Publicatieblad
van de Europese Unie

NL
C-serie

C/2025/4690

22.8.2025

SAMENVATTING VAN HET BESLUIT VAN DE COMMISSIE

van 2 juni 2025

inzake een procedure op grond van artikel 101 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie en artikel 53 van de EER-overeenkomst

(ZAAK AT.40795 – VOEDSELBEZORGDIENSTEN)

(KENNISGEVING GESCHIED ONDER NUMMER C(2025) 3304 FINAL)

(Slechts de tekst in de Engelse taal is authentiek)

(Voor de EER relevante tekst)

(C/2025/4690)

Op 2 juni 2025 heeft de Commissie een besluit vastgesteld inzake een procedure op grond van artikel 101 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (VWEU) en artikel 53 van de EER-overeenkomst. Overeenkomstig de bepalingen van artikel 30 van Verordening (EG) nr. 1/2003 van de Raad [1], maakt de Commissie hierbij de namen van de partijen en de belangrijkste punten van het besluit bekend, met inbegrip van de opgelegde sancties, rekening houdend met het rechtmatige belang van ondernemingen inzake de bescherming van hun bedrijfsgeheimen.

1. INLEIDING

(1) Het besluit heeft betrekking op één enkele, voortdurende inbreuk op artikel 101 VWEU en artikel 53 van de EER-overeenkomst, waaronder niet-werving, de uitwisseling van commercieel gevoelige informatie en marktverdeling in de sector van onlinebestellingen en de levering van maaltijden, boodschappen en andere producten in de EER.

(2) Het besluit is gericht tot de volgende juridische entiteiten (samen "de adressaten" genoemd): Delivery Hero SE ("Delivery Hero") en Glovoapp23 SA ("Glovo").

2. BESCHRIJVING VAN DE ZAAK

2.1. Procedure

(3) Het besluit op grond van artikel 7, lid 1, van Verordening (EG) nr. 1/2003 betreft een ambtshalve ingeleide zaak naar aanleiding van marktinformatie die uit verschillende bronnen ontvangen is. De Commissie heeft tweemaal onaangekondigde inspecties uitgevoerd. De eerste inspecties vonden plaats in juni-juli 2022 in Berlijn (voor Delivery Hero) en Barcelona (voor Glovo), met een voortgezette inspectie in oktober 2022, en de tweede reeks inspecties volgde in november 2023 op dezelfde locaties.

(4) Op 22 juli 2024 heeft de Commissie overeenkomstig artikel 2, lid 1, van Verordening (EG) nr. 773/2004 van de Commissie [2] en artikel 11, lid 6, van Verordening (EG) nr. 1/2003 een procedure ingeleid tegen de adressaten, waarop zij vroegen om schikkingsgesprekken aan te gaan. Die schikkingsgesprekken vonden plaats van het najaar van 2024 tot het voorjaar van 2025. Vervolgens hebben de adressaten hun formele schikkingsverklaringen ingediend overeenkomstig artikel 10 bis, lid 2, van Verordening (EG) nr. 773/2004.

(5) Nadien heeft de Commissie een aan de adressaten gerichte mededeling van punten van bezwaar aangenomen. De adressaten hebben op die mededeling geantwoord met de bevestiging dat die de inhoud weergaf van hun schikkingsverklaringen en dat het hun vaste wil bleef de schikkingsprocedure te volgen.

[1] Verordening (EG) nr. 1/2003 van de Raad van 16 december 2002 betreffende de uitvoering van de mededingingsregels van de artikelen 81 en 82 van het Verdrag (PB L 1 van 4.1.2003, blz. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2003/1/oj).

[2] Verordening (EG) nr. 773/2004 van de Commissie van 7 april 2004 betreffende procedures van de Commissie op grond van de artikelen 81 en 82 van het Verdrag (PB L 123 van 27.4.2004, blz. 18, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2004/773/oj).

(6) Het Adviescomité voor mededingingsregelingen en economische machtsposities heeft op 26 mei 2025 een positief advies uitgebracht.

(7) Op 26 mei 2025 heeft de raadadviseur-auditeur zijn eindverslag uitgebracht.

2.2. **Samenvatting van de inbreuk**

(8) Het besluit heeft betrekking op één enkele, voortdurende inbreuk op artikel 101 VWEU en artikel 53 van de EER-overeenkomst, waaronder: 1) een overeenkomst of onderling afgestemde feitelijke gedraging om elkaars werknemers niet te werven; 2) een overeenkomst of onderling afgestemde feitelijke gedraging om commercieel gevoelige informatie uit te wisselen; en 3) een marktverdelingsovereenkomst of onderling afgestemde feitelijke gedraging. Het kartel bestreek de hele EER.

(9) Op 17 juli 2018 verkreeg Delivery Hero een minderheidsbelang zonder zeggenschap in Glovo. Deze initiële investering werd van 2018 tot 2021 gevolgd door andere minderheidsinvesteringen zonder zeggenschap. Uiteindelijk kondigde Delivery Hero op 4 juli 2022 de verkrijging van de uitsluitende zeggenschap over Glovo aan. Hoewel wederzijdse deelneming tussen concurrerende ondernemingen volgens het EU-recht op zich niet onrechtmatig is, hebben de adressaten die aandeelhoudersrelatie gebruikt om het onderzochte gedrag mogelijk te maken.

