ambas plataformas se complementan entre sí.

2.4 Valor añadido de la UE e impacto

Europass aporta un valor añadido a través de las herramientas y los servicios únicos, multilingües y normalizados gratuitos, así como del acceso a la información sobre oportunidades de empleo, oportunidades de aprendizaje y cualificaciones. Las herramientas normalizadas ayudan a los empleadores y a los organismos de educación y formación de los Estados miembros y otros países Europass a comprender y comparar mejor la formación y experiencia profesionales de los candidatos, y a la correspondencia entre sus capacidades y los requisitos laborales.

Como consecuencia de ello, Europass apoya el aprendizaje y la movilidad laboral transfronteriza de los candidatos y, de este modo, ayuda a hacer frente a la escasez de mano de obra y de capacidades en la UE. Además, las herramientas y los servicios normalizados de Europass contribuyen a crear igualdad de oportunidades entre los solicitantes de empleo. Según los participantes en las observaciones cualitativas, esto es especialmente cierto en el caso de los jóvenes que hacen la transición de la educación y la formación al mercado laboral.

En la actualidad, Europass es un componente habitual de las aplicaciones del sector público en varios Estados miembros (por ejemplo, Portugal, Rumanía e Italia). Europass también puede desempeñar un papel esencial en la normalización de las herramientas y los servicios dentro de un país en el que las políticas del mercado laboral difieren entre regiones. Además, Europass colma lagunas del mercado en aquellos casos en los que no se dispone de alternativas nacionales equivalentes.

Por lo que se refiere al uso de Europass en el sector privado, el 66 % de los empleadores que respondieron a la encuesta conocen Europass, y el 44 % lo utilizan. La normalización da lugar a una mayor coherencia y comparabilidad de las capacidades en todos los países europeos. La promoción de la adopción de Europass podría contribuir a que se convierta en algo habitual, no solo para las administraciones públicas, sino también para las iniciativas de la UE, los programas de movilidad y las diferentes instituciones del mercado laboral y de educación y formación.

La mayoría de los participantes en la consulta pública (77 %) considera que la principal ventaja de Europass es que proporciona servicios gratuitos, seguida de los modelos normalizados y las características multilingües de la plataforma (66 y 65 %, respectivamente).

2.5 Pertinencia

Es probable que Europass siga siendo pertinente debido a la necesidad de comprender las cualificaciones y capacidades de las personas en un contexto europeo, y teniendo en cuenta la importancia de fomentar la movilidad laboral en toda la UE, así como la evolución de la digitalización. A este respecto, sería importante seguir desarrollando el sistema de análisis de datos de Europass. Esto permitirá utilizar los datos de interacción de los usuarios con las diferentes herramientas de la plataforma para personalizar las sugerencias de empleo y aprendizaje en Europa.

La información y orientación sobre las oportunidades de empleo se facilita a través de la herramienta EURES de búsqueda de empleo, y la información específica por país se facilita tanto en Europass como en EURES. Aumentar la información específica del sector o la industria podría incrementar aún más el atractivo y la pertinencia de las herramientas Europass.

En cuanto a la información sobre el aprendizaje permanente y la movilidad transnacional con fines de aprendizaje, Europass depende de los Estados miembros y los países Europass para proporcionar información sobre cualificaciones y oportunidades de aprendizaje.

La información sobre oportunidades de empleo y aprendizaje se considera especialmente pertinente por los jóvenes que inician su carrera profesional, así como por personas procedentes de países no pertenecientes a la UE (Espacio Económico Europeo y países candidatos y candidatos potenciales)[13].

Una orientación más personalizada podría aumentar en mayor medida la pertinencia de las herramientas Europass. Las recomendaciones personalizadas sobre oportunidades de empleo también podrían ayudar a abordar la escasez de capacidades y mano de obra. Esto requeriría más información adicional sobre orientación profesional, que podría integrarse en Europass para sus usuarios.

La integración de varias herramientas de capacidades, cualificaciones y movilidad laboral previamente independientes, así como la introducción de otras nuevas (por ejemplo, la herramienta de autoevaluación de capacidades digitales) ha contribuido a reducir la fragmentación en este ámbito. Las partes interesadas buscan una mayor interoperabilidad con otros instrumentos e iniciativas de la UE. Sin embargo, debe garantizarse un equilibrio entre la complejidad y la facilidad de uso de la plataforma para evitar sobrecargarla con diferentes herramientas dirigidas a las partes interesadas en lugar de a los usuarios finales.

Europass contribuye a la transparencia, la comprensión común de las capacidades y cualificaciones, y a la comparabilidad. En este contexto, los usuarios y las partes interesadas consideran que las credenciales digitales europeas para el aprendizaje son muy pertinentes, ya que las normas de la UE garantizan la interoperabilidad y evitan la fragmentación en un ámbito aún en desarrollo.