(10) Vanaf juli 2018 bereikten de adressaten overeenstemming over de facto wederkerige niet-wervingsclausules die waren opgenomen in de aandeelhoudersovereenkomsten die ze hadden gesloten in het kader van de investeringen zonder zeggenschap van Delivery Hero in Glovo. Die clausules waren beperkt tot belangrijke en leidinggevende werknemers, hadden een onbeperkte duur en waren in de hele EER van toepassing. De clausules voldeden niet aan de eisen om als nevenrestricties te worden aangemerkt. In oktober 2018 sloten de adressaten een verdere bredere niet-sollicitatieovereenkomst die van toepassing was op alle werknemers, met een onbeperkte duur en in de hele EER. Ze gold niet voor koeriers. Op basis van de inhoud, het doel en de economische en juridische context kunnen de clausules en de overeenkomst worden aangemerkt als een mededingingsbeperking naar strekking.

(11) Vanaf september 2018 wisselden de geadresseerden commercieel gevoelige informatie uit. Die had betrekking op belangrijke concurrentieparameters zoals de huidige prijsstelling en toekomstige prijsvoornemens, de huidige en toekomstige productiecapaciteit en commerciële strategie, prognoses voor de vraag en/of verkoop, en kostenstructuur en kostenelementen. Van december 2018 tot december 2019 waren er aanzienlijk minder uitwisselingen tussen de adressaten, vooral als gevolg van meningsverschillen over de geografische ontwikkeling van hun activiteiten. Het delen van de commercieel gevoelige informatie was op de hele EER van toepassing. Dit kan worden aangemerkt als een mededingingsbeperking naar strekking.

(12) Vanaf januari 2020 is Glovo akkoord gegaan met Delivery Hero met het beginsel om de concurrentie in de EER stop te zetten en om de markten te verdelen, hoofdzakelijk op drie manieren. Ten eerste hebben de adressaten ervan afgezien om actief te worden in de lidstaten en overeenkomstsluitende partijen in de EER waar de andere adressaat aanwezig was, en hebben ze hun gedrag ten aanzien van hun concurrenten gecoördineerd. Ten tweede hebben ze ook hun strategie gecoördineerd voor de toetreding tot de EER-landen waar geen van beide aanwezig was. Ten derde hebben ze hun onderlinge geografische overlappingen in de EER weggenomen door fusies en overnames. Dit kan worden aangemerkt als een mededingingsbeperking naar strekking.

2.3. **Adressaten en duur van de inbreuk**

(13) De adressaten van het besluit zijn Delivery Hero en Glovo. Zij worden beide aansprakelijk gehouden voor de inbreuk voor de periode vanaf 17 juli 2018, toen Delivery Hero een minderheidsaandeel in Glovo verkreeg, tot en met juli 2022, toen Delivery Hero de zeggenschap over Glovo verkreeg en de twee ondernemingen fuseerden. Gedurende deze inbreukperiode is het kartel echter verder geëvolueerd, te beginnen met een beperkte niet-wervingsovereenkomst in juli 2018. Vanaf september 2018 vond er illegale informatie-uitwisseling plaats, vanaf oktober 2018 kwam daar een uitgebreide niet-sollicitatieovereenkomst bij en uiteindelijk werd het in januari 2020 uitgebreid tot marktverdeling. Juli tot september 2018 en november 2018 tot januari 2020 waren perioden van beperkte en minder intensieve kartelactiviteiten.

2.4. **Geldboeten**

(14) Bij het besluit worden de richtsnoeren voor geldboeten van 2006 ([3]) toegepast en geldboeten opgelegd aan alle in punt (13) hierboven genoemde entiteiten.

2.4.1. *Basisbedrag van de boete*

(15) Bij de vaststelling van de geldboeten heeft de Commissie rekening gehouden met het gemiddelde van de rechtstreekse verkopen van elke adressaat naar of binnen de EER van de onlinebestellingen en de levering van maaltijden en boodschappen voor 2019-2021, de ernst, aard, geografische reikwijdte en duur van de inbreuk, en met een bijkomend bedrag om ondernemingen ervan te weerhouden zich met dit soort praktijken in te laten. Voor de perioden met minder kartelactiviteiten werd slechts een percentage van de waarde van de verkoop toegepast.

2.4.2. *Aanpassingen van het basisbedrag*

(16) De Commissie heeft geen verzwarende of verzachtende omstandigheden of verhogingen ter afschrikking toegepast.

2.4.3. *Toepassing van het omzetplafond van 10 %*

(17) Voor Glovo bedroeg het basisbedrag van de geldboete (vóór de toepassing van de vermindering van de schikking) meer dan 10 % van haar totale wereldwijde omzet in het boekjaar voorafgaand aan de datum van het besluit waarvoor betrouwbare cijfers beschikbaar waren. Het basisbedrag van de geldboete voor Glovo werd dus op die bovengrens geplafonneerd. Voor Delivery Hero bleef het bedrag van de geldboete onder de omzetgrens van 10 %.

2.4.4. *Toepassing van de mededeling betreffende schikkingsprocedures*

(18) Op grond van de toepassing van de mededeling betreffende schikkingsprocedures is het bedrag van de geldboeten die aan de adressaten worden opgelegd, met nog eens 10 % verlaagd.

3. **CONCLUSIE**

(19) Krachtens artikel 23, lid 2, van Verordening (EG) nr. 1/2003 zijn de volgende geldboeten opgelegd:

(i) Delivery Hero SE: 223 285 000 EUR;

(ii) Glovoapp23 SA: 105 732 000 EUR.

([3]) Richtsnoeren voor de berekening van geldboeten die uit hoofde van artikel 23, lid 2, punt a), van Verordening (EG) nr. 1/2003 worden opgelegd (PB C 210 van 1.9.2006, blz. 2).