3. LECCIONES APRENDIDAS

Europass apoya los objetivos del **Año Europeo de las Competencias** para reforzar la **pertinencia de las capacidades** y establecer correspondencias entre las aspiraciones, las necesidades y los conjuntos de capacidades de las personas y las necesidades y oportunidades del mercado laboral. Los usuarios y las partes interesadas consideran muy importantes la información y la orientación sobre las capacidades requeridas por el mercado laboral.

[13] Encuestados usuarios y no usuarios de Bosnia y Herzegovina, Georgia, Montenegro, Macedonia del Norte, Noruega, Serbia y Ucrania.

Europass también ofrece herramientas que ayudan a los usuarios a reflexionar sobre sus capacidades e intereses.

Europass ya tiene vínculos con varias iniciativas de la UE, como EURES, ESCO, el Marco Europeo de Cualificaciones y el Modelo Europeo de Aprendizaje. Además, podrían estudiarse más a fondo la **interoperabilidad** y las **sinergias** de Europass con otros portales nacionales y de la UE, en particular con los servicios nacionales de orientación.

Europass resulta pertinente para la **búsqueda de empleo** y responde a las necesidades de información y orientación sobre las oportunidades de empleo al facilitar acceso a la herramienta EURES de búsqueda de empleo. Unas sinergias más sólidas entre Europass y EURES podrían reforzar el impacto de ambas plataformas y beneficiar a todos los usuarios.

Los Estados miembros y los países Europass deben redoblar sus esfuerzos de desarrollo de **bases de datos y registros de cualificaciones y oportunidades de aprendizaje** que enlazarían a la plataforma Europass a través del registro de datos sobre cualificaciones, con lo que la información estaría a disposición de los usuarios de Europass.

Si más partes interesadas adoptaran Europass como **herramienta habitual de creación de perfiles para el aprendizaje y el empleo en la UE,** así como en el contexto de las **iniciativas y los programas de movilidad de la UE**, esto garantizaría que un mayor número de usuarios finales utilizaran las herramientas y los servicios, lo que generaría economías de escala. Esto también reforzaría aún más la pertinencia y el impacto de Europass. Además, podría estudiarse más a fondo la adopción de Europass por el sector privado. En términos de cobertura geográfica, las actividades de promoción de Europass podrían centrarse en países en los que Europass se conoce y utiliza menos. Si bien el atractivo de Europass para los jóvenes es una fortaleza que se debe aprovechar, las actividades de promoción también podrían centrarse en las personas mayores de 35 años.

Debe garantizarse un equilibrio entre una mayor integración de las nuevas iniciativas de la UE en Europass (lo que da lugar a una mayor **complejidad**) y la facilidad de uso de la plataforma.

Para que Europass alcance todo su potencial como plataforma para la gestión de la carrera profesional y el aprendizaje permanente, podría mejorarse la información sobre **orientación profesional, oportunidades de validación y reconocimiento de cualificaciones**, ya que la información disponible en la plataforma sigue siendo de carácter general. Esto requeriría, en particular, vínculos más sólidos con los servicios e instituciones nacionales.

El uso de Europass como solución para presentar los conocimientos, las capacidades y las competencias de manera normalizada resulta especialmente eficaz en el contexto de la **movilidad laboral y con fines de aprendizaje en toda la UE**.

Existe una clara necesidad de completar la **infraestructura de las credenciales digitales europeas para el aprendizaje** y de aprovechar sus **normas** para apoyar a los Estados miembros en su transformación digital de las credenciales y garantizar la interoperabilidad entre las plataformas nacionales de credenciales a escala de la UE.

Podría seguir desarrollándose el uso del **análisis de datos** y la **inteligencia artificial** en Europass. Las recomendaciones personalizadas sobre oportunidades de empleo podrían contribuir a abordar la escasez de capacidades y mano de obra.

Para mejorar la facilidad de uso de la plataforma Europass, es importante dar prioridad a la **resolución de problemas técnicos** antes de desarrollar nuevas herramientas. Esto mejoraría la funcionalidad, visibilidad y facilidad de uso de la plataforma.

En el futuro, Europass podría evolucionar a través de un **enfoque «accesibilidad desde el diseño»** para garantizar que la plataforma sea accesible para el mayor número posible de personas, en particular aquellas con niveles más bajos de capacidades digitales, las personas mayores y las personas con discapacidad. Al aplicar estos principios, Europass podría contribuir a promover la inclusión y la igualdad de oportunidades.

Para medir el impacto y el uso de Europass, se podría establecer un **plan de seguimiento de los datos** y realizarse **encuestas periódicas de satisfacción de los usuarios**.

Esta evaluación permite centrar los esfuerzos en la aplicación de las mejoras derivadas de las lecciones aprendidas. Algunas mejoras ya están en curso. Estos avances y los futuros requerirán un mayor esfuerzo y compromiso tanto a escala nacional como de la UE.